

# Algemene voorwaarden

Status: oktober 2020

## § 1 Toepassingsgebied

- 1) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing in de versie die geldt op het moment van het sluiten van de overeenkomst voor alle zaken die via de Smart Home Online Shop tussen Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstr. 17, 70565 Stuttgart-Vaihingen, Duitsland (hierna te noemen "Bosch") en de klant worden geïnitieerd en uitgevoerd. De tekst van deze algemene voorwaarden wordt door Bosch opgeslagen en kan ook bij wijzigingen op de internetsite [www.bosch-smarthome.com/be/nl/](http://www.bosch-smarthome.com/be/nl/) worden geraadpleegd.
- 2) Afwijkende, tegenstrijdige of aanvullende algemene voorwaarden van de klant worden geen onderdeel van de overeenkomst, ook niet als Bosch hiertegen niet uitdrukkelijk bezwaar maakt of de klant er bij de bestelling naar verwijst. De contractuele voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing, ook al aanvaardt Bosch de diensten van de klant zonder voorbehoud met kennis van deze contractuele voorwaarden. Zij zijn alleen van toepassing indien Bosch uitdrukkelijk schriftelijk met de geldigheid ervan heeft ingestemd.
- 3) De goederen en diensten die Bosch via de onlineshop aanbiedt, zijn in de eerste plaats gericht op de consument. Voor de toepassing van deze Algemene Bedrijfsvoorwaarden is (i) een "consument" elke natuurlijke persoon die een juridische transactie aangaat voor doeleinden die hoofdzakelijk geen verband houden met zijn of haar commerciële of zelfstandige beroepsactiviteit (§ 13 Duits Burgerlijk Wetboek) en (ii) een "ondernemer" is een natuurlijke of rechtspersoon of een maatschap met rechtsbevoegdheid die op het moment van het aangaan van de overeenkomst handelt in de uitoefening van zijn of haar commerciële of zelfstandige beroepsactiviteit (§ 14 (1) Duits Burgerlijk Wetboek).

## § 2 Smart Home Onlineshop

Bosch onderhoudt de Smart Home online shop, waar klanten een reeks producten voor intelligente en comfortabele thuisbesturing krijgen aangeboden, genaamd "Smart Home". Uit dit assortiment kunnen goederen worden geselecteerd en als bestelling naar Bosch worden verzonden. Voordat de klant zijn bestelling verzendt, heeft hij nog de mogelijkheid om de gegevens die hij in een bevestigingsvenster heeft ingevoerd, te controleren en te corrigeren. Bestelling en levering zijn alleen mogelijk binnen Nederland. De bestelling kan alleen in het Nederlands worden geplaatst.

## § 3 Sluiting van het contract, reservering van de levering, verzending, contacten

- 1) Smart Home Online Shop is een niet-bindende uitnodiging aan de klant om goederen te bestellen. Wij behouden ons het recht voor om technische en andere wijzigingen in de Smart Home Online Shop aan te brengen in het kader van wat redelijk is.
- 2) Door het plaatsen van een bestelling door te klikken op de knop "Bestellen met kosten", verklaart de klant zijn bindend aanbod van een contract. De ontvangst van de bestelling van

de klant wordt onmiddellijk bevestigd. De ontvangstbevestiging vormt geen bindende acceptatie van de bestelling, maar dient slechts als informatie dat de bestelling van de klant is ontvangen. De koopovereenkomst komt, naar keuze van Bosch, tot stand door het sturen van een orderbevestiging of door het verzenden van de bestelde goederen naar de klant. Bosch behoudt zich het recht voor om de ontvangstbevestiging te combineren met een verklaring van aanvaarding.

- 3) Bosch heeft het recht om de bestelling te beperken tot een in het huishouden gebruikelijke hoeveelheid. De goederen worden geleverd in overeenstemming met de met de klant gemaakte afspraken. De overeenkomst van levering en prestatietermijnen en -data moet in tekstvorm zijn.
- 4) Het sluiten van de overeenkomst is onderworpen aan het voorbehoud dat wij in geval van onjuiste of oneigenlijke zelfvoorziening niet of slechts gedeeltelijk zullen presteren. In geval van onbeschikbaarheid of slechts gedeeltelijke beschikbaarheid van de dienst, zal de klant binnen 7 werkdagen op de hoogte worden gebracht. Reeds ontvangen vergoedingen worden onmiddellijk terugbetaald.

De klant kan contact opnemen met de Smart Home klantendienst als hij vragen heeft over zijn bestelling:  
e-mail: [service@bosch-smarthome.com](mailto:service@bosch-smarthome.com)

## § 4 Widerrufsrecht

Indien de klant een **consument** is, heeft hij een herroepingsrecht. De voorwaarden en rechtsgevolgen van de herroeping vloeien voort uit de volgende herroepingsinstructie.

### **Annuleringsbeleid**

#### **Herroepingsrecht:**

U heeft het recht om dit contract binnen veertien dagen zonder opgaaf van redenen te herroepen.

De herroepingstermijn is veertien dagen vanaf de dag van herroeping,

(Optie 1: in het geval van een koopovereenkomst) wanneer u of een door u aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is, de goederen in ontvangst heeft genomen;

(Optie 2: in het geval van een overeenkomst voor meerdere goederen die door u in het kader van een enkele bestelling zijn besteld en afzonderlijk worden geleverd) wanneer u of een door u aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is, de laatste goederen in ontvangst heeft genomen; of

(Optie 3: in het geval van een overeenkomst voor de levering van goederen in verschillende delen of stukken) wanneer u of een derde partij, die niet de vervoerder is en door u is aangewezen, de laatste deel of het laatste stuk in ontvangst heeft genomen.

Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons dat geven,

Robert Bosch Smart Home GmbH  
Schockenriedstr. 17  
70565 Stuttgart-Vaihingen  
Duitsland  
E-mail: [service@bosch-smarthome.com](mailto:service@bosch-smarthome.com)

ons door middel van een duidelijke verklaring (bijvoorbeeld een brief, fax of e-mail per post) op de hoogte te stellen van uw beslissing om zich terug te trekken uit dit contract. U mag het bijgevoegde model herroepingsformulier gebruiken, maar dit is niet verplicht. U kunt ook een andere ondubbelzinnige verklaring afleggen, bijvoorbeeld door de aangifte elektronisch te registreren op onze website [www.bosch-smarthome.com/de/](http://www.bosch-smarthome.com/de/). Indien u van deze mogelijkheid gebruik maakt, sturen wij u onmiddellijk (per e-mail) een bevestiging van ontvangst van een dergelijke herroeping.

Om de herroepingstermijn in acht te nemen, volstaat het dat u de kennisgeving van de uitoefening van het herroepingsrecht voor het einde van de herroepingstermijn verstuurt.

### **Gevolgen van de herroeping**

Indien u deze Overeenkomst herroept, zullen wij u alle betalingen die wij van u hebben ontvangen, inclusief verzendkosten (met uitzondering van eventuele extra kosten die voortvloeien uit uw keuze voor een andere leveringsmethode dan de goedkoopste standaardlevering die door ons wordt aangeboden), onmiddellijk en niet later dan veertien dagen na de datum waarop wij de kennisgeving van uw herroeping van deze Overeenkomst hebben ontvangen, vergoeden. Voor deze terugbetaling gebruiken wij hetzelfde betaalmiddel dat u voor de oorspronkelijke transactie heeft gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders met u is overeengekomen; in geen geval wordt deze terugbetaling aan u in rekening gebracht.

We kunnen weigeren om enige terugbetaling te doen totdat we de goederen terug hebben ontvangen of totdat u het bewijs hebt geleverd dat u de goederen hebt geretourneerd, afhankelijk van wat het eerst gebeurt.

U dient de goederen onverwijld en in ieder geval binnen veertien dagen na de dag waarop u ons in kennis stelt van de herroeping van deze overeenkomst, te retourneren of te overhandigen aan Bosch Thermotechnik GmbH, Ersatzteillogistik, Justus-Kilian-Straße 1, D-35457 Lollar, Duitsland. De termijn wordt geacht te zijn nageleefd als u de goederen voor het einde van de termijn van veertien dagen verstuurt.

Wij dragen de kosten voor het retourneren van de goederen als u de goederen terugstuurt naar Bosch Thermotechnik GmbH, Ersatzteillogistik, Justus-Kilian-Straße 1, D-35457 Lollar en gebruik maakt van de door ons gedefinieerde pakketdienstverleners via het door ons op de website beschreven retourneringsproces.

Anders draagt u de directe kosten voor het retourneren van de goederen.

U bent alleen aansprakelijk voor waardeverlies van de Goederen als dit waardeverlies het gevolg is van een behandeling door u die niet nodig is om de toestand, de eigenschappen en de werking van de Goederen te onderzoeken.

### **Einde van de annuleringsregeling**

- 1) Om het herroepingsrecht uit te oefenen, kan de klant vóór de terugzending van de goederen contact opnemen met Bosch om de retourzending te coördineren. In dit geval geeft Bosch een retourbon af. De klant kan dit bij de retourzending voegen en zo de verwerking van de bestelling en de betaling na de bovenvermelde termijnen versnellen. In het geval van een mislukte creditcardtransactie als gevolg van een terugboeking, moet de klant de kosten van de creditcardmaatschappij betalen.

## **§ 5 Eigendomsvoorbehoud**

- 1) Bosch behoudt zich de eigendom van de goederen voor totdat de koopprijs volledig is betaald.

- 2) De klant is verplicht om tot aan de eigendomsoverdracht zorgvuldig met de goederen om te gaan. Voor zover onderhouds- en inspectiewerkzaamheden aan de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen noodzakelijk zijn voor een goede verzorging van de goederen, dient de klant deze tijdig en op eigen kosten uit te voeren.
- 3) Is de klant ondernemer, dan heeft hij het recht de goederen waarvan Bosch de eigendom heeft voorbehouden in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening te verwerken of te combineren. Om de in lid 1 genoemde aanspraken veilig te stellen, verwerft Bosch de mede-eigendom van de door de verwerking of combinatie ontstane producten, die de klant hierbij aan Bosch overdraagt. De klant zal de artikelen die eigendom zijn van Bosch gratis opslaan als contractuele accessoireverplichting. De hoogte van het mede-eigendomsaandeel van Bosch wordt bepaald door de verhouding van de waarde van de goederen (berekend op basis van het uiteindelijke factuurbedrag inclusief btw) en het door de verwerking of combinatie ontstane object op het moment van de verwerking of combinatie. De klant heeft het recht om de goederen in de normale gang van zaken door te verkopen tegen contante betaling of onder eigendomsvoorbehoud. De klant draagt hierbij alle vorderingen en nevenrechten die hij op grond van de doorverkoop van de goederen heeft, volledig over aan Bosch, ongeacht of de goederen al dan niet verder verwerkt zijn. De gecedeerde vorderingen dienen als zekerheid voor de vorderingen van Bosch conform paragraaf 1. De klant heeft het recht om de gecedeerde vorderingen te innen. Op verzoek van Bosch dient de klant Bosch onverwijld te informeren aan wie hij de goederen heeft verkocht en op welke vorderingen hij recht heeft uit de wederverkoop, en dient hij Bosch op eigen kosten te voorzien van publiek gewaarmerkte documenten die de overdracht van de vorderingen bevestigen.
- 4) De klant heeft niet het recht om op een andere manier te beschikken over de zaken in de voorbehouden eigendom of mede-eigendom van Bosch of over de aan Bosch overgedragen vorderingen. De klant dient Bosch onmiddellijk op de hoogte te stellen van eventuele beslagleggingen of andere wettelijke beperkingen van voorwerpen of vorderingen die geheel of gedeeltelijk aan Bosch toebehoren. De klant draagt alle kosten die worden gemaakt om de toegang van derden tot de voorbehouden of ondergeschikte goederen van Bosch te herroepen en om de zaak terug te vorderen, tenzij deze door derden kunnen worden afgehaald.
- 5) Indien de waarde van de voor Bosch bestaande zekerheden de vorderingen in totaal met meer dan 10% overschrijdt, zal Bosch op verzoek van de klant zekerheden naar keuze van Bosch vrijgeven.

## § 6 Prijzen en betaling

- 1) De betaling gebeurt door overschrijving op de bankrekening van Robert Bosch Smart Home GmbH.
- 2) De klant heeft alleen recht op verrekening als zijn tegenvorderingen rechtsgeldig zijn vastgesteld of niet door Bosch worden betwist. De klant kan alleen een retentierecht uitoefenen als zijn tegenvordering gebaseerd is op dezelfde contractuele relatie.

## § 7 Verzending

- 1) De goederen worden alleen geleverd op adressen binnen Nederland. Bosch behoudt zich het recht voor om de goederen in deelleveringen te verzenden.
- 2) De kosten voor de standaard verzending zijn voor rekening van Bosch.

## § 8 Overdracht van risico

- 1) Indien de klant een consument is, gaat het risico van onopzettelijk verlies en onopzettelijke beschadiging van de verkochte goederen over op de klant bij de levering van de goederen aan de klant. Als de klant een ondernemer is, gaat het risico van onopzettelijk verlies en onopzettelijke beschadiging van de verkochte goederen bij de levering van de goederen over op de logistieke partner in opdracht van Bosch.
- 2) De overhandiging van de goederen is hetzelfde indien de klant in gebreke blijft met de aanvaarding ervan.

## § 9 Installatie

- 1) Bosch zal de producten niet installeren.
- 2) De klant zal de producten op eigen kosten en onder eigen verantwoordelijkheid installeren en in bedrijf stellen.

## § 10 Terugtrekking

- 1) Indien de klant in strijd met de overeenkomst handelt, in het bijzonder in geval van betalingsverzuim, heeft Bosch het recht om, onverminderd andere contractuele en wettelijke rechten, na het aflopen van een redelijke respijtermijn de overeenkomst op te zeggen.
- 2) Bosch heeft het recht de overeenkomst te ontbinden zonder een respijtermijn toe te staan, indien de klant zijn betalingen staakt of een insolventieprocedure of een vergelijkbare procedure aanvraagt om de schulden van zijn vermogen te vereffenen.
- 3) Bosch heeft ook het recht om zich zonder uitstel uit de overeenkomst terug te trekken (i) wanneer de financiële situatie van de klant aanzienlijk verslechtert of dreigt te verslechteren en dit de nakoming van een betalingsverplichting jegens Bosch in gevaar brengt, of (ii) wanneer de klant in staat van insolventie of een te zware schuldenlast verkeert.
- 4) De klant verleent Bosch of vertegenwoordigers van Bosch onmiddellijk toegang tot de zaken die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, na de verklaring van de herroeping en de overgave ervan. Bosch kan de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken na

kennisgeving op andere wijze gebruiken om de verschuldigde vorderingen op de klant te voldoen.

- 5) Wettelijke rechten en vorderingen worden niet beperkt door de bepalingen in deze § 9.

## § 11 Aansprakelijkheid voor gebreken

- 1) Indien de klant een consument is, zijn de wettelijke aanspraken op gebreken van toepassing.

- a. In het kader van de garantie wordt een vervangend apparaat geleverd nadat een defect in een apparaat is vastgesteld door de klantenservice. De klant moet het defecte apparaat binnen 14 dagen na ontvangst van het vervangende apparaat aan Bosch retourneren. Als de klant zich niet aan deze termijn houdt, wordt het vervangende apparaat aan hem gefactureerd. In dit geval heeft de klant een herroepingsrecht van 14 dagen overeenkomstig § 4, dat begint met de ontvangst van de factuur. Het defecte apparaat moet worden geretourneerd in een buitenverpakking die identiek is aan of lijkt op de originele verpakking, zodat het veilig kan worden vervoerd. Idealiter wordt hiervoor de verpakking van het nieuwe apparaat gebruikt dat als onderdeel van de latere levering wordt geleverd.
- b. Als echter tijdens de garantieclaimprocedure wordt vastgesteld dat de garantieperiode voor het geretourneerde apparaat al is verstreken of dat de geclaimde schade of het defect is veroorzaakt door verkeerd gebruik, verkeerde toepassing, onjuiste verpakking of een ongeoorloofde reparatiepoging, dan is dit geen geval van garantie. Dit geldt ook voor aanpassingen aan het apparaat, zoals verven of verbouwen. In deze gevallen zal de klant de vervangende eenheid in rekening worden gebracht. De klant heeft een herroepingsrecht van 14 dagen volgens § 4.
- c. In geval van aansprakelijkheid voor gebreken draagt Bosch de kosten van de retourzending alleen als de klant de retourzending via de klantenhotline meldt en het hem per e-mail verstrekte retouretiket op het pakket aanbrengt.

- 2) Indien de klant een ondernemer is, gelden de volgende regels inzake aansprakelijkheid voor gebreken voor overeenkomsten voor de levering van goederen:

- a. Vorderingen wegens materiaalfouten verjaren na 12 maanden. De bovenstaande bepaling is niet van toepassing voor zover de wet langere verjaringstermijnen voorschrijft overeenkomstig §§ 438 lid 1 nr. 2 (gebouwen en zaken voor gebouwen), 479 lid 1 (recht van regres) en § 634a (gebreken aan het gebouw) BGB (Duits Burgerlijk Wetboek).
- b. De verjaringstermijn voor materiële gebreken begint met de levering van de zaak (risico-overdracht).
- c. In geval van een materieel gebrek binnen de verjaringstermijn, waarvan de oorzaak al bestond op het moment van de risico-overdracht, kan Bosch naar eigen goeddunken het gebrek verhelpen of alsnog een gebrekkig product leveren.
- d. De verjaringstermijn gaat niet opnieuw in als gevolg van een latere uitvoering.

- e. Indien de aanvullende prestatie mislukt, kan de klant - onverminderd eventuele schadeclaims - zich terugtrekken uit het contract of de vergoeding verlagen overeenkomstig de wettelijke bepalingen.
- f. Aanspraken van de klant op grond van kosten die nodig zijn voor de latere uitvoering, met name transport-, reis-, arbeids- en materiaalkosten, zijn onderworpen aan de wettelijke bepalingen. Zij zijn echter uitgesloten voor zover de kosten stijgen omdat het voorwerp van de levering later naar een andere plaats dan het filiaal van de klant is gebracht, tenzij de overdracht overeenstemt met het beoogde gebruik ervan.
- g. Aanspraken op nakoming achteraf bestaan niet bij slechts onbeduidende afwijking van de overeengekomen kwaliteit of slechts onbeduidende aantasting van de bruikbaarheid. Verdere rechten blijven onaangetaast.
- h. Materiële gebreken zijn niet
  - natuurlijke slijtage;
  - toestand van de goederen of schade die ontstaat na de overdracht van het risico als gevolg van onjuiste behandeling, opslag of installatie, het niet in acht nemen van de installatie- en behandelingsinstructies of overmatige belasting of gebruik;
  - de aard van de goederen of de schade veroorzaakt door overmacht, bijzondere invloeden van buitenaf die volgens de overeenkomst niet worden aangenomen of door het gebruik van de goederen buiten het aangenomen of gebruikelijke gebruik volgens de overeenkomst.

Aanspraken op materiële gebreken bestaan niet als de goederen door derden of door de installatie van onderdelen van derden worden gewijzigd, tenzij het gebrek geen oorzakelijk verband houdt met de wijziging.

- i. Verhaalsvorderingen van de klant op Bosch bestaan alleen voor zover de klant met zijn koper geen afspraken heeft gemaakt die verder gaan dan de wettelijke aanspraken op gebreken, bijv. regelingen inzake goodwill.
- j. Aanspraken op grond van materiële gebreken, met inbegrip van regresvorderingen van de klant, zijn uitgesloten indien de klant het gebrek heeft laten verhelpen door een niet door Bosch geautoriseerde vakwerkplaats of servicecentrum.
- k. § 10 c), f), g) zijn niet van toepassing indien de goederen door Bosch aantoonbaar door de klant aan een consument zijn verkocht zonder verwerking of inbouw in een ander object.

De verplichting van Bosch om schadevergoeding en vergoeding van vergeefse kosten in de zin van § 284 BGB (Duits Burgerlijk Wetboek) als gevolg van materiële gebreken te betalen, wordt voor het overige beheerst door § 11. Verdere aanspraken van de opdrachtgever op grond van materiële gebreken of op grond van andere dan de in deze §10 geregelde aanspraken zijn uitgesloten.

- l. De klant moet ons onverwijld, uiterlijk 15 dagen na ontvangst van de goederen, op de hoogte brengen van eventuele zichtbare materiële gebreken. Kartonetiketten, inhoudsetiketten en controlestrookjes die met de zending worden meegeleverd, moeten met de klacht worden meegestuurd. Andere materiaalfouten dienen door de klant onmiddellijk na ontdekking te worden gemeld. De datum van ontvangst van de klacht door Bosch is in elk geval bepalend. Als een melding van een gebrek

onterecht is, heeft Bosch het recht om van de klant vergoeding van de door Bosch gemaakte kosten te eisen, tenzij de klant bewijst dat hij geen schuld heeft aan de onterechte melding van het gebrek. Aanspraken op grond van materiaalfouten zijn uitgesloten indien het materiaalfout niet tijdig wordt gemeld.

## §12 Beperking van de aansprakelijkheid

- 1) Bosch is alleen aansprakelijk voor schade en vergoeding van vergeefse kosten in de zin van § 284 BGB (Duits Burgerlijk Wetboek) (hierna "schadevergoeding" genoemd) voor schending van contractuele of niet-contractuele verplichtingen:
  - a. in geval van opzet of grove nalatigheid,
  - b. in geval van nalatigheid of opzettelijk letsel aan het leven, het lichaam of de gezondheid,
  - c. voor het frauduleus verzwijgen van een gebrek of het veronderstellen van een kwaliteits- of duurzaamheidsgarantie,
  - d. in geval van nalatigheid of opzettelijke schending van wezenlijke contractuele verplichtingen, d.w.z. van verplichtingen die de uitvoering van de overeenkomst in de eerste plaats mogelijk maken en op de naleving waarvan de klant zich regelmatig mag beroepen, of
  - e. als gevolg van verplichte aansprakelijkheid volgens de wet op de productaansprakelijkheid.
- 2) De schadevergoeding voor de schending van wezenlijke contractuele verplichtingen is echter beperkt tot de voor het contract typische, te voorziene schade, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid of er sprake is van aansprakelijkheid wegens aantasting van het leven, het lichaam of de gezondheid of de veronderstelling van een kwaliteits- of duurzaamheidsgarantie.
- 3) Iedere verdere aansprakelijkheid voor andere dan de in deze § 12 bedoelde schade is uitgesloten, ongeacht de juridische aard van de ingediende vordering. Dit geldt in het bijzonder voor schadeclaims die voortvloeien uit culpa in contrahendo, andere vormen van plichtsverzuim of vorderingen uit onrechtmatige daad tot vergoeding van materiële schade overeenkomstig § 823 BGB.
- 4) Voor zover aansprakelijkheid voor schade tegen Bosch is uitgesloten, geldt dit ook met betrekking tot de persoonlijke aansprakelijkheid voor schade van Bosch werknemers, vertegenwoordigers en plaatsvervangers.
- 5) Een wijziging van de bewijslast ten nadele van de klant houdt geen verband met bovenstaande bepalingen.
- 6) Indien de klant ondernemer is, dient hij Bosch te vrijwaren voor alle nadelen die voor Bosch door derden kunnen ontstaan als gevolg van schadelijke handelingen van de klant - hetzij met opzet, hetzij door nalatigheid.



## § 13 Gegevensopslag, gegevensbescherming

- 1) Bosch verzamelt, verwerkt en bewaart alle door de klant verstrekte persoonlijke gegevens uitsluitend in overeenstemming met de bepalingen van de Duitse wet op de gegevensbescherming.
- 2) Voor de verwerking van het met de klant gesloten contract is een gebruik van zijn persoonsgegevens noodzakelijk. Het doorgeven van de gegevens aan derden gebeurt uitsluitend aan de bedrijven die betrokken zijn bij de verwerking van het contract voor de verwerking van het contract. De gegevens worden gewist zodra ze niet meer nodig zijn voor de facturering.
- 3) Voor elk verdergaand gebruik is de uitdrukkelijke toestemming van de klant vereist. De details van de verzamelde gegevens en hun respectievelijke gebruik zijn te vinden in de gegevensbeschermingsverklaring.
- 4) De klant kan Bosch, in het bijzonder het personeel van de klantenhotline, toegang geven tot het systeem en de in het systeem beschikbare klantgegevens, d.w.z. bestel- en leveringsgegevens en technische systeemgegevens van de verwarmingsbesturing. Hiervoor kan de klant zijn toestemming geven via de klantenhotline of de online shop. Als er toegang nodig is om ondersteuningsgevallen te verwerken, zal de medewerker van de klantenhotline de klant hiervan vooraf op de hoogte brengen. In elk geval heeft de klant de mogelijkheid om vóór de toegang de toegang toe te staan of te weigeren of een permanent gegeven toegangsrecht op elk moment in te trekken.
- 5) De klant heeft het recht om gratis informatie te ontvangen over de gegevens die over hem/haar zijn opgeslagen. De klant heeft het recht om zijn toestemming voor de opslag van zijn gegevens te allen tijde met werking voor de toekomst te herroepen op het adres van de verkoper dat in de identificatie van de aanbieder is vermeld.

## § 14 Informatie over geschillenbeslechting voor organen voor de beslechting van consumentengeschillen

- 1) Informatie over de beslechting van geschillen voor de organen voor de beslechting van consumentengeschillen

Robert Bosch Smart Home GmbH neemt niet deel aan geschillenbeslechtingsprocedures voor consumentenarbitragecommissies.

- 2) Informatie over online geschillenbeslechting

De Europese Commissie biedt een platform voor online geschillenbeslechting (OS) aan. Dit platform is bedoeld als contactpunt voor de buitengerechtelijke beslechting van geschillen over contractuele verplichtingen van online aankoopcontracten en online dienstencontracten.

Het platform is toegankelijk via <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## § 15 Identiteit van de aanbieder

- 1) Aanbieder van de Smart Home online shop is  
Robert Bosch Smart Home GmbH  
Schockenriedstr. 17  
70565 Stuttgart-Vaihingen  
Duitsland  
E-mail: [service@bosch-smarthome.com](mailto:service@bosch-smarthome.com) Beanstandungen können unter der vorgenannten Adresse geltend gemacht werden.

## § 15 Slotbepalingen

- 1) Indien een bepaling van deze voorwaarden en de nadere gemaakte afspraken ongeldig zijn of worden, wordt de geldigheid van de overige bepalingen niet aangetast. In plaats van de ongeldige bepalingen zijn de eventuele wettelijke bepalingen van toepassing.

De bevoegde rechtbank voor alle juridische geschillen die voortvloeien uit de contractuele relatie is de vestigingsplaats van de verkoper, voor zover de koper als ondernemer moet worden beschouwd, of, naar keuze van Bosch, de vestigingsplaats van de fabriek die de opdracht uitvoert, indien de klant

- een handelaar is of
- geen algemene binnenlandse jurisdictie heeft, of
- zijn woonplaats of gebruikelijke verblijfplaats buiten Duitsland verplaatst na het sluiten van de overeenkomst of zijn woonplaats of gebruikelijke verblijfplaats onbekend is op het moment van de indiening van de vordering.

Bosch heeft ook het recht om een vordering in te stellen bij een rechtbank die bevoegd is voor de vestigingsplaats of het filiaal van de klant.

- 2) Op alle rechtsbetrekkingen tussen Bosch en de klant is uitsluitend het Duitse recht van toepassing, met uitzondering van de collisieregels en het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG).

Robert Bosch Smart Home GmbH  
Schockenriedstr. 17  
70565 Stuttgart-Vaihingen  
Duitsland

## Herroepingsformulier

(Als u het contract wilt opzeggen, vul dan dit formulier in en stuur het terug.)

Op:  
Robert Bosch Smart Home GmbH  
Schockenriedstr. 17  
70565 Stuttgart-Vaihingen  
Duitsland  
E-Mail: service@bosch-smarthome.com

Ik/wij (\*) trek hierbij het door mij/ons (\*) gesloten contract voor de aankoop van de volgende goederen in (\*):

- Besteld op (\*)/ ontvangen op (\*):
- Uw naam:
- uw adres:
- uw e-mailadres:
- uw handtekening (alleen als het op papier wordt gecommuniceerd):

- Datum:

-----

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.