

Condizioni generali di contratto

Stato: ottobre 2020

§ 1 Ambito di applicazione

- 1) Le presenti condizioni generali di contratto sono valide nella versione valida al momento della stipula del contratto per tutte le transazioni avviate e condotte tramite lo Smart Home Online Shop tra la Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstr. 17, 70565 Stuttgart-Vaihingen, Germania (di seguito denominata "Bosch") e il cliente. Il testo delle presenti condizioni generali di contratto è memorizzato da Bosch e può essere consultato anche in caso di modifiche sul sito internet www.bosch-smarthome.com/ch/it/.
- 2) Condizioni generali di contratto divergenti, contrastanti o integrative del cliente non entrano a far parte del contratto, anche se Bosch non vi si oppone espressamente o se il cliente vi fa riferimento al momento dell'ordine. Le condizioni contrattuali del cliente non sono valide anche se Bosch accetta senza riserve le prestazioni del cliente, a conoscenza delle presenti condizioni contrattuali. Esse sono valide solo se Bosch ha espressamente acconsentito per iscritto alla loro validità.
- 3) I beni e i servizi offerti da Bosch tramite lo shop online sono rivolti principalmente ai consumatori. Ai fini delle presenti condizioni generali di contratto, (i) per "consumatore" si intende qualsiasi persona fisica che conclude un negozio giuridico per scopi che non sono prevalentemente legati alla sua attività commerciale o professionale autonoma (§ 13 del Codice Civile tedesco) e (ii) per "imprenditore" si intende qualsiasi persona fisica o giuridica o società di persone con capacità giuridica che, al momento della conclusione del contratto, agisce nell'esercizio della sua attività commerciale o professionale autonoma (§ 14 (1) del Codice Civile tedesco).

§ 2 Smart Home-Onlineshop

Bosch gestisce il negozio online Smart Home, dove ai clienti viene presentata una gamma di prodotti per il controllo intelligente e conveniente della casa, chiamata "Smart Home". La merce può essere selezionata da questa gamma di prodotti e inviata a Bosch come ordine. Prima di inviare il suo ordine, il cliente ha un'altra possibilità di controllare e correggere i dati inseriti in una finestra di conferma. L'ordinazione e la consegna sono possibili solo in Germania. L'ordine può essere effettuato solo in italiano.

§ 3 Conclusione del contratto, prenotazione della consegna, spedizione, contatto

- 1) Smart home shop online rappresenta un invito non vincolante per il cliente ad ordinare la merce. Lo Smart Home Online Shop si riserva il diritto di apportare modifiche tecniche e di altro tipo allo Smart Home Online Shop nell'ambito della ragionevolezza.
- 2) Effettuando un ordine cliccando sul pulsante "Ordina con costi", il cliente dichiara la sua offerta vincolante di un contratto. La ricezione dell'ordine del cliente viene confermata

immediatamente. La conferma di ricezione non costituisce un'accettazione vincolante dell'ordine, ma serve solo come informazione che l'ordine del cliente è stato ricevuto. Il contratto di vendita si conclude, a discrezione di Bosch, con l'invio di una conferma d'ordine o con l'invio al cliente della merce ordinata. Bosch si riserva il diritto di combinare la conferma di ricezione con la dichiarazione di accettazione.

- 3) Bosch ha il diritto di limitare l'ordine ad una quantità abituale nelle famiglie. La merce sarà consegnata secondo gli accordi presi con il cliente. I termini e le date di consegna e di esecuzione devono essere concordati in forma di testo.
- 4) La conclusione del contratto è soggetta alla riserva che, in caso di autoapprovvigionamento errato o improprio, l'autoapprovvigionamento non venga eseguito o venga eseguito solo parzialmente. In caso di non disponibilità o di disponibilità solo parziale del servizio, il cliente sarà informato entro 7 giorni lavorativi. Eventuali corrispettivi già ricevuti saranno rimborsati immediatamente.

Il cliente può contattare il servizio clienti della Smart Home se ha domande sul suo ordine:

e-mail: service@bosch-smarthome.com

§ 4 Diritto di recesso

Se il cliente è un consumatore ha diritto di revoca.

I presupposti e le conseguenze legali della revoca derivano dalla seguente istruzione di revoca.

Politica di cancellazione

Diritto di recesso:

Lei ha il diritto di rescindere il presente contratto entro quattordici giorni senza doverne indicare i motivi.

Il termine di revoca è di quattordici giorni dal giorno della revoca,

(Opzione 1: in caso di contratto di vendita) nel caso in cui lei o un terzo da lei designato, diverso dal vettore, abbia preso possesso della merce;

(Opzione 2: nel caso di un contratto per più merci ordinate da voi in un unico ordine e consegnate separatamente) in cui voi o un terzo da voi designato, diverso dal vettore, prendete possesso dell'ultima merce; oppure

(Opzione 3: nel caso di un contratto per la consegna di beni in più rate o pezzi) in cui voi o un terzo, diverso dal vettore e da voi designato, avete preso possesso dell'ultima rata o pezzo.

Per esercitare il vostro diritto di recesso, dovete concederci il diritto di recesso,

Robert Bosch Smart Home GmbH

Schockenriedstr. 17

70565 Stoccarda-Vaihingen

Germania

E-mail: service@bosch-smarthome.com

informarci con una dichiarazione chiara (ad esempio, una lettera, un fax o un'e-mail inviata per posta) della vostra decisione di recedere dal presente contratto. È possibile utilizzare il modulo di revoca del modello allegato, ma non è obbligatorio. Potete anche fare un'altra

dichiarazione inequivocabile, ad es. registrare elettronicamente il reso sul nostro sito web www.bosch-smarthome.com/it/it/. Se vi avvalete di questa opzione, vi invieremo immediatamente (via e-mail) una conferma di ricezione di tale revoca.

Per rispettare il termine di revoca è sufficiente che l'utente invii la notifica dell'esercizio del diritto di revoca prima della fine del periodo di revoca.

Conseguenze della revoca

In caso di revoca del presente Contratto, vi rimborseremo tutti i pagamenti che abbiamo ricevuto da voi, incluse le spese di consegna (ad eccezione di eventuali costi aggiuntivi derivanti dalla vostra scelta di un metodo di consegna diverso rispetto alla consegna standard più economica da noi offerta), immediatamente e non oltre quattordici giorni dalla data in cui riceviamo la notifica della revoca del presente Contratto. Per questo rimborso, utilizzeremo gli stessi mezzi di pagamento che avete utilizzato per la transazione originale, a meno che non sia stato espressamente concordato diversamente con voi; in nessun caso vi verrà addebitato questo rimborso.

Possiamo rifiutarci di effettuare qualsiasi rimborso fino a quando non avremo ricevuto la merce indietro o fino a quando non avrete fornito la prova di aver restituito la merce, a seconda di quale dei due casi si verifica per primo.

La merce deve essere restituita o consegnata a Bosch Thermotechnik GmbH, Ersatzteillistik, Justus-Kilian-Straße 1, D-35457 Lollar, Germania, senza indugio e in ogni caso non oltre quattordici giorni dal giorno della notifica della revoca del presente contratto. Il termine si considera rispettato se la merce viene spedita prima della fine del periodo di quattordici giorni.

Le spese per la restituzione della merce saranno a nostro carico se la merce viene restituita a Bosch Thermotechnik GmbH, Ersatzteillistik, Justus-Kilian-Straße 1, D-35457 Lollar e se si utilizza il fornitore di servizi di spedizione pacchi da noi definito attraverso il processo di restituzione da noi descritto sul sito web.

In caso contrario, i costi diretti per la restituzione della merce sono a vostro carico.

Lei sarà responsabile per qualsiasi perdita di valore dei Beni solo se tale perdita di valore è dovuta ad una manipolazione da parte Sua che non è necessaria per esaminare lo stato, le proprietà e il funzionamento dei Beni.

Fine della politica di cancellazione

- 1) Per esercitare il diritto di recesso, il cliente può contattare Bosch prima della restituzione della merce per concordare la spedizione di ritorno. In questo caso Bosch emetterà una ricevuta di ritorno. Il cliente può allegarlo alla spedizione di ritorno e quindi accelerare l'evasione dell'ordine e il pagamento oltre i termini di cui sopra. Nel caso di una transazione con carta di credito non riuscita a causa di un chargeback, il cliente deve pagare le spese della società della carta di credito.

§ 5 Riserva di proprietà

- 1) Bosch mantiene la proprietà della merce fino al completo pagamento del prezzo d'acquisto.
- 2) Il cliente è tenuto a trattare la merce con cura fino al trasferimento della proprietà. Nella misura in cui i lavori di manutenzione e di ispezione della merce soggetta a riserva di proprietà sono necessari per la corretta cura della merce, il cliente deve eseguirli in tempo utile a proprie spese.
- 3) Se il cliente è un imprenditore, ha il diritto di trasformare o combinare le merci alle quali Bosch ha riservato la proprietà nel corso della sua normale attività commerciale. 2. Al fine di

garantire i crediti di cui al comma 1, Bosch acquisisce la comproprietà dei prodotti risultanti dalla lavorazione o dalla combinazione, che il cliente cede a Bosch. Il cliente memorizza gratuitamente gli oggetti in comproprietà di Bosch come obbligo accessorio contrattuale. L'importo della quota di comproprietà di Bosch è determinato dal rapporto tra il valore della merce (calcolato in base all'importo finale della fattura, IVA inclusa) e l'oggetto creato dalla lavorazione o dalla combinazione al momento della lavorazione o della combinazione. Il cliente ha il diritto di rivendere la merce nel corso dell'ordinaria attività commerciale dietro pagamento in contanti o con riserva di proprietà. Con la presente il cliente cede a Bosch tutti i crediti e i diritti accessori che gli spettano dalla rivendita della merce, indipendentemente dal fatto che la merce sia stata ulteriormente lavorata o meno. I crediti ceduti servono a garantire i crediti di Bosch ai sensi del paragrafo 1. Il cliente è autorizzato a riscuotere i crediti ceduti. Su richiesta di Bosch, il cliente è tenuto a comunicare immediatamente a Bosch a chi ha venduto la merce e a quali crediti ha diritto di rivendicare dalla rivendita e a rilasciare a proprie spese a Bosch documenti certificati pubblicamente che confermano la cessione dei crediti.

- 4) Il cliente non è autorizzato a disporre in altro modo degli oggetti di proprietà o comproprietà di Bosch o dei crediti ceduti a Bosch. Il cliente è tenuto a comunicare immediatamente a Bosch eventuali pignoramenti o altre menomazioni legali di oggetti o crediti di proprietà di Bosch in tutto o in parte. Il cliente si fa carico di tutti i costi sostenuti per revocare l'accesso di terzi alla proprietà riservata o collaterale di Bosch e per recuperare l'oggetto, a meno che non possano essere ritirati da terzi.
- 5) Qualora il valore delle garanzie esistenti per Bosch superi complessivamente i crediti di oltre il 10%, Bosch svincola le garanzie di sua scelta su richiesta del cliente.

§ 6 Preise und Bezahlung

- 1) Il pagamento deve essere effettuato tramite bonifico bancario sul conto corrente della Robert Bosch Smart Home GmbH.
- 2) Il cliente ha diritto alla compensazione solo se le sue contropretese sono state stabilite per legge o non sono state contestate da Bosch. Il cliente può esercitare un diritto di ritenzione solo se la sua contropretesa si basa sullo stesso rapporto contrattuale.

§ 7 Spedizione

- 1) La merce viene consegnata solo a indirizzi in Italia. Bosch si riserva il diritto di inviare la merce in consegne parziali.
- 2) I costi per la spedizione standard sono a carico di Bosch.

§ 8 Trasferimento del rischio

- 1) Se il cliente è un consumatore, il rischio di perdita accidentale e di deterioramento accidentale della merce venduta passa al cliente al momento della consegna della merce al

cliente. Se il cliente è un imprenditore, il rischio di perdita accidentale e di deterioramento accidentale della merce venduta passa al partner logistico incaricato da Bosch al momento della consegna della merce.

- 2) La consegna della merce è la stessa se il cliente è in mora di accettazione.

§ 9 Installazione

- 1) Bosch non installerà i prodotti.
- 2) Il cliente installa e mette in servizio i prodotti a proprie spese e sotto la propria responsabilità.

§ 10 Dimissioni

- 1) Se il cliente agisce in violazione del contratto, in particolare in caso di ritardo nel pagamento, Bosch ha il diritto, fatti salvi gli altri diritti contrattuali e legali, di recedere dal contratto dopo la scadenza infruttuosa di un termine di grazia ragionevole.
- 2) Bosch ha il diritto di recedere dal contratto senza concedere un termine di grazia se il cliente cessa i pagamenti o chiede l'apertura di una procedura di insolvenza o di una procedura analoga per saldare i debiti sul suo patrimonio.
- 3) Bosch ha inoltre il diritto di recedere dal contratto senza concedere una proroga (i) qualora si verifichi o minacci di verificarsi un significativo peggioramento della situazione finanziaria del cliente e ciò comprometta l'adempimento di un obbligo di pagamento nei confronti di Bosch, oppure (ii) qualora il cliente si trovi in stato di insolvenza o di sovraindebitamento.
- 4) Il cliente è tenuto a concedere a Bosch o ad agenti di Bosch l'accesso immediato agli oggetti soggetti a riserva di proprietà dopo la dichiarazione di recesso e a restituirli. Dopo aver dato il dovuto preavviso, Bosch può altrimenti utilizzare gli oggetti soggetti a riserva di proprietà per soddisfare i crediti dovuti nei confronti del cliente.
- 5) I diritti e le rivendicazioni legali non sono limitati dalle disposizioni contenute nel presente § 9.

§ 11 Responsabilità per difetti

- 1) Se il cliente è un consumatore, valgono i diritti legali per i vizi della cosa.
 - a. Nell'ambito della garanzia, un'unità sostitutiva verrà consegnata dopo che un difetto di un apparecchio sarà stato determinato dall'assistenza clienti. Il cliente è tenuto a restituire l'unità difettosa a Bosch entro 14 giorni dal ricevimento dell'unità sostitutiva. Se il cliente non rispetta questo termine, l'unità sostitutiva gli verrà fatturata. In questo caso il cliente ha un diritto di revoca di 14 giorni ai sensi del § 4, che decorre dal ricevimento della fattura. L'apparecchio difettoso deve essere restituito in un imballaggio esterno identico o simile all'imballaggio originale in modo che sia sicuro per il trasporto. Idealmente, l'imballaggio del nuovo apparecchio consegnato come parte della consegna successiva viene utilizzato a questo scopo.

- b. Tuttavia, se durante il processo di richiesta di garanzia viene stabilito che il periodo di garanzia per l'apparecchio restituito è già scaduto o che il danno o il difetto rivendicato è stato causato da un uso improprio, da un'applicazione errata, da un imballaggio improprio o da un tentativo di riparazione non autorizzato, questo non è un caso di garanzia. Ciò vale anche per le modifiche all'apparecchio, come la verniciatura o le conversioni. In questi casi, al cliente verrà addebitato il costo dell'unità sostitutiva. Il cliente ha un diritto di recesso di 14 giorni ai sensi del § 4.
 - c. In caso di responsabilità per vizi, Bosch si assume i costi della spedizione di ritorno solo se il cliente segnala la spedizione di ritorno tramite la hotline clienti e appone sul pacco l'etichetta di ritorno che gli è stata fornita per e-mail.
- 2) Se il cliente è un imprenditore, per i contratti di fornitura di merci valgono le seguenti regole sulla responsabilità per vizi della cosa:
- a. Le richieste di risarcimento per difetti di materiale si estinguono dopo 12 mesi. La disposizione di cui sopra non si applica nella misura in cui la legge prescrive termini di prescrizione più lunghi ai sensi del §§ 438 comma 1 n. 2 (edifici e oggetti per edifici), 479 comma 1 (diritto di regresso) e § 634a (vizi di costruzione) BGB (Codice civile tedesco).
 - b. Il termine di prescrizione per difetti materiali inizia con la consegna dell'oggetto (trasferimento del rischio).
 - c. In caso di un difetto materiale entro il termine di prescrizione, la cui causa esisteva già al momento del trasferimento del rischio, Bosch può, a sua discrezione, porre rimedio al difetto o consegnare un articolo privo di difetti come adempimento successivo.
 - d. Il termine di prescrizione non riprende a decorrere dall'adempimento successivo.
 - e. Se l'adempimento complementare fallisce, il cliente può - fatte salve eventuali richieste di risarcimento danni - recedere dal contratto o ridurre il compenso in conformità alle disposizioni di legge.
 - f. I crediti del cliente dovuti a spese necessarie per l'adempimento successivo, in particolare spese di trasporto, di viaggio, di manodopera e di materiale, sono disciplinati dalle disposizioni di legge. Sono tuttavia esclusi nella misura in cui le spese aumentano perché l'oggetto della consegna è stato successivamente portato in un luogo diverso dalla filiale del cliente, a meno che il trasferimento non corrisponda alla sua destinazione d'uso.
 - g. Non sussistono pretese per l'adempimento successivo in caso di scostamento irrilevante dalla qualità concordata o solo in caso di compromissione irrilevante dell'usabilità. Ulteriori diritti rimangono inalterati.
 - h. I difetti dei materiali non sono
 - normale usura;
 - la natura della merce o i danni che si verificano dopo il trasferimento del rischio a seguito di una manipolazione, uno stoccaggio o un'installazione impropria, la mancata osservanza delle istruzioni di installazione e di trattamento o un eccessivo sforzo o utilizzo;

- la natura della merce o i danni causati da forza maggiore, da particolari influssi esterni non previsti dal contratto o dall'uso della merce al di fuori dell'uso previsto dal contratto o dall'uso abituale.

I reclami per difetti materiali non sussistono se la merce viene modificata da terzi o dall'installazione di parti di origine terza, a meno che il difetto non sia causalmente correlato alla modifica.

- I diritti di regresso del cliente nei confronti di Bosch sussistono solo nella misura in cui il cliente non abbia stipulato con il suo acquirente accordi che vadano al di là delle pretese legali per difetti, ad es. accordi di avviamento.
- Sono escluse le richieste di risarcimento per difetti materiali, comprese le richieste di regresso da parte del cliente, se il cliente ha fatto eliminare il difetto da un'officina specializzata/centro di assistenza non autorizzato da Bosch.
- § 10 c), f), g) non si applica se la merce è stata venduta in modo dimostrabile da Bosch ad un consumatore da parte del cliente senza lavorazione o installazione in un altro oggetto.

L'obbligo di Bosch di risarcire i danni e di rimborsare le spese inutili ai sensi del § 284 del BGB (Codice Civile tedesco) dovute a difetti materiali è disciplinato altrimenti dal § 11.

Sono escluse ulteriori rivendicazioni del cliente basate su difetti materiali o pretese diverse da quelle regolate nel presente § 10.

- Il cliente è tenuto a comunicarci immediatamente eventuali difetti materiali evidenti, al più tardi 15 giorni dopo il ricevimento della merce. Le etichette di cartone, le etichette di contenuto e i bollettini di controllo allegati alla spedizione devono essere inviati insieme al reclamo. Altri difetti materiali devono essere segnalati dal cliente immediatamente dopo la scoperta. La data di ricevimento del reclamo da parte di Bosch sarà determinante in ogni caso. Se la denuncia di un difetto è ingiustificata, Bosch ha il diritto di richiedere al cliente il rimborso delle spese sostenute da Bosch, a meno che il cliente non dimostri di non avere alcuna colpa per la denuncia ingiustificata del difetto. I reclami per difetti materiali sono esclusi se la notifica del difetto materiale non viene effettuata in tempo utile.

§12 Limitazione di responsabilità

- 1) Bosch risponde dei danni e del rimborso di spese inutili ai sensi del § 284 BGB (Codice Civile tedesco) (di seguito "danni") solo per violazione di obblighi contrattuali o extracontrattuali.
 - a. in caso di dolo o colpa grave,
 - b. in caso di lesioni colpose o intenzionali alla vita, al corpo o alla salute,
 - c. per l'occultamento fraudolento di un difetto o l'assunzione di una garanzia di qualità o di durata,

- d. in caso di violazione colposa o intenzionale di obblighi contrattuali sostanziali, ossia di obblighi che rendono possibile l'esecuzione del contratto e sulla cui osservanza il cliente può regolarmente fare affidamento, oppure
 - e. a causa di responsabilità obbligatoria secondo la legge sulla responsabilità del prodotto.
- 2) Il risarcimento dei danni per la violazione di obblighi contrattuali essenziali è tuttavia limitato ai danni prevedibili tipici del contratto, a meno che non si tratti di dolo o grave negligenza o si assuma la responsabilità per lesioni alla vita, all'integrità fisica o alla salute o per l'assunzione di una garanzia di qualità o di durata.
 - 3) È esclusa ogni ulteriore responsabilità per danni diversi da quelli previsti dal presente § 12, indipendentemente dalla natura giuridica del credito rivendicato. Ciò vale in particolare per le richieste di risarcimento danni derivanti da culpa in contrahendo, altre violazioni dei doveri o richieste di risarcimento per danni materiali ai sensi del § 823 BGB.
 - 4) Nella misura in cui è esclusa la responsabilità per danni nei confronti di Bosch, ciò vale anche per la responsabilità personale per danni di dipendenti, rappresentanti e ausiliari Bosch.
 - 5) Una modifica dell'onere della prova a svantaggio del cliente non è connessa alle disposizioni di cui sopra.
 - 6) Se il cliente è un imprenditore, egli è tenuto a tenere indenne Bosch da tutti gli svantaggi che possono derivare a Bosch attraverso terzi a causa di azioni dannose del cliente, sia intenzionali che colpose.

§ 13 Memorizzazione dei dati, protezione dei dati

- 1) Bosch raccoglierà, elaborerà e memorizzerà tutti i dati personali forniti dal cliente esclusivamente in conformità alle disposizioni della legge tedesca sulla protezione dei dati.
- 2) Per l'elaborazione del contratto stipulato con il cliente è necessario l'utilizzo dei suoi dati personali. La trasmissione dei dati a terzi avviene esclusivamente alle società coinvolte nell'elaborazione del contratto per l'elaborazione del contratto. I dati saranno cancellati non appena non saranno più necessari ai fini della fatturazione.
- 3) Qualsiasi utilizzo oltre a questo richiede l'espreso consenso del cliente. I dati raccolti e il loro utilizzo sono riportati nella dichiarazione di protezione dei dati.
- 4) Il cliente può consentire a Bosch, in particolare al personale della hotline clienti, di accedere al sistema e ai dati del cliente disponibili nel sistema, vale a dire i dati dell'ordine e della consegna e i dati tecnici del sistema di controllo del riscaldamento. A tal fine, il cliente può dare il suo consenso tramite la hotline clienti o il negozio online. Se l'accesso è necessario per elaborare i casi di assistenza, il dipendente della linea diretta del cliente ne informerà il cliente in anticipo. In ogni caso, il cliente ha la possibilità di consentire o negare l'accesso prima dell'accesso o di revocare un diritto di accesso permanente in qualsiasi momento.
- 5) Il cliente ha il diritto di ricevere gratuitamente informazioni sui dati che lo riguardano. Il cliente ha il diritto di revocare il suo consenso alla memorizzazione dei suoi dati in qualsiasi

momento con effetto per il futuro all'indirizzo del venditore indicato nell'identificazione del fornitore.

§ 14 Informazioni sulla risoluzione delle controversie dinanzi agli organi di risoluzione delle controversie dei consumatori

- 1) Informazioni sulla risoluzione delle controversie dinanzi agli organi di risoluzione delle controversie dei consumatori

Robert Bosch Smart Home GmbH non partecipa ai procedimenti di risoluzione delle controversie dinanzi ai collegi arbitrali dei consumatori.

- 2) Informazioni sulla risoluzione delle controversie online

La Commissione europea fornisce una piattaforma di risoluzione delle controversie online (OS). Questa piattaforma è destinata a fungere da punto di contatto per la risoluzione extragiudiziale delle controversie relative agli obblighi contrattuali dei contratti di acquisto online e dei contratti di servizio online.

La piattaforma è accessibile all'indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

§ 15 Identità del fornitore

Il fornitore del negozio online Smart Home è

Robert Bosch Smart Home GmbH

Schockenriedstr. 17

70565 Stoccarda-Vaihingen

Germania

E-mail: service@bosch-smarthome.com

- 1) I reclami possono essere presentati all'indirizzo sopra indicato.

§ 15 Disposizioni finali

- 1) Qualora una disposizione delle presenti condizioni generali di contratto e gli ulteriori accordi raggiunti siano o diventino invalidi, la validità delle restanti disposizioni non sarà compromessa. Al posto delle disposizioni non valide si applicano le eventuali disposizioni di legge.

Il foro competente per tutte le controversie legali derivanti dal rapporto contrattuale è la sede del venditore, nella misura in cui l'acquirente deve essere considerato un imprenditore, o, a discrezione di Bosch, la sede dello stabilimento che esegue l'ordine, se il cliente

- è un commerciante o
- non ha un foro competente nazionale generale, oppure

- trasferisca il suo domicilio o la sua dimora abituale al di fuori della Germania dopo la conclusione del contratto o che il suo domicilio o la sua dimora abituale non siano noti al momento della presentazione dell'azione.

Bosch ha inoltre il diritto di adire il tribunale competente per la sede o la succursale del cliente.

- 2) Tutti i rapporti giuridici tra Bosch e il cliente sono regolati esclusivamente dal diritto tedesco, con esclusione delle disposizioni di conflitto di leggi e della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci (CISG).

Robert Bosch Smart Home GmbH
Schockenriedstr. 17
70565 Stoccarda-Vaihingen
Germania

Modulo di prelievo di campioni

(Se volete annullare il contratto, compilate questo modulo e rispeditelo).

Al:
Robert Bosch Smart Home GmbH
Schockenriedstr. 17
70565 Stuttgart-Vaihingen
Deutschland
E-Mail: service@bosch-smarthome.com

Io/noi (*) revoco il contratto da me/noi (*) per l'acquisto dei seguenti beni (*):

- Ordinato il (*)/ricevuto il (*):
- Il tuo nome:
- il tuo indirizzo:
- il tuo indirizzo e-mail:
- La vostra firma (solo per la notifica cartacea):

- Data:

(*) Cancellare la dicitura inutile.