

# Generelle forretningsbetingelser

Status: Oktober 2020

## § 1 Gyldighedsområde

- 1) Disse Generelle forretningsbetingelser gælder i den version, der er gældende på tidspunktet for kontraktens indgåelse, for alle forretninger, der gennem Smart Home-onlineshoppen igangsættes og afvikles mellem Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstr. 17, D - 70565 Stuttgart-Vaihingen, Tyskland (herefter "Bosch") og kunden. Teksten af disse Generelle forretningsbetingelser lagres af Bosch og er også ved ændringer tilgængelig på internetsiden [www.bosch-smarthome.com/dk/](http://www.bosch-smarthome.com/dk/).
- 2) Kundens afvigende, modstridende eller supplerende generelle forretningsbetingelser bliver ikke del af kontrakten, selv om Bosch ikke udtrykkeligt gør indsigelse mod dem eller kunden henviser til dem ved bestillingen. Kontraktbetingelser fra kunden gælder heller ikke, hvis Bosch med kendskab til disse kontraktbetingelser accepterer kundens ydelser uden forbehold. De gælder kun, hvis Bosch udtrykkeligt skriftligt har givet samtykke til deres gyldighed.
- 3) De varer og ydelser, der af Bosch tilbydes gennem onlineshoppen, henvender sig overvejende til forbrugeren. Til formål med disse Generelle forretningsbetingelser (i) er en "forbruger" enhver naturlig person, som indgår en retshandel til formål, der overvejende hverken kan tilregnes vedkommendes erhvervmæssige eller selvstændige faglige aktivitet (§ 13 BGB), og (ii) er en "erhvervsdrivende" en naturlig eller juridisk person eller et personselskab med juridisk kapacitet, der ved indgåelsen af kontrakten handler i udøvelse af vedkommendes erhvervmæssige eller selvstændige faglige aktivitet (§ 14 afsnit 1 BGB).

## § 2 Smart Home-onlineshop

Bosch driver Smart Home-onlineshoppen, hvor kunden præsenteres for et vareudbud omkring produkter til intelligent og komfortabel hjemmestyring med betegnelsen "Smart Home". Varer kan vælges fra dette varetildbud og sendes til Bosch som bestilling. Inden bestillingen afsendes, har kunden endnu en gang lejlighed til at kontrollere og korrigere de indtastede data i et bekræftelsesvindue. Bestilling og levering er kun mulig inden for Tyskland. Bestillingen kan kun foretages på tysk.

## § 3 Kontraktindgåelse, leveringsforbehold, forsendelse, kommunikation

- 1) Smart Home-onlineshoppen udgør en uforbindende opfordring til kunden om at bestille varer. Ret til tekniske og andre ændringer af Smart Home-onlineshoppen forbeholdes inden for rimelighedens grænser.
- 2) Ved at bestille med et klik på knappen "**Bestil mod betaling**" erklærer kunden forbindende sit kontrakttilbud. Modtagelsen af kundens bestilling bekræftes omgående. Modtagelsesbekræftelsen udgør endnu ikke en forbindende accept af bestillingen, men tjener kun til orientering om, at kundens bestilling er blevet modtaget. Købskontrakten indgås efter Boschs valg ved forsendelse af en ordrebekræftelse eller forsendelse af de bestilte

varer til kunden. Bosch forbeholder sig ret til at forbinde modtagelsesbekræftelsen med en accepterklæring.

- 3) Bosch er berettiget til at begrænse bestillingen til en mængde, der betragtes som sædvanlig for husholdninger. Leveringen af varen sker iht. de aftaler, der er indgået med kunden. Aftaler om leverings- og ydelsesfrister og -datoer skal have skriftlig form.
- 4) Kontraktindgåelsen sker med det forbehold, at ydelsen ikke udføres eller kun udføres delvis i tilfælde af forkert eller uforskriftsmæssig selvløbet. Hvis ydelsen ikke er til rådighed eller kun er til rådighed delvis, informeres kunden inden for 7 hverdage. En eventuelt allerede modtaget modydelse refunderes omgående.
- 5) Ved forespørgsler vedrørende bestillingen kan kunden henvende sig til Smart Homes kundeservice:  
Telefon: 0080084376278 (mandag til fredag kl. 7-20 og lørdag kl. 8-18)  
E-mail: service@bosch-smarhome.com  
Fax: + 49 711 811 5161224

## § 4 Fortrydelsesret

- 1) Hvis kunden er **forbruger**, har kunden fortrydelsesret. Fortrydelsens forudsætninger og juridiske konsekvenser fremgår af oplysningerne om fortrydelse nedenfor.

### Oplysninger om fortrydelse

#### **Fortrydelsesret:**

Du har ret til at fortryde denne kontrakt inden for fjorten dage uden angivelse af grunde. Fortrydelsesfristen udgør fjorten dage fra den dag, (variant 1: i tilfælde af en købskontrakt) hvor du eller en af dig udpeget tredjepart, der ikke er transportøren, har taget varerne i besiddelse, (variant 2: i tilfælde af en kontrakt om flere varer, du har bestilt i rammerne af en fælles bestilling og leveres separat) hvor du eller en af dig udpeget tredjepart, der ikke er transportøren, har taget den sidste vare i besiddelse, (variant 3: i tilfælde af en kontrakt om levering af en vare i flere delforsendelser eller stykker) hvor du eller en af dig udpeget tredjepart, der ikke er transportøren, har taget de sidste delforsendelser eller det sidste stykke i besiddelse.

For at udøve din fortrydelsesret skal du informere os,

Robert Bosch Smart Home GmbH  
Schockenriedstr. 17  
D - 70565 Stuttgart-Vaihingen  
Tyskland  
E-mail: service@bosch-smarhome.com  
Telefon: 0080084376278 (mandag til fredag kl. 7-20 og lørdag kl. 8-18)  
Fax: + 49 711 811 5161224

om din beslutning om at fortryde denne kontrakt ved hjælp af en entydig erklæring (f.eks. brev sendt pr. post, telefax eller e-mail). Til dette formål kan du bruge den vedlagte mønsterfortrydelsesformular, der dog ikke er foreskrevet. Du kan også afgive en anden entydig

erklæring, f.eks. registrere returneringen elektronisk på vores webside [www.bosch-smarthome.com/de/](http://www.bosch-smarthome.com/de/). Hvis du gør brug af denne mulighed, vil vi omgående (via e-mail) sende en bekræftelse af modtagelsen af en sådan fortrydelse.

Til overholdelse af fortrydelsesfristen er det tilstrækkeligt, at du afsender meddelelsen om udøvelsen af fortrydelsesretten inden fortrydelsesfristens udløb.

### **Konsekvenser af fortrydelsen**

Hvis du fortryder denne kontrakt, skal vi tilbagebetale alle betalinger, vi har modtaget fra dig, inklusive leveringsomkostninger (med undtagelse af de yderligere omkostninger, der skyldes, at du har valgt en anden leveringsmåde end den billigste standardlevering tilbudt af os) omgående og senest inden for fjorten dage fra den dag, hvor vi har modtaget meddelelsen om din fortrydelse af denne kontrakt. Til denne tilbagebetaling bruger vi det samme betalingsmiddel som det, du brugte ved den oprindelige transaktion, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt med dig; du vil under inden omstændigheder få faktureret gebyrer for denne tilbagebetaling.

Vi kan nægte tilbagebetalingen, indtil vi har fået varerne tilbage eller du har påvist, at du har returneret varerne, alt efter hvad der er det tidligste tidspunkt.

Du skal returnere eller overdrage varerne omgående og under alle omstændigheder senest inden for fjorten dage fra den dag, hvor du orienterer os om fortrydelsen af denne kontakt, til Bosch Thermotechnik GmbH, Ersatzteillostik, Justus-Kilian-Straße 1, D-35457 Lollar. Fristen er overholdt, hvis du afsender varerne inden udløbet af fristen på fjorten dage.

Vi bærer omkostninger for returneringen af varerne, hvis du returnerer varerne til Bosch Thermotechnik GmbH, Ersatzteillostik, Justus-Kilian-Straße 1, D-35457 Lollar og bruger de pakketjenesteudbydere, der er defineret af os, med den returneringsproces, der er beskrevet af os på websiden.

Ellers bærer du de umiddelbare omkostninger for returneringen af varerne.

Du skal kun betale for et eventuelt værditab af varerne, hvis dette værditab skyldes, at du har håndteret varerne på en måde, der ikke er nødvendig til kontrol af varernes beskaffenhed, egenskaber og funktionsmåde.

### **Slut af oplysninger om fortrydelse**

- 2) For at udøve fortrydelsesretten kan kunden inden returnering af varen kontakte Bosch for at aftale returneringen. I dette tilfælde udsteder Bosch en returseddel. Kunden kan vedlægge denne til returneringen og dermed fremskynde returafviklingen af bestillingen og betalingen ud over de ovennævnte frister. I tilfælde af en kreditkortpostering, der mislykkes pga. tilbageførsel, skal kunden betale kreditkortvirksomedens gebyrer.

## **§ 5 Ejerskabsforbehold**

- 1) Bosch forbeholder sig ejerskabet til varen indtil fuldstændig betaling af købsprisen.
- 2) Indtil overgang af ejerskabet er kunden forpligtet til at behandle varen med omhu. Hvis vedligeholdelses- og inspektionsarbejder på de varer, ejerskabsforbeholdet gælder for, er nødvendige til korrekt pleje af varen, skal kunden udføre dem rettidigt for egen regning.
- 3) Hvis kunden er erhvervsdrivende, er kunden berettiget til forarbejdning eller forbindelse af den vare, Bosch har forbeholdt sig ejerskab til, i rammerne af sin korrekte forretningsdrift. Til sikring af de krav, der er nævnt i afsnit 1, får Bosch medejerskab, som kunden allerede nu overfører til Bosch, til de produkter, der opstår gennem forarbejdningen eller forbindelsen. Kunden skal som sekundært kontraktkrav opbevare de genstande, Bosch har medejerskab

til, vederlagsfrit. Størrelsen af Boschs medejerskabsandel bestemmes efter forholdet af værdien, varen (beregnet efter fakturaslutbeløb inklusive moms) og den genstand, der er opstået gennem forarbejdningen eller forbindelsen, har på tidspunktet for forarbejdningen eller forbindelsen. Kunden er berettiget til videresalg inden for korrekt forretningsdrift mod kontant betaling eller med ejerskabsforbehold. Kunden overdrager allerede nu til Bosch alle fordringer med sekundære rettigheder, der tilkommer kunden fra varens videresalg, i fuld højde, uafhængigt af, om varen blev videreforarbejdet eller ej. De overtagne fordringer tjener til sikring af Boschs krav iht. afsnit 1. Kunden er berettiget til at inddrive de overtagne krav. På anmodning af Bosch skal kunden omgående meddele, hvem kunden har solgt varen til og hvilke fordringer der tilkommer kunden fra videresalget, samt til Bosch for egen regning udstede offentligt attesterede dokumenter om overdragelsen af fordringerne.

- 4) Kunden er ikke berettiget til andre dispositioner over de genstande, Bosch har forbeholds- eller medejerskab til, eller over de fordringer, der er overdraget til Bosch. Pantsætning eller andre rettighedspåvirkninger af de genstande eller fordringer, der helt eller delvis tilhører Bosch, skal omgående meddeles til Bosch af kunden. Kunden bærer alle omkostninger, der skal betales for ophævelse af tredjeparters adgang til Boschs forbeholds- og sikringsejendom og til genbeskaffelse af genstanden, såfremt de ikke kan inddrives fra tredjeparter.
- 5) Hvis værdien af de eksisterende sikkerheder for Bosch overstiger fordringerne i alt med mere end 10%, vil Bosch på kundens anmodning frigive sikkerheder efter Boschs valg.

## § 6 Priser og betaling

- 1) Til betaling kan der vælges mellem PayPal, kreditkort eller Klarna-faktura. Desuden er det muligt at betale (delvis eller helt) med værdikuponer udstedt af os. Vi forbeholder os ret til at udelukke andre betalingsmåder. Ved nye kunder forbeholder vi os ret til kontrol eller ændring af den betalingsmåde, du har valgt. I tilfælde af en eventuel ændring underretter vi dig omgående og foreslår en alternativ betalingsmåde. I dette tilfælde kan vi kun udføre den levering, du har bedt om, ved accept af den foreslåede betalingsmodalitet. Begrænsningerne ovenfor gælder ikke for værdikuponer.
- 2) Ved valg af betalingsmåden PayPal betales fakturabeløbet gennem online-betalingsudbyderen PayPal. Til dette formål omdirigeres kunden til Paypals website, [www.paypal.de](http://www.paypal.de). Kunden skal være registreret hos PayPal eller i givet fald registrere sig første gang, derefter legitimer sig hos PayPal med sine adgangsdata og derefter bekræfte betalingsanvisningen til os. De PayPal-brugsbetingelser fra PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A., der er tilgængelige på [www.paypal.com](http://www.paypal.com), gælder i den respektive gyldige version. Forsendelsen sker efter betalingsbekræftelsen fra PayPal.
- 3) Ved betaling med Klarna-faktura får kunden fakturaen fra Klarna. Fakturaen skal betales direkte til Klarna af kunden. Betalingsfristen udgør 14 dage fra fakturadato. Fakturaen udstedes ved forsendelsen af varen.
  - a. Samtykke til dataoverførsel til Klarna Fakturaen for dit køb udstedes af Klarna. For at gøre fakturakøb muligt for dig, skal dine oplysninger behandles hos Klarna. Når du afsender din bestilling, erklærer du dig indforstået med følgende: Jeg giver mit samtykke til, at følgende personoplysninger om mig

for- og efternavn

adresse

fødselsdato

køn

e-mailadresse  
telefonnummer  
IP-adresse

indsamles og behandles hos Klarna til de nedenfor nævnte formål: Til oprettelse og forsendelse af fakturaen og inddrivelse af fordringen ved Klarna, til at kontrollere min identitet ved hjælp af tekniske procedurer, genkende bedrageriske aktiviteter og dermed forebygge misbrug af mine data (bedrageriforebyggelse), til vurdering af min kreditværdighed ved Klarna hhv. til overførsel ved Klarna til kreditbureauer til vurdering af min kreditværdighed på grundlag af matematiske procedurer (bonitetskontrol). Til dette formål vil Klarna også bruge mine adressedata. Hvis det efter denne beregning skulle vise sig, at kreditværdighed ikke findes i mit tilfælde, vil Klarna omgående informere mig om dette. Yderligere oplysninger findes på [www.klarna.de](http://www.klarna.de) og i databeskyttelsesmeddelelsen fra Klarna. Klarna AB, virksomheds- og organisationsnummer: 556737-0431;

b. Brug af personoplysningerne ved valg af Klarna som betalingsmåde

Hvis du har valgt betalingstjenesteydelserne fra Klarna "Klarna faktura" og "Klarna ratekøb" som valgmulighed for betaling, har du givet dit samtykke til, at vi har indsamlet personoplysninger, der er nødvendige til afviklingen af et fakturakøb og en identitets- og bonitetskontrol, som f.eks. for- og efternavn, adresse, fødselsdato, køn, e-mailadresse, IP-adresse, telefonnummer, samt de data, der er nødvendige til afviklingen af fakturakøbet og hænger sammen med bestillingen, som f.eks. antal af artikler, artikelnummer, fakturabeløb og afgifter i procent, og overført dem til Klarna. Disse data overføres, så Klarna kan oprette en faktura og gennemføre en identitets- og bonitetskontrol for at afvikle dit køb med den fakturaafvikling, du ønsker. I denne forbindelse har Klarna iht. den tyske databeskyttelseslov en berettiget interesse i overførslen af køberens personoplysninger og har brug for dem for at indhente oplysninger hos et kreditbureau med henblik på identitets- og bonitetskontrollen. I Tyskland kan det være følgende kreditbureauer:

- Schufa Holding AG, Kormoranweg 5, D - 65203 Wiesbaden
- Bürgel Wirtschaftsinformation GmbH & Co. KG, Postfach 5001 66, D - 22701 Hamburg
- Creditreform Bremen Seddig KG, Contrescarpe 17, D - 28203 Bremen
- infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, D - 76532 Baden-Baden

I rammerne af afgørelsen om grundlaget for samt gennemførelsen eller afslutningen af kontraktforholdet indsamler og benytter Klarna bortset fra en adressekontrol også oplysninger om køberens hidtidige betalingsadfærd samt sandsynlighedsværdier for denne adfærd i fremtiden. Beregningen af disse score-værdier ved Klarna udføres på grundlag af en videnskabeligt anerkendt matematisk statistisk procedure. Til dette formål vil Klarna bl.a. også bruge dine adressedata. Hvis det efter denne beregning skulle vise sig, at kreditværdighed ikke findes i dit tilfælde, vil Klarna omgående informere dig om dette.

c. Fortrydelse af brug af personoplysninger i forhold til Klarna

- i. Du kan når som helst fortryde dit samtykke til brug af personoplysninger i forhold til Klarna. Dog vil Klarna i givet fald fortsat være berettiget til at behandle, bruge og overføre personoplysningerne, hvis dette er nødvendigt

til kontraktmæssig betalingsafvikling ved Klarnas tjenester, er en retlig forpligtelse eller kræves af en domstol eller en myndighed.

- ii. Naturligvis kan du når som helst få oplysninger om de personoplysninger, der lagres af Klarna. Denne ret garanteres af den tyske databeskyttelseslov. Hvis du ønsker dette som køber eller vil meddele Klarna ændringer af personoplysningerne, kan du også henvende dig til [datenschutz@klarna.de](mailto:datenschutz@klarna.de).
- 4) Ved betaling med kreditkort sker posteringen gennem vores betalingstjenesteudbyder Adyen. Beløbet trækkes direkte på det oplyste kreditkort af Adyen. Betalingsafviklingen varer normalt mindre end tre dage, men kan i nogle få tilfælde, bl.a. pga. bestemte betalingsmetoder, være lidt længere. Ved betaling med kreditkort belastes kundens kreditkort med fakturabeløbet, når kunden afsender bestillingen. Forsendelse af varen sker, efter at korrekt modtagelse af betalingen er konstateret og kontrolleret i Adyens bogføringssystem for elektroniske betalingsmetoder. Kunden skal sørge for tilstrækkelig dækning på den oplyste konto. Kunden skal i givet fald bære de omkostninger, som opstår som følge af tilbageførslen af betalingstransaktionen pga. manglende kontodækning eller forkerte bankforbindelsesdata oplyst af kunden.
- 5) Købsprisen kan (delvis eller helt) betales med værdikuponer udstedt af os. Indløsning af værdikuponer kan ikke fortrydes. Udbetaling af værdikuponværdier er ikke mulig, heller ikke af restværdier. Ved udøvelse af returnerings-/fortrydelsesretten ved kunden refunderes værdikuponens værdi ikke kontant. I stedet sker der en kreditering for fremtidige indkøb i vores onlineshop.
- 6) Ved forsinkelse har respektive betalingstjenesteudbyderes betingelser prioritet. Hvis betalingstjenesteudbyderen ikke har egne regler for forsinkelse, gælder: Hvis du er forbruger, skal købsprisen fra begyndelsen af betalingsforsinkelsen under forsinkelsen forrentes med 5 procentpoint over basisrentesatsen. Hvis du ikke er forbruger, ligger rentesatsen under betalingsforsinkelsen 8 procentpoint over basisrentesatsen. Vi forbeholder os ret til at påvise en større forsinkesskade og gøre den gældende.
- 7) Kunden har kun ret til modregning, hvis kundens modkrav blev konstateret med retskraft eller ikke bestrides af Bosch. Kunden kan kun udøve en tilbageholdelsesret, hvis kundens modkrav er baseret på det samme kontraktforhold.

## § 7 Forsendelse

- 1) Varerne leveres kun til adresser inden for Tyskland. Bosch forbeholder sig ret til at sende varerne i delleveringer.
- 2) Omkostningerne for standardforsendelse bæres af Bosch.

## § 8 Fareovergang

- 1) Hvis kunden er forbruger, overgår faren for hændelig undergang og hændelig forringelse af den købte vare til kunden, når varen overdrages til kunden. Hvis kunden er erhvervsdrivende, overgår faren for hændelig undergang og hændelig forringelse af den købte vare til den logistikpartner, som Bosch bruger, når varen overdrages til kunden.

- 2) Hvis modtagelsen ved kunden er forsinket, betragtes det som overdragelse.

## § 9 Installation

- 1) Installation af produkterne ved Bosch finder ikke sted.
- 2) Kunden skal installere produkterne og tage dem i brug for egen regning og eget ansvar.

## §10 Opsigelse

- 1) Ved adfærd af kunden, der strider mod kontrakten, især ved betalingsforsinkelser, er Bosch, med forbehold af andre kontraktlige og lovmæssige rettigheder, berettiget til at opsiges kontrakten efter resultatløst udløb af en rimelig fristforlængelse.
- 2) Bosch er berettiget til opsigelse uden fristforlængelse, hvis kunden har indstillet sine betalinger eller ansøger om åbning af konkursbehandling eller en sammenlignelig procedure til gældssanering for sin formue.
- 3) Bosch er også berettiget til opsigelse uden fristforlængelse, (i) hvis en væsentlig forringelse af kundens formueforhold indtræder eller truer med at indtræde og opfyldelsen af en betalingsforpligtelse i forhold til Bosch dermed er i fare, eller (ii) eller hvis omstændigheden insolvens eller overgældsætning foreligger hos kunden.
- 4) Efter erklæring af opsigelsen skal kunden omgående give Bosch eller Boschs delegerede adgang til de genstande, der er underlagt ejerskabsforbehold, og udlevere dem. Efter tilsvarende rettidig varsel kan Bosch benytte de genstande, der er underlagt ejerskabsforbehold, på anden vis til opfyldelse af forfaldne fordringer i forhold til kunden.
- 5) Lovmæssige rettigheder og krav begrænses ikke af de regler, § 9 indeholder.

## § 11 Mangelsansvar

- 1) Hvis kunden er forbruger, gælder de lovmæssige mangelskrav.
  - a. I rammerne af garantien leveres der et erstatningsapparat efter konstatering af en defekt på et apparat ved kundesupporten. Kunden skal returnere det defekte apparat til Bosch inden for 14 dage fra modtagelsen af erstatningsapparatet. Hvis denne frist ikke overholdes, faktureres kunden for erstatningsapparatet. I dette tilfælde har kunden fjorten dages fortrydelsesret, begyndende med modtagelsen af fakturaen, iht. § 4. Det defekte apparat skal returneres genemballeret i en emballage, der er identisk med eller ligner originalemballagen. Helst bør emballagen af det nye apparat, der er leveret i rammerne af efterleveringen, bruges til dette formål.
  - b. Skulle det i rammerne af garantikravet dog vise sig, at garantifristen for det returnerede apparat allerede er udløbet eller den påklagede skade eller fejl er forårsaget af misbrug, forkert anvendelse, upassende emballage eller et uautoriseret reparationsforsøg, drejer det sig ikke om et garantitilfælde. Dette gælder også for ændringer på apparatet som f.eks. påmalinger eller ombygninger. I disse tilfælde

faktureres kunden for erstatningsapparatet. Kunden har fjorten dages fortrydelsesret iht. § 4.

- c. I tilfælde af et mangelsansvar bærer Bosch kun omkostningerne for returneringen, hvis kunden annoncerer returneringen på vores kundehotline og sætter det returmærkat, der stilles til rådighed for kunden via e-mail, på pakken.
- 2) Hvis kunden er erhvervsdrivende, gælder følgende mangelsansvarsregler for kontrakterne om levering af varer:
- a. Materielle mangelskrav forældes efter 12 år. Ovenstående bestemmelse gælder ikke, hvis loven iht. §§ 438 afsnit 1 nr. 2 (bygninger og materiel til bygninger), 479 afsnit 1 (regreskrav) og § 634a (byggemangler) BGB (tysk civillov) foreskriver længere forældelsesfrister.
  - b. Forældelsesfristen for materielle mangler begynder med leveringen af emnet (fareovergang).
  - c. Hvis der inden for forældelsesfristen forligger en materiel mangel med årsag allerede på tidspunktet for fareovergangen, kan Bosch som afhjælpende opfyldelse efter eget valg udbedre manglen eller levere et emne uden mangel.
  - d. Forældelsesfristen begynder ikke igen med den afhjælpende opfyldelse.
  - e. Hvis den afhjælpende opfyldelse mislykkes, kan kunden – med forbehold af eventuelle skadeserstatningskrav – i overensstemmelse med lovbestemmelserne opsiges kontrakten eller få prisnedslag.
  - f. Kundens krav pga. udgifter, der er nødvendige til formålet afhjælpende opfyldelse, især transport-, kørsels-, arbejds- og materialeomkostninger, retter sig efter lovbestemmelserne. De er dog udelukket for så vidt som udgifterne stiger, fordi leveringens genstand efterfølgende er blevet transporteret til et andet sted end kundens driftssted, medmindre transporten er i overensstemmelse med genstandens tiltænkte anvendelse.
  - g. Krav til afhjælpende opfyldelse eksisterer ikke ved ubetydelig afvigelse fra den aftalte beskaffenhed eller ved ubetydelig påvirkning af anvendeligheden. Mere omfattende rettigheder berøres ikke heraf.
  - h. Materielle mangler er ikke
    - naturlig slitage,
    - varens beskaffenhed eller skader, der opstår efter fareovergangen som følge af forkert behandling, oplagring eller opstilling, manglende overholdelse af monterings- og behandlingsforskrifter eller overdreven belastning eller brug,
    - varens beskaffenhed eller skader, der opstår pga. force majeure, især ydre påvirkninger, der ikke er forudsætning for i kontrakten, eller pga. brug af varen uden for den anvendelse, der forudsættes i kontrakten, eller den sædvanlige anvendelse.

Materielle mangelskrav eksisterer ikke, hvis varen ændres af en ekstern part eller der monteres dele af ekstern oprindelse, medmindre manglen ikke står i årsagssammenhæng med ændringen.



- i. Regreskrav fra kunden i forhold til Bosch eksisterer kun for så vidt som kunden ikke har indgået aftaler med sin aftager, der er mere omfattende end de lovmæssige mangelskrav, f.eks. kulancereguleringer.
- j. Kundens krav pga. materielle mangler inklusive regreskrav er udelukket, hvis kunden har fået manglen udbedret af et fagværksted/servicested, der ikke er autoriseret af Bosch.
- k. § 10 c), f), g) gælder ikke, hvis det kan dokumenteres, at varen af Bosch blev solgt til en forbruger uden forarbejdning eller montering i et andet emne ved kunden.
- l. Boschs pligt til skadeserstatning og erstatning af de forgæves udgifter iht. § 284 BGB pga. materielle mangler retter sig i øvrigt efter § 11. Mere omfattende eller andre krav fra kunden pga. materielle mangler end dem, der er reguleret i §10, er udelukket.
- m. Synlige materielle mangler skal påtales af kunden omgående, senest 15 dage efter modtagelse af varen. Kassemærkater, indholdsetiketter og kontrolsedler vedlagt leverancen skal sendes sammen med påtalen. Andre materielle mangler skal påtales af kunden straks efter opdagelsen. Afgørende er i hvert tilfælde modtagelsen af påtalen hos Bosch. Hvis en mangel påtales uretmæssigt, er Bosch berettiget til at kræve de udgifter, der er opstået for Bosch, erstattet af kunden, medmindre kunden påviser, at kunden ikke er skyld i den uberettigede påtale af manglen. Materielle mangelskrav er udelukket, hvis den materielle mangel ikke påtales rettidigt.

## §12 Ansvarsbegrænsning

- 1) Bosch kan kun gøres ansvarlig for skadeserstatning og erstatning af de forgæves udgifter iht. § 284 BGB (herefter "skadeserstatning") pga. overtrædelse af kontraktlige eller ikke-kontraktlige pligter
  - a. ved forsæt eller grov uagtsomhed,
  - b. ved uagtsom eller forsætlig skade på liv, legeme eller helbred,
  - c. pga. svigagtig fortielse af en mangel eller overtagelse af en beskaffenheds- eller holdbarhedsgaranti,
  - d. ved uagtsom eller forsætlig krænkelse af væsentlige kontraktpligter, dvs. pligter, som først muliggør gennemførelsen af kontrakten og hvis overholdelse kunden regelmæssigt må stole på, eller
  - e. pga. tvunget ansvar pga. produktansvarsloven.
- 2) Skadeserstatningen for krænkelse af væsentlige kontraktpligter er dog begrænset til kontrakttypiske, forudseelige skader, medmindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed eller ansvaret skyldes skade på liv, legeme eller helbred eller overtagelse af en beskaffenheds- eller holdbarhedsgaranti.
- 3) Et mere omfattende ansvar for skadeserstatning end stipuleret i § 12 er udelukket – uden hensyntagen til den juridiske karakter af de krav, der gøres gældende. Dette gælder især for

skadeserstatningskrav pga. fejl ved indgåelse af kontrakten, andre pligtovertrædelser eller deliktskrav på erstatning af materielle skader iht. § 823 BGB.

- 4) Hvis skadeserstatningsansvar i forhold til Bosch er udelukket, gælder dette også for det personlige skadeserstatningsansvar af Boschs medarbejdere, repræsentanter og agenter.
- 5) En ændring af bevisbyrden til ulempe for kunden er ikke forbundet med reguleringerne ovenfor.
- 6) Hvis kunden er erhvervsdrivende, fritager kunden Bosch fra alle ulemper, der kan opstå for Bosch ved tredjeparter pga. kundens skadevoldende handlinger – uanset om de er forsætlige eller uagtsomme.

## § 13 Lagring af data, databeskyttelse

- 1) Samtlige personoplysninger meddelt af kunden indsamles, behandles og lagres af Bosch udelukkende i overensstemmelse med den tyske databeskyttelseslovgivning.
- 2) Behandling af kundens personoplysninger er nødvendig til afvikling af den kontrakt, der er indgået med kunden. Videregivelse af dataene til tredjeparter sker udelukkende til de virksomheder, der er involveret i rammerne af kontraktafviklingen, til afvikling af kontrakten. Dataene slettes, så snart der ikke længere er brug for dem til afregningsformål.
- 3) Mere vidtrækkende brug kræver kundens udtrykkelige samtykke. Enkeltheder om de indsamlede data og deres respektive anvendelse fremgår af databeskyttelsesmeddelelsen.
- 4) Kunden kan give Bosch, især medarbejdere af vores kundehotline, adgang til systemet og de kundedata, der er til rådighed i systemet, dvs. til bestillings- og leveringsdata samt varmestyringens tekniske systemdata. Til dette formål kan kunden give sit samtykke gennem vores kundehotline eller onlineshopen. Hvis adgang er nødvendig til behandling af supporttilfælde, vil medarbejderen af vores kundehotline orientere kunden om dette i forvejen. Kunden har under alle omstændigheder inden adgangen mulighed for at tillade eller nægte adgangen eller for at trække en permanent givet adgangsret tilbage når som helst.
- 5) Kunden har ret til at få oplysninger om de personoplysninger, der er lagret om kunden, vederlagsfrit. Kunden har ret til at trække sit samtykke til lagring af sine data tilbage når som helst med fremtidig virkning til sælgerens adresse, der er angivet under oplysningerne om udbyderen.

## § 14 Oplysninger om tvistbilæggelse ved forbrugervoldgiftsmyndigheder

- 1) Oplysninger om tvistbilæggelse ved forbrugervoldgiftsmyndigheder

Robert Bosch Smart Home GmbH deltager ikke i tvistbilæggelsesprocedurer ved forbrugervoldgiftsmyndigheder.

- 2) Oplysninger om onlinetvistbilæggelse

EU-Kommissionen stiller en platform for onlinetvistbilæggelse til rådighed. Denne platform skal tjene som kontaktpunkt for udenretslig bilæggelse af tvister, som vedrører kontraktlige forpligtelser af onlinekøbskontrakter og onlinetjenestekontrakter.

Platformen findes på <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## § 15 Udbyderens identitet

- 1) Udbyder af Smart Home-onlineshoppen er  
Robert Bosch Smart Home GmbH  
Schockenriedstr. 17  
D - 70565 Stuttgart-Vaihingen  
Tyskland  
E-mail: [service@bosch-smarthome.com](mailto:service@bosch-smarthome.com)  
Telefon: 0080084376278 (mandag til fredag kl. 7-20 og lørdag kl. 8-18)  
Fax: + 49 711 811 5161224
- 2) Klager kan gøres gældende til den ovennævnte adresse.

## §15 Afsluttende bestemmelser

- 1) Hvis en bestemmelse af disse betingelser og de andre indgåede aftaler skulle være eller blive ugyldig, påvirker det ikke gyldigheden af de øvrige betingelser. De ugyldige reguleringer erstattes af lovforskrifterne, hvis sådanne findes.
- 2) Værneting for samtlige retstvister, der skyldes kontraktforholdet, er sælgerens forretningssæde, hvis køberen skal betragtes som erhvervsdrivende, eller efter Boschs valg sædet af det driftssted, der udfører ordren, hvis kunden
  - er købmand eller
  - ikke har et generelt indenlandsk værneting eller
  - efter indgåelsen af kontrakten har flyttet sin bopæl eller sit sædvanlige opholdssted til udlandet eller kundens bopæl eller sædvanlige opholdssted ikke er kendt på tidspunktet for anlæggelsen af sagen.Bosch er også berettiget til at henvende sig til en domstol, der er ansvarlig for sædet eller et driftssted af kunden.
- 3) For alle retsforhold mellem Bosch og kunden gælder udelukkende tysk lov med udelukkelse af kollisionsretten og de Forenede Nationers konvention om kontrakter om internationalt salg af varer (CISG).

Robert Bosch Smart Home GmbH  
Schockenriedstr. 17  
D - 70565 Stuttgart-Vaihingen  
Tyskland

### Mønster-fortrydelsesformular

(Hvis du vil fortryde kontrakten, bedes du udfylde denne formular og returnere den til os.)

Til:  
Robert Bosch Smart Home GmbH  
Schockenriedstr. 17  
D - 70565 Stuttgart-Vaihingen  
Tyskland

E-mail: service@bosch-smarthome.com

Hermed fortryder jeg/vi (\*) den af mig/os (\*) indgåede kontrakt om køb af følgende varer (\*):

- Bestilt den (\*)/modtaget den (\*):
- Dit navn:
- Din adresse:
- Din e-mailadresse:
- Din underskrift (kun ved meddelelse på papir):

- Dato:

-----

(\*) Det ikke gældende overstreges.