

## **Bosch Smart Home GmbH**

# Oplysninger om databeskyttelse

## **Bosch Smart Camera App**

Status: 22.02.2023

### **Indhold**

1	Bosch respekterer din privatsfære.....	2
2	Ansvarlig.....	2
3	Indsamling, behandling og brug af personoplysninger.....	2
3.1	Principper.....	2
3.2	Behandlingsformål og retsgrundlag.....	4
3.3	Logfiler.....	4
3.4	Overførsel af data.....	5
3.5	Integration af komponenter fra andre udbydere.....	5
3.5.1	Forbindelse til systemer, apps og tjenester fra andre udbydere ("Smart Home Cloud").....	5
3.5.2	Brug af Amazon Alexa.....	6
3.6	Opbevaringstid Opbevaringsfrister.....	7
4	Sikkerhed.....	7
5	Brugerrettigheder.....	8
5.1	Ret til information og oplysning:.....	8
5.2	Ret til berigtigelse og sletning:.....	8
5.3	Begrænsning af behandlingen:.....	8
5.4	Indsigelse mod databehandling:.....	8
5.5	Indsigelse mod databehandling på det juridiske grundlag af "legitim interesse":.....	8
5.6	Tilbagekaldelse af samtykke:.....	9
5.7	Dataportabilitet:.....	9
5.8	Ret til at indgive en klage til tilsynsmyndigheden:.....	9
6	Ansvar som bruger.....	9
7	Ændring af Databeskyttelsesnotifikationen.....	10
8	Kontakt.....	10

## 1 Bosch respekterer din privatsfære

**Robert Bosch Smart Home GmbH** (herefter "**Robert Bosch Smart Home GmbH**" eller "**Vi**" eller "**Os**") glæder sig over dit besøg på vores hjemmeside og mobile applikationer (tilsammen "**Online-tilbud**") og over din interesse for vores firma og vores produkter.

Beskyttelsen af din privatsfære, ved behandlingen af personoplysninger, samt sikkerheden mht. alle virksomhedens data, er vigtig for os. Derfor vi tager højde dette i vores forretningsprocesser. Vi behandler de personoplysninger, der indsamles, når du besøger vores online tilbud, fortroligt og kun i overensstemmelse med de lovmæssige bestemmelser.

Databeskyttelse og informationssikkerhed er en del af vores virksomhedspolitik.

### **Børn**

Vores tjenester og tilbud (især webside, shop, nyhedsbrev, apps) henvender sig ikke til børn under 16 år.

## 2 Ansvarlig

Robert Bosch Smart Home GmbH er ansvarlig for behandlingen af dine data; Hvis der er undtagelser fra dette, vil disse blive forklaret i denne Databeskyttelsesnotifikation.

Vores kontaktoplysninger er som følger:

Robert Bosch Smart Home GmbH  
Schockenriedstr. 17  
70565 Stuttgart-Vaihingen  
TYSKLAND  
[service@bosch-smarthome.com](mailto:service@bosch-smarthome.com)

## 3 Indsamling, behandling og brug af personoplysninger

### 3.1 Principper

Bosch Smart Camera App, de dermed forbundne videokameraer og online-lageret, som kan tilgås via appen, tjener med deres funktioner til at gøre dit hjem mere sikkert. Aht. udførelsen af kontrakten, dvs. til levering af relaterede tjenester (som fx appens funktioner, lagring af billeddata i online-lagringen), er det vigtigt, at vi indsamler data, der vedrører dig eller en anden fysisk person.

Personoplysninger er al den information, der vedrører en identificeret eller identificerbar fysisk person, som fx navne, adresser, telefonnumre, e-mailadresser, kontrakt-, reservations- og faktureringsdata, der udtrykker en persons identitet. Nogle af de data, vi behandler, handler ikke om personoplysninger. Med hensyn til disse oplysninger, har vi ingen interesse i at identificere en fysisk person, og vi har heller ikke den nødvendige viden eller det

lovligt tilladte middel til at etablere en personlig reference. Vi kan fx bruge sådanne ikke-personlige data, til at forbedre vores produkter med.

Vi indsamler, behandler og bruger kun personoplysninger, hvis der er et juridisk grundlag for dette, eller hvis du har givet os oplysninger i denne henseende, som fx hvis har givet dit samtykke, som en del af en registrering. Dermed kan flere retsgrundlag sideløbende tillade behandlingen af personoplysninger.

De behandlede data inkluderer:

### **Kontraktinformation**

Dabei handelt es sich um personenbezogene Daten, die zur Begründung, Durchführung und Beendigung des mit Ihnen bestehenden Vertragsverhältnisses erforderlich sind. Dies sind insbesondere Name und Registrierungsinformationen.

### **Brugsrelateret og teknisk information**

Det er oplysninger, der kan være personlige. De er nødvendige for at muliggøre driften og brugen af Bosch Smart Camera Appen samt til lagring af data i online-lageret. Det gælder konkret:

- Funktioner til identifikation som bruger (brugergenkendelse, ID, IP-adresse)
- Oplysninger om begyndelsen og slutningen samt omfanget af brugen af Bosch Smart Camera Appen
- Enhedsidentifikatorer
- Placeringsinformation
- Kontaktoplysninger (fx til eventmeddelelser)
- Appens indstillinger vedrørende af os tilbudte tjenester
- Tekniske oplysninger ifm. synkronisering og levering af det aktuelle tidspunkt og opdateringer af dit system, via vores server
- Systemdata, som fx tilsluttede kameraer og tilbehør, serienummer, softwareversioner af de enkelte komponenter
- Omstændighederne ved billedgenereringen (fx lysforhold, dato, klokkeslæt)
- Systemets statusdata, som fx systemtid, fejlmeddelelser
- Videosystemets hændeshistorik
- Type af anvendt enhed, som fx smartphone eller tablet-pc, producent, enhedens OS-version
- Applikationens brugsdata, som fx brugsfrekvens, registrerede nedbrud, fejl i applikationen

### **Indholdsdata**

Dette er data, der kan relateres til fysiske personer, og som du genererer med Bosch Smart Camera Appen og de tilsluttede kameraer. Kun med disse data er det fra dit synspunkt muligt at drive sikkerhedsløsningen på en meningsfuld måde. Til indholdsdata hører:

- Live-billeddata med lyd
- gemte videosekvenser med lyd
- Enhedsidentifikatorer

### **Registrering via det centrale SingleKey ID**

Du kan kun tilmelde dig vores online tilbud med dit centrale SingleKey ID. Det centrale SingleKey ID blev udviklet af Bosch.IO GmbH til Bosch Group for at gøre det muligt for almindelige brugere at bruge tilbud fra koncernens forskellige virksomheder, via standardiserede login-data og mhp. at øge datasikkerheden.

Bosch IO GmbH, Ullsteinstrasse 128, 12109 Berlin, TYSKLAND er ansvarlig for at levere denne registreringstjeneste.

Når du vil tilmelde dig et centralt SingleKey ID, gælder de [generelle brugervilkår mht. registrering og brug](#) af et centralt SingleKey ID samt [Dat beskyttelsesnotifikationen](#), fra Bosch.IO GmbH.

### 3.2 Behandlingsformål og retsgrundlag

Vi, og de tjenesteudbydere, som er bestilt af os, behandler dine personlige data til følgende behandlingsformål:

#### **Levering af denne service (app og online-lagring)**

(Retsgrundlag: Opfyldelse af kontrakten).

#### **Til at identificere fejl og af sikkerhedsmæssige årsager**

(Retsgrundlag: Opfyldelse af kontrakten eller opfyldelse af vores juridiske forpligtelser inden for datasikkerhed og med legitim interesse i at rette fejl og garantere sikkerheden af vores tilbud).

#### **Beskyttelse og forsvar af vores rettigheder**

(Retsgrundlag: legitim interesse fra vores side i at hævde og forsvare vores rettigheder).

#### **Yderligere formål**

Tilrådgivelsesstillelse af en sikker og opdateret app samt tilsvarende enheder (fx kameraer) (fx ved at stille opdateringer til rådighed).

### 3.3 Logfiler

Når du bruger appen og de tilknyttede tjenester, gemmes der visse oplysninger i appen eller vores systemers logfiler.

Vi kan bruge logfilerne til at sikre driften, til at identificere og rette fejl og af sikkerhedsmæssige årsager (som fx til at undersøge og spore angrebsforsøg).

### 3.4 Overførsel af data

#### **Overførsel af data til andre ansvarlige parter**

principielt, overfører vi kun dine personlige oplysninger til andre ansvarlige parter, hvis det er nødvendigt for at opfylde kontrakten eller for at udføre præ-kontraktlige foranstaltninger, hvor vi eller tredjepart har en legitim interesse i overførslen, eller hvor du har givet dit samtykke. Detaljerne mht. det juridiske

grundlag ses i underafsnittet "[Behandlingsformål og retsgrundlag](#)" i afsnittet om indsamling, behandling og brug af personoplysninger. Tredjeparter kan også være andre virksomheder i Bosch-koncernen. Hvis data overføres til tredjeparter, på grundlag af en legitim interesse, forklares dette i denne Databeskyttelsesnotifikation.

Derudover kan data overføres til andre ansvarlige parter, hvis vi forpligtes hertil, på grund af lovbestemmelser eller en eksigibel officiel eller retslig kendelse.

### **Brug af tjenesteudbydere**

Vi bestiller eksterne serviceudbydere til at løse opgaver, som salgs- og marketingtjenester, kontraktstyring, betalingsbehandling, programmering, datahosting og hotline-tjenester. Vi forpligter alle tjenesteudbydere til at opretholde fortroligheden og til at overholde de juridiske krav. Tjenesteudbydere kan også være andre virksomheder i og uden for Bosch-koncernen. Som en del af inddragelsen af eksterne tjenesteudbydere kan personlige data også videregives til modtagere, der er baseret uden for EØS i såkaldte tredjelande.

### **Betalingsbehandling for Paid Features (eller Premium Service)**

Ved bestilling af Paid Features (betalingsfunktioner (eventuelt Premium Service)) indsamles og behandles betalingsbehandlingsdata udelukkende og direkte via operatørerne af App-Store for enheder, der kører med Android- og iOS-operativsystemer.

## 3.5 Integration af komponenter fra andre udbydere

### **3.5.1 Forbindelse til systemer, apps og tjenester fra andre udbydere ("Smart Home Cloud")**

Bosch Smart Home giver dig kontrol over dine data. Hvis du ønsker det, kan du dele dine enhedsdata med partnerfirmaer (i det følgende benævnt partnere) og styre dine Bosch Smart Home-produkter via deres systemer, apps eller tjenester.

Det kræver, at du giver den pågældende partner adgang til dine Bosch Smart Home kameraer samt de genererede data. Disse data kan være personlige.

Hvis du vil tillade partnerens adgang og kontrol, skal du aktivere funktionen "Spejl kameraer i Cloud" i Bosch App. De data, der genereres af dine kameraer, spejles derefter i Bosch Smart Home Cloud. Endelig kan du give bestemte partnere adgang til data og kontrol over dine kameraer og dine produkter. Det er muligt som følger: Du åbner partnerens app. Der giver du dit samtykke til, at dine Smart Home-kameraer tilknyttes og styres, samt til transmissionen af data. Hvis du styrer dine kameraer via partner-apps, er det nødvendigt for os at overføre data, der kan være personlige (fx rum- eller enhedsnavne).

Hvis du har givet dit samtykke, forbliver muligheden for adgang og kontrol, indtil denne deaktiveres. Hvis du vil afslutte en partners adgang, kan du tilbagekalde data-tilladelsen via "Skift tilladelser" på hjemmesiden Bosch Smart Home Cloud. Hvis du generelt ikke længere vil benytte spejlingen af dine data i Bosch Smart Home Cloud, kan du deaktivere dette i Smart Camera App. Dermed slettes dine spejlede data. Hvis du atter vil dele dine kameraer med en partner, kan du

genaktivere "Bosch Smart Home Cloud"-funktionen i Bosch Smart Camera Appen.

Bemærk venligst:

Hvis du vil trække tilladelserne tilbage fra en bestemt partner, gør du det sådan her: Du tilbagekalder partnertilladelsen via denne app, og frigiver derved linket mellem partnerkontoen og SingleKey ID'et, så partneren ikke længere må styre dine Bosch-produkter og -tjenester.

Du bør også tilbagekalde partnerens tilladelse på hjemmesiden, Bosch Smart Home Cloud. ("App indstillinger" > "Partner" > "Administrer tilladelser"). Det sikrer både, at kontoens tilknytning afbrydes, og at tilladelsen trækkes tilbage.

Hvis du fjerner kameraernes data fra Clouden i Bosch Smart Home Camera App, slettes dine spejlede data. De tilladelser, som du har givet til partnerne, bevares dog, så du kan fortsætte med at bruge dem i fremtiden. Hvis du ikke ønsker dette, kan du på forhånd trække partnerens tilladelse tilbage.

Hvis du giver tilladelser til en partner, skal vi bede os om at gøre dine data tilgængelige for denne partner. Når du aktiverer Clouden og giver dit samtykke i partner-appen, gør du det klart, at du accepterer overførsel eller udveksling af dine data mht. partneren og om nødvendigt også kontrollen med dine Bosch Smart Home-kameraer. Du eller partneren er ansvarlige for partnerens tilknyttede databehandling. Den databehandling, der udføres af partneren, er underlagt dennes bruger- og databeskyttelsesbestemmelser. Bosch har ingen indflydelse på disse. Du finder mere detaljerede oplysninger om databehandlingen i brugervilkårene og databeskyttelsesbestemmelser fra den respektive partner.

### **3.5.2 Brug af Amazon Alexa**

Du har mulighed for at kontrollere dine Bosch Smart Home-produkter ved hjælp af stemmekommandoer via Amazon Alexa. For at gøre det, skal du forbinde dine Smart Home-produkter til Amazon Alexa. Når du styrer dit Smart Home-produkt via Alexa, er det nødvendigt, at dine personoplysninger videregives via Amazon, til dit Smart Home-produkt eller fra dit Smart Home-produkt til Amazon til overførsel via Amazon Alexa.

Når du giver direkte stemmekommandoer mht. at kontrollere Smart Home-produkterne eller for at hente oplysninger fra dit Smart Home-produkt til Amazon Alexa, så vil data (især data fra dit Smart Home-produkt og stemmedata) blive sendt til vores server og behandlet der, ligesom de nødvendige data derefter vil blive videregivet til Amazon og brugt af Amazon til at levere tjenesten med. Disse data kan være personlige. Når du forbinder dine Amazon Alexa- og Bosch-konti og aktiverer Skills, gør du det klart, at det Smart Home-produkt, du har installeret, skal styres via Amazon Alexa, og at information skal sendes via Amazon Alexa, og beder os om at gøre dette i denne sammenhæng med udvekslingen af data med Amazon Alexa. Du eller Amazon er ansvarlige for Amazons tilknyttede databehandling. Den databehandling, der udføres af Amazon, er underlagt Amazons bruger- og databeskyttelsesbestemmelser. Bosch har ingen indflydelse på disse. Du finder mere detaljerede oplysninger om

databehandlingen i brugervilkårene og databeskyttelsesbestemmelser fra Amazon mht. Alexa.

### 3.6 Opbevaringstid Opbevaringsfrister

Vi gemmer generelt dine data, så længe det er nødvendigt for at levere vores tilbud og de tilknyttede tjenester, eller så længe vi har en legitim interesse i yderligere lagring. I alle andre tilfælde sletter vi dine personoplysninger med undtagelse af data, som vi skal fortsat gemme for at opfylde retlige forpligtelser (fx er vi på grund af opbevaringsperioder i henhold til skatte- og handelsret forpligtet til at opbevare dokumenter såsom kontrakter og fakturaer i en bestemt tidsperiode).

I visse tilfælde tilbyder vi dig muligheden for selv at sørge for sletningen af data. Hvis du fx bruger slettefunktionen i Bosch Smart Camera App, fjernes billedoptagelserne fra datalagringen i videokameraet, Bosch Smart Camera App og online-lageret. Konfigurationsoplysninger fjernes også, så de ikke længere er tilgængelige.

## 4 Sikkerhed

Vores medarbejdere og de servicevirksomheder, som er bestilt af os, er bundet til hemmeligholdelse og overholdelse af bestemmelserne i de gældende databeskyttelseslove.

Vi tager alle nødvendige tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et passende beskyttelsesniveau og for at beskytte dine data, der behandles af os, især mod risikoen for utilsigtet eller ulovlig ødelæggelse, manipulation, tab, modifikation eller uautoriseret videregivelse eller adgang.

## 5 Brugerrrettigheder

Brug oplysningerne i afsnittet "[Kontakt](#)". Sørg for, at vi tydeligt kan identificere dig personligt.

### 5.1 Ret til information og oplysning:

Du har ret til at modtage oplysninger om behandlingen af dine data, fra os. For at gøre det, kan du hævde ret til information med hensyn til de personlige oplysninger, som vi behandler om dig.

## 5.2 Ret til berigtigelse og sletning::

Du kan bede os om at rette forkerte data og - hvis de juridiske krav er opfyldt - om at fuldstændiggøre eller slette dine data.

Det gælder ikke data, der kræves til fakturerings- og regnskabsmæssige formål, eller som er underlagt lovbestemte opbevaringskrav. Hvis adgangen til sådanne data ikke er påkrævet, vil behandlingen af dem være begrænset (se nedenfor).

## 5.3 Begrænsning af behandlingen:

Hvis de juridiske krav er opfyldt, kan du anmode om, at vi begrænser behandlingen af dine data.

## 5.4 Indsigelse mod databehandling:

Du har også altid ret til at gøre indsigelse mod vores databehandling. Vi stopper derefter behandlingen af dine data, medmindre vi - i overensstemmelse med de juridiske krav - kan dokumentere tvingende grunde, der er beskyttelsesværdige til yderligere behandling, der opvejer dine rettigheder.

## 5.5 Indsigelse mod databehandling på det juridiske grundlag af "legitim interesse":

Du har også altid ret til at gøre indsigelse mod vores databehandling, forudsat at det er baseret på det juridiske grundlag for legitim interesse. Vi stopper derefter behandlingen af dine data, medmindre vi - i overensstemmelse med de juridiske krav - kan dokumentere tvingende grunde, der er beskyttelsesværdige til yderligere behandling, der opvejer dine rettigheder.

## 5.6 Tilbagekaldelse af samtykke:

Hvis du har givet os dit samtykke til at behandle dine data, kan du altid, med fremadrettet virkning, trække det tilbage. Det påvirker ikke lovligheden af behandlingen af dine data, før du trak dit samtykke tilbage ("[Kontakt](#)"). Ellers kan behandlingen stadig være tilladt, på basis af andre juridiske grundlag.

## 5.7 Dataportabilitet:

Du har også ret til at modtage data, som du har stillet til rådighed for os, i et struktureret, fælles og maskinlæsbart format eller - hvis det er teknisk muligt - at anmode om, at dataene overføres til en tredjepart.

Det gælder ikke, hvis en anden persons rettigheder og friheder forringes ved en overførsel.



## 5.8 Ret til at indgive en klage til tilsynsmyndigheden:

Du har ret til at indgive en klage til en databeskyttelsesmyndighed. Du kan kontakte den databeskyttelsesmyndighed, der er ansvarlig for dit opholdssted eller din stat eller den databeskyttelsesmyndighed, der er ansvarlig for os. Det er:

Regionsmyndigheden for databeskyttelse og informationsfrihed i Baden-Württemberg

Hjemmeadresse: Lautenschlagerstrasse 20, 70173 Stuttgart, TYSKLAND

Postadresse: Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, TYSKLAND

Tlf.: +49 711/615541-0

Fax: +49 711/615541-15

E-mail: [poststelle@lfdi.bwl.de](mailto:poststelle@lfdi.bwl.de)

## 6 Ansvar som bruger

Smart Home-systemet og Smart Home-enheder er beregnet til brug i private hjemlige miljøer. De er kun beregnet til privat brug.

Du er ansvarlig for den lovlige brug af apparaterne og tjenesterne og for overholdelse af de lovbestemmelser, der gælder på anvendelsesstedet. Navnlig love i dit land kan fastsætte tilladte formål med brugen, installationssteder, valget af billedsektioner og opbevaringstid for videosekvenserne. Desuden kan du bidrage til databeskyttelsesvenlig anvendelse af produktet.

- Begræns brugen til dit private område. Undgå optagelse af naboejendomme eller offentlige områder uden for din ejendom hhv. din bolig. Udsæt ikke andre for et overvågningspres, der kan opfattes som personligt.
- Om nødvendigt informér andre personer (f.eks. personer, der bor eller opholder sig i de overvågede områder) på passende måde om anvendelsen af dit produkt, f.eks. med en henvisning eller et kamerasymbol, der kan genkendes rettidigt. Indhent eventuelt nødvendige samtykker.
- Aktivér kun stemmetransmission eller stemmeoptagelse, hvis dette er tilladt på dit anvendelsessted, og hvis dette er nødvendigt for det legitime formål, du forfølger.
- Slet klip, hvis du ikke længere har brug for dem til det tiltænkte formål.
- Kontrollér de overvågede områder regelmæssigt for forandringer og foretag i givet fald de nødvendige tilpasninger.

## 7 Ændring af Databeskyttelsesnotifikationen

For så vidt som omstændighederne med databehandlingen ændres, kan vi tilpasse Databeskyttelsesnotifikationen. Derudover forbeholder vi os ret til at ændre vores sikkerheds- og databeskyttelsesforanstaltninger, hvis det måtte blive nødvendigt, på grund af den tekniske udvikling. I disse tilfælde, tilpasser vi også vores databeskyttelsesoplysninger i overensstemmelse hermed. Vær derfor opmærksom på den aktuelle version af vores Databeskyttelsesnotifikation.

## 8 Kontakt

Hvis du vil kontakte os, fx i forbindelse med behandlingen af personoplysninger eller for at udøve dine databeskyttelsesrettigheder, kan du kontakte os via kontaktoplysningerne i afsnitte "[Ansvarlig](#)".

Hvis du vil afmelde et nyhedsbrev, kan du klikke på det tilsvarende afmeldingslink i nyhedsbrevet eller kontakte os via afsnittet "Ansvarlig " og sende din anmodning via de nævnte kontaktmuligheder.

Brug følgende link til at hævde dine rettigheder og indberette databeskyttelsesbegivenheder:

<https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=18rbds19&c=-1&language=dan>

Desuden kan du henvende dig til vores concerns databeskyttelsesansvarlige person for at gøre dine rettigheder gældende samt indsende forslag og klager vedrørende behandlingen af dine personoplysninger.

Datenschutzbeauftragter  
Abteilung Informationssicherheit und Datenschutz (C/ISP)  
Robert Bosch GmbH  
Postfach 30 02 20  
70442 Stuttgart  
DEUTSCHLAND

Eller

E-mail: [DPO@bosch.com](mailto:DPO@bosch.com)