

# Användarvillkor

## **Bosch Smart Home-appen**

## **Bosch Smart Camera-appen**

Version: 22. februari 2023

1. Tillämpningsområde.....	2
2. Slutande av avtal.....	2
3. Tjänster som erbjuds och deras tillgänglighet.....	3
4. Villkor för användning.....	5
5. SingleKey ID-användarkonto.....	6
6. Skyldighet att samarbeta.....	7
7. Premiumtjänster.....	7
8. Användarinnehåll.....	8
9. Appens innehåll.....	9
10. Partnertjänster.....	10
11. Support.....	11
12. Förbjuden verksamhet.....	12
13. Överföring.....	13
14. Avgifter, betalning.....	13
15. Ångerrätt.....	14
16. Löptid, uppsägning.....	14
17. Vanlig uppsägning.....	14
18. Extraordinär uppsägning.....	15
19. Konsekvenser av uppsägning.....	15
20. Uppsägningens form.....	16
21. Garanti.....	16
22. Ansvar.....	16
22.1 Ansvar för bastjänster.....	16
22.2 Ansvar för bastjänsterna Plus och premiumtjänsterna:.....	16
23. Undantag.....	17
24. Uppgiftsskydd.....	17
25. Plattform för tvistlösning online, medlingsförfarande, klagomål.....	17
26. Tillämplig lag, behörig domstol.....	18

27.	Ändring av Användarvillkoren.....	18
28.	Uppdateringar.....	19
29.	Förändringar i prestanda, prisändringar.....	19
30.	Slutliga bestämmelser.....	20

## 1. Tillämpningsområde

Användarvillkoren ("**Användarvillkor**") gäller för åtkomst till Bosch Smart Home-appen ("**Smart Home-appen**") och Bosch Smart Camera-appen ("**Smart Camera-appen**"), båda även kallade "**appen**", som tillhandahålls av Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstr. 17, 70565 Stuttgart-Vaihingen, Tyskland, registrerings nr. HRB 754585 Amtsgericht Stuttgart ("**leverantör**" eller "**Bosch**"), och för användningen av tjänster som tillhandahålls via appen ("**tjänster**") av registrerade slutanvändare ("**användare**") och tillgång till partnertjänster, och ska ha företräde framför alla andra villkor.

Dessa Användarvillkor gäller även för framtida avtal om premiumtjänster mellan användaren och leverantören som sluts mellan användaren och leverantören via appen.

Användaren kan hämta och skriva ut de gällande användarvillkoren på <https://www.bosch-smarthome.com/terms-and-conditions/>.

## 2. Slutande av avtal

Genom att ladda ner appen från App Store och acceptera dessa Användarvillkor sluts ett licensavtal om användning av appen mellan användaren och leverantören ("**nyttjandeavtal**").

Avtalstexten, inklusive dessa Användarvillkor och tjänstebeskrivningen, visas för användaren i appen.

Efter det att nyttjandeavtalet har slutits får användaren

- i. vissa kostnadsfria tjänster ("**bastjänster**"),
- ii. kostnadsfria tjänster för vilka användaren lämnar eller åtar sig att lämna personuppgifter och som leverantören inte behandlar enbart för att fullgöra sin skyldighet att utföra eller uppfylla lagstadgade krav ("**bastjänster Plus**"),
- iii. under vissa villkor, betaltjänster som utökar eller ändrar de bastjänsternas funktionalitet ("**premiumtjänster**"), eller

- iv. använda andra tjänster som erbjuds av leverantörens dotterbolag eller tredje part ("**partner**") och som tillhandahålls utanför appen ("**partner-tjänster**"). Partner kan vara både konsumenter och företag.

### 3. Tjänster som erbjuds och deras tillgänglighet

Tjänsterna omfattar till exempel integrering av vissa smarta enheter i ett privat använt enfamiljshus eller en privatbostad och information om händelser i huset eller bostaden via meddelanden på en mobil terminal, tillhandahållande av funktioner, data, bidrag, bild- och ljuddokument, information och annat innehåll ("**innehåll**").

Typ och omfattning av de tjänster som tillhandahålls, liksom uppgifter om systemkrav och tillgänglighet, finns på följande adress

- <https://www.bosch-smarthome.com/system-requirements/>

och

- <https://www.bosch-smarthome.com/xc/en/apps/>

Tjänstebeskrivningen är endast en beskrivning av tjänsten och omfattar varken kvalitetsavtal eller garantier.

Bosch kan endast överföra meddelanden om det är garanterat att:

- installationen har utförts i enlighet med instruktionerna,
- enheterna fungerar korrekt och är anslutna till Smart Home-systemet resp. att Bosch Smart Home-kamerorna är inställda,
- internettillgången och Bosch-servrarna, med vilka systemet kommunicerar krypterat, fungerar utan störningar,
- meddelanden för appen har aktiverats på den mobila enheten och i appen,
- den mobila terminalen har en aktiv dataanslutning.

Det bör noteras att Bosch Smart Home-säkerhetspaketet och alla Smart Home-apparater endast är avsedda för användning i hemmiljö och inte på något sätt lämpar sig för användning i särskilt kritiska områden. Säkerhetspaketet utgör inte ett larmsystem eller inbrottslarmsystem, i synnerhet inte i enlighet med motsvarande DIN- och VdS-standarder.

Twinguard-rökvarnaren och System-rökvarnaren är certifierade som rökvarnare i enlighet med standarden EN 14604: 2005/AC:2008 av ett oberoende testinstitut. De övriga komponenterna uppfyller inte den nämnda standarden och är inte certifierade. Vid användning av flera twinguards är de endast kopplade till varandra via Smart Home Controllern. Brandsläckare och rökvarnare kan endast varna för brand när rök bildas och når brandsläckaren eller rökvarnaren. Luftkvalitetsgivaren som installerats i Twinguard är inte en kalibrerad mätutrustning för mycket exakta mätningar.

Med hjälp av Smart Home-kamerorna - förutsatt att användaren använder en kameramodell som stöttar den här funktionen och att användaren köper funktionen i appen som en premiumtjänst - kan olika händelser, t.ex. krossande av fönsterglas, upptäckas och meddelanden skickas till användaren. Trots den senaste tekniken är det dock inte alltid möjligt att utesluta falska larm eller fastställa händelser korrekt. Vid användning av de intelligenta ljudanalysfunktionerna (tillval) är korrekt upptäckt och anmälan i synnerhet beroende av: placering av enheten, bakgrundsbullernivå, händelsens längd och nätverkstillgänglighet. Beakta: jämförbara händelser från andra källor, t.ex. TV, radio och djur, kan under vissa omständigheter också tolkas som ett larm.

Bosch tar därför inget ansvar,

- om en händelse, trots den senaste tekniken, inte upptäcks respektive tolkas och klassificeras felaktigt;
- om en händelse, trots den senaste tekniken, registreras felaktigt och ett meddelande skickas (falsklarm);

Tillgång till tjänsterna tillhandahålls som en app för användning på kompatibla mobila terminaler, t.ex. smartphones ("**app**") eller via särskild, kompatibel hårdvara ("**hårdvara**"). Enskilda funktioner i tjänsterna kan begränsas i varje enskilt fall beroende på åtkomstalternativet.

Tillgänglighet:

- Leverantören eftersträvar en så oavbruten användning av bastjänsterna som möjligt inom ramen för sina tekniska och operativa möjligheter, men det finns ingen rätt till oavbruten användning. Det finns ingen garanti för att tillgången till eller användningen av bastjänster inte kommer att avbrytas eller påverkas på grund av underhållsarbete, vidareutveckling eller andra störningar.
- Om inget annat avtalats garanterar leverantören en tillgänglighet på 92 % per kalenderår för premiumtjänster. Detta gäller inte för tillfällena då dessa premiumtjänster inte kan nås på grund av tekniska eller andra problem som leverantören inte kan påverka, eller på grund av underhållsarbete som utförs ibland.

#### 4. Villkor för användning

Användaren ansvarar själv för att skapa de erforderliga tekniska förutsättningarna inom användarens ansvarsområde för att avtalsenligt kunna använda tjänsterna (i synnerhet nödvändig hårdvara, webbläsare, smartphone, internetuppkoppling).

För att kunna använda tjänsterna via appen ska användaren ladda ner och installera appen på sin smartphone. Appen finns för Android och iOS och ska installeras via respektive app-store. Närmare uppgifter om tekniska krav, funktioner och bruksanvisningar finns på följande adress

- <https://www.bosch-smarthome.com/system-requirements/>

och

- <https://www.bosch-smarthome.com/xc/en/apps/>

Förutsättningen är vanligtvis den senaste versionen av iOS eller Android. Om systemkraven ändras med tiden, till exempel för att säkerhetsmekanismerna i de äldre versionerna inte längre är tillräckliga och dessa därför inte längre kan stödjas, informerar Bosch om det via den ovannämnda länken.

Leverantören kan till exempel erbjuda uppdateringar av appen för att t.ex. täppa till säkerhetsluckor eller åtgärda fel. Användaren är skyldig att installera uppdateringar utan dröjsmål och att alltid använda den senaste tillgängliga versionen av appen.

Användaren kan när som helst avinstallera appen eller radera sitt användarkonto för premiumtjänster (se avsnitt ÅngerrättÅngerrätt). I detta fall har användaren inte längre tillgång till appens premiumtjänster. Eventuella skyldigheter gentemot leverantören att betala överenskomna användningsavgifter för premiumtjänster berörs inte av avinstallation av appen eller radering av användarkontot.

För vissa av tjänsterna kan krävas särskild kompatibel hårdvara som ska kopplas ihop med appen och användarkontot. Vilka funktioner det rör sig om finns i beskrivningen av tjänsten. Om användaren inte längre har rätt att använda hårdvaran (t.ex. på grund av försäljning) är han/hon skyldig att omedelbart häva kopplingen av hårdvaran.

Vid användning av Smart Home Controller API, både genom applikationer eller på annat sätt, accepterar och samtycker användaren till att vara bunden av "Bosch Smart Home Terms and Conditions for developers" på GitHub.

(se: <https://github.com/BoschSmartHome/bosch-shc-api-docs#terms-and-conditions>).

## 5. SingleKey ID-användarkonto

För användningen av olika tjänster, t.ex. premiumtjänsterna (avsnitt 7.), Smart Camera-appen eller Smart Home Cloud, krävs ett SingleKey ID-användarkonto som leverantören tillhandahåller för användaren.

Registreringen sker via appen eller leverantörens webbplats. För detta gäller andra användarvillkor, som användaren informeras om separat i samband med registreringen för det centrala SingleKey ID:t.

Efter att ha angett inloggningsuppgifterna för det centrala SingleKey ID:t ombeds användaren att lämna ytterligare information, t.ex. namn och adress ("**registreringsuppgifter**"). Registreringsuppgifterna ska vara fullständiga och korrekta. För att slutföra registreringsprocessen och skicka in registreringsuppgifter ska användaren godkänna att den accepterar dessa Användarvillkor.

Genom att lämna in registreringsuppgifter erbjuder användaren leverantören att sluta ett nyttjandeavtal på grundval av dessa Användarvillkor. Leverantören accepterar användarens erbjudande genom att skicka en bekräftelse via e-post till användaren och aktivera användarens konto.

Leverantören förbehåller sig rätten att verifiera användarens identitet omedelbart efter att registreringsuppgifterna skickats eller vid en senare tidpunkt, till exempel genom att användaren ska klicka på en aktiveringslänk som skickas till användarens e-postadress eller ska mata in en kod som skickas till användarens mobiltelefonnummer. Användarkontot förblir blockerat tills användaren har lämnat den nödvändiga verifieringen. Om registreringen inte fullföljs förbehåller sig leverantören rätten att radera det ofullständigt registrerade användarkontot.

Det finns ingen rätt till registrering. Leverantören får avslå en registrering inom en rimlig tidsperiod och utan att ange skäl.

Varje fysisk person får endast registrera sig en gång med ett användarkonto. Användarkonton kan inte överlåtas.

Användaren är skyldig att alltid hålla de registreringsuppgifter som finns lagrade i dennes användarkonto uppdaterade.

Användaren är skyldig att hantera sina åtkomstuppgifter med omsorg, att inte lämna ut dem till tredje part och/eller att inte låta tredje part få tillgång till användarkontot genom att kringgå åtkomstuppgifterna. Användaren är ansvarig för all verksamhet som sker med hjälp av användarkontot och som användaren är ansvarig för. Användaren ska omedelbart ändra lösenordet till sitt användarkonto om den har anledning att misstänka att obehöriga kan ha fått kännedom om åtkomstuppgifterna.

## 6. Skyldighet att samarbeta

Användaren ska iaktta vederbörlig försiktighet när den använder de genererade resultaten och kontrollera dem i rimlig utsträckning innan de används. I synnerhet ska vid ett larm först kontrolleras om det finns en brand och/eller om personer är i fara innan larmet manuellt avaktiveras, tystas eller nedgraderas.

Användaren ska själv ringa till brandkåren eller räddningstjänsten. Innan det görs ska säkerställas att det handlar om ett verkligt nödfall.

Användaren är skyldig att se till att enheterna fungerar korrekt efter varje uppdatering och att utföra ett testlarm.

Ytterligare instruktioner om användningen av Twinguard och/eller rökvarnare finns i bruksanvisningarna.

## 7. Premiumtjänster

Användaren kan boka premiumtjänster via appen. Användningen av premiumtjänster kan omfattas av kompletterande användningsvillkor och kan

kräva att ytterligare uppgifter lämnas. Presentationen av en premiumtjänst är inte ett bindande erbjudande från leverantören, utan endast en inbjudan att göra bokningar (invitatio ad offerendum).

Som en del av bokningsprocessen kommer användaren att informeras om funktioner, priser, betalnings- och leveransvillkor, bindningstider, uppsägningstider, information om avbeställningspolicy och andra detaljer om premiumtjänsten ("**produktinformation premiumtjänster**").

Användarens bokning av en premiumtjänst utgör ett bindande erbjudande från användaren. Innan bokningen avslutas kan användaren när som helst ändra och visa bokningsuppgifterna. Därefter har användaren möjlighet att skicka bokningen genom att klicka på bokningsknappen. När användaren har tryckt på bokningsknappen och leverantören har mottagit bokningen får den en bokningsbekräftelse via e-post, där mottagandet av beställningen bekräftas och uppgifterna om beställningen listas ännu en gång. Avtalet för premiumtjänsten sluts när e-postmeddelandet tas emot.

Avtalstexten med uppgifter om respektive bokad premiumtjänst, inklusive användarvillkor, tjänstebeskrivning i förekommande fall och avbeställningspolicy, skickas till användaren via e-post tillsammans med meddelandet om godkännande av avtalserbjudandet. Leverantören lagrar inte avtalstexten.

Leverantören kan också erbjuda premiumtjänster gratis på prov under en viss tid ("**provabonnemang**"). Om provabonnemanget inte sägs upp i tid blir det en betald premiumtjänst från och med den första dagen efter provabonnemangets utgång.

## 8. Användarinnehåll

Leverantören kan göra det möjligt för användaren att lägga upp, ladda upp, lagra, dela, skicka eller visa sitt eget innehåll ("**användarinnehåll**") och göra det tillgängligt för tredje part ("**överföra**") via appen eller via partnerföretagens appar, med förbehåll för följande bestämmelser.

Användaren förbinder sig gentemot leverantören att inte överföra något användarinnehåll som genom sitt innehåll, sin form, sin utformning eller på annat sätt strider mot Användarvillkoren, tillämplig lag eller allmän moral. Användaren förbinder sig i synnerhet att följa tillämplig lag (t.ex. straffrätt, konkurrensrätt och ungdomsskyddslagstiftning) när den överför användarinnehåll och att inte göra intrång i tredje parts rättigheter (t.ex. namnrättigheter, varumärkesrättigheter, upphovsrätt, bildrättigheter och dataskydds rättigheter).

Leverantören kan föreskriva uppföranderegler för överföring av användarinnehåll och för kommunikation och interaktion med andra användare.

Genom att överföra användarinnehåll ger användaren leverantören en icke-exklusiv, oåterkallelig, överförbar och royaltyfri rätt att använda användarinnehållet utan begränsningar i fråga om plats, tid och innehåll.

Leverantören har rätt att använda användarinnehållet för att tillhandahålla appen och de tjänster som erbjuds via den, att redigera det, i synnerhet att ändra det, förkorta det, komplettera det och kombinera Användarinnehållet med annat innehåll och reklammaterial, samt att nyttja det. Detta omfattar i synnerhet rätten till reproduktion. Användaren förblir ägare till sitt användarinnehåll.

Om användaren har överfört användarinnehåll i samband med en bastjänst Plus eller premiumtjänst ska den beviljade nyttjanderätten upphöra att gälla när uppsägningen träder i kraft eller när användaren återkallar den.

Detta gäller inte om användarinnehållet

- inte har någon användning utanför ramen för bastjänster Plus och premiumtjänsterna,
- uteslutande relaterar till användarens användning av bastjänsterna Plus och premiumtjänsterna,
- har aggregerats av leverantören med andra uppgifter och kan inte delas upp eller kan endast delas upp med oproportionerligt stora ansträngningar, eller
- har skapats av användaren tillsammans med andra användare, förutsatt att andra användare kan fortsätta att använda användarinnehållet.

För personligt användarinnehåll gäller bestämmelserna i meddelandet om uppgiftsskydd i första hand.

Om leverantören uttryckligen erbjuder möjligheten att ta bort överfört användarinnehåll ska den ovannämnda rätten till användning och nyttjande upphöra när användarinnehållet raderas. Leverantören ska dock ha rätt att spara kopior för säkerhetskopiering och/eller kontroll, med förbehåll för dataskyddet.

Användaren är ansvarig för det användarinnehåll som den lägger upp. Leverantören tar inget ansvar för att kontrollera att användarinnehållet är fullständigt, korrekt, lagligt, aktuellt, av tillräcklig kvalitet och lämpligt för ett visst ändamål.

Leverantören har rätt att vägra att publicera användarinnehåll och/eller att redigera, blockera eller ta bort redan publicerat användarinnehåll utan föregående meddelande om användarens publicering av användarinnehållet eller det publicerade användarinnehållet i sig bryter mot dessa Användarvillkor, uppföranderegler eller rättsliga bestämmelser, eller om användaren på annat sätt på ett klandervärt sätt har brutit mot avtalsskyldigheter. Leverantören kommer då att ta hänsyn till användarens legitima intressen och välja det mildaste sättet för att avvärja en överträdelse. Leverantören kommer att informera användaren om denna åtgärd via e-post.



## 9. Appens innehåll

Alla rättigheter till app-tjänsterna och alla rättigheter till det innehåll som tillhandahålls i tjänsterna ("**app-innehåll**") ägs uteslutande av leverantören eller dess licensgivare och skyddas av upphovsrätt eller andra immateriella rättigheter. Sammanställningen av appens innehåll är också skyddad av upphovsrätten.

Appens innehåll får endast nås och visas online för användarens egna icke-kommersiella ändamål under användaravtalets giltighetstid. Användaren får inte kopiera, distribuera och/eller publicera appens innehåll.

Om appen används inom ramen för en kommersiell eller yrkesmässig verksamhet får användaren använda det app-innehåll som är tillgängligt via appen uteslutande för sina egna interna affärssyften. All annan kommersiell användning av det tillgängliga app-innehållet är förbjuden.

Användaren har rätt att ladda ner appens innehåll ("**nedladdning**") och att skriva ut appens innehåll, förutsatt att ett nedladdnings- eller utskriftsalternativ är tillgängligt via appen som en funktion (t.ex. med hjälp av en nedladdningsknapp).

Användaren ska få en icke-exklusiv nyttjanderätt på obestämd tid för användning av det lagligt nedladdade eller utskrivna app-innehållet för egna icke-kommersiella ändamål. När det gäller app-innehåll som tillhandahålls inom ramen för användningen av en premiumtjänst är en ytterligare förutsättning för denna rättighetsöverlåtande att premiumtjänsten eller respektive app-innehåll betalas i sin helhet. I annat fall är det leverantören som har alla rättigheter till appens innehåll.

## 10. Partnertjänster

Tjänster från tredje part ("**partner**") kan utöka appens möjligheter, till exempel genom röststyrning.

Avtalet för de partnertjänster som bokas i varje enskilt fall sluts direkt och exklusivt mellan användaren och respektive partner. Betalning för partnertjänster sker också direkt till partnern.

För att använda dessa integrerade eller externa tjänster krävs i regel att appen är kopplad till ett befintligt användarkonto hos en partner. Partners separata användarvillkor för användning av sådana tjänster som är integrerade i appen eller externa tjänster finns i partners app. Den ska laddas ner separat och villkoren ska godkännas innan du kan använda dessa partnertjänster. Partnern är ensam ansvarig för denna partner-app och de tillhörande användarvillkoren. Leverantören är inte en representant för partnern. Partnern är ensam ansvarig för tillhandahållandet av sina tjänster, eventuella klagomål från användaren och alla andra frågor som uppstår i samband med avtalet mellan användaren och

partnern. Leverantören garanterar inte att den information som tillhandahålls och de förklaringar som lämnas av partnern är korrekta och fullständiga.

Leverantören kontrollerar inte innehåll och tjänster från tredje part på fullständighet, riktighet och laglighet och antar dem inte som sina egna. Leverantören gör i synnerhet ingen granskning av säkerhetsaspekterna i samband med innehåll från tredje part och tjänster från tredje part. Leverantören garanterar därför inte att innehållet och tjänsterna från tredje part är fullständiga, korrekta, lagliga och uppdaterade. Detta gäller även med avseende på kvaliteten på tredje parts innehåll och tredje parts tjänster och deras lämplighet för ett visst ändamål, och även i den mån det gäller tredje parts innehåll på länkade externa webbplatser som kan visas genom Framing.

Tillhandahållandet av tredjepartsintegration i appen respektive kopplingen till externa tjänster utgör en ytterligare funktionalitet, vars tillgänglighet inte garanteras av leverantören och vars tillhandahållande leverantören i princip kan begränsa eller avbryta tillgången till när som helst utan föregående meddelande. Bosch kan i regel inte kontrollera riktigheten och fullständigheten av de uppgifter som överförs av tredjepartsleverantören och tar inget ansvar för det.

Leverantören kommer, efter eget gottfinnande, att undersöka rimliga indikationer på överträdelser av dessa Användarvillkor eller olagligheter i enskilt innehåll från tredje part eller tjänster från tredje part (eller delar därav) och vid behov vidta lämpliga åtgärder för att få slut på denna situation. I synnerhet ska leverantören omedelbart ta bort olagligt innehåll från tredje part så snart leverantören blir medveten om att det är olagligt och i den mån det är tekniskt möjligt.

I princip gör leverantören det också möjligt att använda enheterna och tjänsterna i Bosch Smart Home System eller Bosch Smart Home-kamerorna via appar från partnerföretag. För användning via ett partnerföretag eller via ett partnerföretags app kan det vara nödvändigt att lagra enheternas data och statusinformation i Bosch Smart Home Cloud och/eller på Smart Home Controller så att partnerföretaget kan få tillgång till de lagrade uppgifterna i molnet och styra systemen via det.

För lagring i molnet samt för partnerföretagens åtkomst och kontroll krävs också användarens uttryckliga samtycke i respektive partner-appar. Utan lämpligt samtycke lagras uppgifterna inte i molnet och det är inte möjligt för partnerunderleverantören att få tillgång till dem eller för användaren att få tillgång till dem via partnerföretagets app.

Användaren kan också erbjudas möjlighet att boka partnertjänster hos partner utan kostnad eller mot en avgift. Användarens bokningar av partnertjänster vidarebefordras till partnerna för användarens räkning. Betalning för partnertjänster sker direkt till partnern.

Partnerföretaget kan självt ställa krav på användbarhet via partner-appen, t.ex. registrering eller partnerföretagets specifika hårdvara, som Bosch inte har något

inflytande över. Bosch garanterar inte tillhandahållandet eller tillgängligheten av Bosch Smart Home-enheter via partner-appen och tar inget ansvar för detta. Bosch kan begränsa eller avbryta tillhandahållandet av partner-appar eller stänga av åtkomsten när som helst utan förvarning. Kunden har inte rätt till den ursprungligen beviljade användningen via partner-appen. Bosch har också rätt att inte aktivera vissa funktioner i partner-apparna - till exempel av säkerhetsskäl.

Den avsiktliga och oavsiktliga fjärrstyrningen eller automatiseringen av en Smart Home-enhet via ett partnerföretags app kan också innebära en risk för att Smart Home-enheten slås på eller stängs av oväntat. På grund av yttre omständigheter (t.ex. bruten radiokontakt eller internetanslutning till Smart Home-styrenheten) kan det dessutom inte alltid säkerställas att kommandon faktiskt utförs eller att rätt enhetsstatus visas i appen och på andra Smart Home-display-enheter (t.ex. en Twist). Detta innebär en risk för att enheter som är anslutna till Smart Home-systemet oavsiktligt stängs av eller förses med ström och därmed blir eller förblir påslagna. Detta kan leda till materiella eller personskador. Bosch tar inget ansvar för det.

## 11.Help Connect

Som en valfri tjänst erbjuder appen en anslutning till "Help Connect", en tjänst som erbjuds av Bosch.IO GmbH. Syftet med Help Connect-tjänsten som är kopplad till appen är att ge slutkunderna möjlighet till en optimerad processkedja genom Bosch.IO GmbH. Användningen av Help Connect-tjänsten förutsätter att användaren slutar ett avtal med Bosch.IO GmbH som leverantör av Help Connect-tjänsten för dess användning. Användaren och Bosch.IO GmbH är ensamma ansvariga för innehållet i avtalet och förutsättningarna för Help Connect-tjänsterna. Användaren får ytterligare information om denna avtalsrelation av Bosch.IO GmbH.

Användaren informeras härmed uttryckligen om att alla anspråk i samband med Help Connect-tjänsten ska göras gällande mot Bosch.IO GmbH, Ullsteinstraße 128, D - 12109 Berlin; Tyskland, HRB 148411 Amtsgericht Charlottenburg (Berlin).

Help Connect ska ses som en kompletterande, potentiellt stödjande säkerhetsfunktion, men den kan, på grund av de tekniska prestandagränserna, inte ersätta dina egna ansträngningar för att få professionell hjälp i en nödsituation.

Trots den senaste tekniken är det inte alltid möjligt att utesluta falska larm eller att klassificera händelserna korrekt.

Utöver Bosch.IO GmbHs villkoren gäller därför följande: Bosch tar därför inget ansvar,

- om en händelse inte upptäcks, trots att den uppfyller kraven i den aktuella tekniken, och ett nödsamtal därför inte utlöses;

- om en händelse felaktigt upptäcks, trots att den uppfyller kraven i den aktuella tekniken, och ett nödsamtal utlöses till följd av detta (falsklarm);
- om inget nödsamtal utlöses på grund av bristande teknisk uppkoppling, trots att en respektive händelse inträffade;
- om en händelse på grund av tekniska problem inte redovisas och klassificeras korrekt;
- om ett larm stängs av manuellt när det faktiskt föreligger en nödsituation.

## 12.Support

Om problem uppstår vid användning av appen kan användaren stöd via följande kontaktuppgifter för respektive aktuella programvaruversion:

Adress:

Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstr. 17, D-70565 Stuttgart-Vaihingen

**E-post:**

[service@bosch-smarthome.com](mailto:service@bosch-smarthome.com)

I och med att kontakten etableras sker en ändamålsrelaterad användning av användaruppgifterna.

Information om hanteringen av personuppgifter finns i sekretesspolicyn.

## 13.Förbjuden verksamhet

De tjänster som är tillgängliga via appen är uteslutande avsedda för användarens icke-kommersiell användning. All användning för eller i samband med kommersiella ändamål är förbjuden, om inte sådan användning uttryckligen och i förväg har godkänts skriftligen av leverantören. Otillåten kommersiell användning omfattar i synnerhet:

- erbjudanden och annonser om betalt innehåll och betalda tjänster, både våra egna och tredje parter;
- erbjudanden, ansökningar och genomförande av aktiviteter med kommersiell bakgrund, t.ex. pristävlingar, lotterier, byten, annonser eller snöbollssystem;
- elektronisk eller annan insamling av användares identitet och/eller kontaktuppgifter (inklusive e-postadresser) (t.ex. för att skicka oönskade e-postmeddelanden);
- nyttjande av de tjänster som är tillgängliga via appen, inklusive det innehåll som erbjuds här, mot betalning.

Användaren är förbjuden att utföra aktiviteter i appen och i samband med användningen av tjänsterna som strider mot dessa Användarvillkor, tillämplig lag eller allmän moral. Användaren förbinder sig i synnerhet att följa tillämplig lag

(t.ex. straffrätt, konkurrensrätt och lagen om skydd av minderåriga) och att inte göra intrång i tredje parts rättigheter (t.ex. namnrättigheter, varumärkesrättigheter, upphovsrätt, bildrättigheter och dataskydd).

Det är också förbjudet att vidta åtgärder som kan försämra appens funktion samt tjänsterna och den tekniska infrastrukturen bakom appen. Det omfattar i synnerhet följande:

- överföring av innehåll som innehåller virus, maskar, skadliga koder, trojaner eller andra förorenande eller destruktiva egenskaper;
- användning av programvara, skript eller databaser i samband med användningen av appen och tjänsterna;
- automatisk läsning, blockering, överskrivning, ändring, kopiering av data och/eller annat innehåll, såvida detta inte är nödvändigt för att appen och tjänsterna ska kunna användas på rätt sätt;
- dechiffrera, dekompile, demontera, rekonstruera eller på annat sätt försöka ta reda på källkoden, någon programvara eller äganderättsligt skyddade algoritmer som används, utom i den utsträckning som tillåts av obligatoriska bestämmelser som inte kan upphävas.

Om användaren får kännedom om olaglig, kränkande, icke avtalsenlig eller på annat sätt otillåten användning av tjänsterna kan användaren kontakta Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstr. 17, D-70565 Stuttgart-Vaihingen, eller via e-post till [service@bosch-smarthome.com](mailto:service@bosch-smarthome.com). Leverantören kommer sedan att kontrollera ärendet och vid behov vidta lämpliga åtgärder.

Vid betydande brott mot skyldigheterna som användaren ansvarar för har leverantören rätt att säga upp nyttjandeavtalet av god anledning efter att ha satt ut en lämplig tidsfrist i enlighet med avsnitt 19..

Om användaren tillåter en annan person att använda appen på sin mobila enhet omfattas det av dess omsorgsplikt att påpeka Användningsvillkoren och att övervaka att de följs på lämpligt sätt.

## 14. Överföring

Om användaren tillfälligt och kostnadsfritt tillhandahåller den enhet där programvaran är installerad till en tredje part, ska användaren fortsätta att ansvara för att bestämmelserna i detta avtal följs. Vid en permanent överföring av användningsrättigheterna ska leverantören uttryckligen informeras och fabrikstillståndet ska återställas i inställningsmenyn.

## 15. Avgifter, betalning

Registrering, tillgång till appen och användning av bastjänsterna och bastjänsterna Plus är gratis. Appen utvecklas ständigt och nya funktioner och tjänster utöver den kostnadsfria basversionen erbjuds därför med jämna mellanrum. Ytterligare funktioner i appen kan vara eller bli avgiftsbelagda

(premiumtjänster). De kostnadsfria bastjänsterna i hemnätet (WLAN) är tillgängliga och kan användas i alla fall.

När det gäller användningen av premiumtjänsterna gäller de priser som gäller vid bokningstillfället. Alla priser är i euro och inkluderar moms. Appen är gratis för användaren.

Avgifterna för premiumtjänsterna ska betalas omedelbart vid bokningen.

I den mån premiumtjänster beställs via appen ("**abonnemang i appen**"), hanteras betalningarna via respektive app-store. I dessa fall gäller användnings- och betalningsvillkoren i respektive app-stores villkor med företräde framför dessa användningsvillkor. I händelse av en konflikt mellan app-store-villkoren och dessa användarvillkor ska app-store-villkoren ha företräde.

## 16. Ångerrätt

Som konsument har användaren rätt till ångerrätt i enlighet med de separat angivna villkoren. Konsument är varje fysisk person som slutar ett juridiskt avtal med syften som huvudsakligen inte kan hänföras till dennes kommersiella verksamhet eller självständiga yrkesverksamhet.

Ångerrätten upphör vid ett avtal om tillhandahållande av tjänster om leverantören har utfört tjänsterna fullt ut och har börjat utföra tjänsterna först efter att användaren har gett sitt uttryckliga samtycke till detta och samtidigt bekräftat sin vetskap om att den förlorar sin ångerrätt när leverantören utför avtalet fullt ut.

Ångerrätten ska upphöra när det gäller ett avtal om tillhandahållande av digitalt innehåll som inte finns på ett fysiskt medium när leverantören har påbörjat fullgörandet av avtalet efter det att användaren har gett sitt uttryckliga samtycke till detta och samtidigt bekräftat sin vetskap om att den förlorar sin ångerrätt när fullgörandet av avtalet påbörjas.

## 17. Löptid, uppsägning

Användaravtalet sluts på obestämd tid och upphör när leverantören eller användaren säger upp det.

Premiumtjänsterna har den löptid som anges i produktinformationen och förlängs automatiskt med den period som anges i produktinformationen om de inte sägs upp i vederbörlig ordning med den uppsägningstid som anges i produktinformationen vid slutet av den aktuella perioden.

## 18. Vanlig uppsägning

Leverantören kan säga upp nyttjandeavtalet när som helst med en uppsägningstid på 30 kalenderdagar till en månads slut, dock tidigast i slutet av den aktuella perioden för en aktiv premiumtjänst.

Användaren kan när som helst säga upp användaravtalet. Om användaren har bokat en eller flera premiumtjänster kan nyttjandeavtalet endast sägas upp tillsammans med avtalen för premiumtjänsterna och tidigast vid slutet av den aktuella perioden för den premiumtjänst som har den längsta löptiden.

Löptiderna och uppsägningstiderna för premiumtjänster baseras på produktinformationen.

## 19. Extraordinär uppsägning

Rätten att säga upp avtalet på viktiga grunder är oförändrad för båda parter.

- En viktig grund ska anses föreligga för leverantören i synnerhet om
- användaren bryter upprepade gånger mot dessa Användarvillkor;
- användaren bryter mot rättsliga bestämmelser;
- användaren är i dröjsmål med att betala överenskomna avgifter trots en påminnelse.

## 20. Konsekvenser av uppsägning

Vid uppsägning av nyttjandeavtalet kommer användarkontot för respektive uppsagd premiumtjänst att blockeras från och med uppsägningdatum och användaren kommer inte längre att ha tillgång till sitt respektive användarkonto, liksom till tjänsterna och användarinnehållet. SingleKey ID blockeras inte.

I händelse av uppsägning av Leverantören av viktig grund som användaren är ansvarig för har leverantören rätt att ta ut ett belopp som motsvarar 50 % av användningsavgiften för den del av de löpande avgifterna för premiumtjänsterna som återstår efter uppsägningen. Användaren har rätt att påvisa att skadan inte har inträffat eller inte har inträffat med det belopp som begärs.

Vid uppsägning av användaravtalet har leverantören rätt att 30 kalenderdagar efter det att uppsägningen träder i kraft oåterkalleligt radera de uppgifter som skapats i samband med användarkontot efter utgången av eventuella lagstadgade lagringsperioder. För personuppgifter gäller i första hand bestämmelserna om dataskydd, som också kan föreskriva en kortare period för radering.

Användaren är skyldig att på eget ansvar exportera och spara sina uppgifter och sitt användarinnehåll i god tid innan användaravtalet sägs upp eller den ovan nämnda perioden löper ut.

Om användaren har överfört användarinnehåll inom ramen för användningen av en bastjänst Plus och en premiumtjänst ska leverantören på användarens begäran tillhandahålla användaren användarinnehållet, som inte är personuppgifter, kostnadsfritt, inom en rimlig tidsperiod och i ett vanligt och maskinläsbart format efter det att uppsägningen har trätt i kraft. Detta gäller inte om användarinnehållet

- inte gör någon nytta utanför ramen för bastjänsterna Plus och premiumtjänsterna;
- är uteslutande relaterade till användarens användning av bastjänsterna Plus och premiumtjänsterna, eller
- har aggregerats av leverantören med andra uppgifter och kan inte delas upp eller kan bara delas upp med oproportionerligt stora ansträngningar.

## 21. Uppsägningens form

Om möjligheten till uppsägning inte tillhandahålls av en raderingsfunktion i appen (t.ex. i inställningarna för användarkontot, funktionen "Ta bort konto"), ska uppsägningen göras i textform (brev, e-post, fax). Att avinstallera appen i enlighet med avsnitt 4. innebär inte att nyttjandeavtalet sägs upp. Eventuella skyldigheter gentemot leverantören att betala överenskomna användningsavgifter för premiumtjänster påverkas inte av att appen avinstalleras.

Uppsägning av en premiumtjänst kan ske efter användarens eget gottfinnande antingen i textform (brev, e-post) eller - om det finns tillgängligt - via en uppsägningsknapp. Uppsägning av en prenumeration i appen sker via respektive app-store.

En motivering krävs endast vid extraordinär uppsägning.

## 22. Garanti

Leverantören ger ingen garanti för materialfel och juridiska brister för bastjänster, utom i de fall där leverantören på ett bedrägligt sätt har dolt materialfel eller juridiska brister.

För premiumtjänsterna gäller de lagstadgade bestämmelserna.

## 23. Ansvar

### 23.1 Ansvar för bastjänster

Leverantörens ansvar för bastjänster är begränsat till uppsåt och grov vårdslöshet.

I alla andra fall är ansvaret uteslutet.

### 23.2 Ansvar för bastjänsterna Plus och premiumtjänsterna:

leverantören är ansvarig i enlighet med de lagstadgade bestämmelserna.

- (i) vid uppsåt och grov vårdslöshet,
- (ii) i enlighet med bestämmelserna i produktansvarslagen,
- (iii) enligt den garantivillkoren som leverantören har antagit, och
- (iv) vid skada på en persons liv, kropp eller hälsa.



Vid vårdslöst orsakad egendomsskada och ekonomisk förlust ska leverantören endast vara ansvarig vid brott mot en väsentlig avtalsskyldighet, men beloppet ska begränsas till den skada som var förutsägbar och typisk för avtalet vid den tidpunkt då avtalet ingicks; väsentliga avtalsskyldigheter är sådana vars uppfyllande kännetecknar nyttjandeavtalet och som användaren kan förlita sig på.

I alla andra fall är ansvaret uteslutet.

Lagstadgade ansvarsbegränsningar, som avviker från ovanstående ansvarsbestämmelser till förmån för leverantören, kvarstår oförändrade.

Ovanstående ansvarsbegränsningar ska även gälla vid fel som begås av leverantörens ställföreträdare och för det personliga ansvaret för leverantörens anställda, representanter och organ samt för krav på ersättning av kostnader.

En ändring av bevisbördan till användarens nackdel är inte förenad med ovanstående bestämmelser.

## 24. Undantag

Användaren ska ersätta leverantören i händelse av ett krav på grund av en påstådd eller faktisk överträdelse av lagen och/eller överträdelse av tredje parts rättigheter mot alla krav från tredje part, inklusive eventuella skador som uppstår till följd av detta (t.ex. kostnader för lämpligt rättsligt försvar), som är resultatet av användarens klandervärda handlingar i samband med användningen av appen och tjänsterna.

## 25. Uppgiftsskydd

All information om behandlingen av personuppgifter finns i leverantörens sekretesspolicy. Den visas på <https://www.bosch-smarhome.com/privacy-statement/>.

## 26. Plattform för tvistlösning online, medlingsförfarande, klagomål

Europeiska kommissionen tillhandahåller en plattform för tvistlösning online (OS). Plattformen kan nås via <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Leverantörens e-postadress är [service@bosch-smarhome.com](mailto:service@bosch-smarhome.com).

Om användaren är konsument kan användaren också lämna in ett klagomål till svenska konsumentombudet ([www.arn.se/om-arn/Languages/english-what-is-arn/](http://www.arn.se/om-arn/Languages/english-what-is-arn/)).

Brister, klagomål, frågor och anmärkningar kan göras lämnas in via kontaktuppgifterna som anges i impressum.

## 27. Tillämplig lag, behörig domstol

Förbundsrepubliken Tysklands rätt ska tillämpas, med undantag för FN:s konvention om avtal om internationella köp av varor, om

- (i) användaren har sin vanliga vistelseort i Tyskland, eller
- (ii) användaren har sin vanliga vistelseort i en stat som inte är medlem i Europeiska unionen. Om användaren har sin vanliga vistelseort i en medlemsstat i Europeiska unionen ska tysk rätt också tillämpas, varvid tvingande bestämmelser i den stat där användaren har sin vanliga vistelseort inte påverkas ("*förmånlighetsprincipen*").

Om användaren är en företagare är den exklusiva behöriga domstol för alla rättsliga tvister som uppstår på grund av eller i samband med dessa användarvillkor i Stuttgart, Tyskland. Detsamma gäller om användaren hade sin hemvist eller vanliga vistelseort i Tyskland när avtalet ingicks och antingen har flyttat från Tyskland när leverantören väcker talan eller om användarens hemvist eller vanliga vistelseort är okänd vid den tidpunkten.

## 28. Ändring av Användarvillkoren

Leverantören har rätt att när som helst ändra eller komplettera dessa Användarvillkor med verkan för framtiden, i den mån det är nödvändigt på grund av lagändringar eller på grund av funktionell eller teknisk vidareutveckling av appen eller tjänsterna.

Alla ändringar eller tillägg ska meddelas användaren i systemvillkoren minst sex (6) veckor innan de träder i kraft.

<https://www.bosch-smarthome.com/system-requirements>

Om användaren inte invänder mot ändringen eller kompletteringen inom 30 dagar efter det att ändringen eller kompletteringen tillkännagivits ska detta anses vara ett samtycke till ändringen eller kompletteringen ("*tyst samtycke*"); leverantören ska göra en separat hänvisning till detta i tillkännagivandet. Det tysta samtycket ska inte tillämpas på en ändring som påverkar en huvudprestation av nyttjandeavtalet om detta skulle leda till en ogynnsam disproportion mellan prestation och motprestation till nackdel för användaren. I händelse av en invändning ska nyttjandeavtalet fortsätta enligt de tidigare villkoren. Leverantören förbehåller sig rätten att vid eventuella invändningar säga upp nyttjandeavtalet.

Redaktionella ändringar av dessa Användarvillkor, dvs. ändringar som inte påverkar avtalet, t.ex. rättelse av stavningsfel, kommer att göras utan att användaren underrättas.

## 29. Uppdateringar

Leverantören kan tillhandahålla uppdateringar av de bastjänsterna, för att t.ex. täppa till säkerhetsluckor eller åtgärda fel. Användaren ansvarar för att omgående installera uppdateringar och att uppdatera operativsystemet på sin mobila terminal om det är nödvändigt för att uppdatera bastjänsterna.

För bastjänsterna Plus och premiumtjänsterna gäller de lagstadgade bestämmelserna om uppdateringsskyldighet. Leverantören ska i god tid informera användaren om tillhandahållandet av sådana uppdateringar och om de juridiska konsekvenserna av en installation som inte utförs inom rimlig tid.

Leverantören har rätt att direkt ladda ner och installera säkerhetsuppdateringar, till exempel för att upprätthålla produkt- eller datasäkerheten, oberoende av användarens inställningar. Om leverantören genomför en säkerhetsuppdatering informeras användaren om det.

## 30. Förändringar i prestanda, prisändringar

Förändring av prestanda:

Leverantören har rätt att när som helst ändra, komplettera eller avbryta bastjänsterna eller att begränsa användningen av bastjänsterna under en begränsad tidsperiod eller att göra dem tillgängliga mot betalning. Användaren har ingen rätt att behålla vissa bastjänster eller delar av dem. Leverantören kommer att ta hänsyn till användarens legitima intressen. Användarens krav på tillhandahållande av bastjänsterna av skäl som ligger utanför dessa Användarvillkor (t.ex. på grund av förvärv av hårdvara som är beroende av att bastjänsterna kan köras) påverkas inte. I den mån användaren har rätt till sådana krav för tillhandahållandet av bastjänsterna ska följande gälla för ändringar av dessa.

Leverantören har rätt att när som helst ändra eller komplettera bastjänster Plus och premiumtjänsterna, även utöver nödvändiga uppdateringar för att upprätthålla avtalsenlig överensstämmelse, förutsatt att det görs på goda grunder och att användaren inte drabbas av några extra kostnader till följd av detta. Ett giltigt skäl föreligger i synnerhet vid ändringar av den tekniska miljön, ändrade användarantal eller förbättringar av tjänsterna. Ändringar eller tillägg kommer att meddelas användaren via e-post.

Om en ändring inte bara obetydligt försämrar användarens tillgång till bastjänsterna Plus och premiumtjänsterna eller deras användbarhet, kan användaren säga upp avtalet om bastjänsterna Plus och premiumtjänsterna kostnadsfritt med en uppsägningstid på 30 dagar. Detta gäller inte om leverantören gör det möjligt för användaren att få tillgång till eller använda de oförändrade bastjänsterna Plus och premiumtjänsterna utan extra kostnad.

Användaren kommer att informeras om en ändring av bastjänsterna Plus och premiumtjänsterna i enlighet med ovan nämnda punkt minst 30 dagar före

ändringen. Uppsägningstiden börjar löpa när du får information om ändringen. Om ändringen görs först efter det att informationen har mottagits ska uppsägningstiden börja löpa från och med tidpunkten för ändringen. Leverantören ska informera användaren om dennes rätt att säga upp avtalet i informationen.

De ovan nämnda punkterna i denna bestämmelse om ändringar av prestanda ska också tillämpas på eventuella ändringar av användarvillkoren av viktiga grunder.

Prisändringar:

Leverantören har rätt att ändra användningsavgifterna för premiumtjänster högst en gång per avtalsår för att återspegla effekten av förändringar i de totala kostnaderna för premiumtjänsterna. Exempel på kostnadselement som påverkar priset på premiumtjänster är licenskostnader, kostnader för tekniskt tillhandahållande och distribution av premiumtjänster, kundservice och andra distributionskostnader (t.ex. fakturering och betalning, marknadsföring), allmänna administrativa kostnader (t.ex. hyra, personalkostnader, underleverantörstjänster, IT-system, energi) samt skatter och avgifter.

Användaren kommer att informeras om prisändringar via e-post minst sex (6) veckor innan de planeras träda i kraft. Om inte användaren säger upp avtalet efter att ha underrättats om prisändringen ska prisändringen bli bindande för parterna. I meddelandet om ändring ska användaren informeras separat om ändringens konsekvenser och om sin rätt att säga upp avtalet.

I den mån och så snart som de ovannämnda kostnadsfaktorerna minskar för leverantören ska leverantören sänka de månatliga användningsavgifterna i enlighet med detta. Eventuella kostnadsökningar i andra kostnadselement kan endast beaktas om leverantören inte redan har beaktat dessa kostnader i samband med en höjning av de månatliga användaravgifterna.

Oavsett detta har leverantören rätt att justera de månatliga användaravgifterna enligt ovan om den lagstadgade mervärdesskatten höjs och är skyldig att justera dem enligt ovan om den sänks. För prisändringar som väsentligt överstiger den normala ökningen av levnadskostnaderna gäller bestämmelserna om ändring av Användarvillkoren på motsvarande sätt.

### 31.Slutliga bestämmelser

Juridiskt relevanta förklaringar och meddelanden som ska lämnas till leverantören efter det att avtalet har slutits (t.ex. fastställande av tidsfrister) ska lämnas i textform (brev, e-post) för att vara giltiga.

Om någon bestämmelse i dessa Användarvillkor är eller blir ogiltig eller ogenomförbar ska detta inte påverka de övriga bestämmelserna.