

Informatie over gegevensbescherming

Bosch Smart Home App

Stand: 01.08.2024

Inhoud

| | |
|--|----|
| 1. Bosch respecteert uw privacy..... | 2 |
| 2. Verantwoordelijke..... | 2 |
| 3. Verzameling, verwerking en gebruik van persoonsgegevens..... | 3 |
| 3.1 Beginselen..... | 3 |
| 3.2 Verwerkingsdoelen en rechtsgronden..... | 13 |
| 3.3 Logbestanden..... | 15 |
| 3.4 Doorgave van gegevens..... | 15 |
| 3.5 Integratie van componenten van andere aanbieders..... | 18 |
| 3.5.1 Koppeling aan systemen, apps en services van andere aanbieders ("Smart Home-cloud")..... | 18 |
| 3.5.2 Spraakbesturing..... | 20 |
| 3.5.3 Koppeling aan Apple HomeKit..... | 21 |
| 3.5.4 Activering van Matter Bridge..... | 22 |
| 3.6 Functionaliteiten..... | 22 |
| 3.7 Duur van de opslag; bewaartermijnen..... | 22 |
| 3.8 Terbeschikkingstelling van persoonsgegevens..... | 23 |
| 4. Veiligheid..... | 23 |
| 5. Rechten van de gebruikers..... | 24 |
| 5.1 Recht op inlichting en inzage:..... | 24 |
| 5.2 Recht op correctie en wissing:..... | 24 |
| 5.3 Inperking van de verwerking:..... | 24 |
| 5.4 Verzet tegen gegevensverwerking:..... | 24 |
| 5.5 Verzet tegen gegevensverwerking krachtens rechtsgrond "gerechtvaardigd belang":..... | 24 |
| 5.6 Herroeping van de instemming:..... | 25 |
| 5.7 Overdraagbaarheid van gegevens:..... | 25 |
| 5.8 Recht op klacht bij gegevensbeschermingsautoriteit:..... | 25 |
| 6. Verantwoordelijkheid als gebruiker..... | 26 |

| | |
|--|----|
| 7. Wijziging van de privacyverklaring..... | 26 |
| 8. Contact..... | 26 |

1. Bosch respecteert uw privacy

Robert Bosch Smart Home GmbH (hiernavolgend "**Robert Bosch Smart Home GmbH**" dan wel "**wij**" of "**ons**") is verheugd met uw bezoek aan onze internetpagina's en mobiele applicaties (gezamenlijk ook "**online aanbod**") en uw belangstelling voor onze onderneming en producten.

De bescherming van uw privacy bij de verwerking van persoonsgegevens alsmede de veiligheid van alle zakelijke gegevens liggen ons na aan het hart en wij houden er in onze zakelijke processen rekening mee. Persoonsgegevens die bij uw bezoek aan onze online aanbiedingen verzameld worden, verwerken wij op vertrouwelijke wijze en uitsluitend overeenkomstig de wettelijke bepalingen. Gegevensbescherming en informatieveiligheid maken deel uit van ons bedrijfsbeleid.

Kinderen

Onze diensten en aanbiedingen (met name website, winkel, nieuwsbrief, apps) zijn niet gericht op kinderen onder de 16 jaar.

2. Verantwoordelijke

Verantwoordelijke voor de verwerking van uw gegevens is Robert Bosch Smart Home GmbH; indien hierop uitzonderingen bestaan, worden die in deze privacyverklaring toegelicht.

Onze contactgegevens luiden als volgt:

Robert Bosch Smart Home GmbH
Schockenriedstr. 17
70565 Stuttgart-Vaihingen
DUITSLAND
service@bosch-smarthome.com

3. Verzameling, verwerking en gebruik van persoonsgegevens

3.1 Beginselen

De Bosch Smart Home-app en de eraan gekoppelde apparaten (bv. Smart Home controller) dienen met hun functionaliteiten om u meer comfort in uw huis te bieden. Voor de uitvoering van het contract, dat wil zeggen om de services in dit verband (bv. functionaliteiten van de app, besturing van de Smart Home controller) te kunnen leveren, is het onontbeerlijk dat wij gegevens verzamelen die betrekking op u of een andere natuurlijke persoon kunnen hebben.

Persoonsgegevens zijn alle informatie die betrekking op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon heeft, dus bijvoorbeeld namen, adressen, telefoonnummers, e-mailadressen, boekings- en facturatiegegevens die de identiteit van een persoon tot uitdrukking brengen. Bij een deel van de door ons verwerkte gegevens gaat het niet om persoonsgegevens. Met betrekking tot deze informatie hebben wij noch een belang bij de identificatie van een natuurlijke persoon, noch beschikken wij over de vereiste kennis dan wel de wettelijk toelaatbare middelen om een relatie tot een persoon tot stand te brengen. Dergelijke niet persoonsgebonden gegevens kunnen wij gebruiken om bijvoorbeeld onze producten te verbeteren.

Wij verzamelen, verwerken en gebruiken persoonsgegevens uitsluitend indien hiervoor een juridische rechtsgrond bestaat of u ons dienaangaande, bv. in het kader van een registratie, uw instemming hebt verstrekt. Hierbij kunnen meerdere rechtsgronden gelijktijdig vigeren en de verwerking van persoonsgegevens toestaan.

Tot de verwerkte gegevens behoren:

Contractinformatie (bv. bij aankoop in de webwinkel)

Het gaat hierbij om persoonsgegevens die vereist zijn voor het motiveren, uitvoeren en beëindigen van de bestaande contractuele relatie met u. Dit zijn inzonderheid naam en registratie-informatie.

Gebruiksgebonden en technische informatie

Hierbij gaat het om informatie die niet persoonsgebonden is of waarbij wij geen relatie tot een persoon tot stand kunnen brengen. Deze is vereist om de werking en het gebruik van het Bosch Smart Home-systeem (i.h.b. Smart Home controller en Smart Home-app) mogelijk te maken. Concreet is dit:

- Kenmerken ter identificatie als gebruiker (identificatie van de Smart Home controller, IP-adres)
- Informatie inzake het begin en einde alsook de omvang van het gebruik van het Smart Home-systeem
- Apparaatidentificaties
- Apparaat-ID voor gebeurtenissenmelding
- Instellingen van de app inzake gebruik van aangeboden services
- Technische informatie voor het afstemmen en ter beschikking stellen van de actuele tijd en updates van uw systeem via onze servers
- Systeemgegevens, bv. aangesloten apparaten en toebehoren, serienummers, specificaties van de Smart Home controller, softwareversies van de afzonderlijke componenten
- Toestandsgegevens van het systeem, bv. sensormeetwaarden, systeemtijd, tijdschakelprogrammapunten, foutmeldingen

- Historische gegevens van het Smart Home-systeem
- Type van het gebezigde eindapparaat, bv. smartphone of tablet-pc, fabrikant, BS-versie van het eindapparaat, apparaat-ID
- Gebruiksgegevens van de applicatie, bv. gebruiksfrequentie, geregistreeerde crashes, fouten van de applicatie
- Smart Home-systeemgegevens.

Inloggen met SingleKey ID, gezamenlijke zeggenschap

U kunt op onze diensten inloggen met SingleKey ID.

SingleKey ID werd ontwikkeld door Robert Bosch GmbH voor de Bosch Group om gebruikers een uitgebreide optie voor het inloggen te bieden op websites, shops, apps en diensten van Bosch. Robert Bosch GmbH, Ullsteinstrasse 128, 12109 Berlijn, Duitsland is verantwoordelijk voor de verstrekking van SingleKey ID.

Robert Bosch GmbH verwerkt uw gegevens voor de doeleinden 'Aanmelden en inloggen met SingleKey ID' en 'Overzicht en beheer van gegevens en toepassingen met SingleKey ID' in gezamenlijke zeggenschap met ons. Meer informatie vindt u op: <https://singlekey-id.com/data-protection-notice/>.

Na uw eenmalige registratie kunt u SingleKey ID gebruiken om in te loggen. Hiervoor wordt u naar een inlogscherf van Robert Bosch GmbH geleid. Na geslaagde authenticatie verstrekt Robert Bosch GmbH ons de benodigde persoonsgegevens (zoals e-mailadres, telefoonnummer, voor- en achternaam, taal en land). Uw wachtwoord wordt niet aan ons doorgegeven.

U kunt uw gebruikersovereenkomst voor SingleKey ID op elk gewenst moment beëindigen op de website van SingleKey ID door het wissen van uw SingleKey ID: <https://singlekey-id.com/myprofile/>.

Denk eraan dat u na het wissen van uw SingleKey ID geen toegang meer hebt tot alle websites, shops, apps en diensten van Bosch waarbij u uw SingleKey ID gebruikte om in te loggen.

Informatie die aan betrokkenen moet worden verstrekt overeenkomstig art. 13 AVG - Gezamenlijk verantwoordelijken voor de verwerking

Als verantwoordelijke voor de SingleKey ID is Robert Bosch GmbH, samen met derden die verantwoordelijk zijn voor de door u gebruikte toepassing(en), medeverantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de nationale wetgeving inzake gegevensbescherming. In overeenstemming met art. 26 van de AVG (gezamenlijk verantwoordelijken voor de verwerking) zijn wij schriftelijk overeengekomen de gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de gegevensverwerking uit te oefenen. In het bijzonder hebben wij de verantwoordelijkheden en aansprakelijkheden van de betrokken partijen vastgelegd en afgesproken. Voor gedetailleerde informatie over afzonderlijke verwerkingen verwijzen wij u naar de [verklaring inzake gegevensbescherming](#)

van Robert Bosch GmbH en het informatieblad over gegevensverwerking dat beschikbaar is op [Privacybeleid](#).

Meldingen op uw smartphone (pushberichten)

Android-gebruikers:

Om u mededelingen vanuit uw Smart Home-systeem naar uw eindapparaat te sturen (pushmeldingen), gebruiken wij de dienst Google Firebase Cloud Messaging service, die wordt beheerd door Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, VS. Daartoe wordt tijdens de installatie en instelling van onze app een "Google Firebase Cloud Messaging Registration Token" gegenereerd, dat de app-installatie op uw apparaat op unieke wijze identificeert. Het gebruik van Google Firebase Cloud Messaging kan ertoe leiden dat uw persoonsgegevens worden doorgegeven aan landen (bijv. de VS) waar het niveau van gegevensbescherming lager kan zijn dan in de EU.

Meer informatie over Google Firebase Cloud Messaging vindt u op

<https://firebase.google.com/products/cloud-messaging/>

en in de privacyverklaring van Google op

<https://policies.google.com/privacy>.

iOS-gebruikers:

Om u mededelingen vanuit uw Smart Home-systeem (pushmeldingen) te sturen, maken wij gebruik van de dienst Apple Push Notification, die wordt beheerd door Apple Inc. One Apple Park Way, Cupertino, California, VS, 95014. Als u onze app gebruikt via een apparaat dat push ondersteunt, kunt u de ontvangst van "pushmeldingen" instellen. Hierbij krijgt uw eindapparaat een gepseudonimiseerde Device Token ID toegewezen, een uniek verbindingsnummer dat wordt gegenereerd uit de apparaat-ID, die wij kunnen gebruiken om de pushmeldingen aan u te adresseren. U kunt de melding door pushmeldingen op elk moment wijzigen in de app-instellingen onder "Instellingen" -> "Pushmeldingen". Het gebruik van Apple Push Notification kan ertoe leiden dat uw persoonsgegevens worden doorgegeven aan landen (bijv. de VS) waar het niveau van gegevensbescherming lager kan zijn dan in de EU.

Meer informatie over gegevensbescherming vindt u in het

privacybeleid <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/> van Apple Inc.

Meer informatie over de gebruiksvoorwaarden van Apple Push Notification

Service vindt u op de website van Apple

Inc.: <https://www.apple.com/legal/internet-services/terms/site.html>.

Gebruik van analyse-instrumenten/personalisering

Wij gebruiken Google Analytics Firebase (hierna Google Firebase) voor analyses. Aanbieder van Google Analytics Firebase is Google Inc., 1600 Amphitheatre

Parkway, Mountain View, CA 94043, VS. Het gebruik van Google Firebase kan ertoe leiden dat uw persoonsgegevens worden doorgegeven aan landen (bijv. de VS) waar het niveau van gegevensbescherming lager kan zijn dan in de EU. De gegevens die aan Google Firebase zijn doorgegeven en aan uw gebruikers-ID zijn gekoppeld, worden na 14 maanden automatisch door Google verwijderd.

Google Firebase wordt gebruikt voor statistische doeleinden, d.w.z. zonder enige verwijzing naar uw persoon, om onze belofte van dienstverlening na te komen en in het bijzonder om de best mogelijke beschikbaarheid van de diensten te garanderen. Verder maken wij gebruik van de diensten van Google Firebase om u meldingen (pushmeldingen) vanuit uw Smart Home-systeem te sturen.

Als u daarmee instemt, gebruiken wij Google Firebase ook om uw gebruiksgedrag te analyseren. Voor deze doeleinden slaat Google Firebase informatie op zoals gebruikspatronen, besturingssysteem, model van het apparaat of regio. Een gedetailleerd overzicht van de door Google Firebase verzamelde gegevens en meer informatie over Google Firebase vindt u op: <https://support.google.com/firebase/answer/6318039?hl=en>. U kunt uw toestemming op elk moment wijzigen via de instellingen in de app.

Door de informatie te evalueren, komen wij bijvoorbeeld te weten hoe, wanneer of op welke manier u de app en uw Smart Home-systeem gebruikt. Dit verschaft ons belangrijke inzichten om onze producten en diensten te verbeteren. Op basis van uw gebruiksgedrag kunt u bijvoorbeeld slimme tips of aanbevelingen (in-app messaging) voor producten ontvangen om nog beter gebruik te maken van uw Smart Home-systeem.

Meer informatie over Google Firebase vindt u op:

<https://firebase.google.com/>

<https://www.firebase.com/terms/privacy-policy.html>

Gebruik van retargetgereedschap

We maken gebruik van zogenaamde retargetingtechnologieën om onze online marketing te optimaliseren. Dit zou het online aanbod voor u interessanter moeten maken en aan uw behoeften moeten aanpassen. Hiervoor maken we gebruik van de onderstaande hulpmiddelen.

De gebruikersprofielen die door deze tools worden aangemaakt met behulp van reclamecookies of reclame cookies van derden, zogenaamde web beacons (onzichtbare afbeeldingen, ook wel pixels of telpixels genoemd) of vergelijkbare technologieën, worden niet samengevoegd met persoonlijke gegevens.

De tools worden door de providers gebruikt om op interesse gebaseerde advertenties weer te geven aan onze gebruikers in ons online aanbod en in aanbiedingen van derden en om de frequentie waarmee gebruikers bepaalde advertenties zien te controleren. De betreffende aanbieder is verantwoordelijk voor de verwerking van de gegevens in verband met de tools. De aanbieders van

de tools kunnen ook informatie doorgeven aan derden voor bovengenoemde doeleinden.

In het kader van het gebruik van retargetingtools kunnen gegevens ook worden doorgegeven aan ontvangers buiten de EER in zogenaamde derde landen. U vindt informatie over de aanbieder en over hoe u bezwaar kunt maken tegen het verzamelen van gegevens met behulp van deze tools.

Voor tools die werken met opt-out cookies, moet u er rekening mee houden dat de opt-out functie apparaat- of browser-specifiek is en alleen geldig is voor het apparaat of de browser die op dat moment in gebruik is. Als u meerdere apparaten of browsers gebruikt, moet u de opt-out op elk afzonderlijk apparaat en in elke gebruikte browser instellen.

Daarnaast kunt u het aanmaken van gebruikersprofielen ook volledig voorkomen door het algemene gebruik van cookies te deactiveren; zie het subpunt Cookies deactiveren en verwijderen in de paragraaf Gebruik van cookies.

Meer informatie over op rente gebaseerde reclame is beschikbaar op het consumentenportaal <http://www.meine-cookies.org>. U kunt ook de volgende link naar dit portaal gebruiken om de status van de activering met betrekking tot tools van verschillende aanbieders te bekijken en bezwaar te maken tegen het verzamelen of evalueren van uw gegevens door deze tools: http://www.meine-cookies.org/cookies_verwalten/praefferenzmanager-beta.html.

Een centrale tegenstrijdigheidsoptie voor verschillende instrumenten, met name van Amerikaanse aanbieders, is ook beschikbaar op de volgende link: <http://www.networkadvertising.org/choices/>.

De volgende hulpmiddelen worden in detail gebruikt:

| | |
|-------------------|--|
| Naam: | Facebook-pixel |
| Aanbieder: | <p>Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ierland</p> <p>Wij zijn samen met Facebook verantwoordelijk voor verwerkingen van uw persoonsgegevens in het kader van de verwerking van uw persoonsgegevens op onze website via Facebook-pixel. Om de respectieve verantwoordelijkheden voor het nakomen van de verplichtingen onder de AVG met betrekking tot gezamenlijke verwerking te bepalen, hebben wij een overeenkomst met Facebook gesloten inzake gezamenlijke verantwoordelijkheid. De belangrijkste inhoud van de overeenkomst kunt u te allen tijde raadplegen via de volgende link:</p> <ul style="list-style-type: none">• https://www.facebook.com/legal/controller_addendum <p>Hierin wordt in het bijzonder geregeld welke veiligheidsmaatregelen Facebook in acht moet nemen</p> <ul style="list-style-type: none">• https://www.facebook.com/legal/terms/data_security_terms <p>en hoe betrokkenen een beroep kunnen doen op hun rechten tegenover Facebook.</p> |
| Functie: | <p>Facebook verwerkt uw persoonsgegevens op basis van uw toestemming via de Facebook-pixel om campagnerapporten te genereren, conversies, doorklikgebeurtenissen en advertenties buiten onze websites te volgen (retargeting) op basis van HTTP-headers (waaronder IP-adres, apparaat- en browserkenmerken, URL, referrer-URL, uw persoon), pixelspecifieke gegevens (waaronder pixel-ID en Facebook-cookie), doorklikgedrag, optionele waarden (bijvoorbeeld conversies, paginatype), namen van formulervelden (zoals "E-mail", "Adres", "Hoeveelheid" voor de aankoop van een product of dienst) Wij ontvangen geen persoonsgegevens van u van Facebook, alleen geanonimiseerde campagnerapporten over de doelgroep van de website en advertentieprestaties. U kunt zich afmelden voor het ontvangen van op interesses gebaseerde advertenties van Facebook door uw advertentievoorkeuren op de website van Facebook te wijzigen. U kunt zich ook afmelden voor het gebruik van cookies door derden door de afmeldingspagina van de Digital Advertising Alliance te bezoeken op</p> <ul style="list-style-type: none">• http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN <p>of door de pagina</p> <ul style="list-style-type: none">• http://www.youronlinechoices.com <p>te bezoeken.</p> |

| | |
|--|--|
| | <p>Meer informatie vindt u op:</p> <p>https://www.facebook.com/policy</p> |
|--|--|

| | |
|-------------------|--|
| Naam: | Google Ads Remarketing-tag |
| Aanbieder: | Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland |
| Functie: | <p>Google verwerkt uw persoonsgegevens op basis van uw toestemming via de pixel "Google Ads Remarketing-tag" voor het opstellen van campagnerapporten, het volgen van conversies, klikgebeurtenissen alsmede gerichte reclame buiten onze websites (retargeting) op basis van bijv. URL, referrer-URL, vermelding op door ons gedefinieerde remarketinglijsten. Met behulp van de hierboven vermelde informatie kunt u ook worden gekoppeld aan uw Google-account en worden opgenomen in remarketinglijsten. Wij ontvangen geen persoonsgegevens van u van Google, alleen geanonimiseerde campagnerapporten over de doelgroep en advertentieprestaties. U kunt zich afmelden voor het ontvangen van op interesses gebaseerde advertenties van Google door uw advertentievoorkeuren te wijzigen op de website van Google op</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.google.com/settings/ads/onweb#display_optout. <p>U kunt ook het gebruik van cookies door derden uitschakelen door de uitschakelpagina van het Network Advertising Initiative te bezoeken op</p> <ul style="list-style-type: none"> • http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp <p>of door het gebruik van apparaat-ID's te beheren via de apparaatinstellingen. Een handleiding vindt u op</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://support.google.com/ads/ans-wer/1660762#mob. |
| | <p>Meer informatie vindt u op:</p> <p>https://policies.google.com/privacy</p> |

| | |
|-------------------|--|
| Naam: | Amazon Advertising Pixel |
| Aanbieder: | Amazon Europe Core SARL, Société à responsabilité limitée, 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg |

| | |
|-----------------|--|
| Functie: | <p>Amazon verwerkt uw persoonsgegevens op basis van uw toestemming via de Amazon Advertising Pixel voor het opstellen van campagnerapporten, het volgen van conversies, klikgebeurtenissen alsmede gerichte reclame buiten onze websites (retargeting). Wij ontvangen geen persoonsgegevens van u van Amazon, alleen geanonimiseerde campagnerapporten over de doelgroep van de website en advertentieprestaties. U kunt zich afmelden voor het ontvangen van op interesses gebaseerde advertenties van Amazon door uw advertentievoorkeuren te wijzigen op de website van Amazon op</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://advertising.amazon.com/legal/ad-preferences?ref=a20m_us_fnav_l_adprf, <p>of door de afmeldingspagina van Digital Advertising Alliance te bezoeken op</p> <ul style="list-style-type: none"> • http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN <p>of de pagina</p> <ul style="list-style-type: none"> • http://www.youronlinechoices.com <p>te bezoeken.</p> |
| | <p>Meer informatie vindt u op:</p> <p>https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?nodeId=GX7NJQ4ZB8MHFRNJ</p> |

| | |
|-------------------|--|
| Naam: | Trade Desk Pixel |
| Aanbieder: | The Trade Desk Inc., 42 N Chestnut St, Ventura, California, CA - 9300, USA |
| Functie: | <p>The Trade Desk is een reclametechnologieplatform voor het beheer van digitale reclamecampagnes. Het verwerkt uw persoonsgegevens op basis van uw toestemming. Hiervoor wordt het surfgedrag van bezoekers van onze website geanalyseerd met behulp van cookies. The Trade Desk verzamelt en verwerkt persoonsgegevens via gebruikers, apparaten en advertenties, en waar deze worden weergegeven. Hiertoe behoren eenduidige cookie-identificaties, reclame-identificaties voor mobiele apparaten, IP-adressen en andere informatie over browsers en apparaten, zoals type, versie en instellingen. U kunt te allen tijde uw verzet of herroeping aangeven in de cookie-instellingen van het gebruikte Consent Management Tool.</p> |
| | <p>Meer informatie vindt u op:</p> <p>https://www.thetradedesk.com/de/privacy</p> |

| | |
|-------------------|--|
| Naam: | Media Intelligence Network |
| Aanbieder: | Amnet GmbH, Alsterufer 3, 20354 Hamburg, Duitsland |
| Functie: | <p>Media Intelligence Network is een gegevensmanagementplatform voor het gebruik van retargeting. Het verwerkt uw persoonsgegevens op basis van uw toestemming. Bij retargeting gaat het bij online marketing om een tracking-proces waarbij uw bezoek aan onze website markeert wordt en vervolgens bij het bezoek aan verdere websites advertenties bij de eerder op onze website bekeken producten worden getoond. Het door Media Intelligence Network geplaatste cookie dient voor het herkennen van het door u gebruikte eindtoestel. Daardoor kan op basis van uw vorige bezoek aan onze website de interesse aan bepaalde producten worden bepaald en voor doelgerichte reclame op andere websites worden gebruikt. Met behulp van de geplaatste cookies kan Media Intelligence Network de zog. conversion-rate bepalen. Hiervoor wordt het aantal personen bepaald dat na een klik op een advertentie voor een daarin aangeprezen product heeft gekozen. U kunt te allen tijde uw verzet of herroeping aangeven in de cookie-instellingen van het gebruikte Consent Management Tool.</p> |
| | <p>Meer informatie vindt u op:</p> <p>https://www.mediaintelligence.de/privacy-policy.do</p> |

Verwerking van de Advertising Identifier/de Advertising-ID

Voor reclamedoeleinden gebruiken wij, indien u hiervoor toestemming geeft, voor apparaten met het iOS-besturingssysteem de zog. "Advertising Identifier" (IDFA) en voor apparaten met Android de zog. Advertising-ID. Dit zijn tijdelijke identificatienummers voor een bepaald eindapparaat die door iOS of Android beschikbaar worden gesteld. De hieruit verzamelde gegevens worden niet aan andere op apparaten betrekking hebbende informatie gekoppeld. De identificatienummers gebruiken wij om gepersonaliseerde reclame voor u beschikbaar te kunnen stellen en uw gebruik te kunnen beoordelen. Als u in de iOS-instellingen onder "Gegevensbescherming" - "Apple-reclame" die optie "geen Ad-tracking" activeert of op Android onder "Google-instellingen" - "Reclame" die optie "Deactivering interessegerichte reclame" kiest, kunnen wij de volgende maatregelen treffen: Meten van uw interactie met banners door het tellen van het aantal advertenties van een banner zonder dat u erop klikt ("frequency capping"), aantal klikken, vaststellen van eenmalig gebruik ("unique user"), evenals veiligheidsmaatregelen, fraudebestrijding en het oplossen van fouten. U kunt in de apparaatinstellingen te allen tijde de IDFA of de Advertising-ID wissen ("Ad-ID resetten"); dan wordt een nieuw identificatienummer aangemaakt, dat niet samen wordt gevoegd met de eerder verzamelde gegevens. Wij willen u er graag op wijzen dat u eventueel niet alle functies van onze app kunt gebruiken als u het gebruik van het betreffende identificatienummer beperkt.

Integratie van aanvullende Smart Home-producten in uw Bosch Smart Home-systeem

Bij integratie van aanvullende Smart Home-producten van Bosch (bv. "360°-binnencamera", "Eyes buitencamera", "Home Connect") in uw Bosch Smart Home-systeem is het in de regel noodzakelijk dat u zich bij de aanbieder van het product en/of de service registreert en de aanvullend geldende voorwaarden aanvaardt. Voorts kan het noodzakelijk zijn dat u in het aanvullende product de verbinding met het Bosch Smart Home-systeem moet toestaan, zodat gegevens uitgewisseld kunnen worden. Houd er rekening mee dat het bij de uitgewisselde gegevens om persoonsgegevens kan gaan.

3.2 Verwerkingsdoelen en rechtsgronden

Wij en door ons gelastigde dienstverleners verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende verwerkingsdoelen:

Terbeschikkingstelling van deze service (app en online opslag)

(Rechtsgrond: contractvervulling).

Klantenbeheer

(Rechtsgrond: contractvervulling).

Voor het achterhalen van storingen en om veiligheidsredenen

(Rechtsgronden: contractvervulling of vervulling van onze wettelijke verplichtingen op het gebied van de veiligheid van gegevens en gerechtvaardigd belang bij het verhelpen van storingen, alsook voor het waarborgen van de veiligheid van onze aanbiedingen).

Klantenquêtes

Product- of klantenquêtes per e-mail en/of telefoon, voor zover u hiermee uitdrukkelijk hebt ingestemd

(rechtsgrond: instemming).

Vrijwaren en verdedigen van onze rechten

(Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang onzerzijds bij het laten gelden en verdedigen van onze rechten).

Uw vraag aan Robert Bosch Smart Home GmbH

(rechtsgrond: contractvervulling of voor het uitvoeren van precontractuele maatregelen; gerechtvaardigd belang onzerzijds bij het rekening houden met en ophelderden van vragen vanwege onze klanten)

Contactopname wegens uw telefoongesprek met de klantenhotline van Robert Bosch Smart Home GmbH

Onder vrijwillige, gecodeerde doorgaven van persoonsgegevens en technische gegevens

(rechtsgrond: gerechtvaardigd belang bij het verhelpen van storingen en de veiligheid van onze aanbiedingen)

Meldingen op uw smartphone (pushberichten)

Mededelingen uit het Smart Home-systeem

(Rechtsgrond: nakoming van het contract).

Gebruik van analyse-instrumenten

Om de beschikbaarheid van de diensten te verzekeren en de belofte van dienstverlening na te komen

(Rechtsgrond: nakoming van het contract).

Slimme tips of aanbevelingen (in-app messaging) voor producten om de app te **optimaliseren en de aanbiedingen te verbeteren**

(Rechtsgrond: goedkeuring)

Locatie-informatie

Om rekening te houden met de omgevingsfactoren per locatie bij uw systeem of bij de gebruikte producten (bijv. zonsopkomst/zonsondergang bij de rolluikbesturing)

(Rechtsgrond: goedkeuring)

3.3 Logbestanden

Bij het gebruik van de app en de ermee verband houdende services wordt bepaalde informatie in de app of op onze systemen in protocolbestanden (logbestanden) opgeslagen.

De logbestanden kunnen door ons gebruikt worden om de werking veilig te stellen, om storingen te achterhalen en verhelpen alsook om veiligheidsredenen (bv. voor het opheldereren en traceren van aanvalspogingen).

3.4 Doorgave van gegevens

Gegevens verwerkt door Bosch onder gezamenlijke verantwoordelijkheid

De Bosch Groep bestaat uit talrijke ondernemingen en is onder meer actief op het gebied van huishoudelijke apparaten, gereedschap en installatietechniek. Deze ondernemingen zijn gevestigd in Europa (EU en EEG). Om de voor u beschikbare producten, diensten en (online)aanbiedingen af te stemmen op uw interesses, maken wij gebruik van het volgende:

Analyse

- Wij willen klanten en potentiële klanten beter begrijpen en leren kennen. De inzichten die we hierbij opdoen, willen we verwerken in onze beslissingen.
- Producten, diensten en aanbiedingen moeten goed op elkaar aansluiten en voortdurend worden verbeterd.

Gepersonaliseerde marketing

- Met analysegegevens willen we onze marketing- en verkoopactiviteiten beter afstemmen op uw interesses en behoeften.
- De verkregen inzichten worden verwerkt in onze beslissingen, bijvoorbeeld voor nieuwe of verbeterde producten, diensten en aanbiedingen.

Als u producten, diensten en aanbiedingen van verschillende ondernemingen van de Bosch Groep gebruikt, zijn de respectieve ondernemingen in eerste instantie verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens. Wat er met uw persoonsgegevens gebeurt, kunt u lezen in de respectieve informatie over gegevensbescherming.

Om de aan u aangeboden producten, apps en aanbiedingen af te stemmen op uw interesses, kunnen ondernemingen van de Bosch Groep ook

persoonsgegevens verwerken voor gemeenschappelijke doeleinden. Daartoe verstrekken wij u de volgende informatie overeenkomstig artikel 26, lid 2, zin 2, AVG:

Wie zijn de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken?

De volgende ondernemingen van de Bosch Groep werken samen als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken (deelnemende ondernemingen):

- Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstr. 17, 70565 Stuttgart-Vaihingen, Duitsland
- grow platform GmbH, Grönerstraße 9, 71636 Ludwigsburg, Duitsland
- Bosch Healthcare Solutions GmbH, Stuttgarter Str. 130, 71332 Waiblingen, Duitsland
- Robert Bosch GmbH, Robert-Bosch-Platz 1, 70839 Gerlingen-Schillerhöhe, Duitsland

Daarom werken de ondernemingen van de Bosch Groep samen

De ondernemingen met producten, diensten en aanbiedingen rond het huis en het huishouden willen voor u een volledig en uniform aanbod creëren. In dit verband is de verwerking van uw persoonsgegevens voor analyse en gepersonaliseerde marketing van bijzonder belang.

De deelnemende ondernemingen zijn gezamenlijk overeengekomen deze gegevens gezamenlijk te verwerken. In een gezamenlijke overeenkomst werden de volgende essentiële aspecten vastgelegd:

Verwerkingsactiviteit:

Gebruik van gebruikersgegevens voor analyse, identificatie en gebruik van relevante gebruikersinteracties tussen juridische entiteiten via Google Analytics.

Nakoming van de verplichtingen door: Alle deelnemende ondernemingen

Verwerkingsactiviteit:

- Analyse van relevante bedrijfsoverschrijdende gebruikersgegevens (bijv. gegevens over conversiepaden, bekeken pagina's, aantal bezoekers en bezoeken, downloads, verwijzende websites) en verstrekking van relevante informatie aan contractpartijen met beperkte toegang ("Custom View") met gebruikmaking van Google Analytics
- Gebruik, aanmaak en uitwisseling van pseudonieme gebruikersgegevens voor bedrijfsoverschrijdende analyses en rapporten (bijv. interacties via meerdere kanalen, prestatie metingen)
- Toewijzing en bundeling van gebruikersgegevens tot unieke digitale identiteiten (gebruikers) binnen de Bosch Groep en zijn ondernemingen (binnen en buiten de EU), (bijv. vorming van profielen, informatie over de

interactie van de gebruiker met en tussen producten, diensten en aanbiedingen)

Nakoming van de verplichtingen door: Alle deelnemende ondernemingen

Verwerkingsactiviteit:

Gebruik van gegevens om uw interactie met producten, diensten en aanbiedingen te analyseren voor verdere verwerking voor marketingdoeleinden met behulp van Google Analytics en marketingpixels

Nakoming van de verplichtingen door: Alle deelnemende ondernemingen

Verwerkingsactiviteit:

- Analyse en vorming van voor marketing relevante doelgroepen; verstrekking van voor de uitvoering van marketingactiviteiten relevante gebruikersgegevens aan contractpartijen met beperkte toegang ("Custom View") door middel van Google Analytics
- Uitwisseling en gebruik van marketingrelevante doelgroepen voor het uitvoeren van marketingactiviteiten door middel van ingezette marketingpixels, alsmede retargeting van reclame. De marketingactiviteiten kunnen worden uitgevoerd door afzonderlijke deelnemende ondernemingen, maar ook door verschillende ondernemingen voor bedrijfsoverschrijdende marketingdoeleinden.

Nakoming van de verplichtingen door: Alle deelnemende ondernemingen

Uw rechten als betrokkene

De deelnemende ondernemingen hebben met elkaar afspraken gemaakt over bevoegdheden en verantwoordelijkheden. Met betrekking tot uw rechten als betrokkene op grond van de AVG geldt het volgende:

- Voor zover de deelnemende ondernemingen gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken zijn, zullen ze u de informatie over de transparantie van de verwerking ter beschikking stellen overeenkomstig de wettelijke voorschriften. In dit verband wisselen de ondernemingen de nodige informatie met elkaar uit.
- De ondernemingen zullen elkaar onverwijld op de hoogte brengen indien u uw rechten als betrokkene uitoefent. De ondernemingen verschaffen elkaar de daarvoor benodigde informatie.
- Als betrokkene kunt u uw rechten tegenover elke partij doen gelden. Uw verzoek zal intern worden doorgestuurd naar de betrokken deelnemende onderneming.

Doorgave van gegevens aan andere verantwoordelijken

Uw persoonsgegevens worden door ons principieel uitsluitend aan andere verantwoordelijken doorgegeven indien zulks vereist is voor de contractvervulling of voor het uitvoeren van precontractuele maatregelen, indien wij of de derde een gerechtvaardigd belang bij de doorgave hebben of indien u hiermee uw instemming hebt verleend. Bijzonderheden bij de rechtsgronden vindt u in het subgedeelte "[Verwerkingsdoelen en rechtsgronden](#)" in het hoofdstuk [Verzameling, verwerking en gebruik van persoonsgegevens](#). Derden kunnen tevens andere ondernemingen van de Bosch-groep zijn. Indien gegevens krachtens een gerechtvaardigd belang aan derden worden doorgegeven, wordt dit in de privacyverklaring toegelicht.

Bovendien kunnen gegevens aan andere verantwoordelijken doorgegeven worden indien wij krachtens wettelijke bepalingen, dan wel door een afdwingbaar overheidsbevel of gerechtelijk vonnis, hiertoe verplicht zijn.

Gebruik van dienstverleners

Wij gelasten externe dienstverleners met taken zoals verkoop- en marketingservices, contractbeheer, betalingsafhandeling, programmering, gegevenshosting en hotlineservices. Alle dienstverleners worden door ons verplicht tot vertrouwelijkheid en het naleven van de wettelijke eisen. Dienstverleners kunnen tevens andere ondernemingen binnen en buiten de Bosch-groep zijn, die binnen of buiten de EU dan wel Europese Economische Ruimte (EER) gevestigd kunnen zijn. In een dergelijk geval verzekeren wij middels overeenkomsten een gepaste mate aan gegevensbescherming.

3.5 Integratie van componenten van andere aanbieders

3.5.1 Koppeling aan systemen, apps en services van andere aanbieders ("Smart Home-cloud")

Bij Bosch Smart Home hebt u de controle over uw gegevens. Op wens kunt u uw apparaatgegevens met partnerondernemingen (hiernavolgend partners genoemd) delen, alsook uw Bosch Smart Home-producten via hun systemen, apps of services aansturen.

Hiertoe is het noodzakelijk dat u de toegang tot uw Bosch Smart Home-systeem en de gegenereerde gegevens aan de desbetreffende partner ter beschikking stelt. Deze gegevens kunnen persoonsgebonden zijn.

Indien u de partner de toegangsautorisatie en de besturing wilt toestaan, activeert u in de Bosch-app de functie "systeem in cloud spiegelen". Vervolgens worden de door uw systeem of producten gegenereerde gegevens in de Bosch Smart Home-cloud gespiegeld. Nadien kunt u bepaalde partners de toegang tot de gegevens en de besturing van uw systeem en producten mogelijk maken. Dat kan als volgt: U opent het aanbod van de partner en verklaart zich daar akkoord met de koppeling en besturing van uw Smart Home-producten en met de

doorgifte van gegevens. Als u uw Smart Home-product via aanbiedingen van partners bestuurt, is het noodzakelijk dat wij gegevens doorsturen die persoonlijk kunnen zijn (bijv. namen van kamers of apparaten).

Indien u zich akkoord heeft verklaard, blijft de toegangs- en besturingsmogelijkheid behouden totdat ze gedeactiveerd wordt. Indien u de toegang van een partner wilt beëindigen, kunt u de gegevensautorisatie intrekken via 'autorisaties wijzigen' op de website van de Bosch Smart Home-cloud. Indien u de spiegeling van uw gegevens in de Bosch Smart Home-cloud in het algemeen niet meer wilt gebruiken, kunt u deze in de Bosch Smart Home-app deactiveren. Hiermee worden uw gespiegelde gegevens gewist. Indien u uw systeem opnieuw voor een partner wilt vrijgeven, kunt u de functie "Bosch Smart Home-cloud" in de Bosch Smart Home-app opnieuw activeren.

Houd rekening met het volgende:

Indien u de autorisaties voor een bepaalde partner wilt intrekken, gaat u als volgt te werk: U herroept de autorisatie van de partner via deze app en heft daarmee de koppeling van het partneraccount met de SingleKey ID op, zodat deze uw Bosch-producten en -diensten niet meer kan aansturen.

Verder dient u op de website van de Bosch Smart Home-cloud de autorisatie van de partner in te trekken. ("Meer" > "Partner" > "Smart Home-cloud" > "Autorisaties beheren"). Hierdoor is gewaarborgd dat niet enkel de accountkoppeling is opgeheven, maar dat ook de autorisatie ingetrokken wordt.

Indien u in de Bosch Smart Home-systeem App het systeem uit de cloud verwijdert, worden uw gespiegelde gegevens gewist. De autorisaties die u aan partners heeft verleend blijven echter behouden, opdat zij deze in de toekomst kunnen blijven gebruiken. Wenst u dit niet, dan kunt u voorafgaandelijk de autorisatie van de partners afzonderlijk intrekken.

Indien u een partner autorisaties toekent, geeft u ons de opdracht, deze partner uw gegevens ter beschikking te stellen. Met het activeren van de cloud en het verlenen van de toestemming in het aanbod van de partner geeft u te kennen dat u akkoord gaat met de overdracht dan wel uitwisseling van uw gegevens met de partner en evt. de besturing van uw Bosch Smart Home-producten. Voor de bijbehorende gegevensverwerking door de partner bent u of de partner verantwoordelijk. De door de partner uitgevoerde gegevensverwerking is aan diens gebruiks- en privacyvoorwaarden onderworpen. Bosch heeft hierop geen invloed. Verdere informatie bij de gegevensverwerking vindt u in de gebruiks- en privacyvoorwaarden van de desbetreffende partner.

3.5.2 Spraakbesturing

Gebruik van Amazon Alexa

U hebt de mogelijkheid, uw Bosch Smart Home-producten middels spraakcommando's via Amazon Alexa te besturen. Hiervoor moet u de Smart Home-producten met Amazon Alexa verbinden. Wanneer u uw Smart Home-

product via Alexa bestuurt, is het noodzakelijk dat persoonsgegevens via Amazon naar uw Smart Home-product, dan wel vanuit uw Smart Home-product naar Amazon worden doorgestuurd voor uitvoer via Amazon Alexa.

Wanneer u spraakcommando's voor het besturen van de Smart Home-producten of het oproepen van informatie uit uw Smart Home-product aan Amazon Alexa richt, worden gegevens (i.h.b. gegevens uit uw Smart Home-product en spraakgegevens) naar onze servers overgedragen en verwerkt en worden vervolgens de noodzakelijke gegevens aan Amazon doorgegeven en door Amazon gebezigd teneinde de dienst te verlenen. Deze gegevens kunnen persoonsgebonden zijn. Door het verbinden van uw Amazon Alexa- en Bosch-accounts en het activeren van skills geeft u te kennen dat het bij u geïnstalleerde Smart Home-product via Amazon Alexa aangestuurd moet worden en informatie via Amazon Alexa verstrekt dient te worden, en geeft u ons de opdracht in dit verband gegevens met Amazon Alexa uit te wisselen. Voor de daarmee gepaard gaande gegevensverwerking door Amazon bent u, dan wel Amazon verantwoordelijk. De door Amazon uitgevoerde gegevensverwerking is aan de gebruiks- en privacyvoorwaarden van Amazon onderworpen. Bosch heeft hierop geen invloed. Verdere informatie bij de gegevensverwerking door Amazon vindt u in de gebruiks- en privacyvoorwaarden van Amazon betreffende Alexa.

Gebruik van Google Assistant of Google Home

U hebt de mogelijkheid, uw Bosch Smart Home-producten middels spraakcommando's via Google Assistant of Google Home te besturen. Hiervoor moet u de Smart Home-producten met Google Assistant of Google Home verbinden. Wanneer u uw Smart Home-product via Google Assistant of Google Home bestuurt, is het noodzakelijk dat persoonsgegevens via Google naar uw Smart Home-product, dan wel vanuit uw Smart Home-product naar Google worden doorgestuurd voor uitvoer via Google Assistant of Google Home.

Wanneer u spraakcommando's voor het besturen van de Smart Home-producten of het oproepen van informatie uit uw Smart Home-product aan Google Assistant of Google Home richt, worden gegevens (i.h.b. gegevens uit uw Smart Home-product en spraakgegevens) naar onze servers overgedragen en verwerkt en worden vervolgens de noodzakelijke gegevens aan Google doorgegeven en door Google gebezigd teneinde de dienst te verlenen. Deze gegevens kunnen persoonsgebonden zijn. Door het verbinden van uw Google Assistant-, Google Home- en Bosch-accounts en het gebruiken van Google Actions geeft u te kennen dat het bij u geïnstalleerde Smart Home-product via Google Assistant of Google Home aangestuurd moet worden en informatie via Google Assistant of Google Home verstrekt dient te worden, en geeft u ons de opdracht in dit verband gegevens met Google Assistant of Google Home uit te wisselen. Voor de daarmee gepaard gaande gegevensverwerking door Google bent u, dan wel Google verantwoordelijk. De door Google uitgevoerde gegevensverwerking is aan de gebruiks- en privacyvoorwaarden van Google onderworpen. Bosch heeft hierop geen invloed. Verdere informatie bij de gegevensverwerking door Google

vindt u in de gebruiks- en privacyvoorwaarden van Google Assistant of Google Home.

3.5.3 Koppeling aan Apple HomeKit

Op wens kunt u uw Bosch Smart Home-producten met Apple HomeKit (hiernavolgend Apple genoemd) verbinden en deze via de Home-app van Apple, Siri-spraakcommando's, dan wel met apps van derde aanbieders die met Apple HomeKit compatibel zijn (hiernavolgend apps van derde aanbieders genoemd), aansturen.

Hiertoe is het noodzakelijk dat u Apple toegang tot uw Bosch Smart Home-systeem verleent, dat u toestaat dat de gegenereerde gegevens aan Apple ter beschikking gesteld worden en dat gegevens door Apple verwerkt worden voor de besturing van uw systeem. Deze gegevens kunnen persoonsgebonden zijn.

Indien u uw Smart Home-systeem via Apple wilt besturen, activeert u in de Bosch-app de dienovereenkomstige functie. Verbind vervolgens het Smart Home-systeem met Apple door de verdere instellingen in de app "Home" van Apple uit te voeren.

Indien u Apple autorisaties toekent, geeft u ons de opdracht, Apple uw gegevens ter beschikking te stellen voor de besturing van het Smart Home-systeem. Met het activeren van Apple en het verlenen van de toestemming in de Home-app geeft u te kennen dat u akkoord gaat met de overdracht dan wel uitwisseling van uw gegevens met Apple en evt. de besturing van uw Bosch Smart Home-producten middels een app van Apple of derde aanbieders. Indien er een verwerking van gegevens door Apple plaatsvindt, bent u of Apple, dan wel de derde aanbieder, verantwoordelijk. De door Apple of de derde aanbieder uitgevoerde gegevensverwerking is aan hun gebruiks- en privacyvoorwaarden onderworpen. Bosch heeft hierop geen invloed. Verdere informatie bij de gegevensverwerking vindt u in de gebruiks- en privacyvoorwaarden van Apple of de derde aanbieder.

De toegangs- en besturingsmogelijkheid van Apple blijft behouden totdat ze gedeactiveerd wordt. Indien u de besturing via Apple en de daarmee verbonden uitwisseling van gegevens wilt beëindigen, kunt u in de Bosch-app de koppeling met Apple verbreken.

3.5.4 Activering van Matter Bridge

Als u de functie "Matter Bridge" kunt activeren in de instellingen, is het volgende van toepassing:

U kunt u geselecteerde, met Bosch Smart Home-systeem compatibele eindapparaten ook via een op de Matter-standaard gebaseerd systeem (Matter-systeem) aansturen. Het is hierbij vereist dat informatie van het eindapparaat via de Smart Home controller met het Matter-systeem wordt uitgewisseld. Houd

er rekening mee dat u via het Matter-systeem alleen standaardfuncties voor uw eindapparaten kunt aansturen.

3.6 Functionaliteiten

Rekening houden met locatiegebonden aspecten

U heeft de mogelijkheid uw systeem beter af te stemmen op de omstandigheden ter plaatse. Als u toestaat dat uw locatie wordt bepaald, kan bij de bediening van uw rolluiken bijvoorbeeld rekening worden gehouden met de plaatselijke tijden voor zonsopgang en zonsondergang. U kunt uw toestemming voor het bepalen van de locatie op elk moment wijzigen in de instellingen. Als u niet wilt dat een locatie wordt bepaald, zal een algemeen gedefinieerd geografisch middelpunt in het betreffende land worden gebruikt.

3.7 Duur van de opslag; bewaartermijnen

In principe kunnen we de gegevens die door uw Smart Home-systeem worden gegenereerd, niet toewijzen. Er is dus geen herleidbaarheid tot personen. Er bestaat met name voor ons geen verbinding tussen u, de gebruikte apparaten en de gegenereerde gegevens. Het wissen van gegevens is niet vereist. De gegevens blijven in principe behouden gedurende de periode waarin u uw systeem gebruikt.

Uw gegevens van het systeem en het gebruik ervan kunnen worden toegewezen als u

- heeft toegestemd in een persoonsgebonden analyse, bijvoorbeeld voor marketingdoeleinden, of
- als u onze hulp nodig heeft, contact met onze service opneemt en gegevens over uw systeem ter beschikking stelt.

Voor persoonsgegevens geldt: Wij bewaren uw persoonsgegevens in principe zolang als dat vereist is voor het leveren van ons aanbod en de daarmee verbonden services, dan wel zolang wij een gerechtvaardigd belang bij een verdere bewaring hebben. In alle andere gevallen wissen wij uw persoonsgegevens, tenzij wij deze verder moeten bewaren om aan wettelijke verplichtingen te voldoen, dan wel het recht hebben om onze wettelijke aanspraken te laten gelden.

Bij een door u uitgevoerde reset worden alle technische kenmerken voor de autorisatie gewist. Het apparaat wordt gereset naar de fabriekstoestand en de gegevens worden gewist. Als u de integratie van bijv. partnerdiensten beëindigt, worden de technische kenmerken voor de autorisatie gewist. Ook als u services of functies deactiveert, eindigt de verwerking en worden de betreffende gegevens gewist.

3.8 Terbeschikkingstelling van persoonsgegevens

Voor de uitvoering van de zakelijke relatie of voor het leveren van diensten (bijv. naleving van de overeenkomst, supportaanvragen) kan het nodig zijn dat u ons persoonsgegevens ter beschikking stelt. Als u dat niet wilt, kan het gevolg zijn dat wij de betreffende dienst niet kunnen leveren.

4. Veiligheid

Onze medewerkers en de door ons gelastigde dienstverlenende ondernemingen zijn verplicht tot geheimhouding en het naleven van de bepalingen van de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving.

Wij treffen alle vereiste technische en organisatorische maatregelen om een gepaste mate aan bescherming te waarborgen en uw door ons verwerkte gegevens inzonderheid te beschermen tegen de risico's van abusievelijke of onrechtmatige vernietiging, manipulatie, verlies, verandering of onbevoegde bekendmaking dan wel onbevoegde toegang.

5. Rechten van de gebruikers

Om uw rechten te laten gelden verzoeken wij u om gebruik te maken van de gegevens in het gedeelte [Contact](#). Zorg er daarbij voor dat een eenduidige identificatie van uw persoon voor ons mogelijk is.

5.1 Recht op inlichting en inzage:

U hebt het recht, van ons informatie betreffende de verwerking van uw gegevens te ontvangen. Hiervoor kunt u een recht op inlichting laten gelden aangaande de persoonsgegevens die wij van u verwerken.

5.2 Recht op correctie en wissing:

U kunt van ons de correctie van verkeerde gegevens en – voor zover aan de wettelijke vereisten voldaan wordt – vervollediging of wissing van uw gegevens eisen.

Dit geldt niet voor gegevens die voor facturatie- en boekhoudingsdoeleinden noodzakelijk zijn of aan de wettelijke bewaringstermijnen onderworpen zijn. Indien de toegang tot dergelijke gegevens niet benodigd is, wordt de verwerking ervan echter ingeperkt (zie hiernavolgend).

5.3 Inperking van de verwerking:

U kunt van ons – voor zover aan de wettelijke vereisten voldaan wordt – eisen dat wij de verwerking van uw gegevens inperken.

5.4 Verzet tegen gegevensverwerking:

Bovendien hebt u het recht, zich te allen tijde tegen de gegevensverwerking door ons te verzetten. In dat geval zullen wij de verwerking van uw gegevens staken, tenzij wij – overeenkomstig de wettelijke voorwaarden – dwingende te beschermen redenen voor de verdere verwerking kunnen aantonen, die zwaarder wegen dan uw rechten.

5.5 Verzet tegen gegevensverwerking krachtens rechtsgrond "gerechtvaardigd belang":

Bovendien hebt u het recht, zich te allen tijde tegen de gegevensverwerking door ons te verzetten indien dit op de rechtsgrond van een gerechtvaardigd belang berust. In dat geval zullen wij de verwerking van uw gegevens staken, tenzij wij – overeenkomstig de wettelijke voorwaarden – dwingende te beschermen redenen voor de verdere verwerking kunnen aantonen, die zwaarder wegen dan uw rechten.

5.6 Herroeping van de instemming:

Indien u ons uw instemming met de verwerking van uw gegevens hebt verstrekt, kunt u deze te allen tijde voor de herroepen ([Contact](#)). De rechtmatigheid van de verwerking van uw gegevens tot aan het tijdstip van herroeping blijft hierdoor onaangeroerd. Voor het overige kan de verwerking verder op basis van andere rechtsgronden toegestaan zijn.

5.7 Overdraagbaarheid van gegevens:

Voorts hebt u het recht, gegevens die u ons ter beschikking hebt gesteld in een gestructureerd, gangbaar en machinaal leesbaar formaat bezorgd te krijgen, dan wel – voor zover technisch realiseerbaar – te eisen dat de gegevens aan een derde worden doorgegeven.

Dit geldt niet indien door een overdracht de rechten en vrijheden van een andere persoon in het gedrang komen.

5.8 Recht op klacht bij gegevensbeschermingsautoriteit:

U hebt het recht een klacht bij een gegevensbeschermingsautoriteit in te dienen. Hiervoor kunt u zich tot de gegevensbeschermingsautoriteit wenden die voor uw woonplaats of deelstaat bevoegd is, ofwel tot de voor ons bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit. Dit is:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg

Straatadres:

Lautenschlagerstraße 20, 70173 Stuttgart, DUITSLAND

Postadres:

Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, DUITSLAND

Tel.: +49 711/615541-0

FAX: +49 711/615541-15

E-mail: poststelle@lfdi.bwl.de

6. Verantwoordelijkheid als gebruiker

Het Smart Home-systeem en de Smart Home-apparaten zijn bedoeld voor gebruik in de particuliere woonomgeving. Ze zijn uitsluitend bedoeld voor privégebruik.

De verantwoordelijkheid voor het rechtmatige gebruik van de apparaten en diensten en de naleving van de op de plaats van gebruik geldende wettelijke bepalingen ligt bij u. In wetten in uw land kunnen in het bijzonder toegestane gebruiksdoelen, opstellingslocaties, de keuze van de beeldsegmenten en de opslagduur van de videosequenties zijn vastgelegd. Tegelijk kunt u als volgt bijdragen aan een privacyvriendelijk gebruik van het product:

- Beperk het gebruik tot uw privésfeer. Vermijd opnames van belendende grondstukken of de openbare ruimte buiten uw grondstuk of huis. Geef anderen niet het gevoel dat ze gecontroleerd worden.
- Informeer zo nodig andere personen (bijv. personen die in de bewaakte zones wonen of verblijven) op een geschikte manier over het gebruik van uw product, bijv. met een bord of een camerasymbool dat tijdig kan worden herkend. U dient over alle mogelijk vereiste toestemmingen te beschikken.
- Activeer spraakoverdracht of spraakopname alleen als dit op uw locatie is toegestaan en noodzakelijk is voor het gerechtvaardigde doel dat u nastreeft.
- Verwijder clips wanneer u ze niet langer nodig hebt voor het beoogde doel.
- Controleer de bewaakte zones regelmatig op veranderingen en pas ze zo nodig aan.

7. Wijziging van de privacyverklaring

Indien de omstandigheden van de gegevensverwerking veranderen, kunnen wij de privacyverklaring aanpassen. Bovendien behouden wij ons het recht voor, onze veiligheids- en gegevensbeschermingsmaatregelen te veranderen indien de

technische ontwikkeling dit vergt. In dergelijke gevallen zullen wij ook onze informatie betreffende de gegevensbescherming dienovereenkomstig aanpassen. Neem daarom altijd de actuele versie van onze privacyverklaring in acht.

8. Contact

Indien u met ons in contact wilt treden, bijvoorbeeld in verband met de verwerking van persoonsgegevens of voor het uitoefenen van uw rechten inzake de gegevensbescherming, bereikt u ons op het in het gedeelte "[Verantwoordelijke](#)" aangegeven adres.

Indien u uw abonnement op een nieuwsbrief wilt opzeggen, kunt u op de dienovereenkomstige afmeldingslink in de nieuwsbrief klikken of ons via de in het gedeelte "[Verantwoordelijke](#)" genoemde contactmogelijkheden uw wens mededelen.

Om uw rechten te laten gelden en gegevensbeschermingsincidenten te melden, gebruikt u de volgende link: <https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz>

Voor opmerkingen en klachten aangaande de verwerking van uw persoonsgegevens adviseren wij dat u zich tot de functionaris wendt:

Datenschutzbeauftragter
Abteilung Informationssicherheit und Datenschutz (C/ISP)
Robert Bosch GmbH
Postfach 30 02 20
70442 Stuttgart
DUITSLAND

ofwel

E-mail: DPO@bosch.com