

Informace o ochraně osobních údajů

Aplikace Bosch Smart Home

Stav: 01.08.2024

Obsah

1.	Bosch respektuje vaše soukromí.....	2
2.	Správce údajů.....	2
3.	Shromažďování a další zpracování osobních údajů.....	4
3.1	Zásady a kategorie údajů.....	4
3.2	Přihlášení pomocí SingleKey ID, společná správa.....	5
3.3	Oznámení na váš chytrý telefon (push oznámení).....	6
3.4	Používání analytických nástrojů/personalizace.....	7
3.5	Používání nástrojů pro retargeting.....	8
3.6	Integrace dalších produktů chytré domácnosti Smart Home do systému chytré domácnosti Bosch Smart Home.....	13
3.7	Účely zpracování a právní základy.....	13
3.8	Log soubory.....	15
3.9	Předávání údajů.....	15
3.10	Integrace komponent jiných poskytovatelů.....	18
3.10.1	Připojení k systémům, aplikacím a službám jiných poskytovatelů („Smart Home Cloud“).	18
3.10.2	Hlasové ovládání.....	19
3.10.3	Propojení s funkcí Apple HomeKit.....	20
3.10.4	Aktivace Matter Bridge.....	21
3.11	Zohlednění specifických aspektů lokality.....	21
3.12	Doba uložení; lhůty pro uchovávání osobních údajů.....	21
3.13	Poskytování osobních údajů.....	22
4.	Zabezpečení.....	22
5.	Práva uživatelů.....	22
5.1	Právo na informace a přístup k osobním údajům:.....	23
5.2	Právo na opravu a výmaz.....	23
5.3	Omezení zpracování.....	23
5.4	Námítka proti zpracování osobních údajů.....	23

5.5	Námitka proti přímému marketingu.....	23
5.6	Odvolání souhlasu.....	23
5.7	Přenositelnost údajů.....	24
5.8	Právo na stížnost u dozorového úřadu.....	24
6.	Odpovědnost uživatele.....	24
7.	Změny informací o ochraně osobních údajů.....	25
8.	Kontakt.....	25

1. Bosch respektuje vaše soukromí

Společnost Robert Bosch Smart Home GmbH (dále jen „**Bosch**“, popř. „**my**“) si váží vaší návštěvy našich webových stránek a mobilních aplikací (společně také jako „**online nabídka**“) a vašeho zájmu o naši společnost a produkty.

Ochrana vašeho soukromí při zpracování osobních údajů, stejně jako bezpečnost všech obchodních informací, jsou pro nás důležitým cílem, který zohledňujeme v našich obchodních procesech. Osobní údaje získané během návštěvy našich online nabídek zpracováváme jako důvěrné a pouze v souladu se zákonnými požadavky. Ochrana údajů a zabezpečení informací jsou součástí naší firemní politiky.

Děti

Naše služby a nabídky (zejména webové stránky, obchod, newsletter, aplikace) nejsou určeny dětem mladším 16 let.

2. Správce údajů

Správce údajů odpovědným za zpracování vašich údajů je společnost Robert Bosch Smart Home GmbH; pokud existují výjimky, jsou vysvětleny v těchto informacích o ochraně osobních údajů.

Naše kontaktní údaje jsou:

Robert Bosch Smart Home GmbH
Schockenriedstr. 17
70565 Stuttgart-Vaihingen
NĚMECKO
service@bosch-smarthome.com

3. Shromažďování a další zpracování osobních údajů

3.1 Zásady a kategorie údajů

Aplikace Bosch Smart Home a zařízení, která jsou s ní propojena (např. Smart Home Controller), vám svými funkcemi nabízejí větší pohodlí ve vaší domácnosti. Pro plnění smlouvy, tj. pro poskytování souvisejících služeb (např. funkcí aplikace, ovládání řídicí jednotky chytré domácnosti Smart Home Controller), je nevyhnutelné, abychom shromažďovali vaše osobní údaje, příp. osobní údaje dalších osob.

Osobními údaji jsou veškeré informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby, tedy například jména, adresy, telefonní čísla, e-mailové adresy, údaje ze smluv, objednávek a vyúčtování. Jiné údaje, které zpracováváme, osobními údaji nejsou. To platí v případě, že v souvislosti s těmito informacemi nemáme zájem a ani potřebné znalosti nebo právně přípustné prostředky pro identifikaci určité osoby. Tyto anonymní údaje můžeme použít například ke zlepšení našich produktů.

Osobní údaje shromažďujeme a dále zpracováváme pouze tehdy, pokud k tomu je dán právní důvod nebo pokud jste nám dali souhlas, např. v rámci registrace. V této souvislosti může existovat několik právních důvodů, které umožňují zpracování osobních údajů.

Zpracováváme následující kategorie údajů:

Smluvní informace (např. při nákupu v internetovém obchodě)

Jedná se o osobní údaje, které jsou nezbytné pro založení, uskutečnění a ukončení smluvního vztahu s vámi. Patří sem zejména jméno a registrační údaje.

Informace související s používáním a technické informace

Jedná se o informace, které jsou nezbytné pro provoz a používání systému Bosch Smart Home (zejména řídicí jednotky Smart Home Controller a aplikace Smart Home). Konkrétně se jedná o:

- funkce pro identifikaci uživatele (identifikátor SHC, IP adresa),
- informace o začátku, konci a rozsahu použití systému chytré domácnosti,
- identifikátory zařízení,
- ID zařízení pro oznámení události,
- nastavení aplikace s ohledem na používání nabízených služeb,
- technické informace pro synchronizaci a poskytování aktuálního času a aktualizací vašeho systému prostřednictvím našich serverů,
- systémové údaje, např. připojená zařízení a příslušenství, sériová čísla, specifikace řídicí jednotky Smart Home Controller, verze softwaru jednotlivých komponent,

- údaje o stavu systému, např. údaje ze snímačů, systémový čas, naprogramované body časového spínače, chybová hlášení,
- údaje o historii systému Smart Home,
- typ použitého koncového zařízení, např. chytrý telefon nebo tablet, výrobce, verze operačního systému koncového zařízení, ID zařízení,
- údaje o používání aplikace, např. četnost používání, zaznamenané výpadky, chyby aplikace,
- systémová data chytré domácnosti Smart Home.

3.2 Přihlášení pomocí SingleKey ID, společná správa

Do našich služeb se můžete přihlásit pomocí SingleKey ID.

SingleKey ID vymyslela společnost Robert Bosch GmbH pro skupinu Bosch, aby poskytla uživatelům možnost jednotného přihlašování na webových stránkách, v e-shopech, v aplikacích a ve službách Bosch. Za poskytování SingleKey ID odpovídá společnost Robert Bosch GmbH, Robert-Bosch-Platz 1, 70839 Gerlingen-Schillerhöhe, Německo.

Společnost Robert Bosch GmbH zpracovává Vaše údaje pro účely „registrace a přihlášení pomocí SingleKey ID“ a „přehledu a správy údajů a aplikací pomocí SingleKey ID“ a nese za ně společnou odpovědnost spolu s námi. Další informace naleznete zde: <https://singlekey-id.com/data-protection-notice/>.

Po jednorázové registraci můžete používat SingleKey ID pro přihlášení. Za tímto účelem budete přesměrováni na přihlašovací obrazovku společnosti Robert Bosch GmbH. Po úspěšném ověření nám společnost Robert Bosch GmbH poskytne nezbytné osobní údaje (např. e-mailovou adresu, telefonní číslo, jméno, příjmení, jazyk, zemi). Vaše heslo nám nebude zasláno.

Svou uživatelskou dohodu o SingleKey ID můžete kdykoli ukončit na webu SingleKey ID tím, že SingleKey ID odstraníte: <https://singlekey-id.com/myprofile/>.

Vezměte prosím na vědomí, že odstraněním svého SingleKey ID přijdete o přístup ke všem webovým stránkám, e-shopům, aplikacím a službám Bosch, do nichž jste se pomocí svého SingleKey ID přihlašovali.

Informace poskytované subjektům údajů v souladu s čl. 13 GDPR - Společní správci

Jakožto strana odpovědná za SingleKey ID odpovídá společnost Robert Bosch GmbH společně s třetími stranami odpovědnými za aplikaci/aplikace, které využíváte, za zpracování vašich údajů v souladu s ustanoveními obecného nařízení o ochraně osobních údajů a vnitrostátními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů. V souladu s čl. 26 GDPR (Společní správci) jsme písemně sjednali, že budeme mít společnou odpovědnost za zpracování údajů. Zejména

jsme stanovili a sjednali povinnosti a závazky zúčastněných stran. Podrobné informace o jednotlivých operacích zpracování najdete v [prohlášení o ochraně údajů](#) společnosti Robert Bosch GmbH a v informačním listu o zpracování údajů, které jsou k dispozici na [Zásady ochrany osobních údajů](#).

3.3 Oznámení na váš chytrý telefon (push oznámení)

Uživatelé systému Android:

Abychom vám mohli zasílat oznámení ze systému chytré domácnosti Smart Home do vašeho koncového zařízení (push oznámení) používáme službu Google Firebase Cloud Messaging, kterou provozuje společnost Google Inc, se sídlem 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Za tímto účelem je během instalace a nastavení naší aplikace vygenerován „Google Firebase Cloud Messaging Registration Token“, který jednoznačně identifikuje instalaci aplikace ve vašem zařízení. Používání služby Google Firebase Cloud Messaging může případně vyžadovat předávání vašich osobních údajů do zemí (např. USA), kde může být úroveň ochrany údajů nižší než v EU.

Další informace o službě Google Firebase Cloud Messaging naleznete na

<https://firebase.google.com/products/cloud-messaging/>

a v prohlášení společnosti Google o ochraně osobních údajů na

<https://policies.google.com/privacy?hl=de>

Uživatelé systému iOS:

Abychom vám mohli zasílat oznámení ze systému chytré domácnosti Smart Home (oznámení push), používáme službu Apple Push Notification, kterou provozuje společnost Apple Inc., se sídlem One Apple Park Way, Cupertino, Kalifornie, USA, 95014. Pokud naši aplikaci používáte prostřednictvím koncového zařízení s podporou push, můžete nastavit příjem „oznámení push“. V tomto případě je vašemu koncovému zařízení přiřazeno pseudonymizované ID tokenu zařízení, jedinečné číslo spojení vygenerované z ID zařízení, pomocí kterého vám můžeme adresovat push zprávy. Oznámení pomocí zpráv push můžete kdykoli změnit v nastavení aplikace v části „Nastavení“ -> „Oznámení push“. Používání služby Apple Push Notification může případně vyžadovat přenos vašich osobních údajů do zemí (např. USA), kde může být úroveň ochrany údajů nižší než v EU.

Další informace o ochraně osobních údajů naleznete v zásadách ochrany osobních údajů zákazníků společnosti Apple Inc.

na <https://www.apple.com/legal/privacy/de-ww/>.

Další informace o podmínkách používání služby Apple Push Notification najdete na webových stránkách společnosti Apple

Inc.: <https://www.apple.com/de/legal/internet-services/terms/site.html>.

3.4 Používání analytických nástrojů/personalizace

K analýzám používáme službu Google Analytics Firebase (dále jen Google Firebase). Poskytovatelem služby Google Analytics Firebase je společnost Google Inc., se sídlem 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Používání služby Google Firebase může případně vyžadovat předávání vašich osobních údajů do zemí (např. USA), kde může být úroveň ochrany údajů nižší než v EU. Údaje přenesené do služby Google Firebase spojené s vaším uživatelským ID společnost Google po 14 měsících automaticky smaže.

Služba Google Firebase se používá pro statistické účely, tj. bez spojení s vaší osobou, aby bylo možné dodržet příslib našich služeb a zajistit co nejlepší dostupnost služeb. Dále využíváme služby Google Firebase k zasílání zpráv (push oznámení) ze systému chytré domácnosti Smart Home.

Pokud s tím budete souhlasit, použijeme službu Google Firebase také k analýze vašeho chování při používání aplikace. Pro tyto účely ukládá Google Firebase informace, jako je způsob používání, operační systém, model zařízení nebo region. Podrobný přehled údajů shromažďovaných službou Google Firebase a další informace o Google Firebase naleznete na: <https://support.google.com/firebase/answer/6318039?hl=de>. Svůj souhlas můžete kdykoli změnit v nastavení aplikace.

Při vyhodnocování informací se například dozvíme, jak, kdy a jakým způsobem používáte aplikaci a systém chytré domácnosti Smart Home. Získáváme tak důležité informace pro zlepšování našich produktů a služeb. Na základě vašeho chování při používání aplikace můžete například dostávat chytré tipy nebo doporučení k produktům (formou zpráv v aplikaci), abyste mohli systém chytré domácnosti Smart Home používat ještě lépe.

Další informace o službě Google Firebase naleznete na:

- <https://firebase.google.com/>
- <https://www.firebase.com/terms/privacy-policy.html>

3.5 Používání nástrojů pro retargeting

Za účelem optimalizace našeho online marketingu používáme takzvané retargetingové technologie. Cílem je, aby byla naše online nabídka zajímavější a přizpůsobená vašim potřebám. K tomuto účelu používáme níže uvedené nástroje.

Profily používání vytvořené těmito nástroji pomocí reklamních souborů cookie nebo reklamních souborů cookie třetích stran, takzvaných Web Beacons (neviditelných grafických prvků nazývaných také pixely nebo sledovací pixely) nebo srovnatelných technologií se nespojují s osobními údaji.

Tyto nástroje používají poskytovatelé k zobrazování zájmově orientované reklamy našim uživatelům v naší online nabídce a v nabídkách třetích stran a k

řízení frekvence, s jakou se uživatelům zobrazují určité reklamy. Za zpracování osobních údajů v souvislosti s těmito nástroji odpovídá příslušný poskytovatel. Pro výše uvedené účely mohou poskytovatelé nástrojů rovněž předávat informace třetím stranám.

V souvislosti s používáním nástrojů pro retargeting mohou být údaje předávány také příjemcům, kteří sídlí mimo EHP v tzv. třetích zemích. U každého nástroje najdete informace o jeho poskytovateli a o tom, jak můžete vznést námitku proti shromažďování údajů pomocí tohoto nástroje.

Pokud se jedná o nástroje, které pracují se soubory cookie opt-out, upozorníme, že funkce opt-out je vázána na zařízení nebo prohlížeč a v zásadě se vztahuje pouze na aktuálně používané koncové zařízení nebo prohlížeč. Jestliže používáte více koncových zařízení nebo prohlížečů, musíte funkci opt-out nastavit na každém jednotlivém koncovém zařízení a v každém používaném prohlížeči.

Kromě toho můžete vytváření profilů používání také zcela zabránit tím, že obecně deaktivujete používání souborů cookie.

Další informace o zájmově orientované reklamě jsou k dispozici na spotřebitelském portálu <http://www.meine-cookies.org>. Prostřednictvím následujícího odkazu na tento portál si můžete ověřit stav nástrojů od různých poskytovatelů a vznést námitku proti shromažďování nebo vyhodnocování vašich údajů těmito nástroji: http://www.meine-cookies.org/cookies_verwalten/praefferenzmanager-beta.html

Možnost souhrnné námitky pro různé nástroje, zejména od poskytovatelů z USA, je k dispozici také na tomto odkazu: <http://www.networkadvertising.org/choices/>

Konkrétně se používají tyto nástroje:

Název:	Facebook pixel
Poskytovatel:	<p>Facebook Ireland Limited, se sídlem 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irsko</p> <p>Společně se společností Facebook odpovídáme (jako společní správci) za zpracování vašich osobních údajů. ke kterému dochází v naší online nabídce prostřednictvím Facebook pixelu. Za účelem stanovení odpovědnosti společných správců za plnění povinností podle GDPR jsme se společností Facebook uzavřeli dohodu o společné odpovědnosti. Hlavní obsah smlouvy je k dispozici pod následujícím odkazem:</p> <ul style="list-style-type: none">• https://www.facebook.com/legal/controller_addendum. <p>Dohoda především upravuje, jaká bezpečnostní opatření musí společnost Facebook dodržovat</p> <ul style="list-style-type: none">• https://www.facebook.com/legal/terms/data_security_terms <p>a jak lze vůči společnosti Facebook uplatňovat práva subjektu údajů.</p>
Funkce:	<p>Facebook zpracovává vaše osobní údaje na základě vašeho souhlasu prostřednictvím Facebook pixelu za účelem vytváření zpráv o kampaních, sledování konverzí, sledování kliknutí a cílené reklamy mimo naše webové stránky (retargeting) pomocí hlaviček HTTP (včetně IP adresy, vlastností zařízení a prohlížeče, URL, odkazující URL), údaje specifické pro pixel (včetně ID pixelu a souboru cookie Facebooku), chování při kliknutí, volitelné hodnoty (například konverze, typ stránky), názvy polí formuláře (například „e-mail“, „adresa“, „množství“ pro nákup produktu nebo služby). Od společnosti Facebook nedostáváme žádné vaše osobní údaje, pouze anonymizované zprávy o kampaních, které se týkají cílové skupiny webových stránek a výkonnosti reklam. Zaslání zájmových reklam od společnosti Facebook můžete odmítnout změnou reklamních preferencí na webových stránkách společnosti Facebook. Můžete také deaktivovat používání souborů cookie třetími stranami na odhlašovací stránce Digital Advertising Alliance pod tímto odkazem</p> <ul style="list-style-type: none">• http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN <p>nebo na stránce</p> <ul style="list-style-type: none">• http://www.youronlinechoices.com.
	Další informace naleznete na:

	https://www.facebook.com/policy.
--	---

Název:	Google Ads Remarketing Tag
Poskytovatel:	Google Ireland Limited, se sídlem Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko
Funkce:	<p>Společnost Google zpracovává vaše osobní údaje na základě vašeho souhlasu prostřednictvím pixelu „Google Ads Remarketing Tag“ za účelem vytváření zpráv o kampaních, sledování konverzí, sledování kliknutí, jakož i cílené reklamy mimo naše webové stránky (retargeting), např. prostřednictvím URL, odkazující URL, členství v námi definovaných remarketingových seznamech. Pomocí výše uvedených informací můžete být také přiřazeni ke svému účtu Google a zařazeni do remarketingových seznamů. Od společnosti Google nezískáváme žádné vaše osobní údaje, pouze anonymizované zprávy o kampaních pro cílové skupiny a výkonnosti reklam. Zasílání zájmových reklam od společnosti Google můžete odmítnout buď změnou reklamních preferencí na webových stránkách společnosti Google na</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.google.com/settings/ads/onweb#display_optout. <p>Můžete také deaktivovat používání souborů cookie třetími stranami na odhlašovací stránce Network Advertising Initiative na</p> <ul style="list-style-type: none"> • http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp <p>nebo spravovat používání identifikátorů zařízení prostřednictvím nastavení zařízení. Pokyny najdete na</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://support.google.com/ads/ans-wer/1660762#mob.
	<p>Další informace naleznete na:</p> <p>https://policies.google.com/privacy</p>

Název:	Amazon Advertising Pixel
Poskytovatel:	Amazon Europe Core SARL, Société à responsabilité limitée, se sídlem 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Lucembursko
Funkce:	Společnost Amazon zpracovává vaše osobní údaje na základě vašeho souhlasu prostřednictvím reklamního pixelu Amazon za účelem vytváření zpráv o kampaních, sledování konverzí, sledování kliknutí, jakož i cílené reklamy mimo naše webové stránky (retargeting). Od společnosti Amazon nedostáváme žádné vaše osobní údaje, pouze anonymizované zprávy o kampaních,

	<p>které se týkají cílové skupiny webových stránek a výkonnosti reklam. Zaslání zájmových reklam od společnosti Amazon můžete odmítnout buď změnou reklamních preferencí na webových stránkách společnosti Amazon na</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://advertising.amazon.com/legal/adpreferences?ref=a20m_us_fnav_l_adprf <p>nebo na odhlašovací stránce Digital Advertising Alliance na</p> <ul style="list-style-type: none"> • http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN <p>nebo na stránce</p> <ul style="list-style-type: none"> • http://www.youonlinechoices.com.
	<p>Další informace naleznete na:</p> <p>https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?no-deld=GX7NJQ4ZB8MHFRNj</p>

Název:	Trade Desk Pixel
Poskytovatel:	The Trade Desk Inc., se sídlem 42 N Chestnut St, Ventura, California, CA - 9300, USA
Funkce:	<p>The Trade Desk je reklamní technologická platforma pro správu digitálních marketingových kampaní, která zpracovává vaše osobní údaje na základě vašeho souhlasu. Za tímto účelem se pomocí souborů cookie analyzuje chování návštěvníků našich webových stránek při vyhledávání. Společnost The Trade Desk shromažďuje a zpracovává osobní údaje o uživateli, zařízeních a reklamách a místech jejich zobrazení. Jedná se například o jedinečné identifikátory souborů cookie, reklamní identifikátory mobilních zařízení, IP adresy a další informace o prohlížečích a zařízeních, jako je např. typ, verze a nastavení.</p> <p>V nastavení souborů cookie (Consent Management Tool) můžete kdykoli vznést námitku nebo odvolat souhlas.</p>
	<p>Další informace naleznete na:</p> <p>https://www.thetradedesk.com/de/privacy</p>

Název:	Media Intelligence Network
Poskytovatel:	Amnet GmbH, se sídlem Alsterufer 3, 20354 Hamburk, Německo
Funkce:	Media Intelligence Network je platforma pro správu dat pro použití

	<p>retargetingu, která zpracovává vaše osobní údaje na základě vašeho souhlasu. V online marketingu je retargeting metoda sledování, při níž je označena vaše návštěva našich webových stránek a následně se při návštěvě jiných webových stránek zobrazují reklamy na produkty, které jste si předtím prohlíželi na našich webových stránkách. Soubor cookie vytvořený nástrojem Media Intelligence Network slouží k rozpoznání koncového zařízení, které používáte. Na základě vaší předchozí návštěvy našich webových stránek může být zaznamenán zájem o konkrétní produkty a použit pro cílenou reklamu na jiných webových stránkách. Pomocí nastaveného souboru cookie může Media Intelligence Network určit takzvaný konverzní poměr. Za tímto účelem se zjišťuje počet osob, které se po kliknutí na reklamu rozhodly pro inzerovanou nabídku.</p> <p>V nastavení souborů cookie použitého nástroje pro správu souhlasů můžete kdykoli vznést námitku nebo odvolat souhlas.</p>
	<p>Další informace naleznete na:</p> <p>https://www.mediaintelligence.de/privacy-policy.do.</p>

Zpracování reklamního identifikátoru / reklamního ID

Na základě vašeho souhlasu používáme pro reklamní účely u zařízení s operačním systémem iOS tzv. „reklamní identifikátor“ (IDFA) a u zařízení se systémem Android tzv. reklamní ID. Jedná se o netrvalá identifikační čísla pro určité koncové zařízení poskytovaná systémem iOS nebo Android. Údaje shromážděné prostřednictvím těchto čísel nejsou spojovány s ostatními informacemi vztahujícími se k danému zařízení. Identifikační čísla používáme k tomu, abychom vám mohli poskytovat personalizovanou reklamu a vyhodnocovat vaše uživatelské chování. Pokud v nastavení systému iOS (v části „Ochrana osobních údajů“ – „Reklama“) aktivujete možnost „nesledovat reklamu“ nebo v systému Android (v části „Nastavení Google“ – „Reklama“) možnost „deaktivovat personalizovanou reklamu“, můžeme provádět pouze následující aktivity: měření vaší interakce s bannery pomocí počítání počtu zobrazení banneru bez kliknutí („frequency capping“), míry prokliku, zjišťování jedinečného použití („unique user“) a přijetí opatření pro zabezpečení, prevenci podvodů a řešení problémů. V nastavení nařízení můžete identifikátor IDFA nebo reklamní ID kdykoli vymazat („Obnovit reklamní ID“); poté bude vytvořeno nové identifikační číslo, které nebude spojeno s dříve shromážděnými údaji. Upozorňujeme, že pokud omezíte používání příslušného identifikačního čísla, nebudete moci využívat všechny funkce naší aplikace.

3.6 Integrace dalších produktů chytré domácnosti Smart Home do systému chytré domácnosti Bosch Smart Home

Při integraci dalších produktů chytré domácnosti Bosch Smart Home (např. „vnitřní kamery 360°!, „venkovní kamery Eyes!, „Home Connect“) do systému chytré domácnosti Bosch Smart Home je obvykle nutné se zaregistrovat u poskytovatele produktu a/nebo služby a schválit další platné podmínky. Dále může být nutné, abyste umožnili připojení dalšího výrobku k systému chytré domácnosti Bosch Smart Home k zajištění výměny dat. Upozorňujeme na to, že vyměňované údaje mohou být osobními informacemi.

3.7 Účely zpracování a právní základy

My a námi pověřené poskytovatelé služeb zpracováváme vaše osobní údaje pro následující účely zpracování:

Poskytování této služby (aplikace a online úložiště)

(Právní základ: plnění smlouvy).

Správa zákazníků

(Právní základ: plnění smlouvy).

Zjišťování poruch a bezpečnostní důvody

(Právní základy: plnění smlouvy nebo plnění našich zákonných povinností v oblasti bezpečnosti údajů a oprávněný zájem na odstraňování poruch a zajištění bezpečnosti našich nabídek).

Spotřebitelské průzkumy

Produktové nebo spotřebitelské průzkumy prostřednictvím e-mailu a/nebo telefonu.

(Právní základ: souhlas).

Ochrana a obhajoba našich práv

(Právní základ: náš oprávněný zájem na ochraně a obhajobě našich práv).

Vyřizování vašich dotazů adresovaných společnosti Bosch

(Právní základ: plnění smlouvy nebo provádění předsmulvních opatření; oprávněný zájem z naší strany na posouzení a objasnění dotazů našich zákazníků).

Vyřizování vašeho požadavku přijatého zákaznickou linkou společnosti Bosch.

Za podmínek dobrovolného, šifrovaného předávání osobních údajů a technických dat

(Právní základ: oprávněný zájem na odstraňování poruch a zajištění bezpečnosti našich nabídek)

Zasílání oznámení na váš chytrý telefon (push oznámení)

Oznámení ze systému chytré domácnosti Smart Home

(Právní základ: plnění smlouvy)

Používání analytických nástrojů

Za účelem zajištění dostupnosti služeb a dodržení příslibu služeb

(Právní základ: plnění smlouvy)

Chytré tipy nebo doporučení k produktům (formou zpráv v aplikaci)

Za účelem optimalizace aplikace a zlepšení nabídky

(Právní základ: souhlas)

Informace o poloze

Za účelem zohlednění faktorů ovlivňujících váš systém nebo použité produkty (např. východ/západ slunce pro ovládání rolet).

(Právní základ: souhlas)

3.8 Log soubory

Při používání aplikace a souvisejících služeb se určité informace ukládají v aplikaci nebo v našich systémech do log souborů.

Log soubory můžeme používat k zajištění provozu, k identifikaci a odstranění poruch a z bezpečnostních důvodů (např. k odhalení a sledování pokusů o útoky).

3.9 Předávání údajů

Údaje zpracovávané společnostmi Bosch v rámci společné odpovědnosti

Skupina Bosch se skládá z mnoha společností, které působí například v oblasti domácích spotřebičů, náradí nebo technického zařízení budov. Tyto společnosti sídlí v Evropě (EU a EHP). Abychom vám mohli nabídnout produkty, služby a (online) nabídky v souladu s vašimi zájmy, využíváme údaje získané následujícím způsobem:

Analýza

- Chceme lépe porozumět zákazníkům nebo poznat nové zákazníky. Tyto poznatky zohledňujeme v našich rozhodnutích.
- Produkty, služby a nabídky by měly dobře vzájemně fungovat a neustále se zlepšovat.

Personalizovaný marketing

- Analytické údaje používáme k lepšímu přizpůsobení našich marketingových a prodejních aktivit vašim zájmům a potřebám.
- Získané poznatky jsou zahrnuty do našich rozhodnutí, například v oblasti nových nebo vylepšených produktů, služby a nabídek.

Pokud využíváte produkty, služby a nabídky různých společností skupiny Bosch, jsou za zpracování osobních údajů odpovědné především příslušné společnosti. Co se děje s vašimi osobními údaji, najdete v příslušných informacích o ochraně osobních údajů.

Za účelem přizpůsobení produktů, aplikací a nabídek vašim zájmům, mohou společnosti skupiny Bosch zpracovávat osobní údaje také jako společní správci. V této souvislosti vám poskytneme následující informace podle čl. 26 odst. 2 věta 2 GDPR:

Kdo jsou společně odpovědné společnosti?

Následující společnosti skupiny Bosch spolupracují jako společní správci údajů (zúčastněné společnosti):

- Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstr. 17, 70565 Stuttgart-Vaihingen, Německo
- grow platform GmbH, Grönerstraße 9, 71636 Ludwigsburg, Německo

- Bosch Healthcare Solutions GmbH, Stuttgarter Str. 130, 71332 Waiblingen, Německo
- Robert Bosch GmbH, Robert-Bosch-Platz 1, 70839 Gerlingen-Schillerhöhe, Německo

Proč společnosti skupiny Bosch spolupracují?

Společnosti, které nabízejí produkty, služby a nabídky pro domácnost, pro vás chtějí vytvořit kompletní a ucelenou nabídku. V této souvislosti je obzvláště důležité zpracování vašich osobních údajů pro účely analýzy a personalizovaného marketingu.

Zúčastněné společnosti se společně dohodly na společném zpracování těchto údajů. Ve společné dohodě byly definovány tyto základní aspekty:

Oblast zpracování:

Použití uživatelských údajů k analýze, identifikaci a využití relevantních interakcí mezi uživateli napříč právními subjekty prostřednictvím služby Google Analytics.

Plnění povinností: Všechny zúčastněné společnosti

Oblast zpracování:

- Analýza relevantních údajů o uživateli napříč společnostmi (např. údaje o konverzních cestách, zobrazení stránek, počet návštěvníků a návštěv, stahování, referenční webové stránky) a poskytování relevantních informací smluvním stranám s omezeným přístupem („vlastní zobrazení“) prostřednictvím služby Google Analytics
- Používání, vytváření a výměna pseudonymizovaných uživatelských údajů pro účely analýzy a přehledů napříč společnostmi (např. vícekanálové interakce, měření výkonnosti)
- Přidělování a sdružování uživatelských údajů do jedinečných digitálních identit (uživatelé) v rámci skupiny Bosch a jejích společností (v rámci EU i mimo EU), (např. vytváření profilů, informace o interakci uživatele s produkty, službami a nabídkami a mezi nimi).

Plnění povinností: Všechny zúčastněné společnosti

Oblast zpracování:

Použití údajů k analýze vaší interakce s produkty, službami a nabídkami pro další zpracování pro marketingové účely pomocí Google Analytics a Marketing Pixel

Plnění povinností: Všechny zúčastněné společnosti

Oblast zpracování:

- Analýza a tvorba marketingově relevantních cílových skupin; poskytování uživatelských údajů relevantních pro realizaci marketingových aktivit

smluvním stranám s omezeným přístupem („vlastní zobrazení“)
prostřednictvím služby Google Analytics

- Výměna a využití marketingově relevantních cílových skupin pro realizaci marketingových aktivit prostřednictvím implementovaných marketingových pixelů a retargetingu reklamy. Marketingové aktivity mohou provádět jednotlivé zúčastněné společnosti, ale také několik společností pro účely marketingu napříč společnostmi.

Plnění povinností: Všechny zúčastněné společnosti

Vaše práva jako subjektu údajů

Zúčastněné společnosti se vzájemně dohodly na svých kompetencích a povinnostech. Pro uplatnění vašich práv jako subjektu údajů podle GDPR platí následující:

- Pokud jsou zúčastněné společnosti společnými správci, zpřístupní vám informace o zpracování v souladu s právními požadavky. V tomto ohledu si společnosti vzájemně vyměňují potřebné informace.
- Společnosti se budou neprodleně informovat, pokud uplatníte svá práva jako subjekt údajů. Společnosti si vzájemně poskytují informace potřebné k tomuto účelu.
- Jako subjekt údajů můžete svá práva uplatnit vůči kterékoli straně. Vaše žádost bude interně předána příslušné zúčastněné společnosti.

Předávání údajů jiným správcům údajů

Vaše osobní údaje předáme jiným správcům zásadně pouze tehdy, pokud je to nezbytné pro plnění smlouvy nebo pro provedení předsmluvních opatření, pokud máme my nebo třetí strana na předání oprávněný zájem nebo pokud k tomu máme váš souhlas. Podrobnosti o právních základech naleznete v kapitole „[Účely zpracování a právní základy](#)“ v části „[Shromažďování a další zpracování osobních údajů](#)“. Třetími stranami mohou být i jiné společnosti skupiny Bosch. Pokud jsou údaje předávány třetím stranám na základě oprávněného zájmu, je to vysvětleno v této informaci o ochraně osobních údajů.

Kromě toho mohou být údaje předány jiným správcům údajů, pokud jsme k tomu povinni ze zákona nebo na základě vykonatelného úředního či soudního rozhodnutí.

Využití poskytovatelů služeb

Externí poskytovatele služeb pověřujeme úkoly, jako jsou prodejní a marketingové služby, správa smluv, zpracování plateb, programování, hosting dat a služby hotline. Všichni poskytovatelé služeb jsou povinni zachovávat důvěrnost a dodržovat zákonné požadavky. Poskytovateli služeb mohou být i jiné společnosti v rámci skupiny Bosch i mimo ni, které mohou sídlit v EU nebo Evropském hospodářském prostoru (EHP) nebo mimo EU a EHP. V takovém

případě zajišťujeme odpovídající úroveň ochrany osobních údajů prostřednictvím dohod.

3.10 Integrace komponent jiných poskytovatelů

3.10.1 Připojení k systémům, aplikacím a službám jiných poskytovatelů („Smart Home Cloud“)

Se systémem Bosch Smart Home máte svá data pod kontrolou. Pokud chcete, můžete sdílet údaje o svém zařízení s partnerskými společnostmi (dále jen „partneři“) a ovládat své produkty Bosch Smart Home prostřednictvím jejich systémů, aplikací nebo služeb.

Předpokladem je, že příslušnému partnerovi poskytnete přístup k vašemu systému Bosch Smart Home a k vygenerovaným datům. Tyto údaje mohou být osobní.

Chcete-li partnerovi poskytnout oprávnění k přístupu a ovládání, aktivujte v aplikaci Bosch funkci „Zrcadlení systému v cloudu“. Data vygenerovaná vaším systémem nebo produkty se pak zrcadlí v cloudu Bosch Smart Home Cloud. Vybraným partnerům pak můžete umožnit přístup k údajům a ovládání vašeho systému a produktů, a to tak, že otevřete nabídku partnera a vyjádříte zde svůj souhlas s propojením a ovládáním vašich produktů Smart Home, jakož i k přenosu dat. Pokud produkt Smart Home ovládáte prostřednictvím nabídek partnerů, je nutné, abychom přenesli určité údaje, které mohou být osobní (např. názvy místností nebo zařízení).

Pokud jste vyjádřili svůj souhlas, možnost přístupu a ovládání zůstane zachována, dokud nebude deaktivována. Pokud chcete ukončit přístup partnera, můžete jeho oprávnění k údajům zrušit prostřednictvím funkce „Změnit oprávnění“ na webové stránce Bosch Smart Home Cloud. Pokud již nechcete zrcadlení dat v cloudu Bosch Smart Home Cloud obecně používat, můžete ho deaktivovat v aplikaci Bosch Smart Home. Tím se odstraní zrcadlená data. Pokud chcete svůj systém opět sdílet s partnerem, můžete v aplikaci Bosch Smart Home znovu aktivovat funkci „Bosch Smart Home Cloud“.

Upozornění:

Pokud chcete zrušit oprávnění určitého partnera, postupujte takto: Prostřednictvím této aplikace zrušíte oprávnění partnera, a tím přerušíte propojení mezi partnerským účtem a SingleKey ID, takže partner již nebude moci ovládat vaše výrobky a služby Bosch.

Oprávnění partnera byste měli zrušit také na webové stránce Bosch Smart Home Cloud. („Více“ > „Partner“ > „Smart Home Cloud“ > „Správa oprávnění“). Tím je zajištěno nejen přerušení propojení s účtem, ale také zrušení oprávnění.

Pokud v aplikaci Bosch Smart Home System odstraníte systém z cloudu, zrcadlená data se vymažou. Oprávnění, která jste partnerům udělili, však

zůstanou zachována, abyste je mohli používat i v budoucnu. Pokud si to již nepřejete, můžete oprávnění partnerů předem samostatně zrušit.

Pokud udělíte oprávnění partnerovi, pověřujete nás, abychom mu poskytli vaše údaje. Aktivováním cloudu a udělením souhlasu v nabídce partnera dáváte jasně najevo, že souhlasíte s přenosem nebo výměnou svých údajů s partnerem a případně s ovládním svých produktů Bosch Smart Home. Za zpracování souvisejících údajů partnerem jste odpovědní vy nebo partner. Zpracování údajů prováděné partnerem se řídí jeho ustanoveními o podmínkách a ochraně osobních údajů. Společnost Bosch na ně nemá žádný vliv.

3.10.2 Hlasové ovládání

Používání služby Amazon Alexa

Produkty Bosch Smart Home můžete ovládat hlasovými příkazy prostřednictvím služby Amazon Alexa. Za tímto účelem je nutné propojit produkty Smart Home se službou Amazon Alexa. Pokud ovládáte svůj produkt Smart Home prostřednictvím služby Alexa, je nutné, aby osobní údaje byly předávány produktu Smart Home prostřednictvím společnosti Amazon nebo z produktu Smart Home společnosti Amazon pro výstup prostřednictvím služby Amazon Alexa.

Pokud zadáte hlasové příkazy službě Amazon Alexa za účelem ovládní produktů Smart Home nebo získání informací z vašeho produktu Smart Home, budou údaje (zejména údaje z vašeho produktu Smart Home a hlasové údaje) přeneseny na naše servery a zpracovány a následně budou potřebné údaje předány společnosti Amazon a použity společností Amazon k poskytování služby. Tyto údaje mohou být osobní. Propojením účtů Amazon Alexa a Bosch a aktivací dovedností (skill) dáváte jasně najevo, že produkt Smart Home instalovaný ve vaší domácnosti má být ovládný prostřednictvím služby Amazon Alexa a že informace mají být předávány prostřednictvím služby Amazon Alexa, a pověřujete nás v této souvislosti výměnou dat se službou Amazon Alexa. Za související zpracování údajů společností Amazon jste odpovědní vy nebo společnost Amazon. Zpracování údajů prováděné společností Amazon se řídí ustanoveními společnosti Amazon o podmínkách používání a ochraně osobních údajů. Společnost Bosch na ně nemá žádný vliv.

Používání služby Google Assistant nebo Google Home

Produkty Bosch Smart Home můžete ovládat pomocí hlasových příkazů prostřednictvím služby Google Assistant nebo Google Home. Za tímto účelem je nutné propojit produkty Smart Home se službou Google Assistant nebo Google Home. Pokud ovládáte svůj produkt Smart Home pomocí služby Google Assistant nebo Google Home, je nutné, aby osobní údaje byly předávány produktu Smart Home prostřednictvím společnosti Google nebo z produktu Smart Home společnosti Google pro výstup prostřednictvím funkcí Google Assistant nebo Google Home.

Pokud zadáte hlasové příkazy službě Google Assistant nebo Google Home za účelem ovládní produktů Smart Home nebo získání informací z vašeho produktu Smart Home, budou údaje (zejména údaje z vašeho produktu Smart Home a hlasové údaje) přeneseny na naše servery a zpracovány a následně budou potřebné údaje předány společnosti Google a použity společností Google k poskytování služby. Tyto údaje mohou být osobní. Propojením účtů Google Assistant, Google Home a Bosch a používáním Google Actions dáváte jasně najevo, že produkt Smart Home instalovaný ve vaší domácnosti má být ovládán prostřednictvím služby Google Assistant nebo Google Home a že informace mají být předávány prostřednictvím služby Google Assistant nebo Google Home, a pověřujete nás v této souvislosti výměnou dat se službou Google Assistant nebo Google Home. Za související zpracování údajů společností Google jste odpovědní vy nebo společnost Google. Zpracování údajů prováděné společností Google se řídí ustanoveními společnosti Google o podmínkách používání a ochraně osobních údajů. Společnost Bosch na ně nemá žádný vliv.

3.10.3 Propojení s funkcí Apple HomeKit

Pokud chcete, můžete své produkty Bosch Smart Home propojit s funkcí Apple HomeKit (dále jen Apple) a ovládat je prostřednictvím aplikace Home od společnosti Apple, hlasových příkazů Siri nebo aplikací třetích stran kompatibilních s funkcí Apple HomeKit (dále jen aplikace třetích stran).

Předpokladem je, že společnost Apple umožní přístup k vašemu systému Bosch Smart Home, že vygenerovaná data budou poskytnuta společnosti Apple a že tato data budou společností Apple zpracována k ovládní vašeho systému. Tyto údaje mohou být osobní.

Pokud chcete ovládat systém Smart Home prostřednictvím funkce Apple, aktivujte příslušnou funkci v aplikaci Bosch. Poté propojte systém Smart Home s funkcí Apple provedením dalších nastavení v aplikaci Apple „Home“.

Pokud společnosti Apple udělíte oprávnění, pověřujete nás, abychom společnosti Apple poskytli vaše údaje pro ovládní systému Smart Home. Aktivováním funkce Apple a udělením souhlasu v aplikaci Apple Home dáváte jasně najevo, že souhlasíte s přenosem nebo výměnou svých údajů se společností Apple a případně s ovládním svých produktů Bosch Smart Home pomocí aplikace Apple nebo aplikace třetí strany. Za zpracování souvisejících údajů společností Apple jste odpovědní vy nebo společnost Apple, popř. třetí strana. Zpracování údajů prováděné společností Apple nebo třetí strany se řídí ustanoveními těchto společností o podmínkách používání a ochraně osobních údajů. Společnost Bosch na ně nemá žádný vliv.

Možnost přístupu a ovládní prostřednictvím funkce Apple zůstane zachována, dokud nebude deaktivována. Pokud budete chtít ukončit ovládní prostřednictvím funkce Apple a související výměnu dat, můžete v aplikaci Bosch odstranit propojení s funkcí Apple.

3.10.4 Aktivace Matter Bridge

Pokud můžete v nastavení aktivovat funkci "Matter Bridge", platí následující:

To umožňuje ovládat vybraná koncová zařízení kompatibilní se systémem Bosch Smart Home prostřednictvím systému založeného na standardu Matter (systém Matter). To vyžaduje výměnu informací z koncového zařízení se systémem Matter prostřednictvím Smart Home centrály. Upozorňujeme, že prostřednictvím systému Matter můžete ovládat pouze standardní funkce koncových zařízení.

3.11 Zohlednění specifických aspektů lokality

Máte možnost lépe přizpůsobit svůj systém místním podmínkám. Pokud povolíte určení polohy, lze při ovládání rolet zohlednit například místní časy východu a západu slunce. Souhlas se zjišťováním polohy můžete kdykoli změnit v nastavení. Pokud nechcete, aby byla určena vaše poloha, použije se obecně definovaný zeměpisný střed v příslušné zemi.

3.12 Doba uložení; lhůty pro uchovávání osobních údajů

Údaje generované vaším systémem Smart Home v zásadě nemůžeme přiřadit, tj. není k nim žádný osobní odkaz na uživatele. Zejména pro nás neexistuje žádná vazba mezi vámi, používanými zařízeními a generovanými údaji. Mazání údajů není nutné. Údaje se v zásadě uchovávají po dobu, po kterou systém používáte.

Údaje týkající se systému a jeho používání lze přiřadit, pokud jste

- souhlasili s analýzou osobních údajů, například pro marketingové účely, nebo pokud
- potřebujete naši podporu, kontaktujete náš servis a poskytnete údaje o svém systému.

Pro osobní údaje platí: Osobní údaje uchováváme v zásadě po dobu, která je nezbytná k poskytování naší nabídky a souvisejících služeb, nebo po dobu, kdy máme oprávněný zájem na jejich dalším uchovávání. Ve všech ostatních případech vaše osobní údaje vymažeme, pokud je nemusíme nadále uchovávat pro plnění zákonných povinností nebo pokud nejsme oprávněni uplatňovat naše právní nároky.

Pokud provedete reset, budou vymazány všechny technické parametry pro autorizaci. Zařízení se vrátí do továrního nastavení a údaje se příslušným způsobem vymažou. Pokud ukončíte např. integraci partnerských služeb, dojde ke smazání technických parametrů pro autorizaci. Zpracování je rovněž ukončeno, pokud jsou deaktivovány služby nebo funkce a příslušné údaje jsou vymazány.

3.13 Poskytování osobních údajů

Pro realizaci obchodního vztahu nebo poskytování služeb (např. plnění smlouvy, žádosti o podporu) může být nezbytné, abyste nám poskytli osobní údaje. Pokud tak nebudete chtít učinit, je možné, že vám příslušnou službu nebudeme moci poskytnout.

4. Zabezpečení

Naši zaměstnanci a námi pověřené společnosti poskytující služby mají povinnost zachovávat mlčenlivost a dodržovat ustanovení platných právních předpisů na ochranu osobních údajů.

Přijímáme veškerá nezbytná technická a organizační opatření, abychom zajistili odpovídající úroveň ochrany vašich osobních údajů, které zpracováváme, zejména před riziky náhodného nebo nezákonného zničení, manipulace, ztráty, změny nebo neoprávněného zveřejnění či přístupu.

5. Práva uživatelů

K uplatnění svých práv využijte údaje uvedené v části [8 Kontakt](#). Ujistěte se, prosím, že vás můžeme jednoznačně identifikovat.

5.1 Právo na informace a přístup k osobním údajům:

Máte právo získat od nás informace o zpracování vašich osobních údajů. Za tímto účelem můžete uplatnit právo na přístup k osobním údajům, které o vás zpracováváme.

5.2 Právo na opravu a výmaz

Můžete nás požádat o opravu nesprávných údajů a – pokud jsou splněny zákonné požadavky – o doplnění nebo vymazání vašich údajů.

To neplatí pro osobní údaje, které jsou vyžadovány pro účely fakturace a účetnictví nebo podléhají zákonné povinnosti uchovávat údaje. Pokud však přístup k těmto osobním údajům není nutný, bude jejich zpracování omezeno (viz níže).

5.3 Omezení zpracování

Pokud jsou splněny zákonné požadavky, můžete od nás požadovat, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů.

5.4 Námitka proti zpracování osobních údajů

Máte také právo kdykoli vznést námitku proti zpracování údajů založeném na oprávněném zájmu. Vaše údaje pak přestaneme zpracovávat, pokud neprokážeme - v souladu se zákonnými požadavky - závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad vašimi právy.

5.5 Námitka proti přímému marketingu

Proti zpracování svých osobních údajů pro reklamní účely můžete také kdykoli vznést námitku („námitka proti přímému marketingu“). V takovém případě ukončíme zpracování vašich osobních údajů bez dalšího. Upozorňujeme, že z organizačních důvodů může dojít k časové prodlevě mezi podáním námitky a ukončením zpracování vašich údajů v rámci již probíhající kampaně.

5.6 Odvolání souhlasu

Pokud jste nám udělili souhlas se zpracováním vašich osobních údajů, můžete ho kdykoli odvolat s platností do budoucna ([Kontakt](#)). Zákonnost zpracování vašich údajů zůstává až do odvolání nedotčena. V ostatních případech může být zpracování nadále přípustné na základě jiných právních důvodů.

5.7 Přenositelnost údajů

Máte také právo získat údaje, které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu nebo - pokud je to technicky možné - požádat o jejich předání třetí straně.

To neplatí, pokud jsou předáním dotčena práva a svobody jiné osoby.

5.8 Právo na stížnost u dozorového úřadu

Ve věci zpracování svých údajů máte právo podat stížnost u úřadu pro ochranu osobních údajů. Za tímto účelem se můžete obrátit na dozorový úřad příslušný podle místa vašeho bydliště nebo na úřad, který je příslušný pro nás, kterým je:

Zemský inspektor pro ochranu údajů a svobodu informací v Bádensku-Württembersku

Sídlo:

Lautenschlagerstraße 20, 70173 Stuttgart, NĚMECKO

Poštovní adresa:

Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, NĚMECKO

Tel.: +49 711/615541-0

FAX: +49 711/615541-15

E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de

6. Odpovědnost uživatele

System Smart Home a zařízení Smart Home jsou vhodné pro použití v soukromém domácím prostředí. Jsou určeny pouze pro soukromé použití.

Za zákonné používání zařízení a služeb a za dodržování právních předpisů platných v místě používání odpovídáte vy. Zákony ve vaší zemi mohou specifikovat zejména schválené účely použití, místa instalace, výběr částí obrázku a délku ukládání videosekvencí. Současně můžete přispět k používání produktu respektujícím ochranu soukromí následujícím způsobem:

- Omezte se na svůj soukromý prostor. Vyhněte se sledování sousedních nemovitostí nebo veřejných prostor mimo váš pozemek nebo byt. Nevystavuje ostatní nepříjemnému pocitu sledování.
- V případě potřeby informujte vhodným způsobem další osoby (např. osoby žijící nebo pobývající ve sledovaných oblastech) o používání produktu, například upozorněním v podobě symbolu kamery. Případně si vyžádejte potřebné souhlasy.
- Hlasový přenos nebo nahrávání hlasu aktivujte pouze tehdy, pokud je to ve vaší lokalitě povoleno a je to nezbytné pro oprávněný účel, který sledujete.
- Odstraňte klipy, pokud je již nepotřebujete pro zamýšlený účel.
- Pravidelně kontrolujte sledované oblasti, zda nedošlo ke změnám, a provádějte případné úpravy.

7. Změny informací o ochraně osobních údajů

Pokud se změní okolnosti zpracování údajů, můžeme informace o ochraně osobních údajů upravit. Kromě toho si vyhradíme právo měnit naše bezpečnostní opatření a opatření na ochranu osobních údajů, pokud to bude nutné vzhledem k technickému vývoji. V těchto případech také odpovídajícím způsobem upravíme naše informace o ochraně osobních údajů. Věnujte proto vždy pozornost nejnovější verzi našich informací o ochraně osobních údajů.

8. Kontakt

Pokud nás chcete kontaktovat v souvislosti se zpracováním osobních údajů nebo za účelem uplatnění svých práv, můžete využít adresu uvedenou v části [2 „Správce údajů“](#).

Pokud si přejete odhlásit odběr newsletteru, můžete využít příslušný odkaz přímo v newsletteru.

Pokud chcete uplatnit svá práva nebo nahlásit případy narušení soukromí, použijte následující

odkaz: <https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=18rbds19&c=-1&language=cze>

V případě podnětů a stížností ohledně zpracování vašich osobních údajů se můžete také obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů:

Datenschutzbeauftragter
Abteilung Informationssicherheit und Datenschutz (C/ISP)
Robert Bosch GmbH
Postfach 30 02 20
70442 Stuttgart
NĚMECKO

nebo

E-mail: DPO@bosch.com