

## **Bosch Smart Home GmbH**

# Information om dataskydd

## **Bosch Smart Camera App**

Stod: 22.02.2023

### **Innehåll**

1	Bosch respekterar din integritet.....	2
2	Personuppgiftsansvarig.....	2
3	Insamling, behandling och användning av personuppgifter.....	2
3.1	Grund.....	2
3.2	Bearbetningssyften och rättslig grund.....	4
3.3	Loggfiler.....	5
3.4	Vidarebefordrande av information.....	5
3.5	Integration av komponenter från andra leverant.....	6
3.5.1	Anslutning till system, appar och tjänster från andra leverantörer ("Smart Home Cloud").....	6
3.5.2	Användning av Amazon Alexa.....	7
3.6	Lagringstid, lagringsfrister.....	7
4	Säkerhet.....	8
5	Användarens rättigheter.....	8
5.1	Informations- och upplysningsrätt:.....	8
5.2	Rätt att begära rättelse eller radering:.....	8
5.3	Begränsning av behandlingen:.....	8
5.4	Invändning mot databehandling:.....	9
5.5	Invändning mot databehandling vid rättslig grund: "berättigat intresse":	9
5.6	Återkallande av samtycke:.....	9
5.7	Uppgiftsportabilitet:.....	9
5.8	Rätt att lämna klagomål till tillsynsmyndigheten:.....	9
6	Ansvar som användare.....	10
7	Ändring av Dataskyddspolicyn.....	10
8	Kontakt.....	11

## 1 Bosch respekterar din integritet

**Robert Bosch Smart Home GmbH** (i fortsättningen **Robert Bosch Smart Home GmbH** resp. "**vi**" eller "**oss**") är glada över ditt besök på vår webbplats samt mobilapplikation (tillsammans också "**Online-erbjudande**") och över ditt intresse för vårt företag och våra produkter.

Skyddet av din privatsfär vid behandlingen av personuppgifter samt säkerheten för all företagsinformation är viktigt för oss och beaktas i vår verksamhetsprocess. Vi bearbetar de personuppgifter som registreras när du besöker vårt online-erbjudande konfidentiellt och i enlighet med lagstadgade bestämmelser.

## **Barn**

Våra tjänster och erbjudanden (i synnerhet webbplats, Shop, Newsletter, appar) är inte avsedda för barn under 16 år.

## 2 Personuppgiftsansvarig

Ansvarig för behandlingen av dina uppgifter är Robert Bosch Smart Home GmbH; i den omfattning det finns undantag från detta, förklaras detta i denna dataskyddspolicy.

Våra kontaktuppgifter är:

Robert Bosch Smart Home GmbH  
Schockenriedstr. 17  
70565 Stuttgart-Vaihingen  
TYSKLAND  
[service@bosch-smarthome.com](mailto:service@bosch-smarthome.com)

## 3 Insamling, behandling och användning av personuppgifter

### 3.1 Grund

Funktionerna i Bosch Smart Camera App, videokamerorna som är länkade till den och Online-lagringsenheten som kan nås via appen, är till för att göra ditt hem säkrare. För genomförandet av avtalet, dvs. för tillhandahållande av tjänsterna i detta sammanhang (t.ex. funktionerna i appen, lagring av bildinformation i online-minnet), är det oundvikligt att vi samlar in uppgifter som rör dig eller någon annan fysisk person.

Personuppgifter är all information som avser en identifierad eller identifierbar fysisk person, t.ex. namn, adresser, telefonnummer, e-postadresser, avtals-, boknings- och faktureringsuppgifter som uttrycker en persons identitet. En del av den information som bearbetas av oss är inte personuppgifter. När det gäller denna information har vi inget intresse av att identifiera en fysisk person och har inte heller den kunskap resp. de lagliga befogenheter som krävs för att skapa en koppling till en person. Sådan inte personrelaterad information kan vi exempelvis använda för att förbättra våra produkter.

Vi samlar in, bearbetar och använder personuppgifter endast om det finns en juridisk rättslig grund för detta eller om du har gett oss ditt samtycke till detta, t.ex. som en del av en registrering. Därvid kan det finnas flera parallella rättsliga grunder som möjliggör behandling av personuppgifter.

Till uppgifterna som bearbetas hör:

### **Avtalsinformation**

Detta är personuppgifter som krävs för att upprätta, genomföra och avsluta avtalsförhållandet med dig. Det är i synnerhet namn och registreringsinformation.

### **Användningsrelaterad och teknisk information**

Detta är information som kan vara personrelaterad. Dessa krävs för att möjliggöra driften och användningen av Bosch Smart Camera App och lagringen av information i online-minnet. Konkret är detta:

- Karakteristik för identifiering som användare (användar-ID, ID, IP-adress)
- Information om när användningen av Bosch Smart Camera App startar, slutar och dess omfattning
- Enhetsidentifierare
- Platsinformation
- Kontaktuppgifter (t.ex. för Event-aviseringar)
- Appens inställningar gällande tjänsterna vi tillhandahåller
- Teknisk information för jämförelse och tillhandahållande av aktuell tid och uppdatering av ditt system över vår server
- Systeminformation, exempelvis anslutna kameror och tillbehör samt serienummer och programvaruversioner för de enskilda komponenterna
- Omständigheter när bilderna togs (t.ex. ljusförhållanden, datum, tid)
- Systemets statusinformation, t.ex. systemtid, felmeddelanden
- Videosystemets händelsehistorik
- Typ av användarenhet, t.ex. smartmobil resp. surfplatta, tillverkare, användarenhetens OS-version
- Applikationens användningsdata, t.ex. användningsfrekvens, registrerade systemkrascher, fel i applikationen

### **Innehållsdata**

Därvid är det frågan om data som är relaterad till naturliga personer och som du genererar med Bosch Smart Camera App och de anslutna kamerorna. Från din sida sett är driften av säkerhetslösningen betydelsefull endast med denna data.

Till innehållsdata räknas:

- Live-bildinformation med ljud
- Sparade videosekvenser med ljud
- Enhetsidentifierare

### **Inloggning med central SingleKey ID**

Till vårt online-erbjudande kan du endast logga in med den centrala SingleKey ID:n. Den centrala SingleKey ID:n har för Bosch-koncernen utvecklats av Bosch.IO GmbH, för att erbjuda de gemensamma användarna en möjlighet att använda erbjudanden från olika företag i koncernen och att förbättra datasäkerheten med hjälp av enhetliga inloggningsuppgifter.

Ansvarig för tillhandahållandet av inloggningstjänsten är Bosch.IO GmbH, Ullsteinstraße 128, 12109 Berlin, TYSKLAND

Om du vill registrera dig för en central SingleKey ID, gäller de [Allmänna användarvillkoren för registrering och användning](#) av en central SingleKey ID och [Dataskyddspolicyn](#) för den centrala SingleKey ID:n från Bosch.IO GmbH.

Efter en lyckad registrering kan du använda inloggningsuppgifterna för den centrala SingleKey ID:n för att logga in på detta online erbjudande. För detta ändamål ställer vi ett registreringsformulär för den Centrala SingleKey ID:n till förfogande. Bosch.IO GmbH bekräftar sedan din behörighet och ställer de grunduppgifter som behövs för användningen av vårt erbjudande till förfogande (exempelvis efternamn, förnamn födelsedatum, företagsnamn, e-postadress, telefonnummer, postadress). Ditt lösenord får vi inte veta.

När det gäller ytterligare datakommunikation inom Bosch-koncernen i samband med den centrala SingleKey ID:n, hänvisar vi till [Dataskyddspolicyn för den centrala SingleKey ID:n](#) från Bosch.IO GmbH.

### 3.2 Bearbetningssyften och rättslig grund

Vi och tjänsteleverantörer som vi har engagerat bearbetar dina personuppgifter för följande syften:

#### **Tillhandahållande av dessa tjänster (app och Online-lagringsutrymme)**

(Rättslig grund: uppfyllande av avtalet).

#### **För att reda ut störningar och av säkerhetsskäl**

(Rättslig grund: Fullgörande av avtalet resp. uppfylla våra rättsliga plikter när det gäller datasäkerhet och vårt berättigade intresse att åtgärda störningar och för att garantera säkerheten för vårt erbjudande).

#### **Skydda och försvara våra rättigheter**

(Rättslig grund: berättigat intresse från vår sida att hävda och försvara våra rättigheter)

#### **Övriga syften**

Att ställa en säker och aktuell app och enheter till förfogande (till exempel kameror) (t.ex. genom tillhandahållande av aktualiseringar och uppdateringar).

### 3.3 Loggfiler

Vid användningen av appen och tjänsterna i samband med den sparas vissa informationer i appen eller i vårt system som protokollfiler (loggfiler).

Loggfilerna kan användas av oss för att säkerställa driften, för att identifiera och åtgärda störningar samt av säkerhetsskäl (t.ex. för att undersöka och spåra attackförsök).

### 3.4 Vidarebefordrande av information

#### **Vidarebefodrade av information till andra ansvariga**

Principiellt kommer vi endast att ge dina personuppgifter vidare till andra ansvariga parter i den mån det är nödvändigt för att fullgöra avtalet eller för att genomföra åtgärder före avtalet, om vi eller tredje part har ett berättigat intresse av att ge dem vidare eller om du har gett ditt samtycke till detta. Detaljer om de rättsliga grunderna finns i underavsnittet "Bearbetningssyften och rättsliga grunder" "[Bearbetningssyften och rättslig grund](#)" i avsnittet Insamling, behandling och användning av personuppgifter. Tredje part kan också vara andra företag i Bosch koncernen. Om uppgifter överförs till tredje part på grundval av ett berättigat intresse, kommer det att förklaras i denna Dataskyddspolicy.

Dessutom kan uppgifter överföras till andra ansvariga parter om vi skulle vara skyldiga att göra det på grund av rättsliga bestämmelser eller ett verkställbart officiellt eller rättsligt beslut.

#### **Användning av tjänsteleverantörer**

Vi engagerar tjänsteleverantörer med uppgifter som försäljnings- och marknadsföringstjänster, kontrakthantering, betalningshantering, programmering, data-hosting och hotline-tjänster. Alla tjänsteleverantörer är av oss förpliktigade att upprätthålla sekretess och att och att följa lagstadgade föreskrifter. Tredje part kan också vara andra företag utanför och utanför Bosch koncernen. Inom ramen för engagerandet av externa tjänsteleverantör kan personuppgifter och så ges vidare till mottagare som har sin sits utanför EES i så kallade tredje stater.

#### **Betalningshantering via Paid Features (eller Premium Service)**

Vid bokning av Paid Features (ev. Premium Service) insamlas och behandlas betalningshanteringsdata uteslutande och direkt via operatörer av appbutikerna för enheter med operativsystemen Android och IOS.

### 3.5 Integration av komponenter från andra leverant

#### **3.5.1 Anslutning till system, appar och tjänster från andra leverantörer ("Smart Home Cloud")**

Med Bosch Smart Home har du kontroll över din information. Om du så önskar kan du dela dina enheters data med partnerföretag (i fortsättningen kallade partners) och styra dina Bosch Smart Home-produkter via deras system, appar eller tjänster.

För att göra detta måste du ge respektive partner åtkomst till dina Bosch Smart Home Kameror och genererad data. Detta kan också handla om personuppgifter.

Om du vill tillåta åtkomstbehörighet och styrningen för partnern, aktiverar du funktionen "Spegla kamerorna i molnet" i Bosch-appen. Data som genereras av dina kameror speglas därefter i Bosch Smart Home Cloud. Du kan sedan ge vissa partners åtkomst till data och styrning av dina kameror och dina produkter. Det är möjligt på följande sätt: Du öppnar partners app och ger där ditt samtycke till

att dina Smart Home kameror länkas och styrs och att dataöverföring sker. Om du styr dina kameror via partner-appar är det nödvändigt för oss att överföra data som också kan vara personrelaterad (t.ex. rums- eller enhetsnamn).

Om du har gett ditt samtycke förblir möjligheten till åtkomst och styrning i kraft tills den inaktiveras. Om du vill avsluta en partners åtkomst kan du annullera dataauktoriseringen via "Ändra behörigheter" på webbplatsen Bosch Smart Home Cloud. Om du överhuvudtaget inte längre vill spegla dina data i Bosch Smart Home Cloud kan du avaktivera detta i Bosch Smart Camera -appen. Därmed tas dina speglade data bort. Om du vill dela ditt system med en partner igen, kan du aktivera funktionen "Bosch Smart Home Cloud" på nytt i Bosch Smart Camera App.

Lägg märke till:

I det fall att du vill dra in behörigheten för en viss partner, gör du på följande sätt: Du annullerar partners behörighet via denna app och tar därmed bort länkningen mellan partnerkontot och SingleKey ID, så att partnern inte längre får styra dina Bosch-produkter och -tjänster.

Förutom det bör du på webbplatsen Bosch Smart Home Cloud annullera partners behörighet. ("App inställningar"> "Partner"> "Hantera behörigheter"). Detta säkerställer att inte bara länkningen av kontot tas bort utan också att behörigheten dras in.

Om du i Bosch Smart Home Camera App tar bort kamerainformationen från molnet, kommer dina speglade data att tas bort. Men de behörigheter du har gett partners förblir i kraft, så att du kan fortsätta använda dem i fortsättningen. Om du inte önskar detta kan du först dra in partners behörighet separat.

Om du beviljar behörighet för en partner, ger du oss i uppdrag att göra dina data tillgängliga för denna partner. Genom att aktivera molnet och ge ditt samtycke i partner-appen, gör du det klart att du samtycker till överföring resp. utbyte av dina data med partnern och eventuellt styrning av dina Bosch Smart Home-kameror. För den databehandling som utförs av partnern på grundval av detta ansvarar du resp. partnern. Den databehandling som utförs av partnern är föremål för deras användnings- och dataskyddsbestämmelser. På dessa har Bosch inget inflytande. Närmare information om databehandlingen finner du i respektive partners användnings- och dataskyddsbestämmelser.

### **3.5.2 Användning av Amazon Alexa**

Du har möjligheten att styra dina Bosch Smart Home produkter med talstyrning över Amazon Alexa. För att göra det måste du ansluta din Smart Home produkt till Amazon Alexa. Om du styr din Smart Home produkt via Alexa, är det nödvändigt att personrelaterade data via Amazon vidarebefordras till din Smart Home produkt resp. från din Smart Home produkt till Amazon för utmatning via Amazon Alexa.

Om du ger röstkommandon till Amazon Alexa för att styra Smart Home produkter eller för att hämta information från din Smart Home produkt, så kommer data (i synnerhet data från din Smart Home produkten och röstdata) att överföras till

vår server och behandlas och därefter kommer den data som Amazon behöver för att tillhandahålla tjänsterna att vidarebefordras till Amazon. Detta kan också handla om personuppgifter. Genom att du länkar dina Amazon Alexa- och Bosch-konton och aktiverar Skills samtycker du till att Smart Home produkten som du har installerat får styras via Amazon Alexa och att information får ges ut via Amazon Alexa och ger oss i uppdrag att i detta sammanhang utbyta data med Amazon Alexa. För den databehandling som utförs av Amazon på grundval av detta ansvarar du resp. Amazon. Den databehandling som utförs av Amazon är föremål för Amazons användnings- och dataskyddsbestämmelser. På dessa har Bosch inget inflytande. Närmare information om Amazons databehandling finner du i Amazons användnings- och dataskyddsbestämmelser för Alexa.

### 3.6 Lagringstid, lagringsfrister

Principiellt sparar vi dina uppgifter så länge som detta är nödvändigt för att tillhandahålla vårt erbjudande och de därmed förbrunna tjänsterna resp. så länge vi har ett berättigat intresse att fortsätta lagringen. I alla andra fall tar vi bort dina personuppgifter med undantag för sådana uppgifter som vi fortsättningsvis måste spara för att uppfylla rättsliga förpliktelser (exempelvis är vi på grund av skatte- och handelsrättsliga förvaringsfrister förpliktade att spara dokument såsom avtal och räkningar för en viss tidsperiod).

I vissa fall erbjuder vi dig möjligheten att själv initiera borttagandet av information. Om du exempelvis använder raderingsfunktionen i Bosch Smart Camera App tas informationen på lagringsenheterna i videokamerorna, i Bosch Smart Camera App och i Online-lagringsenheten bort. Även konfigurationsdata tas bort permanent.

## 4 Säkerhet

Våra anställda och de tjänsteleverantörsföretag som vi har engagerat är förpliktade till sekretess och efterlevnad av bestämmelserna i tillämplig dataskyddslagstiftning.

Vi vidtar alla nödvändiga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa en lämplig skyddsnivå och för att skydda dina uppgifter som behandlas av oss, särskilt från riskerna med oavsiktlig eller inte auktoriserad förstörelse, manipulation, förlust, ändring, obehörig publicering eller åtkomst.

## 5 Användarens rättigheter

Använd informationen i avsnittet "[Kontakt](#)" för att hävda dina rättigheter. Se därvid till att det är möjligt för oss att otvetydigt identifiera din person.

### 5.1 Informations- och upplysningsrätt:

Du har rätt att få information om behandlingen av dina data från oss. För ändamålet kan du åberopa din rätt till upplysning om de personrelaterade uppgifter om dig som vi bearbetar.

### 5.2 Rätt att begära rättelse eller radering:

Du kan begära att vi korrigerar felaktiga uppgifter och - om de lagstadgade förutsättningarna uppfylls - att komplettera eller ta bort dina uppgifter.

Detta gäller inte uppgifter som krävs för fakturering och redovisning eller uppgifter som omfattas av lagstadgade lagringskrav. Men i den utsträckning som återkomst av sådana uppgifter inte behövs, kommer behandlingen av dem att begränsas (se nedan).

### 5.3 Begränsning av behandlingen:

Du kan begära att vi - om de lagstadgade förutsättningarna uppfylls - begränsar behandlingen av dina uppgifter.

### 5.4 Invändning mot databehandling:

Dessutom har du när som helst rätt att invända mot databehandling av oss. Vi kommer då att sluta bearbeta dina uppgifter, såvida vi inte - i enlighet med de lagstadgade föreskrifterna - kan framlägga legitima skäl för den fortsatta behandlingen som uppväger dina rättigheter.

### 5.5 Invändning mot databehandling vid rättslig grund: "berättigat intresse":

Dessutom har du när som helst rätt att invända mot databehandling av oss, förutsatt att detta baseras på den rättsliga grunden berättigat intresse. Vi kommer då att sluta bearbeta dina uppgifter, såvida vi inte - i enlighet med de lagstadgade föreskrifterna - kan framlägga tvingande legitima skäl för den fortsatta behandlingen som uppväger dina rättigheter.

### 5.6 Återkallande av samtycke:

Om du har gett oss ditt samtycke att behandla dina uppgifter, kan du när som helst med verkan för framtiden återkalla det. Detta påverkar inte legaliteten av behandlingen av dina uppgifter som skedde innan du återkallade ditt samtycke ("[Kontakt](#)"). För övrigt kan andra rättsliga grunder göra att behandlingen fortfarande är tillåten.



## 5.7 Uppgiftsportabilitet:

Du har dessutom också rätt få de uppgifter som du har gjort tillgängliga för oss i ett strukturerat, vanligt och maskinläsbart format överförda till dig, resp. - om det är tekniskt genomförbart - begära att uppgifterna överförs till tredje part.

Detta gäller inte, om överföringen påverkar en annan persons rättigheter och friheter.

## 5.8 Rätt att lämna klagomål till tillsynsmyndigheten:

Du har rätt att lämna in klagomål till en dataskyddsmyndighet. Du kan kontakta den dataskyddsmyndighet som är ansvarig för din bosättningsort eller ditt land eller den dataskyddsmyndighet som är ansvarig för oss. Det är:

Den förordnade för dataskydd och informationsfrihet i Baden-Württemberg

Besöksadress: Lautenschlagerstrasse 20, 70173 Stuttgart, TYSKLAND

Postadress: 10 29 32, 70025 Stuttgart, TYSKLAND

Tel.: +49 711/615541-0

FAX: +49 711/615541-15

E-post: [poststelle@lfdi.bwl.de](mailto:poststelle@lfdi.bwl.de)

## 6 Ansvar som användare

Smart Home System och Smart Home-enheterna är avsedda för användning i privata hushåll. De är endast avsedda för privat bruk.

Du ansvarar för att enheterna och tjänsterna används på korrekt sätt och att de lagstadgade bestämmelser som gäller på användningsplatsen följs.

Lagstiftningen i ditt land kan i synnerhet definiera tillåtna användningssyften, installationsplatser, val av bildavsnitt och lagringstid för videosekvenser.

Dessutom kan du på följande sätt bidra till en dataskyddskonform användning av produkten:

- Begränsa dig till ditt privata område. Undvik att spela in granntomter eller offentliga områden utanför din tomt respektive din lägenhet. Utsätt ingen annan för övervakning som kan uppfattas som personlig.
- Informera vid behov på lämpligt sätt personer som t.ex. bor eller vistas på de övervakade områdena om användningen av din produkt, exempelvis med ett meddelande eller en kamerasymbol som kan identifieras i förväg. Införskaffa de medgivanden som eventuellt krävs.
- Aktivera bara röstöverföringen respektive röstinspelningen om detta tillåts på din installationsplats och om detta krävs för ditt kommande berättigade ändamål.

- Radera videoklippen när du inte längre behöver dem för det avsedda ändamålet.
- Kontrollera regelbundet huruvida förändringar sker på de övervakade områdena och vidta eventuella anpassningar som krävs.

## 7 Ändring av Dataskyddspolicyn

I den utsträckning som omständigheterna för databehandlingen ändras, kan vi anpassa dataskyddspolicyn. Förutom det förbehåller vi oss rätten att ändra våra säkerhets- och dataskyddsåtgärder om detta är nödvändigt på grund av teknisk utveckling. I dessa fall kommer vi också att anpassa vår information om dataskydd i enlighet med detta. Observera därför den för tillfället aktuella versionen av vår dataskyddspolicy.

## 8 Kontakt

Om du vill kontakta oss, exempelvis i samband med behandling av personuppgifter eller för att utöva dina rättigheter gällande dataskydd, kan du kontakta oss på adressen som anges i avsnittet "[Personuppgiftsansvarig](#)".

Om du vill annullera beställningen av ett Newsletter, kan du klicka på annulleringslänken i detta Newsletter eller du kan informera oss om ditt önskemål med hjälp av de kontaktmöjligheter som nämns i avsnittet "Personuppgiftsansvarig".

Använd följande länk för att göra dina rättigheter gällande eller för att rapportera dataskyddsincidenter:

<https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=18rbds19&c=-1&language=swe>

Om du vill göra dina rättigheter gällande eller om du har förslag eller klagomål angående behandlingen av dina personuppgifter, kan du dessutom kontakta koncernrepresentanten för dataskydd:

Datenschutzbeauftragter  
Abteilung Informationssicherheit und Datenschutz (C/ISP)  
Robert Bosch GmbH  
Postfach 30 02 20  
70442 Stuttgart  
TYSKLAND

Eller

E-post: [DPO@bosch.com](mailto:DPO@bosch.com)