

Bruksvilkår

Bosch Smart Home-appen

Bosch Smart Camera-appen

Dato: 22. helmikuu 2023

1. Bruksområde.....	2
2. Kontraktsinngåelse.....	2
3. Tjenester som tilbys og deres tilgjengelighet.....	3
4. Krav for bruk.....	5
5. SingleKey ID-brukerkonto.....	6
6. Plikter til å samarbeide.....	7
7. Premium-tjenester.....	7
8. Brukerinnhold.....	8
9. App-innhold.....	9
10. Partnertjenester.....	10
11. Help Connect.....	11
12. Brukerstøtte.....	12
13. Forbudte aktiviteter.....	13
14. Overføring.....	14
15. Gebyrer, betaling.....	14
16. Angrerett.....	14
17. Varighet, oppsigelse.....	15
18. Ordinær oppsigelse.....	15
19. Ekstraordinær oppsigelse.....	15
20. Konsekvenser av oppsigelse.....	16
21. Oppsigelsesskjema.....	16
22. Garanti.....	17
23. Ansvar.....	17
23.1 Ansvar for Basistjenester.....	17
23.2 Ansvar for Basistjenester Plus og Premium-tjenester:.....	17
24. Fritak.....	18
25. Personvern.....	18
26. Online tvisteløsningsplattform, tvisteløsningsprosedyrer, klager.....	18

27.	Gjeldende lov, jurisdiksjon.....	18
28.	Endring av Bruksvilkårene.....	19
29.	Oppdateringer.....	19
30.	Ytelsesendringer, prisendringer.....	19
31.	Sluttbestemmelser.....	21

1. Bruksområde

Disse bruksvilkårene ("**Bruksvilkår**") gjelder for tilgang til Bosch Smart Home-appen ("**Smart Home-appen**") og Bosch Smart Camera-appen ("**Smart Camera-appen**"), begge også referert til her som "**app**", et tilbud fra Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstr. 17, 70565 Stuttgart-Vaihingen, Tyskland, registrerings Nr. HRB 754585 Amtsgericht Stuttgart ("**Leverandør**" eller "**Bosch**"), og for bruk av tjenestene som tilbys i appen ("**Tjenester**") av registrerte sluttbrukere ("**Brukere**") samt tilgang til partnertjenester.

Disse Bruksvilkårene gjelder også for fremtidige kontrakter mellom bruker og leverandør for Premium-tjenester som oppstår via appen mellom bruker og leverandør.

Brukeren kan finne og skrive ut gjeldende bruksvilkår på <https://www.bosch-smarthome.com/terms-and-conditions/>.

2. Kontraktsinngåelse

Ved å laste ned appen fra App Store og godta disse Bruksvilkårene, inngås en lisensavtale for bruk av appen mellom brukeren og leverandøren ("**Lisensavtale**" eller "**Bruksavtale**").

Teksten i kontrakten, inkludert disse Bruksvilkårene og tjenestebeskrivelsen, vises til brukeren i appen.

Etter inngåelsen av brukskontrakten kan brukeren

- i. bruke visse gratistjenester ("**Basistjenester**"),
- ii. bruke gratis tjenester der brukeren oppgir personopplysninger eller forplikter seg til å gi dem og som leverandøren ikke behandler utelukkende med det formål å oppfylle sin ytelsesforpliktelse eller juridiske krav ("**Basistjenester Plus**"),
- iii. under visse forhold, bruke betalte tjenester som utvider eller modifierer det funksjonelle omfanget av Basistjenestene ("**Premium-tjenester**") eller

- iv. bruke andre tjenester som tilbys av tilknyttede selskaper til leverandøren eller tredjeparter ("**Partnere**") og levert utenfor appen ("**Partnertjenester**"). Partnere kan være både forbrukere og virksomheter.

3. Tjenester som tilbys og deres tilgjengelighet

Tjenestene inkluderer for eksempel integrering av visse smartenheter i et privat brukt enebolig eller en privat brukt leilighet og varsling av hendelser i huset eller leiligheten på en mobil enhet, levering av funksjonalitet, data, bidrag, bilde- og lyd dokumenter, informasjon og annet innhold ("**Innhold**").

Type og omfang av tjenestene som tilbys, samt detaljer om systemkrav og tilgjengelighet finnes på

- <https://www.bosch-smarthome.com/system-requirements/>

og

- <https://www.bosch-smarthome.com/xc/en/apps/>

Tjenestebeskrivelsen fungerer kun som en servicebeskrivelse og inneholder verken kvalitetsavtaler eller garantier.

Bosch kan bare overføre varsler hvis den sikrer at:

- installasjonen er utført i henhold til instruksjonene,
- enhetene fungerer som de skal og er koblet til Smart Home-systemet eller Bosch Smart Home-kameraene er tilpasset,
- Internett-tilgangen og Bosch-serverne, som systemet kommuniserer med i kryptert form, fungerer som de skal,
- varsler for appen ble tillatt på mobile enheten og i appen,
- den mobile enheten har en aktiv datatilkobling.

Det skal bemerkes at Bosch Smart Home-sikkerhetspakken og alle Smart Home-enheter kun er beregnet for bruk i hjemmemiljøet og er på ingen måte egnet for bruk i spesielt kritiske områder. Sikkerhetspakken er ikke et alarmsystem eller innbruddsalarmsystem, spesielt ikke i samsvar med de relevante standardene til DIN- og VdS-normer.

Twinguard røykvarsleren og systemets røykvarsler er sertifisert som røykvarslere i henhold til EN 14604-standard: 2005/AC:2008 av et uavhengig testinstitutt. De andre komponentene samsvarer ikke med spesifisert standard og er ikke sertifisert. Hvis du bruker flere Twinguards, kobles disse i nettverk med hverandre eksklusivt via Smart Home Controller. Twinguard og røykvarslere kan kun varsle om brann hvis det utvikles røyk og denne når Twinguard eller røykvarsleren. Luftkvalitetssensoren installert i Twinguard er ikke en kalibrert måleenhet for svært nøyaktige målinger.

Ved hjelp av smarte hjemmekameraer kan ulike hendelser som knust vindusglas gjenkjennes og varsler sendes til brukeren, forutsatt at brukeren bruker en kameramodell som støtter denne funksjonen og funksjonen kjøpes av brukeren i appen som Premium-tjeneste. Men til tross for at man holder seg til teknikkens stand, er det ikke alltid mulig å utelukke falske alarmer eller å fastslå hendelser korrekt. Ved bruk av de valgfrie, intelligente lydanalysefunksjonene, avhenger riktig deteksjon og varsling spesielt av: enhetsplassering, bakgrunnsstøynivå, hendelsesvarighet og nettverkstilgjengelighet. OBS: Sammenlignbare hendelser fra andre kilder som TV, radio, dyr, kan også tolkes som en alarm.

Bosch er ikke ansvarlig i denne forbindelse

- hvis en hendelse, til tross for overholdelse av teknikkens stand, ikke blir gjenkjent eller blir feilaktig anerkjent og klassifisert;
- hvis en hendelse, til tross for overholdelse av teknikkens stand, gjenkjennes feil og et varsel (falsk alarm) sendes;

Tjenestene er tilgjengelige som en app for bruk på kompatible mobile enheter som smarttelefoner ("**App**") eller via spesiell, kompatibel maskinvare ("**Maskinvare**"). Individuelle funksjonaliteter til tjenestene kan være begrenset avhengig av tilgjengeligheten.

Tilgjengelighet:

- Tjenesteleverandøren bestreber seg på at Basistjenestene kan benyttes uten avbrudd så langt det er mulig innenfor rammen av sine tekniske og operasjonelle muligheter, men det fremstår ikke en rett til uavbrutt bruk. Det er ingen garanti for at tilgang til eller bruk av Basistjenester ikke vil bli avbrutt eller svekket av vedlikeholdsarbeid, videreutvikling eller andre forstyrrelser.
- Med mindre annet er avtalt, garanterer leverandøren av Premium-tjenester en tilgjengelighet på 92 % per kalenderår. Unntak fra dette er tidspunkter hvor disse Premium-tjenestene ikke kan nås på grunn av tekniske eller andre problemer som leverandøren ikke er ansvarlig for, samt på grunn av vedlikeholdsarbeid som utføres av og til.

4. Krav for bruk

Brukeren er selv ansvarlig for å tilrettelegge for de tekniske kravene i brukerens ansvarsområde for kontraktmessig bruk av tjenestene (spesielt nødvendig maskinvare, nettleter, smarttelefon, internettilgang).

For å kunne bruke tjenestene via appen må brukeren laste og installere appen på sin smarttelefon. Appen er tilgjengelig for Android og iOS og må installeres via den respektive appbutikken. Detaljer om tekniske krav, funksjonalitet og bruksanvisning finner du under

- <https://www.bosch-smarthome.com/system-requirements/>

og

- <https://www.bosch-smarthome.com/xc/en/apps/>

Vanligvis kreves seneste versjoner av iOS eller Android. Skulle systemkravene endre seg over tid, for eksempel fordi sikkerhetsmekanismene til de eldre versjonene ikke lenger er tilstrekkelige og disse derfor ikke lenger kan støttes, vil du bli informert av Bosch ved hjelp av lenken over.

Tjenesteleverandøren kan gi oppdateringer til appen, f.eks. for å lukke sikkerhetshull eller eliminere feil. Brukeren er forpliktet til å installere oppdateringer umiddelbart og alltid bruke den siste tilgjengelige versjonen av appen.

Brukeren kan avinstallere appen når som helst eller slette brukerkontoen sin for Premium-tjenester (se avsnitt AngrerettAngrerett). I dette tilfellet har ikke brukeren lenger tilgang til Premium-tjenestene i appen. Eventuelle forpliktelser overfor leverandøren til å betale avtalte bruksavgifter for Premium-tjenester forblir upåvirket ved å avinstallere appen eller slette brukerkontoen.

Noen av tjenestene kan kreve spesifikk kompatibel maskinvare som må pares med appen og brukerkontoen. Hvilke funksjoner dette er finner du i tjenestebeskrivelsen. Hvis brukeren ikke lenger har rett til å bruke maskinvaren (f.eks. på grunn av salg), er han forpliktet til å koble fra maskinvaren umiddelbart.

I tilfelle bruk av Smart Home Controller API, enten av applikasjoner eller på annen måte, aksepterer brukeren "Bosch Smart Home Terms and Conditions for developers" på GitHub og godtar å være bundet av dem

(se: <https://github.com/BoschSmartHome/bosch-shc-api-docs#terms-and-conditions>).

5. SingleKey ID-brukerkonto

Bruk av ulike tjenester som Premium-tjenestene (avsnitt 7.), Smart Camera-appen eller Smart Home-skyen krever en SingleKey ID-brukerkonto, som leverandøren gjør tilgjengelig for brukeren.

Registrering skjer via appen eller nettsiden til leverandøren. For dette gjelder andre bruksvilkår som brukeren informeres separat om ved registrering for sentral SingleKey ID.

Etter å ha lagt inn påloggingsdata for den sentrale SingleKey IDen, blir brukeren bedt om å oppgi tilleggsinformasjon, f.eks. navn og adresse ("**Registreringsdata**"). Disse registreringsdataene må være fullstendige og korrekte. For å fullføre registreringsprosessen og for å overføre registreringsdataene, er det nødvendig for brukeren å godta gyldigheten av disse Bruksvilkårene.

Ved å sende inn registreringsdataene gir brukeren leverandøren et tilbud om å inngå brukskontrakten på grunnlag av disse Bruksvilkårene. Leverandøren vil akseptere brukerens tilbud ved å sende brukeren en e-postbekreftelse og aktivere brukerkontoen.

Tjenesteleverandøren forbeholder seg retten til å verifisere identiteten til brukeren umiddelbart etter sending av registreringsdataene eller på et senere tidspunkt, for eksempel ved å klikke på en aktiveringslenke som sendes til brukerens e-postadresse eller ved å taste inn en kode som sendes til et mobiltelefonnummer til brukeren. Så lenge brukeren ikke har gitt den nødvendige bekreftelsen, forblir brukerkontoen blokkert. Dersom registreringen ikke er fullført, forbeholder leverandøren seg retten til å slette den ufullstendig registrerte brukerkontoen.

Det fremstår ingen rett til registrering. Tjenesteleverandøren kan avslå en registrering innen rimelig tid og uten å oppgi grunn.

Hver fysisk person har kun tillatelse til å registrere seg én gang med en brukerkonto. Brukerkontoer kan ikke overføres.

Brukeren er forpliktet til å holde registreringsdataene som er lagret på sin brukerkonto oppdatert til enhver tid.

Brukeren er forpliktet til å håndtere sine tilgangsdata forsiktig, ikke informere tredjeparter om dette og/eller ikke la tredjeparter få tilgang til brukerkontoen ved å omgå tilgangsdataene. Brukeren er ansvarlig for alle aktiviteter som foregår ved bruk av hans brukerkonto og som brukeren står for. Brukeren vil umiddelbart endre passordet for sin brukerkonto dersom han har grunn til å tro at tilgangsdataene kan ha blitt kjent for uvedkommende.

6. Plikter til å samarbeide

Brukeren må ta den nødvendige forsiktighet ved bruk av de genererte resultatene og kontrollere dem i passende grad før de tas i bruk. Spesielt ved alarm skal det først kontrolleres om det er brann og/eller personer i fare før alarmen manuelt deaktiveres eller dempes eller deeskaleres.

Eventuell tilkalling av brannvesen eller redningstjeneste skal foretas av bruker. For å gjøre dette, sørg for at det faktisk finnes en nødsituasjon.

Etter hver oppdatering er brukeren forpliktet til å sørge for at enhetene fungerer som de skal og å utføre en testalarm.

Brukeren får ytterligere informasjon om bruk av Twinguard og/eller røykvarslere i bruksanvisningen.

7. Premium-tjenester

Brukeren kan bestille Premium-tjenester via appen. Bruken av Premium-tjenester kan være underlagt ytterligere bruksvilkår og kreve levering av tilleggsdata. Presentasjonen av en Premium-tjeneste er ikke et bindende tilbud fra

leverandøren, men kun en invitasjon til å foreta bestillinger (invitatio ad offerendum).

Som en del av bestillingsprosessen blir brukeren informert om eiendommene, prisene, betalings- og leveringsvilkårene, driftstider, oppsigelsesfristene, informasjon om angreretten og andre detaljer om Premium-tjenesten ("**Produktinformasjon Premium-tjenester**").

Bestillingen av en Premium-tjeneste av brukeren representerer et bindende tilbud fra brukeren. Før bestillingen fullføres, kan brukeren endre og se bestillingsdataene når som helst. Brukeren har da muligheten til å sende bestillingen ved å klikke på bestillingsknappen. Etter å ha trykket på bestillingsknappen og etter at leverandøren har mottatt bestillingen, mottar brukeren en bestillingsbekreftelse på e-post, der mottak av bestillingen bekreftes og detaljene for bestillingen vises en gang til. Kontraktsforholdet for Premium-tjenesten trer i kraft ved mottak av e-postvarslingen.

Teksten til kontrakten med informasjon om den bestilte Premium-tjenesten i hvert enkelt tilfelle, inkludert bruksvilkårene, tjenestebeskrivelsen og avbestillingsreglene, hvis aktuelt, vil bli sendt til brukeren via e-post med varsel om aksept av kontraktstilbud. Leverandøren lagrer ikke kontraktsteksten.

Leverandøren kan også tilby Premium-tjenester gratis i en viss tidsperiode ("**Prøveabonnement**"). Hvis prøveabonnementet ikke kanselleres i tide, vil dette bli en betalt Premium-tjeneste fra den første dagen etter at prøveabonnementet utløper.

8. Brukerinnhold

Tjenesteleverandøren kan gjøre det mulig for brukeren å legge ut, laste opp, lagre, dele, sende eller vise sitt eget innhold ("**Brukerinnhold**") via appen eller via appene til partnerselskaper, underlagt følgende forskrifter og for å gjøre den tilgjengelig for tredjeparter ("**overføre**").

Brukeren forplikter seg overfor leverandøren til ikke å overføre noe brukerinnehold som bryter med Bruksvilkårene, gjeldende lov eller vanlig anstendighet på grunn av innhold, form, utforming eller på annen måte. Spesielt forplikter brukeren seg til å overholde gjeldende lov (f.eks. strafferett, lov om konkurranse og ungdomsvern) ved overføring av brukerinnehold og ikke krenke noen tredjeparts rettigheter (f.eks. navn, varemerke, opphavsrett, bilde- og databeskyttelsesrettigheter).

Tjenesteleverandøren kan angi atferdsregler for overføring av brukerinnehold og for kommunikasjon og samhandling med andre brukere.

Ved å sende inn brukerinnehold gir brukeren leverandøren en ikke-eksklusiv, ugjenkallelig, overdralig, overførbar og royalty-fri bruksrett til tredjepart, hvilken er romlig, tidsmessig og innholdsmessig ubegrenset. Tjenesteleverandøren har rett til å bruke brukerinneholdet med det formål å tilby appen og tjenestene som tilbys gjennom den, for å redigere, spesielt for å endre, forkorte, supplere og

kombinere brukerinnholdet med annet innhold og reklamemateriale og utnytte det. Dette inkluderer særlig retten til reproduksjon. Brukeren forblir eieren av brukerinnholdet sitt.

Dersom brukeren har overført brukerinnhold i forbindelse med en Basistjeneste Plus eller Premium-tjeneste, faller den gitte bruksretten bort når oppsigelsen trer i kraft eller når brukeren trekker tilbake sitt samtykke.

Dette gjelder ikke hvis brukerinnholdet

- har ingen bruk utenfor konteksten av Basistjenester Plus og Premium-tjenester,
- utelukkende er relatert til brukerens bruk av Basistjenester Plus og Premium-tjenester,
- ble aggregert av leverandøren med andre data og kan ikke disaggregeres eller bare med uforholdsmessig innsats, eller
- ble opprettet av brukeren sammen med andre brukere, forutsatt at andre brukere kan fortsette å bruke brukerinnholdet.

Bestemmelsene i erklæringen om databeskyttelse skal ha forrang for personlig brukerinnhold.

Hvis leverandøren uttrykkelig tilbyr muligheten til å fjerne overført brukerinnhold, opphører bruks- og utnyttelsesretten gitt ovenfor ved sletting av brukerinnholdet. Men mens databeskyttelsen opprettholdes, har leverandøren fortsatt rett til å beholde kopier laget for sikkerhetskopiering og/eller verifiseringsformål.

Brukeren er ansvarlig for brukerinnholdet han/hun legger ut.

Tjenesteleverandøren kontrollerer ikke brukerinnholdet for fullstendighet, korrekthet, lovlighet, aktualitet, kvalitet og egnethet for et bestemt formål.

Tjenesteleverandøren har rett til å nekte publisering av brukerinnhold og/eller redigere, blokkere eller fjerne allerede publisert brukerinnhold uten forvarsel dersom publisering av brukerinnhold av brukeren eller selve det publiserte brukerinnholdet bryter med disse Bruksvilkårene, regler for atferd eller lovbestemte forskrifter, eller hvis brukeren på annen måte har brutt kontraktsmessige forpliktelser. Leverandøren vil ta hensyn til brukerens legitime interesser og velge den mildeste måten å forsvare seg mot brudd på. Tjenesteleverandøren vil informere brukeren om dette tiltaket på e-post.

9. App-innhold

Alle rettigheter i tjenestene til appen og alle rettigheter til innholdet som gjøres tilgjengelig i tjenestene ("**App-innhold**") tilhører eksklusivt leverandøren eller dens lisensgivere og er beskyttet av opphavsrett eller andre immaterielle rettigheter. Samlingen av app-innholdet er også beskyttet av opphavsrett som sådan.

App-innholdet kan kun nås og vises online for brukerens egne, ikke-kommersielle formål i løpet av brukerkontraktens gyldighetstid. Brukeren har forbud mot å duplisere, distribuere og/eller publisere app-innhold.

Hvis appen brukes som en del av en kommersiell eller profesjonell aktivitet, kan brukeren kun bruke app-innholdet som er tilgjengelig via appen, til egne interne forretningsformål. All ytterligere kommersiell bruk av det tilgjengelige app-innholdet er forbudt.

Brukeren har rett til å laste ned app-innhold ("**Nedlasting**") og skrive ut app-innhold, i den grad et nedlastings- eller utskriftsalternativ er tilgjengelig via appen som en funksjonalitet (f.eks. ved å bruke en nedlastningsknapp).

Brukeren får en ikke-eksklusiv bruksrett på ubegrenset tid til å bruke det lovlig nedlastede eller trykte app-innholdet til sine egne ikke-kommersielle formål. Når det gjelder app-innhold, som leveres som en del av bruken av en Premium-tjeneste, er full betaling for Premium-tjenesten eller det respektive app-innholdet en ytterligere forutsetning for denne rettighetstildelingen. Ellers forblir alle rettigheter til app-innholdet hos leverandøren.

10. Partnertjenester

Tredjepartstjenester ("**Partner**") kan utvide mulighetene til appen, for eksempel gjennom stemmestyring.

Kontrakten for de bestilte partnertjenestene inngås direkte og eksklusivt mellom brukeren og den respektive partneren. Partnertjenester betales også direkte til partneren.

Som regel krever bruk av disse integrerte eller eksterne tjenestene at appen er knyttet til en eksisterende partnerbrukerkonto. Partnerens separate bruksvilkår for bruk av slike tjenester integrert i appen eller eksterne tjenester, finnes i partnerens app. De må lastes ned separat og vilkårene aksepteres før du bruker disse partnertjenestene. Partneren er alene ansvarlig for denne partnerappen og de tilhørende bruksvilkårene. Tjenesteleverandøren er ikke en representant for partneren. Partneren er alene ansvarlig for levering av sine tjenester, eventuelle klager fra brukeren og alle andre forhold som oppstår fra kontrakten mellom brukeren og partneren. Leverandøren påtar seg intet ansvar for riktigheten og fullstendigheten av opplysningene og erklæringer fra partneren.

Tjenesteleverandøren kontrollerer ikke tredjepartsinnhold og tredjepartstjenester for fullstendighet, korrekthet og lovlighet og tar dem ikke i bruk som sine egne. Spesielt kontrollerer ikke leverandøren sikkerhetsaspektene i forbindelse med tredjepartsinnhold og tredjepartstjenester. Derfor påtar leverandøren seg intet ansvar for fullstendigheten, riktigheten, lovligheten og aktualiteten til tredjepartsinnholdet og tredjepartstjenestene. Dette gjelder også med hensyn til kvaliteten på tredjepartsinnholdet og tredjepartstjenestene og deres egnethet for et bestemt formål, og også i den grad det er tredjepartsinnhold på koblede eksterne nettsteder som kan sees ved hjelp av innramming.

Tilgangen til tredjepartsintegrasjon i appen eller koblingen med eksterne tjenester representerer en tilleggsfunksjonalitet som leverandøren ikke er ansvarlig for, og leverandøren kan begrense eller avbryte eller suspendere tilgangen når som helst uten forhåndsvarsel. Bosch kan som regel ikke kontrollere dataene som overføres av tredjepartsleverandøren for korrekthet og fullstendighet og påtar seg intet ansvar i denne forbindelse.

Tjenesteleverandøren vil etter eget skjønn undersøke legitime indikasjoner på brudd på disse Bruksvilkårene eller enhver ulovlighet av individuelle tredjepartsinnhold eller tredjepartstjenester (eller deler av disse) og om nødvendig iverksette passende tiltak for å få slutt på denne situasjonen. Spesielt vil leverandøren fjerne ulovlig tredjepartsinnhold umiddelbart så snart leverandøren blir klar over dets ulovlighet og i den grad dette er teknisk mulig.

I prinsippet tillater leverandøren også at enhetene og tjenestene til Bosch Smart Home Systems eller Bosch Smart Home-kameraene kan brukes via apper fra partnerselskaper. For bruk via et partnerselskap eller via et partnerselskaps app kan det være nødvendig at data og statusinformasjon til enhetene lagres i Bosch Smart Home Cloud og/eller på Smart Home Controller slik at partnerselskapet kan få tilgang til de lagrede tilgangsdataene i skyen og kontrollere systemene via den.

Det kreves også uttrykkelig samtykke fra brukeren i de respektive partnerappene for lagring i skyen og for tilgang og kontroll av partnerselskapene. Uten riktig samtykke vil det ikke bli lagret i skyen og tilgang fra partnerselskapet eller tilgang fra brukeren via appen til partnerselskapet er ikke mulig.

Brukeren kan også tilbys muligheten til å bestille gratis eller betalte partnertjenester fra partnere. Bestillinger av brukeren for partnertjenester videresendes til partnerne på deres vegne. Partnertjenester betales direkte til partneren.

Partnerbedriften kan selv legge forholdene til rette for brukbarhet via partnerappen, for eksempel registrering eller spesifikk maskinvare fra partnerselskapet, som Bosch ikke har innflytelse over. Bosch garanterer verken leveringen eller tilgjengeligheten av Bosch Smart Home-enheter via partnerappen og påtar seg heller ikke noe tilsvarende ansvar. Bosch kan begrense eller avbryte leveringen av partnerapper eller suspendere tilgangen når som helst uten forvarsel. Kunden har ikke rett til den opprinnelig tillatte bruken av partnerappen. Bosch har også rett til å ikke aktivere enkelte funksjoner i partnerappene – for eksempel av sikkerhetsmessige årsaker.

Tilsiktet og utilsiktet fjernkontroll eller automatisert kontroll av en Smart Home-enhet via appen til et partnerselskap kan også bety risikoen for at Smart Home-enheten slås på eller av uventet. I tillegg, på grunn av ytre omstendigheter (f.eks. avbrutt trådløs tilkobling eller internettforbindelse til Smart Home Controller), kan det ikke til enhver tid garanteres at kommandoer faktisk vil bli utført eller at riktig enhetsstatus vil vises i appen og på andre Smart Home-

skjermenheter (f.eks. Twist). Dette medfører risiko for at enheter koblet til Smart Home System utilsiktet slås av eller forsynes med strøm og følgelig slås på eller forblir slått på. Dette kan føre til personskade eller skade på eiendom. Bosch påtar seg intet ansvar i denne forbindelse.

11.Help Connect

Som en valgfri tjeneste tilbyr appen tilkoblingen til "Help Connect", en tjeneste som tilbys av Bosch.IO GmbH. Hensikten med Help Connect-tjenesten knyttet til appen, er å gjøre det mulig for sluttbrukere å få en optimalisert prosesskjede gjennom Bosch.IO GmbH. Bruken av Help Connect-tjenesten krever at brukeren inngår en kontrakt med Bosch.IO GmbH som leverandør av Help Connect-tjenesten. Brukeren og Bosch.IO GmbH er alene ansvarlige for innholdet i kontrakten og kravene til Help Connect-tjenestene. Brukeren vil motta ytterligere detaljer om dette kontraktsforholdet fra Bosch.IO GmbH.

Brukeren informeres herved uttrykkelig om at eventuelle krav knyttet til Help Connect-tjenesten må hevdes mot Bosch.IO GmbH, Ullsteinstraße 128, D - 12109 Berlin, Tyskland, HRB 148411 Amtsgericht Charlottenburg (Berlin).

Help Connect er å se på som en ekstra, potensielt støttende sikkerhetsfunksjon, men på grunn av de tekniske ytelsesgrensene kan den ikke erstatte din egen innsats for å varsle profesjonell hjelp i en nødsituasjon.

Spesielt er det ikke alltid mulig å utelukke falske alarmer eller å klassifisere hendelser riktig, til tross for at man holder seg til teknikkens stand.

Følgende gjelder derfor i tillegg til betingelsene for Bosch.IO: Bosch er ikke ansvarlig i denne forbindelse

- hvis en hendelse, til tross for overholdelse av teknikkens stand, ikke blir gjenkjent eller et nødalarm ikke utløses som et resultat;
- hvis en hendelse, til tross for overholdelse av teknikkens stand, gjenkjennes feil og et nødalarm (falsk alarm) utløses som et resultat;
- hvis ingen nødalarm utløses på grunn av manglende teknisk forbindelse, selv om en tilsvarende hendelse har inntruffet;
- hvis en hendelse ikke er korrekt gjenkjent og klassifisert på grunn av tekniske vanskeligheter;
- hvis en alarm manuelt slås av mobilt selv om det faktisk er en nødsituasjon.

12.Brukerstøtte

Hvis det oppstår problemer ved bruk av appen, kan brukeren få støtte for gjeldende programvareversjon under følgende kontaktdetaljer:

Adresse:

Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstr. 17, D-70565 Stuttgart-Vaihingen

E-post:

service@bosch-smarthome.com

Ved etablering av kontakt skjer øremerket bruk av brukerdataene.

Informasjon om håndtering av personopplysninger finnes i personvernerklæringen.

13. Forbudte aktiviteter

Tjenestene som er tilgjengelige gjennom appen er utelukkende ment for ikke-kommersiell bruk av brukeren. Enhver bruk for eller i forbindelse med kommersielle formål er forbudt med mindre slik bruk er uttrykkelig tillatt skriftlig på forhånd av leverandøren. Uautorisert kommersiell bruk inkluderer spesielt:

- Tilbud og applikasjoner for betalt innhold og tjenester, både våre egne og fra tredjeparter;
- Tilbud, søknader og gjennomføring av aktiviteter med kommersiell bakgrunn som konkurranser, utlodninger, byttetransaksjoner, annonser eller pyramidespill;
- innsamling, elektronisk eller på annen måte, av identitets- og/eller kontaktinformasjon (inkludert e-postadresser) fra brukere (f.eks. for å sende uønsket e-post);
- bruken av tjenestene tilgjengelig via appen, inkludert innholdet som tilbys her, mot en avgift.

Brukeren har forbud mot enhver aktivitet i appen og i forbindelse med bruk av tjenestene som bryter med disse Bruksvilkårene, gjeldende lov eller vanlig anstendighet. Spesielt forplikter brukeren seg til å overholde gjeldende lov (f.eks. straffe-, konkurranse- og ungdomsvernslovgivning) og ikke krenke noen tredjeparts rettigheter (f.eks. navn, varemerke, opphavsrett, bilde- og databeskyttelsesrettigheter).

Enhver handling som sannsynligvis vil svekke driften av appen og tjenestene og den tekniske infrastrukturen bak dem er også forbudt. Disse inkluderer spesielt:

- overføring av innhold som inneholder virus, orm, skadelig programvare, trojanere eller annen forurensende eller destruktiv eiendom;
- bruken av programvare, skript eller databaser i forbindelse med bruk av appen og tjenestene;
- automatisk lesing, blokkering, overskriving, modifisering, kopiering av data og/eller annet innhold, i den grad dette ikke er nødvendig for riktig bruk av appen og tjenestene;

- dekryptering, dekompilering, demontering, reversering eller andre forsøk på å oppdage kildekoden, eventuell programvare eller proprietære algoritmer som brukes, med unntak av det som er tillatt av ufravikelige obligatoriske forskrifter.

Hvis brukeren blir oppmerksom på ulovlig, misbruk, ikke-kontraktsmessig eller på annen måte uautorisert bruk av tjenestene, kan brukeren skrive til Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstr. 17, D-70565 Stuttgart-Vaihingen, eller via e-post til service@bosch-smarthome.com. Leverandøren vil deretter sjekke prosessen og om nødvendig iverksette passende skritt.

Ved vesentlige pliktbrudd som brukeren er ansvarlig for, har leverandøren rett til å si opp bruksavtalen av gode grunner etter å ha satt en tilsvarende frist i henhold til avsnitt 19..

Hvis brukeren tillater en annen person å bruke appen på mobile enheten sin, er det en del av deres aktsomhetsplikt å referere til vilkårene for bruk og overvåke etterlevelsen på riktig måte.

14. Overføring

Hvis brukeren midlertidig overlater enheten, som programvaren er installert på, til en tredjepart gratis, forblir brukeren ansvarlig for overholdelse av bestemmelsene i bruksavtalen. Ved permanent overføring av bruksrettighetene skal leverandøren informeres uttrykkelig og «fabrikkinnstillingene» skal gjenvelges i innstillingsmenyen.

15. Gebyrer, betaling

Registrering, tilgang til appen og bruk av Basistjenestene og Basistjenestene Plus er gratis. Appen videreutvikles stadig, og nye funksjoner og tjenester tilbys derfor med jevne mellomrom i tillegg til gratis Basisversjon. Ytterligere funksjoner i appen kan være eller vil bli belastet (Premium-tjenester). De gratis Basistjenestene i hjemmenettverket (WLAN) beholdes og kan brukes uansett.

Når det gjelder bruk av Premium-tjenestene gjelder prisene på bestillingstidspunktet. Alle priser er i euro inkludert mva. Appen gjøres tilgjengelig for brukeren gratis.

Gebyrene for Premium-tjenestene forfaller umiddelbart etter bestilling.

Hvis Premium-tjenester bestilles via appen ("**Abonnementer i appen**"), behandles betalingene via den respektive appbutikken. For dette formål har vilkårene for bruk og betaling av de respektive App Store-vilkårene forrang over disse bruksvilkårene. I tilfelle konflikt mellom App Store-vilkårene og disse bruksvilkårene, har App Store-vilkårene forrang.

16. Angrerett

Som forbruker har brukeren rett til angrerett i henhold til instruksjonene som er oppført separat. En forbruker er enhver fysisk person som inngår en juridisk transaksjon for formål som hovedsakelig verken er kommersiel eller selvstendig virksomhet.

Ved avtale om levering av tjenester bortfaller angreretten når leverandøren har levert tjenestene i sin helhet og først har begynt å utføre tjenestene etter at brukeren har gitt sitt uttrykkelige samtykke og samtidig har bekreftet sitt kunnskap om at han vil miste angreretten dersom kontrakten er fullstendig oppfylt av leverandøren.

Angreretten faller bort ved avtale om levering av digitalt innhold som ikke er på fysisk databærer, dersom leverandøren har begynt å utføre kontrakten etter at brukeren har gitt sitt uttrykkelige samtykke og samtidig har bekreftet sitt kunnskap om at han mister angreretten ved begynnelsen av kontraktsgjennomføringen.

17. Varighet, oppsigelse

Bruksavtalen inngås på ubestemt tid og avsluttes med oppsigelse fra leverandøren eller brukeren.

Premium-tjenestene har varigheten spesifisert i produktinformasjonen og forlenges automatisk med varigheten spesifisert i produktinformasjonen med mindre de sies opp på riktig måte med oppsigelsestiden som er spesifisert der ved slutten av gjeldende termin.

18. Ordinær oppsigelse

Tjenesteleverandøren kan si opp brukskontrakten når som helst med en oppsigelsesfrist på 30 kalenderdager til slutten av en måned, men tidligst ved slutten av gjeldende periode for en aktiv Premium-tjeneste.

Brukeren kan si opp brukskontrakten når som helst. Dersom brukeren har bestilt en eller flere Premium-tjenester, kan bruksavtalen kun sies opp sammen med kontraktene for Premium-tjenestene og tidligst ved utløpet av gjeldende termin for Premium-tjenesten med lengst løpetid.

Vilkårene og oppsigelsesfristene for Premium-tjenester er basert på produktinformasjonen.

19. Ekstraordinær oppsigelse

Retten til å si opp av gode grunner forblir upåvirket for begge parter.

- En viktig årsak eksisterer for leverandøren spesielt hvis
- brukeren gjentatte ganger bryter disse Bruksvilkår;

- brukeren bryter lovbestemmelser;
- brukeren er på etterskudd med betaling av avtalte gebyrer til tross for puring.

20. Konsekvenser av oppsigelse

Dersom brukskontrakten sies opp, vil brukerkontoen for de avsluttede Premium-tjenestene bli sperret ved oppsigelsen og brukeren vil ikke lenger ha tilgang til sin respektive brukerkonto, tjenestene og brukerinneholdet. SingleKey ID er ikke blokkert.

Ved oppsigelse fra leverandøren av en viktig årsak som brukeren er ansvarlig for, har leverandøren rett til å kreve et beløp på 50 % av bruksgebyret for den delen av de løpende avgiftene for Premium-tjenester som gjenstår etter oppsigelsen. Brukeren har rett til å bevise at skade ikke har oppstått eller ikke har oppstått i den krevde størrelse.

Ved oppsigelse av brukerkontrakten har leverandøren rett til ugjenkallelig å slette data som er opprettet i forbindelse med brukerkontoen 30 kalenderdager etter at oppsigelsen trer i kraft likevel tidligst etter utløpet av eventuell lovpålagt frist. For personopplysninger gjelder forskriften om databeskyttelse, som også kan gi en kortere periode for sletting.

Brukeren er forpliktet til å eksportere og lagre sine data og brukerinnehold på eget ansvar i god tid før utløpet av brukerkontrakten eller utløpet av den nevnte perioden.

Dersom brukeren har overført brukerinnehold som en del av bruken av en Basistjeneste Plus og Premium-tjeneste, vil leverandøren på brukers forespørsel gi brukerinneholdet som ikke er personopplysninger, gratis innen en rimelig frist på tid og i et vanlig og maskinlesbart format etter at oppsigelsen har trådt i kraft. Dette gjelder ikke hvis brukerinneholdet

- har ingen bruk utenfor konteksten av Basistjenester Plus og Premium-tjenester;
- utelukkende er relatert til brukers bruk av Basistjenester Plus og Premium-tjenester; eller
- ble aggregert av leverandøren med andre data og kan ikke disaggregeres eller bare med uforholdsmessig innsats.

21. Oppsigelsesskjema

Hvis det ikke er mulighet for å si opp ved hjelp av en slettefunksjon i appen (f.eks. i brukerkontoinnstillingene, funksjonen "Slett konto"), må oppsigelse gjøres i tekstform (brev, e-post, faks). Avinstallering av appen i henhold til avsnitt 4. utgjør ikke en oppsigelse av brukerkontrakten. Eventuelle forpliktelser overfor leverandøren til å betale avtalte bruksavgifter for Premium-tjenester forblir upåvirket ved avinstallering av appen.

Brukeren kan velge å si opp en Premium-tjeneste enten i tekstform (brev, e-post) eller, hvis gitt, via en oppsigningsknapp. Et abonnement i appen kan kanselleres via den respektive appbutikken.

Begrunnelse kreves kun ved ekstraordinær oppsigelse.

22. Garanti

Tjenesteleverandøren påtar seg intet ansvar for materielle og juridiske mangler for grunnleggende Basistjenester, bortsett fra i tilfeller der leverandøren på uredelig vis har skjult den respektive materielle eller juridiske mangelen.

Lovbestemmelsene gjelder for Premium-tjenester.

23. Ansvar

23.1 Ansvar for Basistjenester

Leverandørens ansvar for Basistjenester er begrenset til forsett og grov uaktsomhet.

For øvrig er ansvar utelukket.

23.2 Ansvar for Basistjenester Plus og Premium-tjenester:

Tjenesteleverandøren er ansvarlig i henhold til lovens bestemmelser

- (i) ved forsett og grov uaktsomhet,
- (ii) etter bestemmelsene i Produktansvarsloven,
- (iii) innenfor rammen av en garanti forutsatt av leverandøren, samt
- (iv) ved skade på liv, lem eller helse til en person.

Ved uaktsomt påført eiendomsskade og økonomisk tap hefter tjenesteleverandøren kun ved mislighold av en vesentlig kontraktsforpliktelse, men erstatningsbeløpet er begrenset til den skade som var påregnelig og typisk for kontrakten på tidspunktet for avtaleinngåelsen; vesentlige kontraktsforpliktelser er de hvis oppfyllelse kjennetegner brukskontrakten og som brukeren kan stole på.

For øvrig er heftelse utelukket.

Lovfestede ansvarsbegrensninger, som avviker fra ovennevnte ansvarsbestemmelser til fordel for leverandøren, forblir upåvirket.

Ovennevnte heftelsesbegrensninger gjelder også ved feil hos en stedfortreder for tjenesteleverandøren samt for det personlige ansvaret til ansatte, representanter og organer for tjenesteleverandøren samt for krav om utgiftsrefusjon.

En endring av bevisbyrden til ugunst for brukeren er ikke knyttet til ovennevnte regelverk.

24. Fritak

Ved krav på grunn av påstått eller faktisk krenkelse av rettigheter og/eller krenkelse av rettigheter til tredjeparter, skal brukeren holde leverandøren skadesløs mot alle tredjepartskrav, inkludert skade som følge av dette (f.eks. kostnader for passende rettslig forsvar) som er et resultat av skyldige handlinger fra brukeren i forbindelse med bruk av appen og tjenestene.

25. Personvern

All informasjon om behandling av personopplysninger finnes i databeskyttelseserklæringen til leverandøren. Denne er tilgjengelig på <https://www.bosch-smarthome.com/privacy-statement/>

26. Online tvisteløsningsplattform, tvisteløsningsprosedyrer, klager

EU-kommisjonen tilbyr en plattform for online tvisteløsning (OT). Plattformen kan nås på <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> E-postadressen til leverandøren er [_service@bosch-smarthome.com](mailto:service@bosch-smarthome.com)

Tjenesteleverandøren er verken forpliktet eller ønsker å delta i en tvisteløsning etter forbrukertvistloven.

Reklamasjoner, klager, spørsmål og kommentarer kan hevdes eller sendes inn ved å bruke kontaktinformasjonen som er oppgitt i Firmainformasjon.

27. Gjeldende lov, jurisdiksjon

Loven i Forbundsrepublikken Tyskland gjelder for unntak av FNs salgslov hvis

- (i) brukeren har sitt vanlige opphold i Tyskland, eller
- (ii) hans vanlige opphold er i et land som ikke er medlem av EU. I tilfelle brukeren har sitt vanlige opphold i et medlemsland av EU, gjelder også anvendeligheten av tysk lov, der obligatoriske bestemmelser i staten der brukeren har sitt vanlige opphold forblir upåvirket ("*favoriseringsprinsippet*").

Hvis brukeren er en virksomhet, er det eksklusive jurisdiksjonsstedet for alle juridiske tvister, som oppstår fra eller i forbindelse med disse Bruksvilkårene, Stuttgart, Tyskland. Det samme gjelder hvis brukerens bosted eller vanlige oppholdssted er i Tyskland når kontrakten inngås og brukeren enten har flyttet fra Tyskland på det tidspunkt handlingen iverksettes av leverandøren eller brukerens bopel eller vanlige opphold er ukjent på dette tidspunktet.

28. Endring av Bruksvilkårene

Tjenesteleverandøren har rett til å endre eller supplere disse Bruksvilkårene når som helst med virkning for fremtiden dersom dette er nødvendig på grunn av

juridiske endringer eller på grunn av funksjonell eller teknisk videreutvikling av appen eller tjenestene.

En endring eller tillegg vil bli kunngjort til brukeren senest seks (6) uker før den trer i kraft i systemkravene.

<https://www.bosch-smarthome.com/system-requirements>

Dersom brukeren ikke protesterer mot endringen eller tilføyelsen innen 30 dager etter kunngjøringen av endringen eller tilføyelsen, anses dette som samtykke til endringen eller tilføyelsen ("*stilltiende samtykke*"); tjenesteleverandøren vil påpeke dette særskilt i kunngjøringen. Det stilltiende samtykket gjelder ikke for en endring som berører en hovedtjeneste i brukskontrakten dersom dette vil medføre en ugunstig balanse mellom tjeneste og motytelse på bekostning av brukeren. Ved innsigelse vil brukerforholdet fortsette etter tidligere betingelser. Tjenesteleverandøren forbeholder seg retten til å avslutte brukerforholdet ved innsigelse.

Redaksjonelle endringer i disse Bruksvilkårene, dvs. endringer som ikke påvirker kontraktsforholdet, som retting av trykkfeil, gjøres uten å varsle brukeren.

29. Oppdateringer

Tjenesteleverandøren kan gi oppdateringer vedrørende Basistjenestene, f.eks. for å lukke sikkerhetshull eller eliminere feil. Det er brukerens ansvar å installere oppdateringer umiddelbart og å oppdatere operativsystemet til sin mobile enhet dersom dette er nødvendig for å oppdatere de grunnleggende tjenestene.

Når det gjelder Basistjenestene Plus og Premium-tjenestene gjelder lovbestemmelsene om oppdateringsplikt. Leverandøren vil informere brukeren i god tid om levering av slike oppdateringer, samt om de juridiske konsekvensene av å ikke installere dem innen rimelig tid.

Leverandøren har rett til direkte å laste ned og installere sikkerhetsoppdateringer, for eksempel for å opprettholde produkt- eller datasikkerhet, uavhengig av brukerens innstillinger. Dersom leverandøren gjennomfører en sikkerhetsoppdatering, vil han informere brukeren om det.

30. Ytelsesendringer, prisendringer

Ytelsesendring:

Tjenesteleverandøren har rett til å endre, supplere eller avvikle Basistjenestene når som helst eller begrense bruken av Basistjenestene eller gjøre dem tilgjengelige mot vederlag. Brukeren har ingen rett til oppbevaring av visse Basistjenester eller deler av disse. Leverandøren vil ta hensyn til brukerens legitime interesser. Brukerens krav på levering av de Basistjenestene av grunner som ligger utenfor disse bruksvilkårene (f.eks. fra kjøp av maskinvare som er avhengig av driften av de Basistjenestene) forblir upåvirket. I den grad brukeren

har slike krav for levering av Basistjenestene, gjelder følgende for endringer i disse.

Tjenesteleverandøren har rett til å endre eller legge til Basistjenestene Plus og Premium-tjenestene når som helst, også utover nødvendige oppdateringer for å opprettholde samsvar med kontrakten, forutsatt at dette er gjort med god grunn og brukeren ikke pådrar seg noen ekstra kostnader som et resultat. En gyldig grunn foreligger spesielt for endringer i det tekniske miljøet, endrede brukertall eller forbedringer av tjenestene. En endring eller tillegg vil bli kunngjort til brukeren på e-post.

Dersom en endring i vesentlig grad påvirker brukerens tilgang til Basistjenestene Plus og Premium-tjenestene eller deres brukervennlighet, kan brukeren si opp kontrakten for Basistjenestene Plus og Premium-tjenestene vederlagsfritt med en oppsigelsesfrist på 30 dager. Dette gjelder ikke dersom leverandøren gjør det mulig for brukeren å få tilgang til eller bruke de uendrede Basistjenestene Plus og Premium-tjenestene uten ekstra kostnader.

Brukeren vil bli informert om endring av Basistjenester Plus og Premium-tjenester minst 30 dager før endringen. Oppsigelsesfristen starter når informasjonen om endringen er mottatt. Hvis endringen skjer først etter at opplysningene er mottatt, begynner oppsigelsesfristen å løpe fra endringstidspunktet. Tjenesteleverandøren vil informere brukeren om hans rett til å angre i informasjonen.

De nevnte paragrafene i denne forskriften om tjenesteendringer gjelder også endringer i bruksvilkårene som er nødvendige i denne sammenheng med god grunn.

Prisendringer:

Leverandøren kan endre bruksgebyrer for Premium-tjenester ikke mer enn én gang per kontraktår for å reflektere virkningen av endringer i de totale kostnadene knyttet til Premium-tjenestene. Eksempler på kostnadsposter som påvirker prisen på Premium-tjenestene er lisenskostnader, teknisk distribusjon og distribusjonskostnader for Premium-tjenestene, kundeservice og andre distribusjonskostnader (f.eks. fakturering og betaling, markedsføring), generelle administrative kostnader (f.eks. husleie, personalkostnader, underleverandørtjenester, IT-systemer, energi) samt skatter og avgifter.

Bruker vil bli informert om prisendringer på e-post minst seks uker før planlagt ikrafttredelse. Dersom brukeren ikke avbestiller etter varsel om prisendringen, blir prisendringen bindende for partene. I endringsmeldingen vil brukeren bli informert særskilt om konsekvensene av endringen og hans oppsigelsesrett.

I den grad og så snart de nevnte kostnadselementene reduseres for leverandøren, vil leverandøren redusere de månedlige bruksgebyrene tilsvarende. Eventuelle kostnadsøkninger i andre kostnadselementer kan kun tas i betraktning dersom tjenesteleverandøren ikke allerede har tatt høyde for disse kostnadene som ledd i en økning av de månedlige bruksgebyrene.

Uavhengig av dette har tjenesteleverandøren rett til å justere de månedlige bruksgebyrene tilsvarende ved økning i lovpålagt merverdiavgift og ved reduksjon. For prisendringer som vesentlig overstiger den ordinære økningen i levekostnadene, gjelder forskriften om endring av bruksvilkårene tilsvarende.

31.Sluttbestemmelser

Juridisk relevante erklæringer og meldinger som skal sendes til tjenesteleverandøren etter avtaleinngåelse (f.eks. fastsettelse av frister) må være i tekstform (brev, e-post) for å være effektive.

Skulle en bestemmelse i disse Bruksvilkårene være eller bli ugyldig eller uhåndhevbar, skal dette ikke påvirke de gjenværende bestemmelsene.