

# Allmänna affärsvillkor

Status: Oktober 2020

## § 1 Giltighetsområde

- 1) Dessa allmänna affärsvillkor gäller i den version som var aktuell när avtalet slöts för alla affärer som i Smart Home-Onlineshop initieras och genomförs mellan Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstr. 17, 70565 Stuttgart-Vaihingen, Deutschland (i fortsättningen kallad "Bosch") och kunden. Texten i dessa allmänna affärsvillkor sparas av Bosch och kan också när ändringar genomförs öppnas på webbplatsen [www.bosch-smarthome.com/se/](http://www.bosch-smarthome.com/se/).
- 2) Avvikande, kontradikterande eller kompletterande allmänna affärsvillkor från kundens sida blir inte en del av avtalet, även om Bosch inte uttryckligen förnekar dessa eller om kunden hänvisar till dem vid beställningen. Kundens egna avtalsvillkor gäller inte även om Bosch känner till dessa och trots det utan förbehåll accepterar kundens betalningsprestationer. De gäller endast om Bosch uttryckligen och skriftligt har accepterat deras giltighet.
- 3) Det utbud av varor och tjänster som Bosch tillhandahåller i Onlineshopen riktar sig huvudsakligen till enskilda konsumenter. Vid tillämpningen av dessa allmänna villkor, (i) är en "konsument" varje fysisk person som avslutar en laglig transaktion för ändamål som huvudsakligen varken kan räknas till deras kommersiella verksamhet eller deras verksamhet som fria yrkesutövare (§ 13 BGB) och (ii) en "Företagare" är en fysisk eller juridisk person eller ett juridiskt partnerskap som vid ingående av avtalet utövar sin kommersiella verksamhet eller fria yrkesutövning (avsnitt 14 (1) BGB)

## § 2 Smart Home-Onlineshop

Bosch upprätthåller webb-shopen Smart Home-Onlineshop, i vilken ett produktutbud för intelligent och komfortabel hemstyrning som kallas "Smart Home" presenteras. Ur detta produktutbud kan produkter väljas ut och skickas till Bosch som en beställning. Innan hen skickar iväg sin beställning har kunden ännu en möjlighet att kontrollera och korrigera de inmatade uppgifterna i ett bekräftelsefönster. Beställning och leverans är endast möjligt inom Sverige. Beställningen kan endast göras på svenska.

## § 3 Avtalsslutande, leveransförbehåll, leverans, kontakttagande

- 1) Smart Home-Onlineshop uppmanar kunden utan förpliktelse att beställa produkter. Vi förbehåller oss rätten att inom rimliga gränser genomföra tekniska ändringar och andra ändringar i Smart Home-Onlineshop.
- 2) I och med beställningen genom att klicka på knappen "**Beställ kostnadspliktigt**" gör kunden ett bindande avtalserbjudande. Mottagandet av kundens beställning bekräftas utan dröjsmål. Mottagandebekräftelsen utgör ännu inget acceptans av beställningen, utan är endast till för att informera om att kundens beställning har tagits emot. Köpeavtalet ingås enligt Boschs gottfinnande, genom att en orderbekräftelse skickas eller genom att de beställda varorna skickas till kunden. Bosch förbehåller sig rätten att kombinera mottagningsbekräftelsen med en förklaring om godkännande.

- 3) Bosch har rätt att begränsa beställningen till en normal hushållsmängd. Leveransen av varorna sker i enlighet med överenskommelsen som har träffats med kunden. Överenskommelser om leverans- och tjänstefrister och -tidpunkter måste vara i textform.
- 4) Avtalet ingås med förbehållet att inte leverera eller att leverera endast delvis vid felaktig eller utebliven leverans till oss. I det fall att varorna inte är tillgängliga eller endast delvis tillgängliga, informeras kunden om detta inom 7 arbetsdagar. En eventuellt redan erhållen betalning återbetalas utan dröjsmål.
- 5) Om kunden har frågor gällande sin beställning kan hen vända sig till Smart Home kundservicen:  
Telefon: 0080084376278 (måndag till fredag 7:00-20:00 och lördag 8:00-18:00)  
E-post: [service@bosch-smarthome.com](mailto:service@bosch-smarthome.com)  
Fax: 0711 811 5161224

## § 4 Ångerrätt

- 1) Om kunden är en enskild **konsument** består en annulleringsrätt. Förutsättningarna för och det rättsliga följderna av annulleringen framkommer av följande information gällande annullering.

Information gällande annullering

Annulleringsrätt:

Du har utan att ange en orsak rätt att annullera detta avtal inom fjorton dagar.

Ångerrätten gäller i fjorton dagar från den dag,

(Variant 1: om ett köpeavtal finns) som du eller en tredje part som namnges av dig, som inte är transportören, har tagit varorna i besittning;

(Variant 2: om det finns avtal som gäller flera varor, vilka du inom ramen för en enhetlig beställning har beställt men som levereras separat) som du eller en tredje part som namnges av dig, som inte är transportören, har tagit den sista varan i besittning;

(Variant 3: om det finns ett avtal om leverans av en vara i flera delleveranser eller stycken) som du eller en tredje part som namnges av dig, som inte är transportören, har tagit den sista del leveransen eller det sista stycket i besittning;

För att utöva din annulleringsrätt, måste du informera oss

Robert Bosch Smart Home GmbH

Schockenriedstr. 17

70565 Stuttgart-Vaihingen

Tyskland

E-post: [service@bosch-smarthome.com](mailto:service@bosch-smarthome.com)

Telefon: 0080084376278 (måndag till fredag 7:00-20:00 och lördag 8:00-18:00)

Fax: 0711 811 5161224

med en entydig förklaring (exempelvis med en skrivelse per Post, telefax eller e-post) om ditt beslut att annullera detta avtal. För detta kan du använda det bifogade modell-annulleringsformuläret, men detta är inte obligatoriskt. Du kan också lämna en annan entydig förklaring, till exempel anmäla retur försändelsen elektroniskt på vår webbplats [www.bosch-smarthome.com/de/](http://www.bosch-smarthome.com/de/). Om du utnyttjar denna möjlighet, så kommer vi utan dröjsmål (per e-post) att skicka en bekräftelse på att en sådan annullering har mottagits.

För att uppfylla annulleringsfristen räcker det att du skickar din anmälan att utnyttja annulleringsrätten innan annulleringsfristen har löpt ut.

### **Annulleringens konsekvenser**

Om du annullerar detta avtal, måste vi återbetala alla betalningar som vi har erhållit från dig, inklusive leveranskostnader (med undantag för extra kostnader på grund av att du har valt en annan typ av leverans än den billigaste standardleveransen som erbjuds av oss har), utan dröjsmål, men senast inom fjorton dagar från den dag då vi fick meddelande om att du annullerar detta avtal. För denna återbetalning använder vi samma betalningsmetod som du har använt vid den ursprungliga transaktionen, utom i det fall att någonting annat uttryckligen har avtalats med dig; vi kommer under inga omständigheter att debitera dig någon avgift för denna återbetalning.

Vi kan förvägra återbetalningen tills vi har fått tillbaka varorna eller tills du har framlagt ett bevis på att du har skickat tillbaka varorna, beroende på vilket som sker först.

Du måste utan dröjsmål och i vilket fall som helst senast inom fjorton dagar från det att du har meddelat oss om annulleringen av detta avtal, skicka tillbaka eller överlämna varorna till Bosch Thermotechnik GmbH, Ersatzteillistik, Justus-Kilian-Straße 1, D-35457 Lollar. Fristen uppfylls, om du skickar iväg varorna innan fristen på fjorton dagar löper ut.

Vi står för returförsändelsens kostnader om du skickar varorna till Bosch Thermotechnik GmbH, Ersatzteillistik, Justus-Kilian-Straße 1, D-35457 Lollar och därvid använder den pakettjänst som vi har definierat och den returprocess som beskrivs på webbplatsen.

I annat fall står du själv för de omedelbara kostnaden för returförsändelsen.

Du måste ersätta varornas eventuella värdeförlust endast om denna värdeförlust beror på att du har hanterat varorna på ett sätt som inte är nödvändig för att kontrollera varornas beskaffenhet, egenskaper och funktionalitet.

### **Slut på informationen gällande annullering**

- 2) För att utöva sin annulleringsrätt kan kunden före returförsändelsen ta kontakt med Bosch för att komma överens om returförsändelsen. Bosch tillhandahåller i detta fall en returblankett. Denna kan kunden bifoga returförsändelsen och därmed göra annulleringen av beställningen och återbetalningen snabbare än frister som nämndes tidigare. Om en kreditkortsbokning misslyckas på grund av återbetalningen måste kunden stå för kreditkortsföretagets avgifter.

## **§ 5 Egendomsförbehåll**

- 1) Varan förblir Boschs egendom tills köppriset är betalt i sin helhet.
- 2) Kunden är förpliktigad att hantera varan med omsorg innan den har övergått i kundens ägo. Om service- och inspektionsarbeten är nödvändiga för att garantera en korrekt skötsel av varan som står under egendomsförbehåll, måste kunden på egen bekostnad i tid se till att dessa genomförs.
- 3) En kund som är företagare har inom ramen för sin legala företagsverksamhet rätt att bearbeta eller integrera de varor som Bosch har förbehållit sig äganderätten till. För att säkra de krav som nämns i punkt 1 blir Bosch delägare till de produkter som härrör från bearbetningen eller integrationen och som kunden redan nu överför till Bosch. Som en sekundär avtalsenlig skyldighet måste kunden utan avgift förvara de artiklar som Bosch är delägare till. Värdet av Boschs deläggande bestäms av förhållandet mellan värdet som varan har (beräknat på basis av det slutliga fakturabeloppet inklusive moms) och värdet som objektet får genom bearbetning eller integrationen vid tidpunkten för bearbetningen eller

integrationen. Kunden har inom ramen för en legal affärsverksamhet rätt till återförsäljning mot kontant betalning eller med egendomsförbehåll. Kunden överlåter härmed redan nu alla fordringar med tillhörande rättigheter som uppstår vid återförsäljningen till Bosch, oavsett om varorna har vidarebearbetats eller inte. De tilldelade fordringarna tjänar till att säkra Boschs fordringar i enlighet med avsnitt 1. Kunden har rätt att förverka de tilldelade fordringarna. På Bosch begäran måste kunden omedelbart ange vem kunden har sålt varorna till och vilka fordringar kunden har från försäljningen, samt på egen bekostnad utfärda officiellt certifierade handlingar till Bosch om tilldelningen av fordringarna.

- 4) Till något annat förfogande över Boschs förbehållsegenedom, den medägdade egendomen eller fordringarna som har tilldelats Bosch har kunden inte rätt till. Kunden måste utan dröjsmål informera Bosch om utmätningar eller andra rättsliga inskränkningar som gäller varorna eller fordringarna som helt eller delvis tillhör Bosch. Kunden står för alla kostnader som uppstår för att upphäva tredje parts åtkomst till Boschs förbehållsegenedom eller säkerhetsgenodom och för att ersätta varan, såvida den inte kan förverkas från tredje part.
- 5) Om värdet på de säkerheter som existerar för Bosch sammanlagt överstiger fordringarna med över 10%, kan Bosch på kundens begäran frige säkerheter enligt eget val.

## § 6 Priser och betalning

- 1) Betalningen sker alternativt med PayPal, kreditkort eller Klarna-faktura. Förutom det är det möjligt att betala med presentkort (delvis eller fullständigt) som har ställts ut av oss. Vi förbehåller oss rätten att neka enskilda betalningssätt. För nya kunder förbehåller vi oss rätten till en kontroll eller en ändring av det betalningssätt som du har valt. Vid en eventuell ändring meddelar vi dig omedelbart om detta och föreslår ett alternativt betalningssätt. I detta fall kan vi genomföra den leverans du har bett om endast i det fall att du accepterar den föreslagna betalningsmetoden. Tidigare nämnda inskränkningar gäller inte för presentkort.
- 2) Om betalningsmetoden PayPal har valts, betalas fakturabeloppet över online-betalningstjänsten PayPal. För ändamålet omdirigeras kunden till Paypal-webbplatsen, [www.paypal.de](http://www.paypal.de). Kunden måste vara registrerad vid PayPal eller vid behov registrera sig för första gången, därefter legitimera sig på PayPal med sina inloggningsuppgifter och bekräfta betalningsanvisningen till oss. "PayPal användarvillkoren" som kan ses på [www.paypal.com](http://www.paypal.com) från PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A. gäller i sin senaste giltiga version. Sändningen sker efter betalningsbekräftelse från PayPal.
- 3) Vid betalning med Klarna-faktura får kunden fakturan från Klarna. Kunden ska betala fakturan direkt till Klarna. Betalningsfristen är 14 dagar räknat från fakturadatumet. Fakturan ställs ut när varorna skickas
  - a. Samtycke till att överföra uppgifter till Klarna ställer ut fakturan för ditt inköp. För att möjliggöra ditt fakturaköp, måste dina uppgifter behandlas av Klarna. I och med att du skickar iväg beställningen, förklarar du dig införstådd med följande: Jag samtycker till att följande personuppgifter från mig
    - För- och efternamn
    - Adress
    - Födelsedatum
    - Kön
    - E-postadress
    - Telefonnummer
    - IP-adress

för nedanstående syften samlas in och behandlas av Klarna: För att göra upp och skicka fakturan och för Klarnas avbokning av fordringen, för kontroll av min identitet med hjälp av tekniska förfaranden, för att upptäcka bedrägliga aktiviteter och därigenom förhindra missbruk av mina uppgifter (bedrägeribekämpning), för Klaras bedömning av min kreditvärdighet resp. Klarnas överföring uppgifterna till ett kreditupplysningsinstitut som bedömer min kreditvärdighet på grundval av matematiska förfaranden (kreditvärdighetskontroll). För detta kommer Klarna bland annat också att använda mina adressuppgifter. Om det enligt dessa beräkningar visar sig att jag saknar kreditvärdighet, kommer Klarna omedelbart att informera mig om detta. Närmare information finner du i Klarnas dataskyddspolicy. Klarna AB, Org.nummer: 556737-0431;

b. Användning av personuppgifterna när Klarna väljs som betalningsmetod

Om du har valt Klarna:s betalningstjänster "Klarna faktura" och "Klarna avbetalning" som betalningsalternativ, har du gett ditt samtycke till att personuppgifter som för- och efternamn, adress, födelsedatum, kön, e-postadress, IP-adress, telefonnummer samt de med beställningen sammanhörande uppgifterna som krävs för att genomföra fakturaköpet, så som antal artiklar, artikelnummer, fakturans slutsumma och skatteprocent, samlas in och överförs till Klarna. Dessa uppgifter överförs för att Klarna ska kunna genomföra ditt köp med den fakturahantering som du önskar, kunna ställa ut fakturan och genomföra en identitets- och kreditkontroll. Därvid har Klarna enligt dataskyddslagstiftningen ett berättigat intresse av att köparens personuppgifter överförs och behöver dessa för att vid ett kreditupplysningsinstitut genomföra en identitets- och kreditvärdighetskontroll. I Tyskland kan detta exempelvis vara följande kreditupplysningsinstitut:

- Schufa Holding AG, Kormoranweg 5, 65203 Wiesbaden
- Bürgel Wirtschaftsinformation GmbH & Co. KG, Postfach 5001 66, 22701 Hamburg
- Creditreform Bremen Seddig KG, Contrescarpe 17, 28203 Bremen
- infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden

I samband med beslutet att upprätta, genomföra eller säga upp ett avtalsförhållande, genomför Klarna en adresskontroll och samlar dessutom in och använder information om köparens tidigare betalningsbeteende samt sannolikhetsvärden för detta beteende i framtiden. Beräkningen av dessa Score-värden som Klarna gör, genomförs enligt en vetenskapligt accepterad matematiskt statistisk metod. För detta kommer Klarna bland annat också att använda dina adressuppgifter. Om det enligt dessa beräkningar visar sig att du saknar kreditvärdighet, kommer Klarna omedelbart att informera dig om detta.

c. Annullering av Klarnas rätt att använda personuppgifter

- i. Du kan när som helst återta ditt samtycke till att Klarna använder dina personuppgifter. Klarna kan dock fortfarande ha rätt att behandla, använda och överföra personuppgifterna, i den mån detta är nödvändigt för avtalsenlig betalningshantering av Klarnas tjänster, krävs enligt lag eller krävs av domstol eller myndighet.
- ii. Naturligtvis kan du när som helst få information om de personuppgifter som sparas av Klarna. Denna rätt garanteras av dataskyddslagstiftningen. Om du som köpare önskar detta eller om du vill informera Klarna om ändringar gällande de sparade uppgifterna, kan du vända dig till [datenschutz@klarna.de](mailto:datenschutz@klarna.de).

- 4) Vid betalning med kreditkort sker bokningen över vår betalningstjänst Adyen. Beloppet bokas direkt av Adyen från det angivna kreditkortet. I vanliga fall tar betalningsprocessen mindre än tre dagar, men kan i enstaka fall, bland annat på grund av speciella betalningsmetoder, också ta lite längre. Vid betalning med kreditkort belastas kundens kreditkort med fakturabeloppet när beställningen skickas. Varan skickas ut efter det att det har fastställts och kontrollerats att betalningen har tagits emot i Adyens bokningssystem för elektroniska betalningsmetoder. Kunden måste se till att täckningen på det angivna kontot räcker till. Kunden måste i förekommande fall stå för kostnader för återbokning av betalningstransaktionen när täckning saknas på kontot eller på grund av att kunden har angett en felaktig bankförbindelse.
- 5) Köppriset kan betalas med presentkort (delvis eller fullständigt) som har ställts ut av oss. Inlösningsen av presentkort kan inte ångras. En utbetalning av presentkortets värde är inte möjligt, inte heller restvärde. Om kunden utövar sin retur-/annulleringsrätt ersätts inte presentkortets värde i kontanter. Istället erhålls ett tillgodohavande för framtida inköp i vår onlineshop.
- 6) Vid dröjsmål gäller i första hand respektive betalningstjänsts villkor. Om ifrågavarande betalningstjänst inte har ställt upp några regler för dröjsmål så gäller följande: Om du är en enskild konsument ska en dröjsmålsränta på 5 procentenheter över basräntan betalas på inköpspriset från början av dröjsmålet och medan det pågår. Om du inte är en enskild konsument, är räntesatsen under betalningsdröjsmålet 8 procentpunkter över basräntan. Vi förbehåller oss rätten att framlägga bevis för större skador orsakade av dröjsmål och driva in ersättning för dessa.
- 7) Kunden har rätt till kompensation endast om hens motkrav har fastställts lagligen eller inte har bestridits av Bosch. Kunden kan utöva en retentionsrätt endast om motkravet vilar på samma avtalsförhållande.

## § 7 Frakt

- 1) Varorna levereras endast till adresser inom Sverige. Bosch förbehåller sig rätten att skicka varorna i delleveranser.
- 2) Vid standardfrakt står Bosch för kostnaderna.

## § 8 Risköverföring

- 1) Om kunden är en enskild konsument överförs risken för oavsiktlig förlust och oavsiktlig försämring av sålda varor till kunden när varorna överlämnas till kunden. Om kunden är en företagare överförs risken för oavsiktlig förlust och oavsiktlig försämring av sålda varor till kunden när varorna överlämnas till den logistikpartner som Bosch har anlitat.
- 2) Överlämnandet påverkas inte av om kunden är försenad med mottagandet.

## § 9 installation

- 1) Bosch installerar inte produkterna.
- 2) Kunden måste installera och driftsätta produkterna på egen bekostnad och eget ansvar.

## §10 Uppsägning

- 1) Om kunden agerar i strid med avtalet, särskilt vid betalningsfördröjning, har Bosch rätt, utan att det påverkar andra avtalsenliga och lagstadgade rättigheter, att säga upp avtalet efter en rimlig frist som inte har gett önskat resultat.
- 2) Bosch har rätt att säga upp avtalet utan att fastställa en frist om kunden upphör med sina betalningar eller ansöker om konkurs eller inleder jämförbara förfaranden för att reglera skulder genom att realisera sina tillgångar.
- 3) Utan att ange en respitperiod har Bosch också rätt till uppsägning (i) om en väsentlig försämring av kundens ekonomiska situation inträffar eller hotar att inträffa och detta äventyrar fullgörandet av en betalningsskyldighet till Bosch, eller (ii) om kunden är insolvent eller överskuldatt.
- 4) Kunden måste omedelbart efter det att uppsägningen har tillkännagetts ge Bosch eller Boschs företrädare tillgång till de föremål som står under egendomsförbehåll och överlämna dessa. Efter att ha kungjort detta i god tid kan Bosch utnyttja de föremål som står under egendomsförbehåll på annat sätt för att tillgodose sina utestående fordringar mot kunden.
- 5) Lagstadgade rättigheter och anspråk begränsas inte av reglerna som § 9 innehåller.

## § 11 Ansvar för brister

- 1) Om kunden är en enskild konsument gäller de lagstadgade anspråken vid brister.
  - a. Inom ramen för garantin skickas en ersättningsenhet till kunden efter det att kundtjänsten har fastställt en defekt på en enhet. Inom 14 dagar efter erhållandet av ersättningsenheten måste kunden returnera den defekta enheten till Bosch och om denna frist inte hålls ställs en faktura ut på ersättningsenheten. I detta fall har kunden 14 dagars annulleringsrätt enligt § 4, som startar i och med mottagandet av fakturan. Den defekta enheten ska returneras transportsäkert i den ursprungliga eller i en motsvarande förpackning. Bäst är det att använda förpackningen som ersättningsenheten skickades i för detta.
  - b. Om det i samband med garantianspråket visar sig att garantiperioden för den returnerade enheten redan har löpt ut eller om skadan eller felet har orsakats av felaktig användning, olämplig förpackning eller ett obehörigt försök till reparation är detta inte ett garantiärende. Detta gäller också för modifieringar på enheten så som övermålning eller ombyggnad. I dessa fall faktureras kunden för ersättningsenheten. Kunden har 14 dagars annulleringsrätt enligt § 4.

- c. Om bristansvar föreligger står Bosch för returförsändelsekostnaderna endast om kunden registrerar returförsändelsen via kundtjänsten och klistrar returetiketten, som har ställt till förfogande via e-post, på paketet.
- 2) Om kunden är en företagare tillämpas följande bristansvarsregler för varornas leveransavtal:
- a. Fordringar som gäller verkliga fel preskriberas efter 12 månader. Denna regel tillämpas inte om den lagstadgade preskriberingstiden är längre (t.ex. tysk lagstiftning: §§ 438 Abs. 1 Nr. 2 (Bauwerke und Sachen für Bauwerke), 479 Abs. 1 (Rückgriffs Anspruch) und § 634a (Baumängel) BGB).
  - b. Preskriberingstiden för verkliga fel startar vid leveransen av varorna (risköverföring).
  - c. Om en bristfällighet föreligger inom preskriberingstiden vars orsak redan förelåg vid tidpunkten för risköverföringen, kan Bosch för att åtgärda detta i efterhand välja att reparera felet eller leverera en felfri artikel.
  - d. I och med att felet åtgärdas startar inte preskriberingstiden på nytt.
  - e. Om den kompletterande åtgärden misslyckas, kan kunden – utan att det påverkar eventuella skadeståndskrav - säga upp avtalet eller få rabatt på priset i enlighet med lagstadgade bestämmelser.
  - f. Kunden ersättningskrav för utgifter som är nödvändiga för den kompletterande åtgärden, i synnerhet transport-, rese-, arbets- och materialkostnader, baseras på lagstadgade bestämmelser. Men de utesluts till den del som kostnaderna stiger på grund av att den levererade varan senare har förflyttats till en annan plats än kundens filial, förutom om förflyttningen är i samklang med dess avsedda användning.
  - g. Anspråk på kompletterande åtgärder finns inte om avvikelsen från det överenskomna är oväsentlig och bara i liten utsträckning begränsar användbarheten. Ytterligare rättigheter förblir opåverkade.
  - h. Till bristfälligheter hör inte
    - Naturligt slitage;
    - Varans beskaffenhet eller skador som efter risköverföringen som blir följderna av felaktig behandling, lagring eller montering, att monterings- och hanteringsföreskrifter inte har följts eller för hård belastning eller användning;
    - Varans beskaffenhet eller skador som blir följderna av Force major, i synnerhet yttre inverkan som inte är förutsedd enligt avtalet, eller av att varan används utanför den avsedda eller vanliga användningen enligt avtalet.
- Anspråk på grund av bristfälligheter består inte om varan från utomstående sida eller genom montering av delar av främmande härkomst förändras, förutom om bristen inte står i orsakssammanhang med förändringen.
- i. Kundens regressanspråk mot Bosch föreligger endast i den mån som kunden inte har träffat några avtal med sin kund som går utöver de lagstadgade anspråken vid brister, t.ex. regler för goodwill.



- j. Anspråk på grund av bristfälligheter inklusive regressanspråk från kundens sida är uteslutna, om kunden har låtit en verkstad/service som inte är auktoriserad av Bosch åtgärda bristerna.
- k. § 10 c), f), g) gäller inte om det kan påvisas att produkten från Bosch av kunden har sålts till en konsument utan bearbetning eller införlivande i en annan artikel.
- l. Boschs skyldighet att betala skadestånd och ersätta extra utgifter på grund av bristfälligheter i den mening som avses i BGB § 284 baseras i övrigt på § 11. Där utöver gående eller andra anspråk på grund av bristfälligheter från kundens sida än de som regleras i denna §10 är uteslutna.
- m. Kunden måste omedelbart, senast 15 dagar efter mottagandet av varan, reklamera bristfälligheter som har upptäckts. Kartonetiketter, innehållsetiketter och den kontrollsedel som följde med leveransen ska skickas in tillsammans med reklamationen. Övriga bristfälligheter måste omedelbart när de upptäcks reklameras av kunden. Avgörande är alltid när reklamationen tas emot hos Bosch. Om en reklamation görs utan orsak, har Bosch rätt att begära ersättning för kostnaderna som har uppstått av kunden, förutom om kunden kan bevisa sig vara oskyldig till den onödiga reklamationen. Om reklamationen av bristfälligheten inte görs i tid är ersättningsanspråk för bristfälligheten uteslutna.

## §12 Ansvarsbegränsning

- 1) Bosch har skyldighet att betala skadestånd och ersätta extra utgifter i den mening som avses i BGB § 284 (i fortsättningen "skadestånd") på grund av brott mot avtalsenliga skyldigheter eller skyldigheter utanför avtalet, endast
  - a. vid avsikt eller grov oaktsamhet,
  - b. vid oaktsam eller uppsåtlig skada på liv, kropp eller hälsa,
  - c. på grund av bedrägligt döljande av en defekt eller om en kvalitets- eller hållbarhetsgaranti har getts,
  - d. vid oaktsamt eller uppsåtligt brott mot väsentliga avtalsplikter, det vill säga plikter som möjliggör själva genomförandet av avtalet och som kunden måste kunna lita på, eller
  - e. på grund av obligatoriskt ansvar enligt produktansvarslagstiftningen.
- 2) Ersättningen för brott mot väsentliga avtalsförpliktelser är begränsad till avtalstypiska, förutsebara skador, såvida det inte gäller avsikt eller grov vårdslöshet eller skada på liv, lem eller hälsa eller antagandet av en kvalitets- eller hållbarhetsgaranti.
- 3) Ytterligare skadeståndsansvar än vad som föreskrivs i denna § 12 är uteslutet - oavsett den rättsliga karaktären på anspråken som görs gällande. Detta gäller i synnerhet skadeståndsanspråk som uppkommer på grund av oaktsamhet vid ingående av avtalet, på grund av brott mot andra skyldigheter eller på grund av skadeståndsanspråk utanför avtalet för egendomsskada enligt § 823 BGB.

- 4) I den mån skadeståndsansvaret gentemot Bosch utesluts, gäller detta även det personliga skadeståndsansvaret för de anställda, representanter och ställföreträdare för Bosch.
- 5) En förändring av bevisbördan till nackdel för kunden är inte förknippad med ovanstående regler.
- 6) Om kunden är en företagare, friställer hen Bosch från nackdelar som kan uppstå för Bosch genom tredje part, på grund av skadligt agerande från kundens sida, oavsett om detta är avsiktligt eller försumligt.

## § 13 Lagring av information, dataskydd

- 1) De personuppgifter som kunden kommunicerar Bosch samlas in, behandlas och sparas uteslutande i enlighet med bestämmelserna i gällande dataskyddslagstiftning.
- 2) För att verkställa avtalet som har slutits med kunden är det nödvändigt att använda personuppgifter. En vidarebefordran av uppgifterna till tredje part sker uteslutande till företag som är delaktiga i verkställandet av avtalet i syfte att uppnå detta. Uppgifterna raderas när de inte längre behövs för fakturerings syften.
- 3) En användning utöver detta kräver ett uttryckligt medgivande från kunden. Detaljer om de insamlade uppgifterna och deras respektive användning finner du i dataskyddspolicyn.
- 4) Kunden kan ge Bosch, i synnerhet medarbetarna vid kundtjänsten, tillgång till systemet och de kunduppgifter som finns tillgängliga i systemet, dvs. beställnings- och leveransdata samt tekniska systemdata för värmesystemsstyrningen. För detta kan kunden ge sitt samtycke via kundtjänsten eller i onlineshopp. Om åtkomst är nödvändigt för att bearbeta ett supportärende, kommer medarbetaren vid kundtjänsten att informera kunden om detta på förhand. Kunden har i vilket fall som helst möjlighet att bevilja eller neka åtkomsten på förhand eller att närsomhelst dra tillbaka en permanent tilldelad återkomstauktorisering.
- 5) Kunden har rätt att avgiftsfritt erhålla information om uppgifter som har sparats om sin person. Kunden kan, på säljarens adress som anges under identifieringen av erbjudaren, när som helst med verkan för framtiden återkalla sitt samtycke till lagringen av sina uppgifter.

## §14 Information om tvistlösning inför skiljenämnd

- 1) Information om tvistlösning inför skiljenämnd

Robert Bosch Smart Home GmbH deltar inte i tvistlösningsprocesser inför skiljenämnder.

- 2) Information om online-tvistlösning

Den europeiska kommissionen tillhandahåller en plattform för online-tvistlösning (OS). Denna plattform är avsedd för att utanför domstol lösa tvister gällande online-köpeavtal och online-tjänsteavtal.

Plattformen kan nås på <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## § 15 Erbjudarens identitet

- 1) Erbjudaren av Smart Home-Onlineshop är  
Robert Bosch Smart Home GmbH  
Schockenriedstr. 17  
70565 Stuttgart-Vaihingen  
Tyskland  
E-post: service@bosch-smarthome.com  
Telefon: 0080084376278 (måndag till fredag 7:00-20:00 och lördag 8:00-18:00)  
Fax: 0711 811 5161224
- 2) Klagomål kan skickas till ovanstående adress.

## §15 Slutbestämmelser

- 1) Om någon bestämmelse i dessa villkor och övriga överenskommelser som träffats, är eller blir ineffektiva, ska detta inte påverka giltigheten för de återstående villkoren. I stället för de ineffektiva bestämmelserna gäller i detta fall lagstadgade bestämmelser, om sådana finns.
- 2) Jurisdiktion för alla rättsliga tvister som härrör från avtalsförhållandet är säljarens företagssäte, i den mån köparen kan betraktas som en företagare, eller enligt Boschs godtycke, sätet för driftstället som utför ordern om kunden
  - är en handelsidkare eller
  - inte har något allmän inhemsk jurisdiktion eller
  - efter avtalets ingående har flyttat sin hemvist eller vanliga uppehållsort utomlands eller hens hemvist eller vanliga uppehållsort inte är känd vid tidpunkten för stämningen.Bosch har också rätt att överklaga till en domstol som är ansvarig för kundens verksamhetssäte eller filial.
- 3) Uteslutande Tysk lag tillämpas på alla rättsliga förhållanden mellan Bosch och kunden, med undantag för lagvalsregler och FN:s konvention om avtal om internationell försäljning av varor (CISG).

Robert Bosch Smart Home GmbH  
Schockenriedstr. 17  
70565 Stuttgart-Vaihingen  
Tyskland

## Modell- Annulleringsformulär

(Om du vill annullera avtalet, fyll i detta formulär och returnera det.)

Till  
Robert Bosch Smart Home GmbH  
Schockenriedstr. 17  
70565 Stuttgart-Vaihingen  
Tyskland  
E-post: service@bosch-smarhome.com

Härmed annullerar jag/vi (\*) avtalet som jag/vi (\*) har slutit gällande inköpet av följande varor (\*):

- Beställningsdatum (\*)/leveransdatum (\*):
- Ditt namn:
- Din adress:
- Din e-postadress:
- Din underskrift (endast vid meddelande på papper):
  
- Datum:

-----

(\*) Stryk över det som inte är tillämpligt.