

Robert Bosch Smart Home GmbH

Podmínky používání

Aplikace Bosch Smart Home

Aplikace Bosch Smart Camera

Stav: 22. Únor 2023

Obsah

1. Rozsah platnosti.....	2
2. Uzavření smlouvy.....	2
3. Nabízené služby a jejich dostupnost.....	3
4. Předpoklady pro používání.....	4
5. Bosch ID pro uživatelský účet.....	5
6. Povinnosti spolupráce.....	6
7. Uživatelský obsah.....	7
8. Obsah aplikace.....	8
9. Služby partnerů.....	8
10. Podpora.....	10
11. Zakázané činnosti.....	11
12. Převod.....	12
13. Poplatky, platby.....	12
14. Právo na odstoupení od smlouvy.....	12
15. Doba platnosti, výpověď.....	13
16. Řádná výpověď.....	13
17. Uživatel může smlouvu o používání kdykoli vypovědět. Mimořádná výpověď.....	13
18. Následky výpovědi.....	13
19. Forma výpovědi.....	14
20. Záruka.....	14
21. Odpovědnost.....	14
21.1 Odpovědnost za základní služby.....	14
21.2 Odpovědnost za základní služby plus:.....	14
22. Osvobození.....	15
23. Ochrana osobních údajů.....	15
24. Platforma pro řešení sporů online, řízení o urovnání sporu, stížnosti.....	15

25.	Rozhodné právo, soudní příslušnost.....	15
26.	Změna podmínek používání.....	16
27.	Aktualizace.....	16
28.	Změny služeb.....	16
29.	Závěrečná ustanovení.....	17

1. Rozsah platnosti

Tyto podmínky používání („**podmínky používání**“) platí pro přístup k aplikaci Bosch Smart Home („**aplikace Smart Home**“) a Bosch Smart Camera („**aplikace Smart Camera**“), obě zde také jednotlivě označované jako „**aplikace**“, nabídce společnosti Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstr. 17, 70565 Stuttgart-Vaihingen, Německo, obchodní rejstřík HRB 754585 („**poskytovatel**“ nebo „**Bosch**“), a pro využívání služeb nabízených v aplikaci („**služby**“) registrovanými koncovými uživateli („**uživatel**“), jakož i pro přístup ke službám partnerů.

Podrobné informace o poskytovateli jsou uvedeny v tiráži.

Uživatel může vyvolat a vytisknout platné podmínky používání na <https://www.bosch-smarthome.com/terms-and-conditions/>.

2. Uzavření smlouvy

Stažením aplikace z App Store a přijetím těchto podmínek používání je mezi uživatelem a poskytovatelem uzavřena licenční smlouva o používání aplikace („**smlouva o používání**“).

Text smlouvy, včetně těchto podmínek používání a popisu služeb, se uživateli zobrazí v aplikaci.

Po uzavření smlouvy o používání může uživatel

- i. využívat některé bezplatné služby („**základní služby**“);
- ii. využívat bezplatné služby, pro které uživatel poskytne nebo se zaváže poskytnout osobní údaje a které poskytovatel nezpracovává pouze za účelem splnění své povinnosti poskytovat služby nebo za účelem splnění zákonných požadavků, které jsou mu uloženy („**základní služby plus**“); nebo
- iii. využívat jiné služby nabízené přidruženými společnostmi poskytovatele nebo třetími osobami („**partneři**“) a poskytované mimo aplikaci („**služby**“);

partnerů“). Partnery mohou být jak spotřebitelé, tak podnikatelé. Pokud partner není podnikatelem, nevztahují se na vztah mezi ním a uživatelem ustanovení o ochraně spotřebitele.

3. Nabízené služby a jejich dostupnost

Služby zahrnují například integraci určitých chytrých zařízení do soukromě užívaného rodinného domu nebo bytu a informování o událostech v domě nebo bytě prostřednictvím oznámení na mobilním koncovém zařízení, poskytování funkcí, údajů, příspěvků, obrazových a zvukových dokumentů, informací a dalšího obsahu („**obsah**“).

Typ a rozsah poskytovaných služeb, jakož i podrobnosti o požadavcích na systém a dostupnosti naleznete na

- <https://www.bosch-smarthome.com/system-requirements/>

a

- <https://www.bosch-smarthome.com/xc/en/apps/>

Popis služeb slouží pouze k popisu výkonů a neobsahuje ujednání o kvalitě ani záruky.

Společnost Bosch může poskytovat oznámení pouze tehdy, pokud je zajištěno, že:

- instalace byla provedena podle pokynů;
- zařízení fungují správně a jsou připojena k systému chytré domácnosti Smart Home nebo kamery Smart Home Bosch byly seřizeny;
- přístup k internetu a servery společnosti Bosch, se kterými systém komunikuje v šifrované podobě, fungují bez rušení;
- oznámení pro aplikaci na mobilním koncovém zařízení a v aplikaci byla povolena;
- mobilní koncové zařízení má aktivní datové připojení.

Upozorňujeme, že bezpečnostní balíček Bosch Smart Home a všechna zařízení chytré domácnosti Smart Home jsou určena pouze pro použití v domácím prostředí a v žádném případě nejsou vhodná pro použití ve zvláště kritických oblastech. Bezpečnostní balíček nepředstavuje poplašné zařízení nebo zařízení ohlašující vniknutí do objektu, zejména ne podle příslušných norem DIN a VdS.

Hlásič kouře Twinguard a systémový hlásič kouře jsou certifikovány jako hlásiče kouře podle normy EN 14604: 2005/AC:2008 nezávislým zkušebním ústavem. Ostatní komponenty nejsou v souladu s uvedenou normou a nejsou certifikovány. Pokud používáte více hlásičů Twinguard, jsou vzájemně propojeny výhradně prostřednictvím řídicí jednotky Smart Home Controller. Twinguard a hlásiče kouře mohou varovat před požárem pouze tehdy, když vznikne kouř a dostane se k hlásiči Twinguardu nebo hlásiči kouře. Snímač kvality vzduchu instalovaný v

hlásiči Twinguard není kalibrovaným měřicím zařízením pro vysoce přesná měření.

Pomocí kamer Smart Home – pokud uživatel používá model kamery, který tuto funkci podporuje, a pokud si uživatel tuto funkci získá v aplikaci – lze detekovat různé události, například rozbití okenního skla, a odeslat uživateli oznámení. I přes využití nejnovějších technických poznatků však není vždy možné vyloučit falešné poplachy nebo správně určit události. Při použití volitelných funkcí inteligentní analýzy zvuku závisí správná detekce a oznámení zejména na: umístění zařízení, úrovni hluku v pozadí, době trvání události a dostupnosti sítě. Pozor: Srovnatelné události z jiných zdrojů, např. televize, rádia, zvířata, mohou být za určitých okolností rovněž interpretovány jako poplach.

Společnost Bosch v tomto ohledu nenese odpovědnost,

- pokud i přes využití nejnovějších technických poznatků není událost detekována a klasifikována nebo je detekována a klasifikována nesprávně;
- pokud i přes využití nejnovějších technických poznatků je událost detekována nesprávně a je odesláno oznámení (falešný poplach).

Přístup ke službám je zajištěn prostřednictvím aplikace pro použití na kompatibilních mobilních zařízeních, jako jsou chytré telefony („**aplikace**“), nebo prostřednictvím speciálního kompatibilního hardwaru („**hardware**“). Jednotlivé funkce služeb mohou být omezeny v závislosti na možnosti přístupu.

Dostupnosti:

- Poskytovatel se snaží v rámci svých technických a provozních možností zajistit, aby základní služby bylo možné využívat bez přerušení, na nepřetržité využívání však není nárok. Není zaručeno, že přístup k základním službám nebo jejich využívání nebude přerušeno nebo omezen údržbou, dalším vývojem nebo jinými poruchami.

4. Předpoklady pro používání

Uživatel je sám odpovědný za splnění technických požadavků, které jsou v oblasti jeho působnosti nezbytné pro smluvní využívání služeb (zejména potřebný hardware, webový prohlížeč, chytrý telefon, přístup k internetu).

Aby mohl uživatel využívat služby prostřednictvím aplikace, musí si ji stáhnout a nainstalovat do svého chytrého telefonu. Aplikace je k dispozici pro operační systémy Android a iOS a je třeba ji stáhnout v příslušném obchodě s aplikacemi a nainstalovat. Podrobnosti o technických požadavcích, funkcích a návodu k obsluze jsou k dispozici na

- <https://www.bosch-smarthome.com/system-requirements/>

a

- <https://www.bosch-smarthome.com/xc/en/apps/>

Předpokladem je obvykle nejnovější verze operačního systému iOS nebo Android. Pokud se systémové požadavky v průběhu času změní, například proto, že bezpečnostní mechanismy starších verzí již nejsou dostatečné, a proto je již nelze podporovat, společnost Bosch vás o tom bude informovat pod výše uvedeným odkazem.

Poskytovatel může poskytovat aktualizace aplikace, např. za účelem odstranění bezpečnostních nedostatků nebo odstranění chyb. Uživatel je povinen okamžitě instalovat aktualizace a vždy používat nejnovější dostupnou verzi aplikace.

Uživatel může aplikaci kdykoli odinstalovat nebo smazat svůj uživatelský účet (viz bod Právo na odstoupení od smlouvy).

Některé služby mohou vyžadovat speciální kompatibilní hardware, který musí být spárován s aplikací a uživatelským účtem. O jaké funkce se jedná, najdete v popisu služby. Pokud uživatel již není oprávněn hardware používat (např. z důvodu prodeje), je povinen spárování hardwaru neprodleně zrušit.

V případě používání rozhraní API řídicí jednotky Smart Home Controller, ať už prostřednictvím aplikací nebo jinak, uživatel přijímá „Bosch Smart Home Terms and Conditions for developers“ společnosti GitHub a souhlasí s tím, že se jimi bude řídit.

(viz: <https://github.com/BoschSmartHome/bosch-shc-api-docs#terms-and-conditions>).

5. Bosch ID pro uživatelský účet

Používání různých služeb, např. aplikace Smart Camera nebo Smart Home Cloud, vyžaduje Bosch ID uživatelský účet, který poskytovatel uživateli přidělí.

Registrace se provádí prostřednictvím aplikace nebo webových stránek poskytovatele. V této souvislosti platí samostatné podmínky používání, o kterých bude uživatel informován zvláště při registraci centrálního Bosch ID.

Po zadání přihlašovacích údajů pro centrální Bosch ID bude uživatel vyzván k zadání dalších údajů, např. jména a adresy („**registrační údaje**“). Tyto registrační údaje musí být uvedeny úplně a správně. Pro dokončení procesu registrace a odeslání registračních údajů je nutné, aby uživatel souhlasil s platností těchto podmínek používání.

Odesláním registračních údajů dává uživatel poskytovateli nabídku na uzavření smlouvy o používání na základě těchto podmínek používání. Poskytovatel přijme nabídku uživatele zasláním potvrzení e-mailem a aktivací uživatelského účtu.

Poskytovatel si vyhrazuje právo ověřit totožnost uživatele ihned po odeslání registračních údajů nebo později, například kliknutím na aktivační odkaz zasláný na e-mailovou adresu uživatele nebo zadáním kódu zasláného na číslo mobilního telefonu uživatele. Dokud uživatel neumožní požadované ověření, zůstane jeho účet zablokovaný. Pokud nebude registrace dokončena, vyhrazuje si poskytovatel právo neúplně zaregistrovaný uživatelský účet smazat.

Na registraci není nárok. Poskytovatel může v přiměřené lhůtě a bez udání důvodů registraci odmítnout.

Každá fyzická osoba se může zaregistrovat pouze jednou a získat jeden uživatelský účet. Uživatelské účty jsou nepřenosné.

Uživatel je povinen zajistit, aby registrační údaje uložené v jeho uživatelském účtu byly vždy aktuální.

Uživatel je povinen nakládat se svými přístupovými údaji opatrně, nesdělovat je třetím osobám a/nebo neumožnit třetím osobám přístup k uživatelskému účtu prolomením přístupových údajů. Uživatel je odpovědný za všechny činnosti, které probíhají prostřednictvím jeho uživatelského účtu. Uživatel je povinen neprodleně změnit heslo ke svému uživatelskému účtu, pokud má důvod se domnívat, že se s přístupovými údaji mohly seznámit neoprávněné osoby.

6. Povinnosti spolupráce

Uživatel musí při používání vygenerovaných výsledků postupovat s náležitou pečlivostí a před použitím je v přiměřeném rozsahu zkontrolovat. Zejména v případě poplachu je třeba nejprve zkontrolovat, zda nedošlo k požáru a/nebo zda nejsou ohroženy osoby, a teprve poté poplach ručně deaktivovat, ztlumit nebo zrušit.

Případné zavolání hasičů nebo záchranné služby musí provést uživatel. Přitom se ujistěte, že se jedná o skutečnou nouzovou situaci.

Uživatel je povinen zajistit, aby zařízení po každé aktualizaci správně fungovala, a provést zkušební poplach.

Další pokyny k používání hlásiče Twinguard a/nebo hlásičů kouře jsou uvedeny v návodu k obsluze.

7. Uživatelský obsah

Poskytovatel může uživateli umožnit zveřejňovat, nahrávat, ukládat, sdílet, odesílat nebo zobrazovat jeho vlastní obsah („**uživatelský obsah**“) prostřednictvím aplikace nebo prostřednictvím aplikací partnerských společností a poskytovat ho třetím osobám („**předávat**“), s přihlédnutím k následujícím ustanovením.

Uživatel se zavazuje vůči poskytovateli, že nebude předávat žádný uživatelský obsah, který svým obsahem, formou, provedením nebo jakýmkoli jiným způsobem porušuje podmínky používání, platné právní předpisy nebo dobré mravy. Uživatel se zejména zavazuje, že při předávání uživatelského obsahu bude dodržovat platné právní předpisy (např. trestní právo, právo hospodářské soutěže a právo na ochranu mládeže) a nebude porušovat práva třetích osob (např. práva na jméno, ochrannou známku, autorská práva, práva na ochranu podoby a osobních údajů).

Poskytovatel může stanovit pravidla chování pro předávání uživatelského obsahu a pro komunikaci a interakci s ostatními uživateli.

Předáním uživatelského obsahu uděluje uživatel poskytovateli nevýhradní, neodvolatelné právo na užívání uživatelského obsahu, které je prostorově, časově a obsahově neomezené, převoditelné na třetí osoby a bezplatné.

Poskytovatel je oprávněn používat uživatelský obsah za účelem poskytování aplikace a služeb nabízených jejím prostřednictvím, upravovat ho, zejména měnit, zkracovat, doplňovat a kombinovat tento uživatelský obsah s jiným obsahem a reklamním materiálem a využívat ho. To zahrnuje zejména právo na kopírování. Uživatel zůstává vlastníkem svého uživatelského obsahu.

Pokud uživatel předal uživatelský obsah v souvislosti se základní službou plus, zaniká udělené právo na užívání v okamžiku, kdy nabude účinnosti výpověď nebo odvolání ze strany uživatele.

Toto neplatí, pokud uživatelský obsah

- nemá mimo kontext základních služeb plus žádné využití;
- souvisí výhradně s používáním základních služeb plus uživatelem;
- byl poskytovatelem sloučen s jinými údaji a nelze ho oddělit nebo ho lze oddělit pouze s vynaložením nepřiměřeného úsilí; nebo
- byl vytvořen uživatelem společně s jinými uživateli, pokud ostatní uživatelé mohou uživatelský obsah nadále používat.

Na osobní uživatelský obsah se přednostně vztahují ustanovení uvedená v informacích o ochraně osobních údajů.

Pokud poskytovatel výslovně nabízí možnost odstranit předaný uživatelský obsah, výše uvedené právo na používání a využívání zaniká po odstranění uživatelského obsahu. Poskytovatel je však v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů oprávněn ponechat si kopie vytvořené pro účely zálohování a/nebo prokazování.

Uživatel je odpovědný za jím vložený uživatelský obsah. Poskytovatel nenesí žádnou odpovědnost za kontrolu úplnosti, správnosti, zákonnosti, aktuálnosti, kvality nebo vhodnosti uživatelského obsahu pro konkrétní účel.

Poskytovatel je oprávněn odmítnout vložení uživatelského obsahu a/nebo upravit, zablokovat nebo odstranit již vložený uživatelský obsah bez předchozího upozornění, pokud vložení uživatelského obsahu uživatelem nebo samotný vložený uživatelský obsah porušuje tyto podmínky používání, pravidla chování nebo právní předpisy nebo pokud uživatel jinak protiprávně porušil smluvní povinnosti. V takovém případě poskytovatel zohlední oprávněné zájmy uživatele a zvolí nejmírnější prostředky, aby porušení zabránil. Poskytovatel bude uživatele o tomto opatření informovat e-mailem.

8. Obsah aplikace

Veškerá práva ke službám aplikace a veškerá práva k obsahu poskytovanému ve službách („**obsah aplikace**“) jsou ve výhradním vlastnictví poskytovatele nebo jeho poskytovatelů licencí a jsou chráněna autorským právem nebo jinými právy duševního vlastnictví. Sestavení obsahu aplikace je rovněž chráněno autorským právem.

Obsah aplikace lze vyvolávat a zobrazovat online pouze pro vlastní nekomerční účely uživatele po dobu platnosti smlouvy o používání. Uživatel nesmí kopírovat, rozšiřovat a/nebo zveřejňovat obsah aplikace.

Pokud je aplikace používána v rámci komerční nebo profesionální činnosti, může uživatel používat obsah aplikace dostupný prostřednictvím aplikace výhradně pro své vlastní interní obchodní účely. Jakékoli další komerční využití dostupného obsahu aplikace je zakázáno.

Uživatel je oprávněn stahovat obsah aplikace („**stahování**“) a také tisknout obsah aplikace, pokud je možnost stahování nebo tisku dostupná v aplikaci jako funkce (např. pomocí tlačítka pro stažení).

Uživatel získává nevýhradní právo na neomezenou dobu používat legálně stažený nebo vytištěný obsah aplikace pro své vlastní nekomerční účely.

9. Služby partnerů

Služby třetích stran („**partneři**“) mohou rozšířit možnosti aplikace, například prostřednictvím hlasového ovládání.

Smlouva o objednaných službách partnerů je v každém případě uzavřena přímo a výhradně mezi uživatelem a příslušným partnerem. Platba za služby partnerů se rovněž provádí přímo partnerovi.

Používání těchto integrovaných nebo externích služeb zpravidla vyžaduje propojení aplikace s existujícím uživatelským účtem partnera. Samostatné podmínky používání partnera pro používání takových služeb integrovaných do aplikace nebo externích služeb naleznete v aplikaci partnera. Před použitím těchto partnerských služeb je třeba si ji stáhnout zvlášť a přijmout příslušné podmínky. Za tuto aplikaci partnera a související podmínky používání je odpovědný pouze partner. Poskytovatel není zástupcem partnera. Partner je výhradně odpovědný za poskytování svých služeb, jakékoliv reklamace ze strany uživatele a veškeré další záležitosti vyplývající ze smlouvy mezi uživatelem a partnerem. Poskytovatel nepřebírá záruku za správnost a úplnost poskytnutých údajů a prohlášení partnera.

Poskytovatel nekontroluje úplnost, přesnost a zákonnost obsahu a služeb třetích stran a nepřijímá je za své. Poskytovatel zejména nekontroluje bezpečnostní aspekty v souvislosti s obsahem a službami třetích stran. Poskytovatel proto nepřebírá žádnou záruku za úplnost, správnost, zákonnost a aktuálnost obsahu a služeb třetích stran. To platí také s ohledem na kvalitu obsahu a služeb třetích

stran a jejich vhodnost pro konkrétní účel, a také pokud jde o obsah třetích stran na propojených externích webových stránkách, které si lze případně prohlížet za použití techniky framingu.

Poskytování integrace třetích stran v rámci aplikace nebo propojení s externími službami představuje dodatečnou funkci, jejíž dostupnost poskytovatel nezaručuje a jejíž poskytování může poskytovatel v zásadě kdykoli bez předchozího upozornění omezit, přerušit nebo pozastavit. Společnost Bosch zpravidla nemůže kontrolovat správnost a úplnost údajů předaných třetí stranou a v tomto ohledu nenese žádnou odpovědnost.

Poskytovatel podle vlastního uvážení prošetří oprávněné náznaky porušení těchto podmínek používání nebo nezákonnosti jednotlivých obsahů nebo služeb třetích stran (nebo jejich částí) a v případě potřeby přijme vhodná opatření k ukončení tohoto stavu. Poskytovatel zejména neprodleně odstraní nezákonný obsah třetích stran, jakmile se o jeho nezákonnosti dozví a pokud je to technicky možné.

Poskytovatel v zásadě umožňuje používat zařízení a služby systému Bosch Smart Home nebo kamery Bosch Smart Home také prostřednictvím aplikací partnerských společností. Pro použití prostřednictvím partnerské společnosti nebo aplikace partnerské společnosti může být nutné, aby údaje a informace o stavu zařízení byly uloženy v cloudu Bosch Smart Home Cloud a/nebo v řídicí jednotce Smart Home Controller, aby partnerská společnost mohla přistupovat k uloženým údajům v cloudu a kontrolovat systémy jeho prostřednictvím.

Pro ukládání do cloudu a pro přístup a kontrolu partnerských společností je rovněž nutný výslovný souhlas uživatele v příslušných aplikacích partnera. Bez příslušného souhlasu se údaje do cloudu neukládají a přístup partnerské společnosti nebo uživatele prostřednictvím aplikace partnerské společnosti není možný.

Uživateli může být také nabídnuta možnost objednat si partnerské služby u partnerů zdarma nebo za poplatek. Objednávky služeb partnerů provedené uživatelem jsou partnerům předávány jeho jménem. Platba za služby partnerů se provádí přímo partnerovi.

Partnerská společnost může sama vytvořit požadavky na možnosti použití prostřednictvím aplikace partnera, např. registrace nebo specifický hardware partnerské společnosti, na které nemá společnost Bosch žádný vliv. Společnost Bosch nezaručuje poskytování nebo dostupnost zařízení Bosch Smart Home prostřednictvím aplikace partnera a nepřebírá s tím související odpovědnost. Společnost Bosch může kdykoli bez předchozího upozornění omezit nebo přerušit poskytování aplikací partnera nebo k nim zablokovat přístup. Zákazník nemá nárok na původně povolené používání prostřednictvím aplikace partnera. Společnost Bosch je rovněž oprávněna neaktivovat určité funkce v aplikacích partnerů – například z bezpečnostních důvodů.

Úmyslné i neúmyslné dálkové nebo automatické ovládání zařízení chytré domácnosti Smart Home prostřednictvím aplikace partnerské společnosti může také znamenat riziko neočekávaného zapnutí nebo vypnutí zařízení Smart Home. Kromě toho nelze v důsledku vnějších okolností (např. přerušení rádiového spojení nebo internetového připojení k řídicí jednotce Smart Home Controller) vždy zajistit, aby byly příkazy skutečně provedeny nebo aby se v aplikaci a na jiných zobrazovacích zařízeních Smart Home (např. twist) zobrazil správný stav zařízení. To představuje riziko, že zařízení připojená k systému chytré domácnosti Smart Home budou neúmyslně vypnuta nebo napájena a následně se zapnou nebo zůstanou zapnutá. To může mít za následek zranění osob nebo věcné škody. Společnost Bosch v tomto ohledu nenese žádnou odpovědnost.

10. Podpora

Pokud se při používání aplikace vyskytnou problémy, obdrží uživatel podporu pro příslušnou aktuální verzi softwaru. Kontaktní údaje:

Adresa:

Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstr. 17, D-70565 Stuttgart-Vaihingen, Německo

Česko Bosch & Buderus:

- Kontaktní číslo horké linky služby: +420 261 300 106
- Kontaktní osoba pro servis E-mail: servis.ttcz@cz.bosch.com

Služba je bezplatná, platí se pouze obvyklé telefonní poplatky.

Česko IVT:

- Kontaktní číslo horké linky služby: +420 272 191 408
- Kontaktní osoba pro servis E-mail: servis@ivtcentrum.cz

Služba je bezplatná, platí se pouze obvyklé telefonní poplatky.

Při navázání kontaktu jsou údaje uživatele použity k určenému účelu.

Informace o nakládání s osobními údaji naleznete v prohlášení o ochraně osobních údajů.

11. Zakázané činnosti

Služby dostupné prostřednictvím aplikace jsou určeny výhradně pro nekomerční používání uživatelem. Jakékoliv používání pro komerční účely nebo v souvislosti s nimi je zakázáno, pokud takové používání nebylo předem výslovně písemně povoleno poskytovatelem. Nepovolené komerční používání zahrnuje zejména:

- nabídky a propagování placeného obsahu a služeb, a to jak vlastních, tak i třetích osob;

- nabídky, propagování a provádění komerčních aktivit, např. soutěže, loterie, směnné obchody, inzerce nebo pyramidové systémy;
- elektronické nebo jiné získávání identifikačních a/nebo kontaktních údajů (včetně e-mailových adres) uživatelů (např. za účelem zasílání nevyžádaných e-mailů);
- využívání služeb dostupných prostřednictvím aplikace, včetně zde nabízeného obsahu, za úplatu.

Uživateli je zakázáno provádět v aplikaci a v souvislosti s používáním služeb jakékoli činnosti, které porušují tyto podmínky používání, platné právní předpisy nebo dobré mravy. Uživatel se zejména zavazuje dodržovat platné právní předpisy (např. trestní právo, právo hospodářské soutěže a právo na ochranu mládeže) a neporušovat práva třetích osob (např. práva na jméno, ochrannou známku, autorská práva, práva na ochranu podoby a osobních údajů).

Zakázáno je rovněž jakékoliv jednání, které by mohlo narušit provoz aplikace, jakož i služeb a související technické infrastruktury. Patří sem zejména:

- přenos obsahu s viry, červy, malwarem, trojskými koni nebo jinými kontaminujícími nebo destruktivními vlastnostmi;
- používání softwaru, skriptů nebo databází ve spojení s používáním aplikace a služeb;
- automatické čtení, blokování, přepisování, upravování, kopírování dat a/nebo jiného obsahu, s výjimkou rozsahu nezbytného pro řádné používání aplikace a služeb;
- dešifrovat, dekompileovat, rozebírat, rekonstruovat nebo se jinak pokoušet zjistit zdrojový kód, jakýkoli použitý software nebo proprietární algoritmy, s výjimkou případů povolených závaznými a nedispozitivními ustanoveními.

Pokud se uživatel dozví o nezákonném, zneužívajícím, protismluvním nebo jinak neoprávněném používání služeb, může se obrátit dopisem na společnost Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstr. 17, D-70565 Stuttgart-Vaihingen nebo e-mailem na adresu service@bosch-smarthome.com. Poskytovatel poté záležitost prověří a v případě potřeby podnikne příslušné kroky.

V případě závažného porušení povinností, za které je uživatel odpovědný, je poskytovatel oprávněn vypovědět smlouvu o používání z vážného důvodu po stanovení odpovídající lhůty podle bodu 17..

Pokud uživatel umožní jiné osobě používat aplikaci na svém mobilním koncovém zařízení, je součástí jeho povinnosti řádné péče upozornit na podmínky používání a náležitě kontrolovat jejich dodržování.

12. Převod

Pokud uživatel dočasně a bezplatně přenechá zařízení, na kterém je software nainstalován, třetí osobě, zůstává odpovědný za dodržování ustanovení této

smlouvy. V případě trvalého převodu práv na užívání musí být poskytovatel výslovně informován a v nabídce nastavení musí být obnoven „tovární stav“.

13. Poplatky, platby

Registrace, přístup do aplikace a využívání základních služeb a základních služeb plus jsou bezplatné. Aplikace se neustále vyvíjí, a proto jsou v pravidelných intervalech nabízeny nové funkce a služby nad rámec bezplatné základní verze. Další funkce v rámci aplikace mohou být nebo budou zpoplatněny (prémiové služby). Bezplatné základní služby v domácí síti (WLAN) zůstávají dostupné a použitelné v každém případě.

14. Právo na odstoupení od smlouvy

Jako spotřebitel má uživatel právo na odstoupení od smlouvy podle samostatně uvedeného poučení. Spotřebitelem je každá fyzická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.

Právo na odstoupení od smlouvy zaniká v případě smlouvy o poskytování služeb, pokud poskytovatel služby plně poskytl a začal je plnit až poté, co s tím uživatel výslovně souhlasil a zároveň potvrdil, že ví, že úplným splněním smlouvy poskytovatelem ztrácí právo na odstoupení od smlouvy.

Právo na odstoupení od smlouvy zaniká v případě smlouvy o dodání digitálního obsahu, který nebyl dodán na hmotném nosiči, když dodavatel zahájil plnění smlouvy poté, co s tím uživatel výslovně souhlasil a zároveň potvrdil, že ví, že zahájením plnění smlouvy ztrácí právo na odstoupení od smlouvy.

15. Doba platnosti, výpověď

Smlouva o používání se uzavírá na dobu neurčitou a končí výpovědí ze strany poskytovatele nebo uživatele.

16. Řádná výpověď

Poskytovatel může smlouvu o používání kdykoli řádně vypovědět s výpovědní dobou 30 kalendářních dnů ke konci měsíce.

17. Uživatel může smlouvu o používání kdykoli vypovědět.

Mimořádná výpověď

Právo na výpověď ze závažného důvodu zůstává pro obě strany nedotčeno.

Za závažný důvod se u poskytovatele považuje zejména, pokud

- uživatel opakovaně porušuje tyto podmínky používání;
- uživatel porušuje právní předpisy;

18. Následky výpovědi

V případě ukončení smlouvy o používání je poskytovatel oprávněn 30 kalendářních dnů po nabytí účinnosti ukončení smlouvy nenávratně vymazat údaje vytvořené v souvislosti s uživatelským účtem po uplynutí všech zákonných lhůt pro uchovávání údajů. Na osobní údaje se přednostně vztahují předpisy o ochraně osobních údajů, které mohou stanovit i kratší lhůtu pro výmaz.

Uživatel je povinen na vlastní odpovědnost exportovat a uložit svá data a uživatelský obsah včas před ukončením smlouvy o používání nebo před uplynutím výše uvedené doby.

Pokud uživatel předal uživatelský obsah v rámci užívání základní služby, poskytovatel mu na jeho žádost bezplatně poskytne uživatelský obsah, který není osobním údajem, v přiměřené lhůtě a v běžném a strojově čitelném formátu po nabytí účinnosti výpovědi. Toto neplatí, pokud uživatelský obsah

- nemá mimo kontext základních služeb plus žádné využití;
- souvisí výhradně s používáním základních služeb plus uživatelem; nebo
- byl poskytovatelem sloučen s jinými údaji a nelze ho oddělit nebo ho lze oddělit pouze s vynaložením nepřiměřeného úsilí.

19. Forma výpovědi

Pokud není možnost výpovědi zajištěna funkcí vymazání v aplikaci (např. v nastavení uživatelského účtu, funkce „Vymazat účet“), musí být výpověď provedena textovou formou (dopis, e-mail, fax). Odinstalování aplikace podle bodu 4. nepředstavuje výpověď smlouvy o používání.

Odůvodnění se vyžaduje pouze v případě mimořádné výpovědi.

20. Záruka

Poskytovatel neposkytuje žádnou záruku za věcné a právní vady základních služeb, s výjimkou případů, kdy poskytovatel podvodně zatajil příslušnou věcnou nebo právní vadu.

21. Odpovědnost

21.1 Odpovědnost za základní služby

Odpovědnost poskytovatele za základní služby je omezena na úmysl a hrubou nedbalost.

Ve všech ostatních případech je odpovědnost vyloučena.

21.2 Odpovědnost za základní služby plus:

Poskytovatel je odpovědný podle zákonných ustanovení

- (i) v případě úmyslu a hrubé nedbalosti;

- (ii) v souladu s ustanoveními zákona o odpovědnosti za výrobek;
- (iii) v rozsahu záruky převzaté Poskytovatelem; jakož i
- (iv) v případě újmy na životě, těle nebo zdraví osoby.

V případě škody na majetku a finanční ztráty způsobené z nedbalosti je poskytovatel odpovědný pouze při porušení podstatné smluvní povinnosti, avšak v omezené výši škody předvídatelné v době uzavření smlouvy a typické pro danou smlouvu; podstatné smluvní povinnosti jsou ty, jejichž splnění charakterizuje smlouvu o používání a na které se uživatel může spolehnout.

Ve všech ostatních případech je odpovědnost vyloučena.

Zákonem stanovená omezení odpovědnosti (např. podle § 10 zákona o odpovědnosti za výrobek), která se odchyľují od výše uvedených ustanovení o odpovědnosti ve prospěch poskytovatele, zůstávají nedotčena.

Výše uvedená omezení odpovědnosti se vztahují také na případy pochybení zprostředkovatele plnění poskytovatele, jakož i na osobní odpovědnost zaměstnanců, zástupců a orgánů poskytovatele.

Změna důkazního břemene v neprospěch uživatele není s výše uvedenými ustanoveními spojena.

22. Osvobození

Uživatel je povinen osvobodit poskytovatele v případě uplatnění nároku z důvodu údajného nebo skutečného porušení zákona a/nebo porušení práv třetích osob za veškeré nároky třetích osob, včetně veškerých škod z toho vyplývajících (např. nákladů na odpovídající právní obranu), které vzniknou v důsledku neplnění povinností ze strany uživatele v souvislosti s používáním aplikace a služeb.

23. Ochrana osobních údajů

Veškeré informace o zpracování osobních údajů naleznete v prohlášení poskytovatele o ochraně osobních údajů. Prohlášení najdete na <https://www.bosch-smarthome.com/privacy-statement/>.

24. Platforma pro řešení sporů online, řízení o urovnání sporu, stížnosti

Evropská komise poskytuje platformu pro řešení sporů online (ADR). Platformu najdete na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. E-mailová adresa poskytovatele je service@bosch-smarthome.com.

Poskytovatel není povinen a ochoten účastnit se řízení o urovnání sporu podle zákona o řešení spotřebitelských sporů (VSBG).

Stížnosti, reklamace, dotazy a připomínky lze uplatnit nebo podat prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v tiráži.

25. Rozhodné právo, soudní příslušnost

Platí právo Spolkové republiky Německo s vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží, pokud

- (i) uživatel má obvyklé bydliště v Německu; nebo
- (ii) jeho obvyklé bydliště je v zemi, která není členem Evropské unie. V případě, že má uživatel obvyklé bydliště v členském státě Evropské unie, použije se rovněž německé právo, přičemž závazná ustanovení státu, v němž má uživatel obvyklé bydliště, zůstávají nedotčena („zásada příznivějšího ustanovení“).

Pokud je uživatel podnikatelem, je výlučným místem soudní příslušnosti pro všechny právní spory vyplývající z těchto podmínek používání nebo v souvislosti s nimi Stuttgart, Německo. Totéž platí, pokud měl uživatel v době uzavření smlouvy bydliště nebo obvyklé bydliště v Německu a v době podání žaloby poskytovatelem se buď odstěhoval z Německa, nebo pokud bydliště nebo obvyklé bydliště uživatele není v té době známo.

26. Změna podmínek používání

Poskytovatel je oprávněn tyto podmínky používání kdykoli změnit nebo doplnit s účinností do budoucna, pokud je to nutné z důvodu právních změn nebo z důvodu dalšího funkčního nebo technického vývoje aplikace nebo služeb.

Uživatel bude o změně nebo doplnění informován nejméně šest týdnů před tím, než se projeví v systémových požadavcích.

<https://www.bosch-smarthome.com/system-requirements>

Pokud uživatel nevznese námitku proti změně nebo doplnění do 30 dnů od oznámení změny nebo doplnění, považuje se to za souhlas se změnou nebo doplněním („souhlas mlčky“); poskytovatel na to v oznámení zvláště upozorní. Souhlas mlčky se nevztahuje na změnu, která se týká hlavního plnění smlouvy o používání, pokud by tím vznikl nepříznivý nepoměr mezi plněním a protiplněním v neprospěch uživatele. V případě námitky pokračuje vztah užívání za předchozích podmínek. Poskytovatel si vyhrazuje právo ukončit vztah s uživatelem v případě námitky.

Redakční změny těchto podmínek používání, tj. změny, které nemají vliv na smluvní vztah, např. oprava překlepů, budou provedeny bez upozornění uživatele.

27. Aktualizace

Poskytovatel může poskytovat aktualizace základních služeb, například za účelem odstranění bezpečnostních nedostatků nebo odstranění chyb. Uživatel je povinen neprodleně nainstalovat aktualizace a aktualizovat operační systém

svého mobilního koncového zařízení, pokud je to nutné pro aktualizaci základních služeb.

Pro základní služby plus platí zákonná ustanovení o povinnostech aktualizace. Poskytovatel bude uživatele včas informovat o poskytnutí těchto aktualizací, jakož i o právních důsledcích neprovedené instalace v přiměřené době.

Poskytovatel je oprávněn přímo stahovat a instalovat bezpečnostní aktualizace, například za účelem zachování bezpečnosti produktu nebo dat, bez ohledu na nastavení uživatele. Pokud poskytovatel provede bezpečnostní aktualizaci, informuje o tom uživatele.

28. Změny služeb

Změna služeb:

Poskytovatel je oprávněn kdykoli změnit, doplnit nebo přerušit základní služby, případně omezit jejich používání na omezenou dobu nebo je poskytovat za úplatu. Uživatel nemá nárok na zachování některých základních služeb nebo jejich částí. V takovém případě poskytovatel zohlední oprávněné zájmy uživatele. Nároky uživatele na poskytování základních služeb z důvodů mimo tyto podmínky používání (např. pořízení hardwaru, který je závislý na funkčnosti základních služeb) zůstávají nedotčeny. Pokud uživatel takové nároky na poskytování základních služeb má, platí pro jejich změny odpovídajícím způsobem následující ustanovení.

Poskytovatel je oprávněn kdykoli změnit nebo doplnit základní služby plus, a to i nad rámec aktualizací nezbytných pro zachování souladu se smlouvou, pokud k tomu má oprávněný důvod a uživateli tím nevzniknou žádné dodatečné náklady. Oprávněný důvod představuje zejména změna technického prostředí, změna počtu uživatelů nebo vylepšení služeb. Uživatel bude o změně nebo doplnění informován e-mailem.

Pokud změna více než nepatrně zhorší přístup uživatele k základním službám plus nebo jejich použitelnost, může uživatel bezplatně vypovědět smlouvu o základních službách plus s výpovědní dobou 30 dnů. Neplatí to v případě, že poskytovatel umožní uživateli přístup k nezměněným základním službám plus nebo jejich používání bez dalších nákladů.

O změně základních služeb plus bude uživatel informován nejméně 30 dní před změnou. Výpovědní doba začíná běžet po obdržení informace o změně. Pokud ke změně dojde až po obdržení informace, výpovědní doba začíná běžet od okamžiku změny. Poskytovatel v informaci upozorní uživatele na jeho právo na výpověď.

Výše uvedené odstavce tohoto ustanovení o změnách služeb se vztahují i na změny podmínek používání, které jsou v této souvislosti vyžadovány z oprávněného důvodu.

29. Závěrečná ustanovení

Podrobné informace o poskytovateli jsou uživateli poskytnuty v tiráži aplikace.

Právně relevantní prohlášení a oznámení, která mají být učiněna vůči poskytovateli po uzavření smlouvy (např. stanovení lhůt), musí být učiněna v textové podobě (dopis, e-mail), aby byla účinná.

Pokud by některé ustanovení těchto podmínek používání bylo nebo se stalo neplatným nebo nevymahatelným, nebude to mít vliv na ostatní ustanovení.