

# Brugsbetingelser

## **Bosch Smart Home App**

## **Bosch Smart Camera App**

Udg.: 22. februar 2023

1. Anvendelsesområde.....	2
2. Kontraktindgåelse.....	2
3. Tilbudte tjenester og deres tilgængelighed.....	3
4. Betingelser for anvendelse.....	5
5. SingleKey ID-brugerkonto.....	6
6. Pligt til at samarbejde.....	7
7. Premium Services.....	7
8. Brugerindhold.....	8
9. App-indhold.....	9
10. Partnertjenester.....	10
11. Support.....	12
12. Forbudte aktiviteter.....	12
13. Overførsel.....	13
14. Gebyrer, betaling.....	13
15. Fortrydelsesret.....	14
16. Løbetid, opsigelse.....	14
17. Almindelig opsigelse.....	14
18. Ekstraordinær opsigelse.....	15
19. Konsekvenser af opsigelse.....	15
20. Opsigelsens form.....	16
21. Garanti.....	16
22. Ansvar.....	16
22.1 Ansvar for Basic Services.....	16
22.2 Ansvar for Basic Services Plus og Premium Services:.....	16
23. Fritagelse.....	17
24. Databeskyttelse.....	17
25. Online-platform til bilæggelse af tvister, tvistbilæggelsesprocedure, klager	17

26.	Gældende ret, værneting.....	18
27.	Ændring af Brugsbetingelserne.....	18
28.	Opdateringer.....	19
29.	Ændringer i ydelser, prisændringer.....	19
30.	Endelige bestemmelser.....	22

## 1. Anvendelsesområde

Disse brugsbetingelser ("**Brugsbetingelser**") gælder for adgangen til Bosch Smart Home **App ("Smart Home App")** og Bosch Smart Camera App ("**Smart Camera App**"), begge også omtalt som "**Appen**", et tilbud fra Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstr. 17, 70565 Stuttgart-Vaihingen, Tyskland, registrerings-nr. HRB 754585 Amtsgericht Stuttgart ("**udbyder**" eller "**Bosch**"), og for brugen af de tjenester, der tilbydes via Appen ("**tjenester**") af registrerede slutbrugere ("**brugere**") samt adgang til partnertjenester.

Disse Brugsbetingelser gælder også for fremtidige kontrakter, der indgås mellem brugeren og udbyderen om Premium Services, som indgås mellem brugeren og udbyderen via Appen.

Brugeren kan hente og udskrive de aktuelt gældende brugsbetingelser på <https://www.bosch-smarthome.com/terms-and-conditions/>.

## 2. Kontraktindgåelse

Ved at downloade Appen fra App Store og acceptere disse Brugsbetingelser indgås der en licensaftale om brug af Appen mellem brugeren og udbyderen ("**Brugerkontrakt**").

Kontraktens tekst, herunder disse Brugsbetingelser og servicebeskrivelsen, vises for brugeren i Appen.

Efter indgåelsen af Brugerkontrakten kan brugeren anvende

- i. visse gratis tjenester ("**basistjenester**"),
- ii. gratis tjenester, hvor brugeren giver eller forpligter sig til at give personoplysninger, og som udbyderen ikke udelukkende behandler med henblik på at opfylde sin forpligtelse til at udføre eller opfylde lovmæssige krav, der er pålagt udbyder ("**Basic Services Plus**"),
- iii. tjenester på visse betingelser som betalingstjenester, der udvider eller ændrer Basic Services funktionelle omfang ("**Premium Services**"), eller
- iv. andre tjenester, der tilbydes af udbyderens tilknyttede selskaber eller tredjeparter ("**partnere**") og leveres uden for Appen ("**partnertjenester**"). Partnere kan være både forbrugere og virksomheder.

### 3. Tilbudte tjenester og deres tilgængelighed

Tjenesterne omfatter f.eks. integration af visse smarte enheder i et privat enfamiliehus eller lejlighed og information om begivenheder i huset eller lejligheden via notifikationer på en mobil slutenhed, levering af funktionaliteter, data, billed- og lyddokumenter, information og andet indhold ("**indhold**").

Typen og omfanget af de leverede tjenester samt oplysninger om systemkrav og tilgængelighed findes på

- <https://www.bosch-smarthome.com/system-requirements/>

og

- <https://www.bosch-smarthome.com/xc/en/apps/>

Servicebeskrivelsen tjener kun til at beskrive tjenesten og indeholder hverken aftaler om kvalitet eller garantier.

Bosch kan kun sende meddelelser, hvis det er garanteret, at:

- installationen er udført i overensstemmelse med vejledningen,
- enhederne fungerer korrekt og er forbundet til Smart Home-systemet, eller at Bosch Smart Home-kameraerne er indstillet,
- at internetadgangen og Bosch-serverne, som systemet kommunikerer krypteret med, fungerer uden forstyrrelser,
- der er givet tilladelse til at sende meddelelser til Appen i mobilenheden og i Appen,
- den mobile terminal har en aktiv dataforbindelse.

Bemærk, at Bosch Smart Home-sikkerhedspakken og alle Smart Home-enhederne kun er beregnet til brug i hjemmet og på ingen måde er egnet til brug i særligt kritiske områder. Sikkerhedspakken udgør ikke et alarmsystem eller tyverialarm, navnlig ikke i overensstemmelse med de pågældende DIN- og VdS-normer.

Twinguard-røgalarmer og System-røgalarmer er røgalarmer i overensstemmelse med EN 14604-standarden: 2005/AC:2008 certificeret af et uafhængigt testcenter. De øvrige komponenter opfylder ikke den nævnte standard og er ikke certificeret. Hvis du bruger flere twinguards, er de udelukkende forbundet i netværk med hinanden via Smart Home Controller. Brandslukkere og røgalarmer kan kun advare om brand, når der dannes røg, og denne når frem til Twinguard eller røgalarmer. Den luftkvalitetssensor, der er installeret i Twinguard, er ikke en kalibreret måleanordning til meget nøjagtige målinger.

Ved hjælp af Smart Home-kameraerne - forudsat at brugeren bruger en kameramodel, der understøtter denne funktion, og at brugeren har købt funktionen i Appen som en premium-tjeneste - kan forskellige hændelser som f.eks. brud på vinduesglas registreres, og der kan sendes meddelelser til brugeren. Selv om man anvender den nyeste teknologi, er det dog ikke altid

muligt at udelukke falske alarmer eller at bestemme hændelser korrekt. Når du bruger de valgfrie intelligente lydanalysefunktioner, er korrekt registrering og meddelelser især afhængige af: Placering af enheden, baggrundsstøjniveau, hændelsens varighed og netværkets tilgængelighed. OBS: Sammenlignelige hændelser fra andre kilder, f.eks. tv, radio og dyr, kan under visse omstændigheder også fortolkes som en alarm.

Bosch er ikke ansvarlig i denne henseende,

- hvis en hændelse ikke opdages respektive fortolkes og klassificeres forkert, selv om den er i overensstemmelse med den nyeste teknologi;
- hvis en hændelse trods overensstemmelse med den aktuelle teknik fejlagtigt registreres og der sendes en meddelelse (falsk alarm);

Adgang til tjenesterne leveres som en app til brug på kompatible mobile enheder, f.eks. smartphones ("**App**") eller via særlig kompatibel hardware ("**Hardware**"). Enkelte funktioner i tjenesterne kan være begrænset i hvert enkelt tilfælde afhængigt af adgangsmuligheden.

Tilgængelighed:

- Udbyderen skal bestræbe sig på at sikre, at Basic Services kan anvendes så uafbrudt som muligt inden for rammerne af dennes tekniske og driftsmæssige muligheder, men der består ingen ret til uafbrudt anvendelse. Der er ingen garanti for, at adgangen til eller brugen af basistjenesterne ikke vil blive afbrudt eller forringet af vedligeholdelsesarbejde, yderligere udvikling eller andre forstyrrelser.
- Medmindre andet er aftalt, garanterer udbyderen en tilgængelighed på 92 % pr. kalenderår for Premium Services. Dette gælder ikke for perioder, hvor der ikke er adgang til disse Premium Services på grund af tekniske eller andre problemer, som udbyderen ikke er ansvarlig for, eller på grund af vedligeholdelsesarbejde, der udføres lejlighedsvis.

#### 4. Betingelser for anvendelse

Brugeren er selv ansvarlig for at skabe de tekniske forudsætninger, der er nødvendige på brugerens ansvarsområde for den kontraktmæssige brug af tjenesterne (især nødvendig hardware, webbrowser, smartphone, internetadgang).

For at kunne bruge tjenesterne via Appen skal brugeren downloade og installere Appen på sin smartphone. Appen er tilgængelig til Android og iOS og skal installeres fra den respektive app-store. Nærmere oplysninger om tekniske krav, funktionaliteter og brugsanvisninger findes på

- <https://www.bosch-smarthome.com/system-requirements/>

og

- <https://www.bosch-smarthome.com/xc/en/apps/>

Forudsætningen er normalt den seneste version af iOS eller Android. Hvis systemkravene ændrer sig med tiden, f.eks. fordi sikkerhedsmekanismerne i de ældre versioner ikke længere er tilstrækkelige, og disse derfor ikke længere kan understøttes, vil Bosch informere dig om dette på ovennævnte link.

Udbyderen kan f.eks. stille opdateringer af Appen til rådighed for fx at forbedre tjenestens kvalitet, lukke sikkerhedshuller eller fjerne fejl. Brugeren er forpligtet til omgående at installere opdateringer og til altid at bruge den seneste tilgængelige version af Appen.

Brugeren kan til enhver tid afinstallere Appen eller slette sin brugerkonto til Premium Services (se punkt Fortrydelsesret/Fortrydelsesret). I dette tilfælde har brugeren ikke længere adgang til Appens Premium Services. Eventuelle forpligtelser over for udbyderen til at betale aftalte brugsgebyrer for Premium Services forbliver upåvirket af en afinstallation af Appen eller sletning af brugerkontoen.

Nogle af tjenesterne kan kræve særlig kompatibel hardware, der skal kobles sammen med Appen og brugerkontoen. Hvilke funktioner, der er tale om, kan du læse om i servicebeskrivelsen. Hvis brugeren ikke længere er berettiget til at bruge hardwaren (f.eks. på grund af salg), er han/hun forpligtet til straks at frakoble hardwaren.

I tilfælde af brug af Smart Home Controller API'et, både gennem applikationer eller på anden vis, accepterer brugeren at være bundet af "Bosch Smart Home Terms and Conditions for developers" på GitHub

(se: <https://github.com/BoschSmartHome/bosch-shc-api-docs#terms-and-conditions>).

## 5. SingleKey ID-brugerkonto

Brugen af forskellige tjenester som f.eks. Premium Services (punkt 7.), Smart Camera App'en eller Smart Home Cloud kræver en SingleKey ID-brugerkonto, som udbyderen stiller til rådighed for brugeren.

Tilmelding sker via Appen eller via udbyderens websted. Her gælder andre brugsbetingelser, som brugeren informeres særskilt om ved registreringen af det centrale SingleKey ID.

Efter indtastning af logindata til det centrale SingleKey ID bliver brugeren bedt om at angive yderligere oplysninger, f.eks. navn og adresse ("**registreringsdata**"). Disse registreringsdata skal være fuldstændige og korrekte. For at gennemføre registreringsprocessen og indsende registreringsdata er det nødvendigt, at brugeren accepterer gyldigheden af disse Brugsbetingelser.

Ved at indsende registreringsdata tilbyder brugeren udbyderen at indgå en brugerkontrakt på grundlag af disse Brugsbetingelser. Udbyderen accepterer

brugerens tilbud ved at sende brugeren en bekræftelse pr. e-mail og aktivere brugerens konto.

Udbyderen forbeholder sig ret til at verificere brugerens identitet umiddelbart efter afsendelse af registreringsdataene eller på et senere tidspunkt, f.eks. ved at klikke på et aktiveringslink, der er sendt til brugerens e-mailadresse, eller ved at indtaste en kode, der er sendt til brugerens mobiltelefonnummer. Så længe brugeren ikke har givet den krævede bekræftelse, forbliver brugerkontoen blokeret. Hvis registreringen ikke er gennemført, forbeholder udbyderen sig ret til at slette den ufuldstændigt registrerede brugerkonto.

Der foreligger ingen ret til registrering. Udbyderen kan afvise en registrering inden for et rimeligt tidsrum og uden at angive en begrundelse.

Hver fysisk person må kun registrere sig én gang med en brugerkonto. Brugerkonti kan ikke overdrages.

Brugeren er til enhver tid forpligtet til at holde de registreringsdata, der er gemt på hans brugerkonto, ajour.

Brugeren er forpligtet til at behandle sine adgangsoplysninger med omhu, ikke at videregive dem til tredjemand og/eller ikke at give tredjemand adgang til brugerkontoen ved at omgå adgangsoplysningerne. Brugeren er ansvarlig for alle aktiviteter, der finder sted ved hjælp af hans brugerkonto, og som brugeren er ansvarlig for. Brugeren skal straks ændre sin adgangskode til sin brugerkonto, hvis han har grund til at tro, at adgangsoplysningerne kan være blevet kendt af uautoriserede personer.

## 6. Pligt til at samarbejde

Brugeren skal udvise den fornødne omhu ved brug af de genererede resultater og kontrollere dem i rimeligt omfang inden brug. Navnlig skal det i tilfælde af en alarm først kontrolleres, om der er brand og/eller personer er i fare, før alarmen deaktiveres manuelt, sættes på lydløs eller deeskaleres.

Enhver tilkaldelse af brand- eller redningstjenester skal foretages af brugeren selv. For at gøre dette skal du sikre dig, at der er tale om en reel nødsituation.

Brugeren er forpligtet til at sikre, at apparaterne fungerer korrekt efter hver opdatering og til at foretage en testalarm.

Yderligere instruktioner om brugen af Twinguard og/eller røgalarmer findes i brugervejledningerne.

## 7. Premium Services

Brugeren kan bestille Premium Services via Appen. Brugen af Premium Services kan være underlagt supplerende brugsbetingelser og kan kræve, at der skal leveres yderligere data. En fremlæggelse af en Premium Service er ikke et bindende tilbud fra udbyderens side, men blot en opfordring til at foretage bestilling (invitatio ad offerendum).

Som en del af bookingprocessen vil brugeren blive informeret om funktioner, priser, betalings- og leveringsbetingelser, vilkår, afbestillingsfrister, oplysninger om fortrydelsesrettigheder og andre detaljer om Premium Services ("**Produktinformation Premium Services**").

Brugerens bestilling af en Premium Service udgør et bindende tilbud fra brugeren. Før bestillingen afsluttes, kan brugeren til enhver tid ændre og se bestillingsdataene. Herefter har brugeren mulighed for at sende bestillingen ved at klikke på bestillingsknappen. Når brugeren har trykket på bestillingsknappen, og når udbyderen har modtaget bestillingen, modtager han/hun en bekræftelse af bestillingen pr. e-mail, hvori modtagelsen af bestillingen bekræftes, og detaljerne om bestillingen anføres. Kontraktforholdet for Premium Services træder i kraft ved modtagelse af e-mailmeddelelsen.

Kontraktteksten med oplysninger om den pågældende bestilte Premium Service, herunder brugsbetingelserne, beskrivelsen af tjenesten, hvis relevant, og afbestillingsreglerne, sendes til brugeren pr. e-mail sammen med meddelelsen om accept af kontrakttilbuddet. Udbyderen gemmer ikke kontraktteksten.

Udbyderen kan også tilbyde Premium Services gratis på prøve i en vis periode ("**prøveabonnement**"). Hvis prøveabonnementet ikke opsiges i tide, bliver det en betalt Premium Service fra den første dag efter prøveabonnementets udløb.

## 8. Brugerindhold

Udbyderen kan give brugeren mulighed for at poste, uploade, gemme, dele, sende eller vise sit eget indhold ("**Brugerindhold**") og gøre det tilgængeligt for tredjeparter ("**Overføre**") via Appen eller via partnervirksomheders apps, med forbehold for følgende bestemmelser.

Brugeren forpligter sig over for udbyderen til ikke at overføre noget brugerindhold, der i indhold, form, design eller på anden måde strider mod Brugsbetingelserne, gældende lovgivning eller sædelighed. Brugeren forpligter sig navnlig til at overholde gældende lovgivning (f.eks. strafferet, konkurrencelovgivning og loven om beskyttelse af mindreårige) ved overførsel af brugerindhold og til ikke at krænke tredjemands rettigheder (f.eks. rettigheder til navn-, varemærke-, ophavsret-, billede- og databeskyttelsesrettigheder).

Udbyderen kan fastsætte adfærdsregler for overførsel af brugerindhold og for kommunikation og interaktion med andre brugere.

Ved at overføre brugerindhold giver brugeren udbyderen en ikke-eksklusiv, uigenkaldelig, overdragelig, overførbart og royaltyfri ret til at anvende brugerindholdet, som er ubegrænset med hensyn til rum, tid og indhold. Udbyderen har ret til at bruge Brugerindholdet med henblik på at levere Appen og de tjenester, der tilbydes via den, til at redigere det, især til at ændre det, forkorte det, føje noget til det og kombinere Brugerindholdet med andet indhold og reklamemateriale samt til at gøre brug af det. Dette omfatter især retten til reproduktion. Brugeren er fortsat ejer af sit brugerindhold.

Hvis brugeren har overført brugerindhold i forbindelse med en Basic Service Plus- eller Premium-tjeneste, udløber den tildelte brugsret ved opsigelsen eller ved brugerens tilbagekaldelse.

Dette gælder ikke, hvis brugerindholdet

- ingen anvendelse har uden for rammerne af Basic Services Plus og Premium Services,
- udelukkende er relateret til brugerens anvendelse af Basic Services Plus og Premium Services,
- er blevet aggregeret af udbyderen sammen med andre data og ikke kan opdeles eller kun kan opdeles med en uforholdsmæssig stor indsats, eller
- er blev genereret af brugeren sammen med andre brugere, forudsat at andre brugere fortsat kan anvende brugerindholdet.

For personligt brugerindhold har bestemmelserne i meddelelsen om databeskyttelse forrang.

I det omfang udbyderen udtrykkeligt giver mulighed for at fjerne overført brugerindhold, bortfalder den ovennævnte brugs- og udnyttelsesret ved sletning af brugerindholdet. Udbyderen har dog ret til at beholde kopier, der er lavet til sikkerhedskopiering og/eller kontrol, under hensyntagen til databeskyttelsen.

Brugeren er ansvarlig for det brugerindhold, som han/hun har lagt op. Udbyderen påtager sig ikke noget ansvar for at kontrollere brugerindholdet med hensyn til fuldstændighed, korrekthed, lovlighed, aktualitet, kvalitet og egnethed til et bestemt formål.

Udbyderen er berettiget til at nægte at offentliggøre brugerindhold og/eller til at redigere, blokere eller fjerne allerede offentliggjort brugerindhold uden forudgående varsel, hvis brugerens offentliggørelse af brugerindholdet eller selve det offentliggjorte brugerindhold er i strid med disse Brugsbetingelser, adfærdsregler eller lovbestemmelser, eller hvis brugeren på anden måde har overtrådt kontraktlige forpligtelser. I den forbindelse vil udbyderen tage hensyn til brugerens legitime interesser og vælge det mildeste middel til at forsvare sig mod en overtrædelse. Udbyderen informerer brugeren om denne foranstaltning via e-mail.

## 9. App-indhold

Alle rettigheder til App-tjenesterne og alle rettigheder til det indhold, der leveres i tjenesterne ("**App-indhold**"), tilhører udelukkende udbyderen eller dennes licensgivere og er beskyttet af ophavsret eller andre immaterielle rettigheder. Sammensætningen af Appens indhold er også beskyttet som sådan af ophavsretten.



App-indholdet må kun tilgås og vises online til brugerens egne ikke-kommercielle formål i brugerkontraktens løbetid. Det er forbudt for brugeren at kopiere, distribuere og/eller offentliggøre app-indhold.

Hvis Appen anvendes inden for rammerne af en kommerciel eller erhvervsmæssig aktivitet, må brugeren udelukkende bruge det appindhold, der er tilgængeligt via Appen, til sine egne interne forretningsformål. Enhver yderligere kommerciel brug af det tilgængelige app-indhold er forbudt.

Brugeren har ret til at downloade app-indhold ("**download**") og til at udskrive app-indhold, forudsat at en download- eller udskriftsmulighed er tilgængelig via Appen som en funktionalitet (f.eks. ved hjælp af en download-knap).

Brugeren får en ikke-eksklusiv brugsret på ubestemt tid til brug af det lovligt downloadede eller udskrevne app-indhold til egne ikke-kommercielle formål. For så vidt det drejer sig om app-indhold, der leveres inden for rammerne af brugen af en Premium Service, er en yderligere forudsætning for denne rettighedstildeling fuld betaling af Premium Servicen eller det respektive app-indhold. Ellers forbliver alle rettigheder til Appens indhold hos udbyderen.

## 10. Partnertjenester

Tredjepartstjenester ("**partnere**") kan udvide Appens muligheder, f.eks. ved hjælp af stemmestyling.

Kontrakten om de i hvert enkelt tilfælde bestilte partnertjenester indgås direkte og udelukkende mellem brugeren og den pågældende partner. Betalingen for partnerydelser sker også direkte til partneren.

Brugen af disse integrerede eller eksterne tjenester kræver som regel, at Appen er knyttet til en eksisterende partner-brugerkonto. Partnerens særskilte brugsbetingelser for brug af sådanne tjenester, der er integreret i Appen eller eksterne tjenester, findes i partnerens app. Denne skal downloades separat, og betingelserne skal accepteres, før du kan bruge disse partnertjenester. Partneren er alene ansvarlig for denne partner-app og de tilhørende brugsbetingelser. Udbyderen er ikke en repræsentant for partneren. Partneren er alene ansvarlig for leveringen af sine tjenester, eventuelle klager fra brugeren og alle andre forhold, der opstår i forbindelse med kontrakten mellem brugeren og partneren. Udbyderen påtager sig ikke nogen garanti for rigtigheden og fuldstændigheden af de oplysninger og de erklæringer, der afgives af partneren.

Udbyderen kontrollerer ikke tredjeparters indhold og tjenester med hensyn til fuldstændighed, korrekthed og lovlighed og gør dem ikke til sine egne.

Udbyderen foretager navnlig ingen gennemgang af sikkerhedsaspekterne i forbindelse med tredjepartsindhold og tredjepartstjenester. Derfor påtager udbyderen sig ingen garanti for fuldstændighed, korrekthed, lovlighed og aktualitet af tredjepartsindholdet og tredjepartstjenesterne. Dette gælder også med hensyn til kvaliteten af tredjepartsindholdet og tredjepartstjenesterne og deres egnethed til et bestemt formål, og også for så vidt angår

tredjepartsindholdet på linkede eksterne websteder, som kan ses ved hjælp af framing.

Tilrådighedsstillelsen af tredjepartsintegration i Appen henholdsvis koblingen med eksterne tjenester udgør en ekstra funktionalitet, hvis tilgængelighed ikke garanteres af udbyderen, og hvis tilrådighedsstillelse udbyderen generelt kan begrænse eller afbryde til enhver tid uden forudgående varsel eller suspendere adgangen. Bosch kan som regel ikke kontrollere nøjagtigheden og fuldstændigheden af de data, der overføres af tredjepartsleverandøren, og påtager sig intet ansvar i denne henseende.

Udbyderen vil efter eget skøn undersøge rimelige tegn på overtrædelser af disse Brugsbetingelser eller ulovligheder i forbindelse med individuelt tredjepartsindhold eller tredjepartstjenester (eller dele heraf) og om nødvendigt træffe passende foranstaltninger for at bringe denne situation til ophør. Udbyderen vil navnlig straks fjerne ulovligt indhold fra tredjeparter, så snart udbyderen bliver opmærksom på overtrædelserne, og i det omfang det er teknisk muligt.

I princippet gør udbyderen det også muligt at bruge enhederne og tjenesterne i Bosch Smart Home System eller Bosch Smart Home-kameraerne via apps fra partnervirksomheder. Ved brug via en partnervirksomhed eller via en partnervirksomheds app kan det være nødvendigt at gemme data og statusoplysninger for enhederne i Bosch Smart Home Cloud og/eller på Smart Home Controller, så partnervirksomheden kan få adgang til de gemte data i skyen og styre systemerne via den.

Til lagring i skyen samt til adgang og kontrol af partnervirksomhederne kræves der også udtrykkeligt samtykke fra brugeren i de respektive partnerapps. Uden passende samtykke lagres data ikke i skyen, og adgang for partnerunderleverandøren eller adgang for brugeren via partnervirksomhedens app vil ikke være mulig.

Brugeren kan også få mulighed for at bestille partnertjenester hos partnere gratis eller mod betaling. Brugers bookinger af partnertjenester videresendes til partnerne på brugers vegne. Betalingen for partnerydelser sker direkte til partneren.

Partnervirksomheden kan selv stille krav til anvendeligheden via partner-appen, f.eks. registrering eller partnervirksomhedens specifikke hardware, som Bosch ikke har nogen indflydelse på. Bosch garanterer ikke for levering eller tilgængelighed af Bosch Smart Home-enheder via Partner-appen og påtager sig ikke noget ansvar i den forbindelse. Bosch kan til enhver tid og uden varsel begrænse eller afbryde leveringen af Partner Apps eller suspendere adgangen. Kunden har ikke krav på den oprindeligt bevilgede brug via partner-appen. Bosch er også berettiget til ikke at aktivere visse funktioner i partnerapps - f.eks. af sikkerhedshensyn.

Den tilsigtede og utilsigtede fjernstyring eller automatiserede styring af en Smart Home-enhed via en partnervirksomheds app kan også indebære risiko for, at Smart Home-enheden tænder eller slukker uventet. Desuden kan det på grund af eksterne omstændigheder (f.eks. afbrudt radio- eller internetforbindelse til Smart Home Controller) ikke altid sikres, at kommandoer faktisk udføres, eller at den korrekte enhedsstatus vises i Appen og på andre Smart Home-display-enheder (f.eks. en Twist). Dette indebærer en risiko for, at enheder, der er tilsluttet Smart Home-systemet, utilsigtet slukkes eller forsynes med strøm og dermed bliver eller forbliver tændt. Dette kan medføre person- eller tingsskade. Bosch påtager sig intet ansvar i denne henseende.

## 11.Support

Hvis der opstår problemer ved brug af appen, kan brugeren få support fra nedenstående for den pågældende aktuelle softwareversion:

Adresse:

Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstr. 17, D-70565 Stuttgart-Vaihingen

**E-mail:**

[service@bosch-smarthome.com](mailto:service@bosch-smarthome.com)

Når der etabes kontakt, finder den formålsrelaterede brug af brugerdata sted.

Oplysninger om håndteringen af personoplysninger findes i vores privatlivspolitik.

## 12.Forbudte aktiviteter

De tjenester, der er tilgængelige via Appen, er udelukkende beregnet til brugerens ikke-kommercielle anvendelse. Enhver brug med henblik på eller i forbindelse med kommercielle formål er forbudt, medmindre udbyderen på forhånd udtrykkeligt og skriftligt har givet tilladelse til en sådan brug.

Uautoriseret kommerciel brug omfatter navnlig:

- Tilbud og reklamer for betalt indhold og tjenester, både vores egne og tredjeparters;
- Tilbud, ansøgninger og gennemførelse af aktiviteter med en kommerciel baggrund som f.eks. præmiekonkurrencer, lodtrækninger, byttehandler, reklamer eller sneboldsystemer;
- elektronisk eller anden indsamling af brugernes identitet og/eller kontaktoplysninger (herunder e-mailadresser) (f.eks. med henblik på at sende uopfordrede e-mails);
- udnyttelse af de tjenester, der er tilgængelige via appen, herunder det indhold, der tilbydes heri, mod betaling.

Det er forbudt for brugeren at foretage aktiviteter i Appen og i forbindelse med brugen af tjenesterne, som er i strid med disse Brugsbetingelser, gældende lovgivning eller sædelighed. Brugeren forpligter sig navnlig til at overholde gældende lovgivning (f.eks. strafferet, konkurrencelovgivning og loven om beskyttelse af mindreårige) og til ikke at krænke tredjemands rettigheder (f.eks. rettigheder til navn, varemærke, ophavsret, billeder og databeskyttelse).

Det er også forbudt at foretage handlinger, der kan forringe Appens funktion samt tjenesterne og den tekniske infrastruktur bag Appen. Disse omfatter især:

- at overføre indhold, der indeholder virus, orme, malware, trojanere eller andre forurenende eller ødelæggende egenskaber;
- brugen af software, scripts eller databaser i forbindelse med brugen af Appen og tjenesterne;
- automatisk læsning, blokering, overskrivning, ændring, kopiering af data og/eller andet indhold, medmindre dette er nødvendigt for korrekt brug af Appen og tjenesterne;
- dechifrere, dekompile, demontere, rekonstruere eller på anden måde forsøge at finde frem til kildekoden, enhver anvendt software eller proprietære algoritmer, medmindre det er tilladt i henhold til obligatoriske bestemmelser, der ikke kan fraviges.

Hvis brugeren får kendskab til ulovlig, misbrugsrelateret, ikke kontraktmæssig eller på anden måde uautoriseret brug af tjenesterne, kan brugeren kontakte Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstr. 17, D-70565 Stuttgart-Vaihingen, eller pr. e-mail [service@bosch-smarthome.com](mailto:service@bosch-smarthome.com). Udbyderen vil derefter undersøge sagen og om nødvendigt træffe passende foranstaltninger.

I tilfælde af væsentlige pligtforsømmelser, som brugeren er ansvarlig for, er udbyderen berettiget til at opsige brugerkontrakten, hvis der foreligger en god grund, efter at have fastsat en frist i overensstemmelse med punkt 18..

Hvis brugeren tillader en anden person at bruge Appen på sin mobilenhed, så er det en del af hans eller hendes pligt at gøre opmærksom på Brugsbetingelserne og at kontrollere, at de overholdes på passende vis.

### 13. Overførsel

I det omfang brugeren midlertidigt og gratis stiller den enhed, som softwaren er installeret på, til rådighed for en tredjepart, er brugeren fortsat ansvarlig for, at bestemmelserne i denne aftale overholdes. I tilfælde af en permanent overførsel af brugsrettighederne skal udbyderen udtrykkeligt informeres, og "fabrikstilstanden" skal genvælgges i indstillingsmenuen.

### 14. Gebyrer, betaling

Registrering, adgang til Appen og brug af Basic Services og Basic Services Plus er gratis. Appen udvikles løbende, og der tilbydes derfor med jævne mellemrum

nye funktioner og tjenester ud over den gratis basisversion. Yderligere funktioner i Appen kan være eller blive betalingspligtige (Premium Services). De gratis Basic Services i hjemmenetværket (WLAN) er under alle omstændigheder tilgængelige og anvendelige.

For brug af Premium Services gælder de priser, der er gældende på reservationstidspunktet. Alle priser er i euro og inklusive moms. Appen stilles gratis til rådighed for brugeren.

Gebyrerne for Premium Services skal betales straks ved reservationen.

For så vidt som Premium Services bestilles via Appen ("**In-App abonnementer**"), behandles betalingerne via den respektive app-butik. I dette tilfælde gælder brugs- og betalingsbetingelserne i den respektive app-butiks betingelser med forrang for disse Brugsbetingelser. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem App Store-vilkårene og disse Brugsbetingelser har App Store-vilkårene forrang.

## 15. Fortrydelsesret

Som forbruger har brugeren fortrydelsesret i overensstemmelse med de særskilt anførte instruktioner. En forbruger er enhver fysisk person, der indgår en retlig transaktion med henblik på formål, der overvejende hverken kan henføres til hans eller hendes erhvervsmæssige eller selvstændige erhvervsvirksomhed.

Fortrydelsesretten bortfalder i forbindelse med en aftale om levering af tjenesteydelser, hvis udbyderen har udført tjenesteydelserne fuldt ud og først er begyndt at udføre tjenesteydelserne, efter at brugeren har givet sit udtrykkelige samtykke hertil og samtidig bekræftet sit kendskab til, at han mister sin fortrydelsesret ved udbyderens fulde opfyldelse af aftalen.

Fortrydelsesretten bortfalder i tilfælde af en aftale om levering af digitalt indhold, der ikke er på et fysisk medium, når udbyderen har påbegyndt opfyldelsen af aftalen, efter at brugeren har givet sit udtrykkelige samtykke hertil og samtidig bekræftet sit kendskab til, at han mister sin fortrydelsesret ved aftalens begyndelse.

## 16. Løbetid, opsigelse

Brugerkontrakten indgås på ubestemt tid og ophører ved en opsigelse fra udbyderens eller brugerens side.

Premium Services har den løbetid, der er angivet i produktinformationen, og forlænges automatisk med den løbetid, der er angivet i produktinformationen, medmindre de opsiges behørigt med det deri angivne varsel ved udløbet af den pågældende løbetid.

## 17. Almindelig opsigelse

Udbyderen kan til enhver tid opsig brugerkontrakten med et varsel på 30 kalenderdage til udgangen af en måned, dog tidligst ved udløbet af den aktuelle periode for en aktiv Premium Service.

Brugeren kan til enhver tid opsig brugerkontrakten. Hvis brugeren har bestilt en eller flere Premium Services, kan brugerkontrakten kun opsiges sammen med kontrakterne om Premium Services og tidligst ved udløbet af den aktuelle periode for den Premium Service med den længste periode.

Vilkårene og opsigelsesfristerne for Premium Services er baseret på produktinformationen.

## 18. Ekstraordinær opsigelse

Begge parter har fortsat ret til at opsig en aftale med en god grund.

- En god grund anses for at foreligge for udbyderen, navnlig hvis
- brugeren gentagne gange overtræder disse Brugsbetingelser;
- brugeren overtræder lovbestemmelser;
- brugeren er i restance med betalingen af de aftalte gebyrer på trods af en påmindelse.

## 19. Konsekvenser af opsigelse

I tilfælde af opsigelse af brugerkontrakten vil brugerkontoen for de respektive opsagte Premium Services blive blokeret fra opsigelsesdatoen, og brugeren vil ikke længere have adgang til sin respektive brugerkonto samt til tjenesterne og brugerindholdet. SingleKey ID blokeres ikke.

I tilfælde af opsigelse fra udbyderens side af en god grund, som brugeren er ansvarlig for, har udbyderen ret til at opkræve et beløb svarende til 50 % af brugsgebyret for den del af de løbende gebyrer for Premium Services, der er tilbage efter opsigelsen. Brugeren har ret til at påvise, at skaden ikke er opstået eller ikke er opstået i den monetære størrelsesorden, der kræves.

I tilfælde af opsigelse af brugerkontrakten har udbyderen ret til uigenkaldeligt 30 kalenderdage efter, at opsigelsen træder i kraft, at slette de data, der er oprettet i forbindelse med brugerkontoen, efter udløbet af eventuelle lovbestemte opbevaringsperioder. For personoplysninger har bestemmelserne om databeskyttelse forrang, og de kan også indeholde bestemmelser om en kortere frist for sletning.

Brugeren er forpligtet til på eget ansvar at eksportere og gemme sine data og sit brugerindhold i god tid inden brugerkontraktens ophør eller inden udløbet af den nævnte periode.

Hvis brugeren har overført brugerindhold inden for rammerne af brugen af en Basis Service Plus og Premium Service, skal udbyderen efter opsigelsen uden vederlag stille brugerindhold, som ikke er personoplysninger, til rådighed. Dette skal ske på brugerens anmodning inden for en rimelig frist og i et almindeligt og maskinlæsbart format, efter at opsigelsen er trådt i kraft. Dette gælder ikke, hvis brugerindholdet

- ingen anvendelse har uden for rammerne af Basic Services Plus og Premium Services;
- udelukkende vedrører brugerens brug af Basic Services Plus og Premium Services, eller
- er blevet aggregeret af udbyderen sammen med andre data og ikke kan opdeles eller kan kun opdeles med en uforholdsmæssig stor indsats.

## 20. Opsigelsens form

Hvis der ikke er mulighed for opsigelse via en sletningsfunktion i Appen (f.eks. i indstillingerne for brugerkontoen, funktionen "Slet konto"), skal opsigelsen ske i tekstform (brev, e-mail, fax). Afnægtelse af Appen i overensstemmelse med punkt 4. udgør ikke en opsigelse af brugerkontrakten. Eventuelle forpligtelser over for udbyderen til at betale aftalte brugsgebyrer for Premium Services forbliver upåvirket af at afinstallere Appen.

Opsigelse af en Premium Service kan efter brugerens eget valg ske enten i tekstform (brev, e-mail) eller - hvis det er muligt - via en opsigelsesknop. Annullering af et abonnement i Appen sker via den respektive app-store.

En begrundelse er kun påkrævet i tilfælde af ekstraordinær opsigelse.

## 21. Garanti

Udbyderen yder ingen garanti for materielle fejl og retslige manglerangående Basic Services, undtagen i tilfælde, hvor udbyderen svigagtigt har skjult den pågældende materielle fejl eller retslige mangel.

De lovbestemte regler gælder for Premium Services.

## 22. Ansvar

### 22.1 Ansvar for Basic Services

Udbyderens ansvar for Basic Services er begrænset til forsæt og grov uagtsomhed.

I alle andre henseender er ansvar udelukket.

### 22.2 Ansvar for Basic Services Plus og Premium Services:

Udbyderen er ansvarlig i henhold til de lovmæssige bestemmelser

- (i) i tilfælde af forsæt og grov uagtsomhed,

- (ii) i overensstemmelse med bestemmelserne i produktansvarsloven,
- (iii) i det omfang, udbyderen har påtaget sig en eventuel garanti, og
- (iv) i tilfælde af skade på en persons liv, legeme eller helbred.

I tilfælde af uagtsomt forvoldt tingsskade og økonomisk tab hæfter udbyderen kun i tilfælde af overtrædelse af en væsentlig kontraktlig forpligtelse, men erstatningsbeløbet er begrænset til den skade, der var forudsigelig og typisk for kontrakten på tidspunktet for kontraktens indgåelse; væsentlige kontraktlige forpligtelser er dem, hvis opfyldelse kendetegner brugerkontrakten, og som brugeren kan stole på.

I alle andre henseender er hæftelse udelukket.

Lovbestemte ansvarsbegrænsninger, som afviger fra ovenstående ansvarsregler til fordel for udbyderen, forbliver uberørt.

Ovenstående hæftelsesbegrænsninger gælder også i tilfælde af fejl fra udbyderens stedfortræderes side og for det personlige ansvar for udbyderens ansatte, repræsentanter og organer samt for krav om godtgørelse af udgifter.

En ændring af bevisbyrden til ugunst for brugeren er ikke forbundet med ovennævnte bestemmelser.

## 23. Fritagelse

Brugeren skal i tilfælde af et krav på grund af en påstået eller faktisk overtrædelse af loven og/eller krænkelse af tredjemands rettigheder holde udbyderen skadesløs for alle krav fra tredjemand, herunder enhver skade, der opstår som følge heraf (f.eks. omkostninger til passende juridisk forsvar), som skyldes brugerens skyldige handlinger i forbindelse med brugen af Appen og tjenesterne.

## 24. Databeskyttelse

Alle oplysninger om behandlingen af personoplysninger findes i udbyderens privatlivspolitik. Denne findes på <https://www.bosch-smarthome.com/privacy-statement/>.

## 25. Online-platform til bilæggelse af tvister, tvistbilæggelsesprocedure, klager

Europa-Kommissionen stiller en platform til rådighed for online tvistbilæggelse (OTB). Platformen findes på <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Udbyderens e-mail-adresse er [service@bosch-smarthome.com](mailto:service@bosch-smarthome.com).

Udbyderen er ikke forpligtet til og ønsker ikke at deltage i en tvistbilæggelsesprocedure i henhold til loven om bilæggelse af tvister på forbrugerområdet.



Reklamationer, klager, spørgsmål og bemærkninger kan gøres gældende eller indsendes ved hjælp af de kontaktoplysninger, der er anført i kolofonen.

## 26. Gældende ret, værneting

Forbundsrepublikken Tysklands ret finder anvendelse med undtagelse af FN's konvention om internationale købsaftaler, hvis

- (i) brugeren har sit sædvanlige opholdssted i Tyskland, eller
- (ii) han eller hun har sit sædvanlige opholdssted i et land, der ikke er medlem af Den Europæiske Union. Hvis brugeren har sit sædvanlige opholdssted i en EU-medlemsstat, gælder tysk ret også, idet ufravigelige bestemmelser i det land, hvor brugeren har sit sædvanlige opholdssted, ikke påvirkes ("*favorabilitetsprincippet*").

Hvis brugeren er en virksomhed, er det eksklusivt værneting for alle retstvister, der opstår af eller i forbindelse med disse Brugsbetingelser, Stuttgart, Tyskland. Det samme gælder, hvis brugeren havde sin bopæl eller sit sædvanlige opholdssted i Tyskland på tidspunktet for aftalens indgåelse og enten er flyttet ud af Tyskland på det tidspunkt, hvor udbyderen anlægger sag, eller hvis brugerens bopæl eller sædvanlige opholdssted er ukendt på dette tidspunkt.

## 27. Ændring af Brugsbetingelserne

Udbyderen har til enhver tid ret til at ændre eller supplere disse brugsbetingelser med fremtidig virkning, i det omfang det er nødvendigt på grund af juridiske ændringer eller på grund af funktionel eller teknisk videreudvikling af Appen eller tjenesterne.

Enhver ændring eller tilføjelse skal meddeles brugeren i systemkravene mindst seks (6) uger før, at den træder i kraft.

<https://www.bosch-smarthome.com/system-requirements>

Hvis brugeren ikke gør indsigelse mod ændringen eller tilføjelsen inden for 30 dage efter meddelelsen om ændringen eller tilføjelsen, anses dette for at være et samtykke til ændringen eller tilføjelsen ("*stiltiende samtykke*"); udbyderen skal gøre særskilt opmærksom på dette i meddelelsen. Det stiltiende samtykke finder ikke anvendelse på en ændring, der påvirker en hovedydelse af brugeraftalen, hvis dette ville medføre et ugunstigt misforhold mellem ydelse og modydelse til skade for brugeren. I tilfælde af indsigelse fortsætter brugerforholdet på de tidligere betingelser. Udbyderen forbeholder sig ret til at opsigte brugerforholdet i tilfælde af indsigelse.

Redaktionelle ændringer af disse Brugsbetingelser, dvs. ændringer, der ikke påvirker kontraktforholdet, f.eks. rettelser af skrivefejl, foretages uden, at brugeren underrettes herom.

## 28. Opdateringer

Udbyderen kan levere opdateringer med hensyn til Basic Services, f.eks. med henblik på at lukke sikkerhedshuller eller fjerne fejl. Det er brugerens ansvar at installere opdateringer uden forsinkelse og at opdatere styresystemet på sin mobile enhed, hvis det er nødvendigt for at opdatere Basic Services.

Med hensyn til Basic Services Plus og Premium Services gælder de retlige bestemmelser om opdateringsforpligtelser. Udbyderen skal i god tid informere brugeren om levering af sådanne opdateringer samt om de juridiske konsekvenser, hvis en installation ikke udføres inden for rimelig tid.

Udbyderen er berettiget til direkte at downloade og installere sikkerhedsopdateringer, f.eks. for at opretholde produkt- eller datasikkerheden, uanset brugerens indstillinger. Hvis udbyderen foretager en sikkerhedsopdatering, informeres brugeren om dette.

## 29. Ændringer i ydelser, prisændringer

Ændring i ydelser:

Udbyderen har ret til at ændre, supplere eller afbryde Basic Services til enhver tid eller til at begrænse brugen af Basic Services i en begrænset periode eller til at stille dem til rådighed mod betaling. Brugeren har ikke krav på at beholde visse Basic Services eller dele heraf. Udbyderen vil tage hensyn til brugerens legitime interesser. Brugers krav på levering af Basic Services af årsager, der ligger uden for disse Brugsbetingelser (f.eks. ved anskaffelse af hardware, der er afhængig af Basic Services evne til at køre), er ikke berørt. I det omfang brugeren er berettiget til sådanne krav i forbindelse med levering af Basic Services, gælder det følgende tilsvarende for ændringer heraf.

Udbyderen har til enhver tid ret til at ændre eller supplere Basic Services Plus og Premium Services, selv ud over nødvendige opdateringer, for at opretholde kontraktmæssig overensstemmelse, forudsat at dette sker med en god grund, og at brugeren ikke påføres yderligere omkostninger som følge heraf. En gyldig grund foreligger især i tilfælde af ændringer i det tekniske miljø, ændret brugerantal eller forbedringer af tjenesterne. Ændringer eller tilføjelser meddeles brugeren pr. e-mail.

Hvis en ændring ikke kun i ubetydelig grad forringer brugerens adgang til Basic Services Plus og Premium Services eller deres anvendelighed, kan brugeren gratis opsige kontrakten om Basic Services Plus og Premium Services med et varsel på 30 dage. Dette gælder ikke, hvis udbyderen giver brugeren mulighed for at få adgang til eller bruge de uændrede Basic Services Plus og Premium Services uden ekstra omkostninger.

Brugeren vil blive informeret om en ændring af Basic Services Plus og Premium Services mindst 30 dage før ændringen. Opsigelsesperioden begynder ved modtagelsen af oplysningerne om ændringen. Hvis ændringen først foretages

efter modtagelsen af oplysningerne, begynder opsigelsesfristen at løbe fra ændringstidspunktet. Udbyderen skal informere brugeren om dennes ret til at opsig kontrakten i informationen.

Ovennævnte afsnit i denne bestemmelse om ændringer af ydelsen finder også anvendelse på ændringer af brugsbetingelserne, der er nødvendige i denne sammenhæng af en gyldig grund.

Prisændringer:

Udbyderen har ret til at ændre brugsafgifterne for Premium Services højst én gang pr. kontraktår for at afspejle virkningen af ændringer i de samlede omkostninger i forbindelse med Premium Services. Eksempler på omkostningselementer, der påvirker prisen på Premium Services, er licensomkostninger, omkostninger til teknisk levering og distribution af Premium Services, kundeservice og andre distributionsomkostninger (f.eks. fakturering og betaling, markedsføring), generelle administrationsomkostninger (f.eks. husleje, personaleomkostninger, underleverandørtjenester, IT-systemer, energi) samt skatter og afgifter.

Brugeren vil blive informeret om prisændringer pr. e-mail mindst seks (6) uger før, at de træder i kraft. Medmindre brugeren opsig aftalen efter at være blevet underrettet om prisændringen, bliver prisændringen bindende for parterne. I meddelelsen om ændringen skal brugeren informeres særskilt om konsekvenserne af ændringen og om sin ret til at opsig den.

I det omfang og så snart udbyderens ovennævnte omkostninger falder, skal udbyderen reducere de månedlige brugsafgifter i overensstemmelse hermed. Eventuelle omkostningsstigninger inden for andre omkostningselementer kan kun tages i betragtning, hvis udbyderen ikke allerede har taget hensyn til disse omkostninger i forbindelse med en stigning i de månedlige forbrugsafgifter.

Uanset dette er udbyderen i tilfælde af en forhøjelse af den lovpligtige moms berettiget, og i tilfælde af en nedsættelse forpligtet, til at tilpasse de månedlige brugsafgifter i overensstemmelse hermed. For prisændringer, der væsentligt overstiger den almindelige stigning i leveomkostningerne, finder bestemmelserne om ændring af Brugsbetingelserne tilsvarende anvendelse.

### 30.Endelige bestemmelser

Juridisk relevante erklæringer og meddelelser til udbyderen efter kontraktens indgåelse (f.eks. fastsættelse af frister) skal for at være gyldige gives i tekstform (brev, e-mail).

Hvis en bestemmelse i disse Brugsbetingelser er eller bliver ugyldig eller ikke kan håndhæves, påvirker det ikke de resterende bestemmelser.