

Bosch Smart Home GmbH

Oplysninger om databeskyttelse

Bosch Smart Home App

Status: 01.11.2023

Indhold

1. Bosch respekterer dit privatliv.....	2
2. Ansvarlig.....	2
3. Indsamling, behandling og brug af personoplysninger.....	3
3.1 Principper.....	3
3.2 Behandlingsformål og retsgrundlag.....	12
3.3 Logfiler.....	13
3.4 Overførsel af data.....	13
3.5 Integration af komponenter fra andre udbydere.....	17
3.5.1 Forbindelse til systemer, apps og tjenester fra andre udbydere ("Smart Home Cloud").....	17
3.5.2 Stemmestyring.....	18
3.5.3 Tilknytning til Apple HomeKit.....	19
3.6 Funktionaliteter.....	20
3.7 Opbevaringstid Opbevaringsfrister.....	20
4. Sikkerhed.....	20
5. Brugerrettigheder.....	21
5.1 Ret til information og oplysning.....	21
5.2 Ret til berigtigelse og sletning:.....	21
5.3 Begrænsning af behandlingen:.....	21
5.4 Indsigelse mod databehandling:.....	21
5.5 Indsigelse mod databehandling på det juridiske grundlag af "legitim interesse":.....	21
5.6 ilbagekaldelse af samtykke:.....	22
5.7 Dataportabilitet:.....	22
5.8 Ret til at indgive en klage til tilsynsmyndigheden:.....	22
6. Ansvar som bruger.....	23
7. Ændring af fortrolighedserklæringen.....	23
8. Kontakt.....	24

1. Bosch respekterer dit privatliv

Robert Bosch Smart Home GmbH (herefter "**Robert Bosch Smart Home GmbH**" eller "**Vi**" eller "**Os**") glæder sig over dit besøg på vores hjemmeside og mobile applikationer (tilsammen "**Online-tilbud**") og over din interesse for vores firma og vores produkter.

Beskyttelsen af dit privatliv, ved behandlingen af personoplysninger, samt sikkerheden mht. alle virksomhedens data, er vigtig for os. Derfor vi tager højde dette i vores forretningsprocesser. Vi behandler de personoplysninger, der indsamles, når du besøger vores online tilbud, fortroligt og kun i overensstemmelse med de lovmæssige bestemmelser. Databeskyttelse og informationssikkerhed er en del af vores virksomhedspolitik.

Børn

Vores tjenester og tilbud (især webside, shop, nyhedsbrev, apps) henvender sig ikke til børn under 16 år.

2. Ansvarlig

Robert Bosch Smart Home GmbH er ansvarlig for behandlingen af dine data; Hvis der er undtagelser fra dette, vil disse blive forklaret i denne fortrolighedserklæring.

Vores kontaktoplysninger er som følger:

Robert Bosch Smart Home GmbH
Schockenriedstr. 17
70565 Stuttgart-Vaihingen
Tyskland
service@bosch-smarthome.com

3. Indsamling, behandling og brug af personoplysninger

3.1 Principper

Funktionaliteten i Bosch Smart Home App og de enheder, der er tilknyttet denne (som fx Smart Home Controller), giver dig større komfort i dit hjem. Aht. udførelsen af kontrakten, dvs. til levering af relaterede tjenester (som fx appens funktioner, styring af Smart Home Controller), er det vigtigt, at vi indsamler data, der vedrører dig eller en anden fysisk person.

Personoplysninger er al den information, der vedrører en identificeret eller identificerbar fysisk person, som fx navne, adresser, telefonnumre, e-mailadresser, kontrakt-, reservations- og faktureringsdata, der udtrykker en persons identitet. Nogle af de data, vi behandler, handler ikke om personoplysninger. Med hensyn til disse oplysninger, har vi ingen interesse i at identificere en fysisk person, og vi har heller ikke den nødvendige viden eller det lovligt tilladte middel til at etablere en personlig reference. Vi kan fx bruge sådanne ikke-personlige data, til at forbedre vores produkter med.

Vi indsamler, behandler og bruger kun personoplysninger, hvis der er et juridisk grundlag for dette, eller hvis du har givet os oplysninger i denne henseende, som fx hvis har givet dit samtykke, som en del af en registrering. Dermed kan flere retsgrundlag sideløbende tillade behandlingen af personoplysninger.

De behandlede data inkluderer:

Kontraktinformation (Når du fx køber i webshoppen)

Det drejer sig her om personrelaterede oplysninger, der kræves for at etablere, udføre og afslutte det bestående kontraktforhold med dig. Det omfatter især navn og registreringsoplysninger.

Brugsrelateret og teknisk information

Det er oplysninger, der ikke er personlige, eller som vi ikke kan etablere nogen personlig reference for. De er nødvendige for at muliggøre driften og brugen af Bosch Smart Home System (især Smart Home Controller og Smart Home App). Det gælder konkret:

- Funktioner til identifikation som bruger (SHC ID, IP-adresse)
- Oplysninger om begyndelsen og slutningen samt omfanget af brugen af Smart Home System
- Enhedsidentifikatorer
- Enheds-ID til begivenhedsmeddelelser
- Appens indstillinger vedrørende brugen af tilbudte tjenester
- Tekniske oplysninger ifm. synkronisering og levering af det aktuelle tidspunkt og opdateringer af dit system, via vores server

- Systemdata, som fx tilsluttede enheder og tilbehør, serienumre, Smart Home Controller-specifikationer, softwareversioner af de enkelte komponenter
- Systemets statusdata, som fx sensor aflæsninger, systemtid, tidskontakters programelementer, fejlmeddelelser
- Historikdata for Smart Home System
- Type af anvendt enhed, som fx smartphone eller tablet-pc, producent, enhedens OS-version, enhedens ID
- Applikationens brugsdata, som fx brugsfrekvens, registrerede nedbrud, fejl i applikationen
- Smart Home Systemdata.

Login med SingleKey ID, fælles dataansvar

Du kan logge ind på vores services med SingleKey ID.

SingleKey ID er udarbejdet af Bosch.IO GmbH til Bosch Group med henblik på at give brugerne en omfattende loginmulighed på Boschs hjemmesider, butikker, apps og services. Bosch.IO GmbH, Ullsteinstrasse 128, 12109 Berlin, Tyskland, er ansvarlig for at stille SingleKey ID til rådighed.

Bosch.IO GmbH behandler dine data med henblik på "registrering og login med SingleKey ID" og "oversigt over og administration af data og applikationer med SingleKey ID" i et ansvarsfællesskab med os. For flere oplysninger bedes du se: <https://singlekey-id.com/data-protection-notice/>.

Efter du har foretaget en engangsregistrering, kan du benytte SingleKey ID til at logge dig på. For at gøre dette sendes du videre til en loginskærm hos Bosch.IO GmbH. Efter en vellykket godkendelse giver Bosch.IO GmbH os de nødvendige personoplysninger (f.eks. e-mailadresse, telefonnummer, fornavn, efternavn, sprog, land). Din adgangskode bliver ikke sendt til os.

Du kan opsige din brugerftale angående SingleKey ID på et hvilket som helst tidspunkt på hjemmesiden for SingleKey ID ved at slette dit SingleKey ID: <https://singlekey-id.com/myprofile/>.

Vær opmærksom på, at når du sletter dit SingleKey ID, mister du din adgang til alle Boschs hjemmesider, butikker, apps og services, som du tidligere loggede ind på ved hjælp af dit SingleKey ID.

Information, der skal gives til registrerede i overensstemmelse med art. 13, GDPR - fælles dataansvarlige

Som part med ansvar for SingleKey ID har Bosch.IO GmbH et fælles ansvar sammen med tredjeparter med ansvar for applikationen/applikationerne, du anvender, for behandlingen af dine data i overensstemmelse med bestemmelserne i den generelle databeskyttelsesforordning og den nationale databeskyttelseslovgivning. I overensstemmelse med art. 26 i GDPR (Fælles dataansvarlige) har vi skriftligt påtaget os et fælles ansvar for databehandlingen. Særligt har vi besluttet og er blevet enige om ansvarsområderne og erstatningsansvaret for de involverede parter. Udførlig information om de enkelte behandlingsaktiviteter findes i [databeskyttelseserklæringen](#) fra Bosch.IO GmbH og informationsarket om databehandling, der findes på [Databeskyttelsespolitik](#).

Meddelelser på din smartphone (push-beskeder)

Android-bruger:

For at sende meddelelser fra dit Smart Home-system til din slutenhed (push-beskeder) bruger vi tjenesten Google Firebase Cloud Messaging, der drives af Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Til dette formål genereres der ved installation og opsætning af vores app en "Google Firebase Cloud Messaging Registration-token", der entydigt identificerer app-installationen på din enhed. Anvendelsen af Google Firebase Cloud Messaging forudsætter i givet fald videregivelse af dine personoplysninger i stater (f.eks. USA), hvor der måske eksisterer et lavere databeskyttelsesniveau end i EU.

Yderligere oplysninger om Google Firebase Cloud Messaging findes på

<https://firebase.google.com/products/cloud-messaging/>

og i databeskyttelsesmeddelelsen fra Google på

<https://policies.google.com/privacy>.

iOS-bruger:

For at sende meddelelser fra dit Smart Home-system (push-beskeder) til dig bruger vi tjenesten Apple Push Notification, der drives af Apple Inc. One Apple Park Way, Cupertino, California, USA, 95014. Hvis du bruger vores app med en push-kompatibel slutenhed, kan du indstille modtagelse af "push-beskeder". I denne forbindelse får din slutenhed tildelt et pseudonymiseret Device Token ID, et entydigt forbindelsesnummer genereret ud fra enheds-ID'et, som vi kan bruge til at adressere push-beskeder til dig. Meddelelser ved hjælp af push-beskeder kan når som helst ændres under app'ens indstillinger under "Indstillinger" -> "Push-beskeder". Anvendelsen af Apple Push Notification forudsætter i givet fald

videregivelse af dine personoplysninger i stater (f.eks. USA), hvor der måske eksisterer et lavere databeskyttelsesniveau end i EU.

Yderligere oplysninger om databeskyttelse fremgår af databeskyttelsesbetingelserne <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/> af Apple Inc.

Yderligere oplysninger om brugsbetingelserne for Apple Push Notification Service findes på websiden af Apple Inc.: <https://www.apple.com/dk/legal/internet-services/terms/site.html>.

Brug af analyseværktøjer/Personretning

Vi bruger Google Analytics Firebase (herefter Google Firebase) til analyser. Udbyder af Google Analytics Firebase er Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Anvendelsen af Google Firebase forudsætter i givet fald videregivelse af dine personoplysninger i stater (f.eks. USA), hvor der måske eksisterer et lavere databeskyttelsesniveau end i EU. De data, der er overført til Google Firebase og knyttet sammen med dit bruger-ID, slettes automatisk af Google efter 14 måneder.

Google Firebase bruges til statistiske formål, dvs. uden at din person kan identificeres, for at overholde vores tjenesteløfte og især for at sikre optimal tilgængelighed af tjenesterne. Desuden bruger vi tjenesterne af Google Firebase for at sende meddelelser (push-beskeder) fra dit Smart Home-system til dig.

Hvis du giver dit samtykke, bruger vi desuden Google Firebase til at analysere din brugsadfærd. Google Firebase lagrer til disse formål f.eks. oplysninger om brugsprocesser, styresystem, enhedsmodel eller region. En detaljeret oversigt over de data, der registreres af Google Firebase, samt yderligere oplysninger om Google Firebase findes på: <https://support.google.com/firebase/answer/6318039?hl=en>. Du kan når som helst ændre dit samtykke ved hjælp af indstillingerne i app'en.

Ved at oplysningerne analyseres får vi f.eks. at vide, hvordan, hvornår eller hvordan du bruger app'en og dit Smart Home-system. Dermed får vi vigtige erkendelser, der hjælper med at forbedre vores produkter og tjenester. På grundlag af din brugsadfærd kan du f.eks. modtage smarte tips eller anbefalinger (in-app messaging) om produkter og dermed få endnu mere glæde af dit Smart Home-system.

Yderligere oplysninger om Google Firebase findes på:

- <https://firebase.google.com/>
- <https://www.firebase.com/terms/privacy-policy.html>

Brug af retargeting-værktøjer

Til optimering af vores online-marketing bruger vi såkaldte retargeting-teknologier. Herved skal online-tilbuddet udformes mere interessant for dig og

afstemmes med dine behov. Til dette formål bruger vi de værktøjer, der er opført nedenfor.

De brugsprofiler, der er oprettet af disse værktøjer ved hjælp af reklame-cookies hhv. tredjeparters reklame-cookies, såkaldte web beacons (usynlige grafikker, der også betegnes som pixels eller tællepixels) eller sammenlignelige teknologier, køres ikke sammen med personoplysninger.

Værktøjerne bruges af vores udbydere til at vise vores brugere i vores online-tilbud og tredjeparters tilbud interessebaseret reklame og til at styre, med hvilken hyppighed brugerne ser bestemte annoncer. Den respektive udbyder er ansvarlig for behandlingen af data i sammenhæng med værktøjerne.

Værktøjernes udbydere videregiver i givet fald også oplysninger til tredjeparter til de ovennævnte formål.

I rammerne af brugen af retargeting-værktøjer kan data også videregives til modtagere med sæde uden for EØS i såkaldte tredjelande. Ved hvert værktøj findes oplysninger om udbyderen og om, hvordan du kan gøre indsigelse mod indsamling af data med dette værktøj.

Ved værktøjer, der arbejder med opt-out cookies, skal man være opmærksom på, at opt-out-funktionen er apparat- hhv. browserrelateret og principielt kun gælder for det slutapparat eller den browser, der lige er blevet anvendt. Hvis du bruger flere slutapparater hhv. browsere, skal opt-out indstilles på hvert enkelt slutapparat og i hver anvendt browser.

Desuden kan man også forhindre oprettelsen af brugsprofiler i det hele taget ved at man generelt deaktiverer brug af cookies; se om dette underpunktet Deaktivering og sletning af cookies i afsnittet Brug af cookies.

Yderligere oplysninger om interessebaseret reklame fås på forbrugerportalen <http://www.meine-cookies.org>. Via nedenstående link til denne portal kan du desuden se status for aktivering mht. værktøjer fra forskellige udbydere og gøre indsigelse mod indsamling hhv. analyse af dine data med disse

værktøjer: http://www.meine-cookies.org/cookies_verwalten/praeferenzmanager-beta.html

En central indsigelsesmulighed for forskellige værktøjer især fra amerikanske (USA) udbydere er tilgængelig på følgende

link: <http://www.networkadvertising.org/choices/>

Nærmere bestemt anvendes følgende værktøjer:

Navn:	Facebook-Pixel
Udbyder:	Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland Vi er sammen med Facebook ansvarlige for behandlingen af dine personoplysninger i rammerne af behandlingen af dine personoplysninger på vores online-tilbud ved hjælp af Facebook Pixel. For at fastsætte de respektive ansvarsområder for overholdelse af forpligtelserne iht. GDPR mht. den fælles behandling har vi indgået en aftale om det fælles ansvar med Facebook. Aftalens væsentlige indhold kan når helst hentes på: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum . Deri reguleres især, hvilke sikkerhedsforanstaltninger Facebook skal overholde (https://www.facebook.com/legal/terms/data_security_terms) og hvordan berørtes rettigheder kan gøres gældende over for Facebook.
Funktion:	Facebook behandler dine personoplysninger på grundlag af dit samtykke ved hjælp af Facebook Pixel for oprettelse af kampagnerapporter, opfølgning af konverteringer, klikhændelser samt målrettet annoncering uden for vores websider (retargeting) ved hjælp af HTTP-headere (inklusive IP-adresse, enheds- og browseregenskaber, URL, henvisende URL, din person) pixel-specifikke data (inklusive Pixel ID og Facebook Cookie), klikadfærd, valgfri værdier (f.eks. konverteringer, sidetype), formularfeltnavne (som f.eks. "E-mail", "Adresse", "Mængde" for køb af et produkt eller en tjenesteydelse). Vi modtager ingen personoplysninger om dig fra Facebook, men kun anonymiserede kampagnerapporter om websidemålgruppen og annonceydelsen. Du kan afvise modtagelsen af interesserelaterede annoncer fra Facebook ved at ændre dine reklamepræferencer på Facebooks website. Som alternativ kan du deaktivere anvendelse af cookies ved tredjepartsudbydere ved at besøge frameldingssiden af Digital Advertising Alliance på http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN eller siden http://www.youronlinechoices.com .
	Yderligere oplysninger findes på: https://www.facebook.com/policy

Navn:	Google Ads Remarketing-Tag
Udbyder:	Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland
Funktion:	<p>Google behandler dine personoplysninger på grundlag af dit samtykke ved hjælp af pixlen "Google Ads Remarketing Tag" for oprettelse af kampagnerapporter, opfølgning af konverteringer, klikhændelser samt målrettet annoncering uden for vores websider (retargeting) ved hjælp af f.eks. URL, henvisende URL, tilhørighed til remarketinglister defineret af os. Ved hjælp af de ovennævnte oplysninger kan du desuden i givet fald knyttes sammen med din Google-konto og optages på remarketinglister. Vi modtager ingen personoplysninger om dig fra Google, men kun anonymiserede kampagnerapporter om målgruppen og annonceydelsen. Du kan afvise modtagelsen af interesserelaterede annoncer fra Google ved at ændre dine reklamepræferencer på Googles webside på https://www.google.com/settings/ads/onweb#display_optout. Som alternativ kan du deaktivere anvendelse af cookies ved tredjepartsudbydere ved at besøge deaktiveringssiden af Network Advertising Initiative på http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp eller administrere benyttelse af enhedsidentifikationer ved hjælp af enhedsindstillingerne. En vejledning findes på https://support.google.com/ads/answer/1660762#mob.</p>
	<p>Yderligere oplysninger findes på: https://policies.google.com/privacy</p>

Navn:	Amazon Advertising Pixel
Udbyder:	Amazon Europe Core SARL, Société à responsabilité limitée, 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg
Funktion:	<p>Amazon behandler dine personoplysninger på grundlag af dit samtykke ved hjælp af Amazon Advertising Pixel for oprettelse af kampagnerapporter, opfølgning af konverteringer, klikhændelser samt målrettet annoncering uden for vores websider (retargeting). Vi modtager ingen personoplysninger om dig fra Amazon, men kun anonymiserede kampagnerapporter om websidemålgruppen og annonceydelsen. Du kan afvise modtagelsen af interesserelaterede annoncer fra Amazon ved at ændre dine reklamepræferencer på Amazons webside</p>

	på https://advertising.amazon.com/legal/ad-preferences?ref=a20m_us_fnav_l_adprf eller besøge frameldingsiden af Digital Advertising Alliance på http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN eller siden http://www.youronlinechoices.com .
	Yderligere oplysninger findes på: https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?no-deld=GX7NJQ4ZB8MHFRNJ

Navn:	Trade Desk Pixel
Udbyder:	The Trade Desk Inc., 42 N Chestnut St, Ventura, California, CA - 9300, USA
Funktion:	The Trade Desk er en reklameteknologiplatform til administration af digitale reklamekampagner og behandler dine personoplysninger på grundlag af dit samtykke. Til dette formål analyseres surfadfærden af besøgende på vores webside ved hjælp af cookies. The Trade Desk indsamler og behandler personoplysninger om brugere, enheder og annoncer og hvor disse vises. Dertil hører f.eks. entydige cookie-ID'er, reklame-ID'er for mobile enheder, IP-adresser og andre oplysninger om browsere og enheder, som f.eks. type, version og indstillinger. Du kan når som helst gøre indsigelse eller tilbagekalde dit samtykke i cookie-indstillingerne af det anvendte Consent Management Tool.
	Yderligere oplysninger findes på: https://www.thetradedesk.com/de/privacy

Navn:	Media Intelligence Network
Udbyder:	Amnet GmbH, Alsterufer 3, D - 20354 Hamburg, Tyskland
Funktion:	Media Intelligence Network er en dataadministrationsplatform for anvendelse af retargeting og behandler dine personoplysninger på grundlag af dit samtykke. Inden for online-marketing drejer det sig ved retargeting om en opfølgingsprocedurë, hvor dit besøg på vores webside markeres og der derefter ved besøg på andre websider vises annoncer om de produkter, du tidligere har set på vores webside. Den cookie, der sættes af Media Intelligence Network, tjener til genkendelse af den slutenhed, du bruger. Pga. dit tidligere besøg på vores webside kan interessen i bestemte

	<p>produkter dermed registreres og bruges til målrettet henvendelse med reklamer på andre websider. Ved hjælp af den satte cookie kan Media Intelligence Network bestemme den såkaldte konverteringsrate. Til dette formål bestemmes antallet af personer, der efter et klik på en annonce har besluttet sig til det tilbud, annoncen reklamerer for.</p> <p>Du kan når som helst gøre indsigelse eller tilbagekalde dit samtykke i cookie-indstillingerne af det anvendte Consent Management Tool.</p>
	<p>Yderligere oplysninger findes på:</p> <p>https://www.mediainelligence.de/privacy-policy.do</p>

Behandling af Advertising Identifier /Advertising ID

Til reklameformål bruger vi i tilfælde af dit samtykke den såkaldte "Advertising Identifier" (IDFA) til enheder med iOS-styresystemet og det såkaldte "Advertising ID" til enheder med Android. Det er midlertidige identifikationsnumre til en bestemt slutenhed, der leveres af iOS eller Android. Dataene, der indsamles på denne måde, knyttes ikke sammen med andre enhedsrelaterede oplysninger. Vi bruger identifikationsnumrene til at levere personaliserede reklamer og kunne analysere deres brug. Hvis du i iOS-indstillingerne under "Databeskyttelse" - "Apple-reklamer" aktiverer valgmuligheden "Ingen reklamesporing" hhv. på Android under "Google-indstillinger" - "Reklamer" vælger valgmuligheden "Deaktivering af interesserelaterede reklamer", kun vi kun udføre følgende foranstaltninger: Måling af din interaktion med bannere ved tælling af antallet af visninger af et banner uden klik på det ("frequency capping"), klikrate, konstatering af unik brug ("unique user") samt sikkerhedsforanstaltninger, bedrageribekæmpelse og udbedring af fejl. Du kan når som helst nulstille IDFA hhv. Advertising ID i enhedsindstillingerne ("Nulstil Ad-ID"); derefter oprettes der et nyt identifikationsnummer, der ikke knyttes sammen med de tidligere indsamlede data. Vi gør opmærksom på, at du eventuelt ikke kan bruge alle funktioner af vores app, hvis du begrænser brugen af det respektive identifikationsnummer.

Integration af yderligere Smart Home-produkter i dit Bosch Smart Home System

Når du integrerer yderligere Smart Home-produkter fra Bosch (som fx '360° indekamera', 'Eyes Udekamera', 'Home Connect') i dit Bosch Smart Home System, er det normalt nødvendigt, at du registrerer dig hos udbyderen af produktet og/eller tjenesten og accepterer de yderligere betingelser, der gælder. Det kan også være nødvendigt for dig at tillade forbindelse til Bosch Smart Home System, i det ekstra produkt, så dataene kan udveksles. Bemærk, at de udvekslede data kan være personrelaterede oplysninger.

3.2 Behandlingsformål og retsgrundlag

Vi, og de tjenesteudbydere, som er bestilt af os, behandler dine personlige data til følgende behandlingsformål:

Levering af denne service (app og online-lagring)

(Retsgrundlag: Opfyldelse af kontrakten).

Kundestyring

(Retsgrundlag: Opfyldelse af kontrakten).

Til at identificere fejl og af sikkerhedsmæssige årsager

(Retsgrundlag: Opfyldelse af kontrakten eller opfyldelse af vores juridiske forpligtelser inden for datasikkerhed og med legitim interesse i at rette forstyrrelser og garantere sikkerheden af vores tilbud).

Kundeundersøgelser

Produkt- eller kundeundersøgelser via e-mail og/eller telefon, forudsat at du har givet dit udtrykkelige samtykke hertil

(Retsgrundlag: Samtykke).

Beskyttelse og forsvar af vores rettigheder

(Retsgrundlag: legitim interesse fra vores side i at hævde og forsvare vores rettigheder).

Din anmodning til Robert Bosch Smart Home GmbH

(Retsgrundlag: Opfyldelse af kontrakten eller gennemførelse af foranstaltninger, forud for kontrakten; legitim interesse fra vores side i hensyntagen til og afklaring af henvendelser fra vores kunder)

Kontakt, baseret på dit opkald til Robert Bosch Smart Home GmbH's kundehotline

Ifm. frivillig, krypteret transmission af personoplysninger og tekniske data

(Retsgrundlag: legitim interesse i eliminering af forstyrrelser og i sikkerheden mht. vores tilbud)

Meddelelser på din smartphone (push-beskeder)

Meddelelser fra Smart Home-systemet.

(Retsgrundlag: Kontraktopfyldelse).

Brug af analyseværktøjer

Til sikring af tjenesternes tilgængelighed og overholdelse af tjenesteløftet

(Retsgrundlag: Kontraktopfyldelse).

Smarte tips eller anbefalinger (in-app messaging) om produkter for app-optimering og til forbedring af tilbuddene

(Retsgrundlag: Samtykke).

Placeringsinformation

Til at tage højde for placeringsrelaterede påvirkningsfaktorer i dit system eller de anvendte produkter (f.eks. solopgang/solnedgang ifm. rulleskoderstyringen)

(Retsgrundlag: Samtykke).

3.3 Logfiler

Når du bruger appen og de tilknyttede tjenester, gemmes der visse oplysninger i appen eller vores systemers logfiler.

Vi kan bruge logfilerne til at sikre driften, til at identificere og rette fejl og af sikkerhedsmæssige årsager (som fx til at undersøge og spore angrebsforsøg).

3.4 Overførsel af data

Data behandlet af Bosch under fælles ansvar

Bosch-koncernen består af talrige virksomheder og arbejder blandt andet med husholdningsapparater, værktøj og byggeteknik. Virksomhederne er baseret i Europa (EU og Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde). For at udforme de produkter, tjenester og (online)tilbud, der er tilgængelige for dig i overensstemmelse med dine interesser, er vi afhængige af følgende:

Analyse

- Vi vil gerne forstå kunder og potentielle kunder og lære dem bedre at kende. Vi ønsker at inddrage denne viden i vores beslutningstagning.
- Produkter, tjenester og tilbud skal fungere godt sammen og løbende forbedres.

Personrettet markedsføring

- Vi ønsker at bruge analysedata til bedre koordinering af vores markedsførings- og salgsaktiviteter med dine interesser og behov.
- Den opnåede viden indarbejdes i vores beslutningstagning, for eksempel til nye eller forbedrede produkter, tjenester og tilbud.

Hvis du bruger produkter, tjenester og tilbud fra forskellige virksomheder i Bosch-koncernen, er det i første omgang de respektive virksomheder, der er ansvarlige for behandlingen af personoplysninger. Hvad der sker med dine personoplysninger, kan findes i de respektive databeskyttelsesoplysninger.

For at kunne udforme de produkter, apps og tilbud, der er i tråd med dine interesser, kan virksomheder i Bosch-koncernen også behandle

personoplysninger til fælles formål. Til dette formål giver vi dig følgende oplysninger i overensstemmelse med artikel 26, stk. 2, paragraf 2 i GDPR:

Hvem er de fælles ansvarlige virksomheder?

Følgende virksomheder i Bosch-koncernen arbejder sammen som medansvarlige parter (deltagende virksomheder):

- Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstr. 17, 70565 Stuttgart-Vaihingen, Tyskland
- grow platform GmbH, Grönerstraße 9, 71636 Ludwigsburg, Tyskland
- Bosch Healthcare Solutions GmbH, Stuttgarter Str. 130, 71332 Waiblingen, Tyskland
- Bosch.IO GmbH, Ullsteinstrasse 128, 12109 Berlin, Tyskland

Derfor arbejder virksomhederne i Bosch-koncernen sammen

Vores virksomheder med produkter, tjenester og tilbud vedrørende alt, der har med bolig og husholdning at gøre, ønsker at skabe et samlet og helhedsorienteret tilbud til dig. I denne sammenhæng er behandlingen af dine persondata til analyse og personrettet markedsføring særlig vigtig.

De involverede virksomheder har i fællesskab aftalt fælles behandling af disse data. Følgende væsentlige aspekter blev defineret i en fælles aftale:

Behandling:

Brug af brugerdata til analyse, identifikation og brug af relevante tværgående juridiske brugerinteraktioner ved hjælp af Google Analytics.

Opfyldelse af forpligtelser af: Alle deltagende virksomheder

Behandling:

- Analyse af relevante brugerdata på tværs af virksomheder (f.eks. konverteringsstiddata, sidevisninger, antal besøgende og besøg, downloads, henvisningswebsteder) og levering af relevante oplysninger til kontraherende parter med begrænset adgang ("Custom View") ved hjælp af Google Analytics
- Brug, oprettelse og udveksling af pseudonyme brugerdata til analyser og rapporter på tværs af virksomheder (f.eks. Multi-Channel-interaktioner, præstationsmålinger)
- Tildeling og bundtning af brugerdata i unikke digitale identiteter (brugere) inden for Bosch-koncernen og dens virksomheder (i og uden for EU), (f.eks. oprettelse af profiler, information om brugerinteraktion med og mellem produkter, tjenester og tilbud)

Opfyldelse af forpligtelser af: Alle deltagende virksomheder

Behandling:

Brug af data til at analysere din interaktion med produkter, tjenester og tilbud til videre behandling til markedsføringsformål ved brug af Google Analytics og Marketing Pixel

Opfyldelse af forpligtelser af: Alle deltagende virksomheder

Behandling:

- Analyse og oprettelse af markedsføringsrelevante målgrupper; tilvejebringelse af brugerdata, der er relevante for gennemførelsen af markedsføring til kontraherende parter med begrænset adgang ("Custom View") ved hjælp af Google Analytics
- Udveksling og brug af markedsføringsrelevante målgrupper til at udføre markedsføringsaktiviteter ved brug af Marketing Pixel samt reklamemæssig remarketing (eller retargeting). Markedsføringsaktiviteterne kan udføres af individuelle deltagende virksomheder, men også af flere virksomheder til markedsføringsformål, der går på tværs af vores virksomheder.

Opfyldelse af forpligtelser af: Alle deltagende virksomheder

Dine rettigheder som registreret

De deltagende virksomheder er blevet enige om kompetencer og ansvar. GDPR siger følgende om dine rettigheder som registreret:

- I det omfang de deltagende virksomheder anses for at være medansvarlige, vil de stille oplysningerne om gennemsigtigheden af behandlingen til rådighed for dig i overensstemmelse med lovens krav. I den forbindelse udveksler virksomhederne indbyrdes den nødvendige information.
- Virksomhederne vil straks informere hinanden, hvis du gør brug af dine rettigheder som registreret. Virksomhederne giver hinanden de oplysninger, der er påkrævede i den forbindelse.
- Som registreret kan du gøre dine rettigheder gældende over for hvilken som helst af parterne. Din anmodning videresendes internt til den ansvarlige deltagende virksomhed.

Overførsel af data til andre ansvarlige parter

Principielt, overfører vi kun dine personlige oplysninger til andre ansvarlige parter, hvis det er nødvendigt for at opfylde kontrakten eller for at udføre prækontraktlige foranstaltninger, hvor vi eller tredjepart har en legitim interesse i overførslen, eller hvor du har givet dit samtykke. Detaljerne mht. det juridiske grundlag ses i underafsnittet "[Behandlingsformål og retsgrundlag](#)" i afsnittet om . Tredjeparter kan også være andre virksomheder i Bosch-koncernen. Hvis data overføres til tredjeparter, på grundlag af en legitim interesse, forklares dette i denne fortrolighedserklæring.

Derudover kan data overføres til andre ansvarlige parter, hvis vi forpligtes hertil, på grund af lovbestemmelser eller en eksigibel officiel eller retslig kendelse.

Brug af tjenesteudbydere

Vi bestiller eksterne serviceudbydere til at løse opgaver, som salgs- og marketingtjenester, kontraktstyring, betalingsbehandling, programmering, datahosting og hotline-tjenester. Vi forpligter alle tjenesteudbydere til at opretholde fortroligheden og til at overholde de juridiske krav. Tjenesteudbydere kan også være andre virksomheder, inden og uden for Bosch-koncernen, som kan være placeret inden eller uden for EU eller Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS). I et sådant tilfælde, sikrer vi et passende niveau af databeskyttelse gennem aftalerne.

3.5 Integration af komponenter fra andre udbydere

3.5.1 Forbindelse til systemer, apps og tjenester fra andre udbydere ("Smart Home Cloud")

Bosch Smart Home giver dig kontrol over dine data. Hvis du ønsker det, kan du dele dine enhedsdata med partnerfirmaer (i det følgende benævnt partnere) og styre dine Bosch Smart Home-produkter via deres systemer, apps eller tjenester.

Det kræver, at du giver den pågældende partner adgang til dit Bosch Smart Home System samt de genererede data. Disse data kan være personlige.

Hvis du vil tillade partnerens adgang og kontrol, skal du aktivere funktionen "Spejl system i Clouden" i Bosch App. De data, der genereres af dit system eller dine produkter, spejles derefter i Bosch Smart Home Cloud. Endelig kan du give bestemte partnere adgang til data og kontrol over dit system og dine produkter. Det er muligt som følger: Du åbner tilbuddet fra partneren og giver dit samtykke til, at der skal ske sammenkædning og styring af dine Smart Home-produkter samt overførsel af data. Hvis du styrer dit Smart Home-produkt via partnertilbud, er det nødvendigt for os at overføre data, der kan være personoplysninger (f.eks. rum- eller enhedsnavne).

Hvis du har givet dit samtykke, forbliver muligheden for adgang og kontrol, indtil denne deaktiveres. Hvis du vil afslutte en partners adgang, kan du tilbagekalde data-tilladelsen via "Skift tilladelser" på hjemmesiden Bosch Smart Home Cloud. Hvis du generelt ikke længere vil benytte spejlingen af dine data i Bosch Smart Home Cloud, kan du deaktivere dette i Bosch Smart Home App. Dermed slettes dine spejlede data. Hvis du atter vil dele dit system med en partner, kan du genaktivere "Bosch Smart Home Cloud"-funktionen i Bosch Smart Home App.

Bemærk venligst:

Hvis du vil trække tilladelserne tilbage fra en bestemt partner, gør du det sådan her: Du tilbagekalder partnertilladelsen via denne app, og frigiver derved linket mellem partnerkontoen og SINGLEKEY ID'en, så partneren ikke længere må styre dine Bosch-produkter og -tjenester.

Du bør også tilbagekalde partnerens tilladelse på hjemmesiden; Bosch Smart Home Cloud. ("Mere" > "Partner" > "Smart Home Cloud" > "Administrer tilladelser"). Det sikrer både, at kontoens tilknytning afbrydes, og at tilladelsen trækkes tilbage.

Hvis du fjerner systemet i Clouden i Bosch Smart Home System App, slettes dine spejlede data. De tilladelser, som du har givet til partnerne, bevares dog, så du kan fortsætte med at bruge dem i fremtiden. Hvis du ikke ønsker dette, kan du på forhånd trække partnerens tilladelse tilbage.

Hvis du giver tilladelser til en partner, skal vi bede os om at gøre dine data tilgængelige for denne partner. Når du aktiverer Clouden og giver dit samtykke i partnertilbuddet, gør du det klart, at du accepterer overførsel eller udveksling af

dine data mht. partneren og om nødvendigt også styringen af dine Bosch Smart Home-produkter. Den databehandling, der udføres af partneren, er underlagt dennes bruger- og databeskyttelsesbestemmelser. Bosch har ingen indflydelse på disse. Du finder mere detaljerede oplysninger om databehandlingen i brugervilkårene og databeskyttelsesbestemmelser fra den respektive partner.

3.5.2 Stemmestyring

Brug af Amazon Alexa

Du har mulighed for at kontrollere dine Bosch Smart Home-produkter ved hjælp af stemmekommandoer via Amazon Alexa. For at gøre det, skal du forbinde dine Smart Home-produkter til Amazon Alexa. Når du styrer dit Smart Home-produkt via Alexa, er det nødvendigt, at dine personoplysninger videregives via Amazon, til dit Smart Home-produkt eller fra dit Smart Home-produkt til Amazon til overførsel via Amazon Alexa.

Når du giver direkte stemmekommandoer mht. at kontrollere Smart Home-produkterne eller for at hente oplysninger fra dit Smart Home-produkt til Amazon Alexa, så vil data (især data fra dit Smart Home-produkt og stemmedata) blive sendt til vores server og behandlet der, ligesom de nødvendige data derefter vil blive videregivet til Amazon og brugt af Amazon til at levere tjenesten med. Disse data kan være personlige. Når du forbinder dine Amazon Alexa- og Bosch-konti og aktiverer Skills, gør du det klart, at det Smart Home-produkt, du har installeret, skal styres via Amazon Alexa, og at information skal sendes via Amazon Alexa, og beder os om at gøre dette i denne sammenhæng med udvekslingen af data med Amazon Alexa. Du eller Amazon er ansvarlige for Amazons tilknyttede databehandling. Den databehandling, der udføres af Amazon, er underlagt Amazons bruger- og databeskyttelsesbestemmelser. Bosch har ingen indflydelse på disse. Du finder mere detaljerede oplysninger om databehandlingen i brugervilkårene og databeskyttelsesbestemmelser fra Amazon mht. Alexa.

Brug af Google Assistant eller Google Home

Du kan styre dine Bosch Smart Home-produkter ved hjælp af stemmekommandoer via Google Assistant eller Google Home. For at gøre det, skal du forbinde Smart Home-produkterne til Google Assistant eller Google Home. Når du styrer dit Smart Home-produkt via Google Assistant eller Google Home, er det nødvendigt, at dine personlige data videregives via Google til dit Smart Home-produkt eller fra dit Smart Home-produkt til Google til udsendelse via Google Assistant eller Google Home.

Når du giver direkte stemmekommandoer mht. at kontrollere Smart Home-produkterne eller for at hente oplysninger fra dit Smart Home-produkt til Google Assistant eller Google Home, så vil data (især data fra dit Smart Home-produkt og stemmedata) blive sendt til vores server og behandlet der, ligesom de nødvendige data derefter vil blive videregivet til Google og brugt af Google til at

levere tjenesten med. Disse data kan være personlige. Når du forbinder din Google Assistant-, Google Home- og Bosch-konto og bruge Google Actions, gør du det klart, at det Smart Home-produkt, du har installeret, skal styres via Google Assistant eller Google Home, og at informationer skal leveres via Google Assistant eller Google Home og beder os om at udveksle data med Google Assistant eller Google Home i denne sammenhæng. Du eller Google er ansvarlige for Googles tilknyttede databehandling. Den databehandling, der udføres af Google, er underlagt Googles bruger- og databeskyttelsesbestemmelser. Bosch har ingen indflydelse på disse. Du finder mere detaljerede oplysninger om databehandlingen i brugervilkårene og databeskyttelsesbestemmelser fra Google Assistant eller Google Home.

3.5.3 Tilknytning til Apple HomeKit

Hvis du ønsker det, kan du forbinde dine Bosch Smart Home-produkter til Apple HomeKit (herefter: Apple) og styre dem via Home App fra Apple, Siris stemmekommandoer eller tredjeparts-apps, der er kompatible med Apple HomeKit (herefter: tredjeparts-apps eller -applikationer).

Det kræver, at du giver Apple adgang til dit Bosch Smart Home System, at de genererede data stilles til rådighed for Apple, og at dataene behandles af Apple, med henblik på at styre dit system. Disse data kan være personlige.

Hvis du vil styre dit Smart Home System via Apple, skal du aktivere den tilsvarende funktion i Bosch App. Tilslut så Smart Home System til Apple, ved at foretage de andre indstillinger i appen "Home" fra Apple.

Hvis du giver Apple tilladelser, beder du os om at give Apple dine data til styring af Smart Home Systemet. Når du aktiverer Apple og giver dit samtykke i Home App, gør du det klart, at du accepterer overførsel eller udveksling af dine data mht. Apple og om nødvendigt også kontrollen med dine Bosch Smart Home-produkter via en app fra Apple eller tredjepart. Hvis data behandles af Apple, er du eller Apple eller tredjepartsudbyderen ansvarlig. Den databehandling, der udføres af Apple, er underlagt Apples bruger- og databeskyttelsesbestemmelser. Bosch har ingen indflydelse på disse. Du finder mere detaljerede oplysninger om databehandlingen i brugervilkårene og databeskyttelsesbestemmelser fra Apple eller tredjepartsudbyder.

Apples mulighed for adgang og styring fastholdes, indtil den deaktiveres. Hvis du vil afslutte styringen via Apple og den tilknyttede dataudveksling, kan du fjerne tilknytningen til Apple i Bosch App.

3.6 Funktionaliteter

Hensyntagen til placeringsrelevante aspekter

Du har mulighed for at tilpasse dit system bedre til de lokale forhold. Hvis du tillader, at din placering bestemmes, kan der tages hensyn til lokale tider for solopgang og solnedgang ved styringen af dine rulleskodder. I indstillingerne kan du til enhver tid ændre dit samtykke til bestemmelsen af placering. Ønsker du ikke, at din placering skal bestemmes, anvendes et generelt defineret geografisk midtpunkt i det respektive land.

3.7 Opbevaringstid Opbevaringsfrister

Vi gemmer generelt dine data, så længe det er nødvendigt for at levere vores tilbud og de tilknyttede tjenester, eller så længe vi har en legitim interesse i yderligere lagring. I alle andre tilfælde, sletter vi dine personoplysninger, medmindre vi skal fortsætte med at gemme dem for at opfylde juridiske forpligtelser eller har ret til at forfølge vores juridiske krav.

4. Sikkerhed

Vores medarbejdere og de servicevirksomheder, som er bestilt af os, er bundet til hemmeligholdelse og overholdelse af bestemmelserne i de gældende databeskyttelseslove.

Vi tager alle nødvendige tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et passende beskyttelsesniveau og for at beskytte dine data, der behandles af os, især mod risikoen for utilsigtet eller ulovlig ødelæggelse, manipulation, tab, modifikation eller uautoriseret videregivelse eller adgang.

5. Brugerrettigheder

Brug oplysningerne i afsnittet "[Kontakt](#)" for at gøre dine rettigheder gældende. Sørg for, at vi tydeligt kan identificere dig personligt.

5.1 Ret til information og oplysning

Du har ret til at modtage oplysninger om behandlingen af dine data, fra os. For at gøre det, kan du hævde ret til information med hensyn til de personlige oplysninger, som vi behandler om dig.

5.2 Ret til berigtigelse og sletning:

Du kan bede os om at rette forkerte data og - hvis de juridiske krav er opfyldt - om at fuldstændiggøre eller slette dine data.

Det gælder ikke data, der kræves til fakturerings- og regnskabsmæssige formål, eller som er underlagt lovbestemte opbevaringskrav. Hvis adgangen til sådanne data ikke er påkrævet, vil behandlingen af dem være begrænset (se nedenfor).

5.3 Begrænsning af behandlingen:

Hvis de juridiske krav er opfyldt, kan du anmode om, at vi begrænser behandlingen af dine data.

5.4 Indsigelse mod databehandling:

Du har også altid ret til at gøre indsigelse mod vores databehandling. Vi stopper derefter behandlingen af dine data, medmindre vi - i overensstemmelse med de juridiske krav - kan dokumentere tvingende grunde, der er beskyttelsesværdige til yderligere behandling, der opvejer dine rettigheder.

5.5 Indsigelse mod databehandling på det juridiske grundlag af "legitim interesse":

Du har også altid ret til at gøre indsigelse mod vores databehandling, forudsat at det er baseret på det juridiske grundlag for legitim interesse. Vi stopper derefter behandlingen af dine data, medmindre vi - i overensstemmelse med de juridiske krav - kan dokumentere tvingende grunde, der er beskyttelsesværdige til yderligere behandling, der opvejer dine rettigheder.

5.6 Ilbagekaldelse af samtykke:

Hvis du har givet os dit samtykke til at behandle dine data, kan du altid, med fremadrettet virkning, trække det tilbage ([Kontakt](#)) Det påvirker ikke

lovligheden af behandlingen af dine data, før du trak dit samtykke tilbage. Ellers kan behandlingen stadig være tilladt, på basis af andre juridiske grundlag.

5.7 Dataportabilitet:

Du har også ret til at modtage data, som du har stillet til rådighed for os, i et struktureret, fælles og maskinlæsbart format eller - hvis det er teknisk muligt - at anmode om, at dataene overføres til en tredjepart.

Det gælder ikke, hvis en anden persons rettigheder og friheder forringes ved en overførsel.

5.8 Ret til at indgive en klage til tilsynsmyndigheden:

Du har ret til at indgive en klage til en databeskyttelsesmyndighed. Du kan kontakte den databeskyttelsesmyndighed, der er ansvarlig for dit opholdssted eller din stat eller den databeskyttelsesmyndighed, der er ansvarlig for os. Det er:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg

Hjemmeadresse:

Lautenschlagerstraße 20, 70173 Stuttgart, Tyskland

Postadresse:

Postboks 10 29 32, 70025 Stuttgart, Tyskland

Tlf .: +49 711/615541-0

Fax: +49 711/615541-15

E-mail: poststelle@lfdi.bwl.de

6. Ansvar som bruger

Smart Home-systemet og Smart Home-enheder er beregnet til brug i private hjemlige miljøer. De er kun beregnet til privat brug.

Du er ansvarlig for den lovlige brug af apparaterne og tjenesterne og for overholdelse af de lovbestemmelser, der gælder på anvendelsesstedet. Navnlig love i dit land kan fastsætte tilladte formål med brugen, installationssteder, valget af billedsektioner og opbevaringstid for videosekvenserne. Desuden kan du bidrage til databeskyttelsesvenlig anvendelse af produktet.

- Begræns brugen til dit private område. Undgå optagelse af naboejendomme eller offentlige områder uden for din ejendom hhv. din bolig. Udsæt ikke andre for et overvågningspres, der kan opfattes som personligt.
- Om nødvendigt informér andre personer (f.eks. personer, der bor eller opholder sig i de overvågede områder) på passende måde om anvendelsen af dit produkt, f.eks. med en henvisning eller et kamerasymbol, der kan genkendes rettidigt. Indhent eventuelt nødvendige samtykker.
- Aktivér kun stemmetransmission eller stemmeoptagelse, hvis dette er tilladt på dit anvendelsessted, og hvis dette er nødvendigt for det legitime formål, du forfølger.
- Slet klip, hvis du ikke længere har brug for dem til det tiltænkte formål.
- Kontrollér de overvågede områder regelmæssigt for forandringer og foretag i givet fald de nødvendige tilpasninger.

7. Ændring af fortrolighedserklæringen

For så vidt som omstændighederne med databehandlingen ændres, kan vi tilpasse fortrolighedserklæringen. Derudover forbeholder vi os ret til at ændre vores sikkerheds- og databeskyttelsesforanstaltninger, hvis det måtte blive nødvendigt, på grund af den tekniske udvikling. I disse tilfælde, tilpasser vi også vores databeskyttelsesoplysninger i overensstemmelse hermed. Vær derfor opmærksom på den aktuelle version af vores fortrolighedserklæring.

8. Kontakt

Hvis du vil kontakte os, fx i forbindelse med behandlingen af personoplysninger eller for at udøve dine databeskyttelsesrettigheder, kan du kontakte os via kontaktoplysningerne i afsnittet „[Ansvarlig](#)“.

Hvis du vil afmelde et nyhedsbrev, kan du klikke på det tilsvarende afmeldingslink i nyhedsbrevet eller kontakte os via afsnittet „[Ansvarlig](#)“ og sende din anmodning via de nævnte kontaktmuligheder.

Brug følgende link til at hævde dine rettigheder og indberette databeskyttelsesbegivenheder: <https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz>

Mht. forslag og klager vedrørende behandlingen af dine personoplysninger anbefaler vi, at du kontakter vores ansvarlige person for databeskyttelse:

Datenschutzbeauftragter

Abteilung Informationssicherheit und Datenschutz (C/ISP)

Robert Bosch GmbH

Postfach 30 02 20

70442 Stuttgart

Tyskland

eller

E-mail: DPO@bosch.com